



文旅市场复苏,消费潜力释放,“供不应求”的票务情况给了“黄牛”乘虚而入的牟利机会。除演出票务外,公共医疗、商品交易等领域的“黄牛”行为也对市场环境和公共利益造成了不良影响。一段时间以来,各级政法机关不断加大整治力度,多措并举对“黄牛”实施精准打击,进一步压缩其生存空间,更好维护公共利益。本报今天刊发一组相关报道,敬请关注。

编者按

# “电子黄牛”出没,炒票倒票顽疾如何治

## 公安机关出实招整治倒票牟利乱象

□ 本报记者 董凡超

“前排门票有要的吗?都是好位置!”10月20日晚,某知名歌星演唱会开票在即,江苏常州奥林匹克体育中心门前人头攒动,高价倒票的“黄牛”也活跃起来。

“别动!警察。”两名便衣民警快步上前,亮出证件,将正在吆喝倒票的“黄牛”控制住。当晚,常州市公安机关多部门、多警种联合行动,围绕奥体中心场馆周边及沿线,持续加强巡逻防控,并抽调多名警力组成整治“黄牛”行动队,对现场发现的倒卖门票违法行为予以严厉打击,抓获倒卖门票的违法嫌疑人26人,有效维持了演艺活动票务市场的正常秩序。

“黄牛”炒票倒票问题一直是票务市场的顽疾。今年以来,随着大型演出活动大量增加,“黄牛”倒票牟利问题更加凸显,严重侵犯消费者权益,扰乱演出市场秩序。基于此,各地公安机关加大对相关违法犯罪行为的打击力度,并与相关部门加强执法联动,通过实名制、技术打击等手段,构筑票务系统的“防火墙”,挤压“黄牛”非法牟利空间,保障消费者正当权益和消费体验。

### 加大打击力度除隐患

近日,湖南省长沙县公安局网安大队、湘龙派出所日常工作中发现,辖区内“黄牛”非法利用网络信息,组织大量“抢手”“客服”专门从二手网站上抢购热门演出票,然后高价倒卖获利。

长沙县公安局网安大队、湘龙派出所立即组织警力开展侦查工作,在长沙县某小区抓获嫌疑人6名,扣押涉案手机6部,电脑两台,追缴非法获利10万余元。

据交代,嫌疑人周某和周某洋瞄准了“商机”,为

牟取暴利,从今年9月起雇佣彭某、沈某智、单某、夏某臣倒卖演唱会门票,其团伙成员在各大二手平台收购热门演唱会门票,之后在其他平台高价转卖,累计销售票数1300余张,非法获利10万余元。目前,嫌疑人周某等6人已被警方依法行政拘留并罚款。

针对各地营业性演出、赛事、热门景区存在“黄牛”倒票突出问题,公安部今年专门组织开展专项打击行动,共排查网络倒票线索1.9万余条,抓获违法犯罪嫌疑人900余人,查获各类门票1.2万张,约谈整治一批票务平台,下架处置违规门票网店300余家,研判拦截“黄牛”账号5万余个。

治安管理处罚法第五十二条规定,有伪造、变造、倒卖车票、船票、航空客票、文艺演出票、体育比赛入场券或者其他有价票证、凭证等行为的,处十日以上十五日以下拘留,可以并处一千元以下罚款;情节较轻的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款。

常州市公安局巡特警支队勤务指挥大队教导员赵华在接受《法治日报》记者采访时表示,在线上,一些“技术型黄牛”通过研发新的抢票外挂软件来钻漏洞、倒票;线下演出现场的“黄牛”群体往往混迹于人群中,流动性强,隐蔽性高。诸如此类的“黄牛”行为造成违法行为甄别难、取证难、处罚难的现状,给消费者和社会都带来了不可忽视的危害,不仅扰乱了公平竞争、公开透明的市场秩序,虚高的票价也给消费者带来了更大的经济负担。此外,“黄牛”活动还可能涉及诈骗、偷税漏税等犯罪行为,给社会带来极大的安全隐患。

赵华分析认为,如果“黄牛”使用软件帮助客户抢票,并获得非法利益,扰乱正常购票的秩序,还可能构成刑法第二百八十五条所规定的提供侵入、非法控制计算机信息系统程序、工具罪。消费者在寻求代抢时往往会将个人信息提供给“黄牛”,如果“黄牛”非法利

