

厦门湖里“审计进小区”推进公共收益管理规范化



福建省厦门市湖里区审计局召开住宅小区共有资金审计发现问题处置工作推进会。

小区是基层社会治理的“神经末梢”，是社会治理的堵点、痛点、难点。为有效解决公共收益被侵占、专项维修资金被挪用等问题，今年以来，福建省厦门市湖里区以推进“审计进小区”为抓手，探索推行“审计监督+小区治理”模式，进一步加强小区公共收益规范化管理，切实维护业主合法权益。

“经济体检”打通堵点痛点

2019年，湖里区审计局按照区委出台的小区治理“1+4+N”（1个总体性指导意见、4个重点框架性文件、N个配套规范性文件）系列文件要求，以“双报到”工作为契机，由局领导带队到各社区调研，选派审计人员到社区挂职锻炼，指导部分小区做好业主委员会的财务审计和小区业主委员会换届审计工作，进一步规范业主委员会财务收支。同时，建立公示公开制度，监督小区健全完善财务审批报账制度，推进审计工作与小区治理深度融合，更好发挥“经济体检”作用。

据该局工作人员介绍，小区出现的问题主要包括3个方面。一是业主委员会利用职务便利侵害业主利益，二是业委会

委员会与物业服务企业互不支持对方工作，三是业委会工作人员与物业服务企业工作人员进行暗箱操作，业主利益受损的同时，引发更多矛盾纠纷。为有效解决这些问题，湖里区审计局在湖里街道徐厝社区悦星园小区成立“审计进小区”监督服务站，帮助该小区建立和理顺账目，推动建章立制。据了解，悦星园小区目前是无物业公司。此前，该小区曾有物业服务企业，但是管理比较乱，小区处于无序状态，居民之间因停车等原因多次发生矛盾纠纷。近年来，湖里区深化“近邻党建”工作模式，出台《城市居民小区党支部管理办法》，将党支部建在小区，促进社区、小区党支部、业委会、物业服务企业良性运转。

近期，悦星园小区正在更换老旧水管，负责现场指挥工作的徐厝社区有关负责人表示，该小区新的业委会成立后，由小区党支部书记兼任业委会主任，业委会代表业主通过诉讼拿回了原物业服务企业私自出租的门市房。目前，悦星园小区的账目清晰明了，居民对业委会非常满意。此外，该小区没有再聘请物业服务企

业，而是由小区党支部、业委会、议事监督委员会共同管理和物业服务小区大小事务。业委会严格按照章程和业主大会议事规则、管理规约办事，小区公共收益每季度在公告栏和业主群同时公开。除共有资产收益外，小区公共收益仅限于车位等收入，业主每月只交10元卫生费，基础建设支出靠原有的共有资产收益维持。

“如今，悦星园小区居民生活大变样。小区打造小花园，配备健身器材，干净整洁，停车有序，再也见不到通道被堵住、进出困难的景象了。”该小区业委会委员白某说。

据介绍，在几个小区进行试点之后，湖里区审计局将试点中发现的问题列成问题清单、整改清单、处罚清单，推动业委会、物业服务企业限期整改。经过审计监督，小区公共收益管理阳光透明，全体业主利益得到最大限度保障。

标本兼治激活“神经末梢”

湖里区审计局通过试点，推进小区审计规范化、标准化、制度化，为小区公共资金使用提供了样本。

针对群众反映较为集中的民生问题，今年3月，湖里区在全市先行先试，出台《湖里区关于开展小区共有资金专项审计工作方案》，对辖区部分住宅小区共有资金收支情况进行审计。同时，通过审计监督，纠正和查处一批违规业委会、物业服务企业，进一步规范住宅小区公共收益、日常专项维修资金管理，提升小区业委会和物业服务企业规范化经营管理水平。

“审计进小区”工作由湖里区委组织部牵头抓总，统筹协调区建设局、审计局、民政局、检察院、公安分局及各街道，形成“区—街道—社区—小区”审计监督合力。实践中，该区聘请第三方社会审计机构，将交流座谈与查看台账相结合，推动审计工作开展。审计对象包括业委会和物业服务企业，审计范围从小区公共收益扩大到日常专项维修资金等共有资金，对是否落实相关法律法规和政策文件，合同是否履行到位、银行流水和各小区共有账目往来情况是否一致等进行审查，扎实推进小区公共收益管理规范化，通过审计让小区公共收益成为“明白账”。