用其个人信息或其信息提供出售给他人,则可能构成侵犯公民个人信息罪。

### 推动实名制购票落地

12月13日,记者登录某官方票务平台,点开12月30日在北京举办的一场演唱会的购票链接,即刻弹出“实名制观演”的提示,其醒目位置标注“观演请本人携带购票时填写证件验证入场”“购票完成后观演人员信息不可更改”。

所谓“实名制”,即人、证、脸三合一,线上购票时要绑定身份信息,入场时要扫对应人员的身份证,还要对着摄像头刷脸,保证票、证、脸信息完全一致,信息不匹配会导致入场失败。

文化和旅游部、公安部于今年9月联合发文,明确对5000人以上的大型演出活动实行实名制购票和实名制入场制度。各地公安机关会同文旅等部门组织票务公司等相关部门,通过推动票务销售实名制和活动现场落实身份证查验等措施,进一步推动票务销售实名制落地度落实。

除了票务市场,就医挂号也曾一度是“黄牛”骚扰的重点领域。北京、吉林、贵州等地公安机关通过在人流量和就诊量较大的医院内设置固定警务室,配备固定驻守民警等方式,推动警务前移,加大对“黄牛”囤号转卖违法行为的打击力度,以此营造更安全、更有序的就医环境。

### 强化技术支撑促规范

“现场有专人负责导办,省时便捷又放心。”前不久,山西省长治市公安局交通警察支队车辆管理所大厅入口处新安装的门禁识别系统得到了前来办理业务群众的好评。

为进一步优化营商环境,长治公安机关开展依法打击整治“黄牛”“黑中介”等破坏营商环境问题专项

行动。根据行动方案,长治交管部门在各业务场所安装门禁识别系统对业务办理人员进行身份甄别认证,对频繁出入业务场所的嫌疑人员进行重点核查,严禁非法中介人员进入,并设置举报箱,收集非中介违法违规线索。

目前,国内大多数医院实行就诊挂号实名制预约制,一定程度上使得“黄牛”抢号、占号的情况得到改善。部分不法分子转移至网上,当起了“电子黄牛”,囤号转卖,从中获利。近日,北京公安机关联合北京市卫生健康委等部门,聚焦重点医院、重点科室、重点号源、重点时期,开展防范打击医院“电子黄牛”专项行动。

专项行动中,各有关部门依托网络安全技术,梳理“电子黄牛”抢号场景、抢号手段,针对“电子黄牛”自动工具代挂号、大量抢号再转让等方式,以技术对抗技术,打造防护工具箱;完成114预约挂号平台及重点医院挂号系统的升级改造,部署网络安全防护工具,全力堵塞挂号系统漏洞;综合运用系统后台监测、安全防护工具监测,安全扫描、舆情监测,收集患者投诉等手段,确保第一时间发现“电子黄牛”;建立全市医院共享的号源“黄牛库”,汇聚114平台和各重点医院倒票行为,为演出市场健康可持续发展服务。票务市场的组织方、演出单位应当用好现在的互联网技术,强化网络售票实名制,维护好广大消费者合法权益,保障票务市场健康有序发展。

漫画/高岳

冯某予以行政拘留15日,罚款1000元。

7月3日,文昌市公安局依法刑事拘留一男子周某。2022年7月至2023年6月,周某把自己伪装成“黄牛”,以提取公积金、购买某明星演唱会门票为由,诈骗40余名被害人钱财共计10万余元。

近年来,海南围绕自由贸易港建设需求,出台了一系列人才落户政策,加快人才引进。有一些不法分子找到商机,逐渐形成买卖国家机关证件灰黑产业链,严重损害营商环境。今年上半年,海口警方接连打掉3个涉嫌非法买卖国家机关证件犯罪的代办落户“非法中介”团伙,抓获犯罪嫌疑人20名,缴获印章、劳务合同等一批涉案材料。

经查,上述团伙通过注册空壳公司,伪造公司印章、签订虚假劳务合同等非法手段实施代办落户行为。警方根据案件线索逐一核查,发现3名伪造户口本、5名违规落户人员。

信息系统的。江阴市检察院依法追诉了王某等9名二手车中介商。

承办检察官对被告人非法获利展开重点审查。经多次对相关电子数据,被告人的聊天及转账记录,承办检察官逐一确认了各被告人的非法获利情况。在承办检察官的释法说理下,王某等9名被告人均认可检察机关指控的全部犯罪事实和罪名,自愿认罪认罚,共退还违法所得11万余元。

江阴市检察院一级检察官毛翎介绍说,本案中的“背户车”交易现象一般存在于机动车“一牌难求”的一线城市。在“背户车”交易中,原车主将车辆变现,购车人解决了用车需求,看似“双赢”,实则风险重重。

“刘先生仅取得车的使用权而非所有权,车辆一旦被偷或者发生重大事故,刘先生在报警、购买保险以及理赔等事宜中将面临诸多不便。原车主吴先生也将依法承担连带责任。”毛翎提醒,“生活中,不要随意将手机交由他人操作或进行网站注册等,谨慎上传包含重要个人信息的照片文件,以免个人信息泄露,造成合法权益受损。”

□ 本报记者 范天娇  
□ 本报通讯员 汪佳影

今夏以来,安徽合肥的演出市场持续升温,几乎每逢周末,合肥体育中心都会迎来歌手热情开唱,外加各种户外音乐节扎堆上线,点燃了群众的观演热情。然而,由于演唱会火爆,官方购票平台“一票难求”,一些“黄牛”趁机倒票高价牟利,不仅影响了观众体验,也扰乱了市场秩序。

针对营业性演出“黄牛”倒票突出问题,自6月下旬起,合肥市公安局组织专门力量对倒卖演唱会门票的违法犯罪行为开展打击整治,多部门、多警种联动,线上线下发力,强化“黄牛”倒票线索摸排,进行精准打击,并对演出主办方和票务销售平台进行约谈,最大限度切断“黄牛”交易链条,铲除不合理高价票的滋生土壤。

“有演唱会门票,要不要?”“高价回收演唱会门票……”今年9月,某知名歌星演唱会开场前夕,在合肥体育中心的广场上,一名男子不时凑向熙熙攘攘的人群兜售演唱会门票。这一举动引起了附近巡逻民警的注意,紧随其后将其抓获。

当晚,民警在场外共抓获倒卖门票人员5名。经查,嫌疑人徐某、李某等人得知该知名歌星来合肥开演唱会后,认为其粉丝众多,门票难抢,便通过收购赞助商邀请函获得演唱会门票,按照观演区域和位置等因素加价500元至2000元不等,把票倒卖给粉丝。

据合肥警方介绍,一些大型演出的主办单位会留出部分票回馈给赞助商、酒店等合作方,其中部分票可能流入“黄牛”手中。还有个别演出主办方或票务平台为获取更高利润,将热门演出的门票高价交由“黄牛”售卖。不少购票人也反映,自己买票时常常遇到“开卖即售罄”,但在“黄牛”那里的位置场次却可以挑选。

“在专项整治过程中,公安机关一方面提前约谈演出主办方和票务销售平台,要求其积极配合执法部门打击演出现场的‘黄牛’倒票行为。”合肥市公安局治安支队支队长李俊翔说,“另一方面,在演唱会期间,采取多部门、多警种联合行动,围绕场馆周边及沿线持续加强巡逻防控,组织便衣警力,对现场发现的倒卖门票、出售假票等违法行为予以整治打击。”

早在4月的“2023星动音乐节”合肥站活动期间,合肥便开始试点“强实名”入场方式。合肥市公安局和文旅、网信部门积极协同配合,从票务管理、规范售票、现场执法、行业自律等方面加强管理,对大型热门演出活动实行实名制,并制定相应的退票规则。

“打击‘黄牛’违法行为存在甄别难、取证难、处罚难等问题。”合肥市公安局治安支队行动大队大队长郭亚辉说,在演出现场,“黄牛”群体混迹于人群中,流动性强、隐蔽性高;在互联网上,“黄牛”群体多以转卖“二维码”电子票的形式进行交易,交易分散、快速,执法难度大、成本高。还有一类“黄牛”研发了抢票外挂,可以在售票开启的第一时间抢到头,甚至形成了较为完整的抢票产业链。

“采取‘强实名’入场后,观众在官方售票渠道购票需绑定身份信息,活动当天经现场核验人证信息一致后方可入场。同时,在销售期间的所有退票,将回流到票务平台集中公开销售。”郭亚辉介绍说,“所有工作人员也要提前将身份信息录入后台绑定,入场时进行人证核验,从实践效果看,实名制提高了非法倒票门槛,现场‘黄牛’票源渠道大幅减少。”

同时,针对线上倒卖问题,合肥市公安局网安支队不断加大线上巡查力度,对倒票重点嫌疑人主动出击,依法查处。

## 合肥公安开展专项行动净化票务市场环境 「强实名」入场切断「黄牛」交易链条

# 海南警方对“黄牛”“黑中介”出手 打掉多个代办落户非法中介团伙

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

今年以来,随着海南旅游消费持续升温,赛事、演艺市场快速恢复发展,演唱会、音乐节、体育比赛等活动大量增加。购票平台上经常一票难求,但这些紧俏的门票,却可通过加价的方式,从“黄牛”手中买到。

8月15日,屯昌县2023年排球联赛决赛在县灯光球场开战。屯县公安局结合夏季治安打击整治工作,在维护好活动秩序的同时提前谋划,提早入手,加大

对倒卖比赛门票行为的关注和打击力度。

次日晚,屯县公安局治安大队民警根据线索,在县灯光球场现场抓获一名倒卖球赛门票的男子李某,并从其身上查获10余张球赛门票。经查,李某为牟利提前以官方价格购买大量球票后,再加价卖给群众。因倒卖体育比赛入场券,李某被屯昌警方依法行政拘留5日。

4月22日至24日,2023年海南黎族苗族传统节日“三月三”节庆活动在乐东黎族自治县主会场举行,吸引大量游客前来观看,因参与人员众多,活动门票有限,一些不

法分子从中嗅到可乘之机,动起了门票的“歪脑筋”。

乐东警方通过网络以及群众举报发现,主会场周边有“黄牛”向市民及游客兜售活动闭幕式门票。警方立即开展打击行动,经过两个小时排查布控,抓获涉嫌倒卖门票的崔某、冯某两名违法人员,并当场从两人身上缴获“三月三”闭幕式门票若干。

经询问,两名违法人员是职业“黄牛”,在各地流窜作案,于4月21日抵达乐东,通过收购、骗取等违法方式获得门票,再以50元至200元不等的价格对门票进行倒卖,共非法获利5700余元。乐东警方依法对崔某、

王某口中的“朋友”和“门路”,是专门从事代办车牌、行驶证生意的杨某。几年前,王某结识了专做“全国补牌补证”业务的杨某,杨某通过非法入侵相关电子平台并修改用户身份信息的方式非法牟利。此后王某一直通过杨某补办车牌和证件。

通过上述操作,王某顺利完成了京牌车的车牌、行驶证补办手续。截至案发,王某等9名二手车中介商通过违法行为分别从中获利15万余元至5000元不等。

杨某和王某归案后,公安机关将该案移送江阴市检察院审查起诉。检察机关认为,犯罪嫌疑人杨某、王某等二手车中介商为获取非法利益,伙同他人违反国家规定,未经授权侵入并对计算机信息系统内的数据进行增加、删除、修改操作,其行为触犯刑法第二百八十六条第二款的规定,涉嫌破坏计算机

所谓“背户车”,是指不能过户的车辆。这些车辆普遍性能正常,可以进行年审、购买保险,甚至有可能所有手续齐全。唯一不同的是,“交易”后的“背户车”仍在原车主名下,新车主只能拥有使用权。

王某称,原车主吴先生将车辆抵押后出国定居。抵押到期后,吴先生也未再出面处理过车辆事宜。如今,这辆车除了“京”字牌照和行驶证遗失外,其他手续均正常。

“虽然车主不露面,无法办理过户,但这辆车仍然能交易。”王某拍着胸脯保证。

# 二手车“黄牛”非法入侵电子平台篡改信息获刑 检察官提示谨防个人信息泄露风险

□ 本报记者 丁国锋  
□ 本报通讯员 玄晓霞 齐晓敏

如今,人脸识别在日常生活场景中被广泛应用,有不法分子对此打起了“歪主意”。近日,经江苏省江阴市人民检察院提起公诉,王某等9名二手车中介商以破坏计算机信息系统罪,分别被判处有期徒刑二年六个月至拘役三个月不等,均适用缓刑,并退还违法所得11万余元。

“我有辆抵押的京牌车。只要补了车牌和行驶证,您就能驾车上路。”2021年1月,得知居住在北京的刘先生没有北京户籍和京牌车指标,二手车中介商王某向刘先生推荐了自己手头的一辆京牌“背户车”。