审计工作中，审计机构通过现场核查物业服务合同、共有资金收支账目、票据、工作台账等相关资料及公示等情况，查找问题线索，形成问题清单并收集问题佐证材料。街道负责建立检查工作台账，督促存在问题的小区边查边改，即知即改、立行立改。针对查证属实的问题线索，由街道责令业委会或物业服务企业限期整改；针对物业服务企业拒不整改或逾期未整改的，由区建设局根据有关规定予以处罚；如发生有关人员和人员暴力抗拒检查或侵占小区公共收益等行为的，由湖里公安分局、区检察院依法依规查处。此外，街道可引导小区业委会或业主代表向人民法院提起民事诉讼，追讨被侵占的公共收益。

据湖里区审计局工作人员介绍，本轮审计共发现住宅小区资金交存、使用、管理等不规范问题134个，涉及资金约900万元。9月，该局向区检察院移送移送函。接到移送函后，区检察院有关负责人第一时间到现场走访调研，查阅资料，向相应部门和街道发出检察建议书4份。其中一份是关于某街道部分小区物业服务企业存在违法经营行为，迟迟未受到行政处罚等处理的建议书。区检察院明确指出了问题，并给出建议。一是要求街道督促整改、予以处罚，二是要求街道指导和协助小区作好资金规范化管理，三是要求街道加强行刑衔接，及时移交线索。

湖里区检察院有关负责人表示，负有监管职责的部门应从源头抓起，监督物业服务企业依法依规经营，指导业委会依法依规履职，规范住宅小区公共收益和专项维修资金管理，助力基层社会治理。

建章立制推动常态长效

住宅小区业共有资金包括住宅专项维修资金和住宅小区公共收益，其中，住宅专项维修资金是房屋保修期满后“房屋养老金”，住宅小区公共收益是属于全体业主共有的资产收益，两者均关系到居民住宅安全与切身利益。

如何让小区公共收益“取之于业主，用之于业主”？业委会与物业服务企业之间能够建立友好又制衡的关系，共同保障业主利益，共同服务小区环境建

设，是小区治理的“头等大事”。

湖里区检察院办案检察官表示，通过此次专项审计，发现部分住宅小区存在一些问题亟待解决，包括物业管理合同关于公共收益的分配约定存在不合法的情形，住宅小区公共收益管理、日常专项维修资金支出存在不规范、不合法等侵害业主权益的情形等。例如，某些小区使用日常专项维修资金支出的维修费没有提供维修申请书，且使用日常专项维修资金未附相关三方询价或组织简易招标等资料，存在指定特定供应商的情况；某些小区日常专项维修资金或公共收益支出中，发现了应该由物业服务企业承担的维修和绿化养护费用；某些物业服务企业未将公共收益等及时存入专户，未及时发现公共收益及住宅专项维修资金收支明细在物业管理区域显著位置公示；业委会履职不规范，存在未依法履行业主大会或全体业主决策的程序，未按规定对公共收益单独开户或专账进行管理等问题。

住宅专项维修资金管理不当，被挪用甚至被侵占，将会影响小区公共部位的日常修缮和改造提升，影响业主的生活品质甚至正常生活。“小区是基层治理的源头，物业服务企业依法依规经营，业委会依法履职，规范住宅小区公共收益和专项维修资金的管理，及时将各类矛盾纠纷化解在萌芽状态，有利于促进人民安居乐业，社会安定有序。”湖里

区检察院办案检察官说。

为最大限度减少侵占全体业主公共利益问题发生，湖里区检察院建议管理部门加强物业服务企业合规风险防范，预防可能出现的违法违规情形。同时，对物业服务企业从业人员及业主尤其是业委会成员进行物业管理类法律法规宣传培训，增强物业公司服务意识、业主维权意识和业委会规范履职能力。

“从审计中发现，业委会真正发挥作用的小区，违规问题相对较少。业委会代表业主意志，正确行使权利和履行义务，包括选择服务更优的物业服务企业，是打通小区作为社会治理‘神经末梢’的有力抓手。”湖里区审计局有关负责人说。此外，在小区治理过程中，要充分发挥党建引领作用，严把业委会人选关，确保能力强、作风正、有公心、讲奉献的小区能人当选。同时，制定并落实业委会定期报告和考评制度，及时公开考评结果，接受全体业主监督。

接下来，湖里区将扎实推进“审计进小区”工作，进一步规范住宅小区业共有资金管理，提高资金归集、使用及公示工作透明度，切实保障业主知情权、监督权，增强物业服务企业和业委会的法治意识，促进和谐社区建设。区审计局将充分发挥审计监督职能作用，进一步健全完善共有资金公共收益管理长效机制，规范住宅小区公共资金管理。

文/图 柯凯鹏



福建省厦门市湖里区审计局工作人员在湖里街道徐厝社区悦星园小区开展走访活动。

河南方城积极探索社区矫正工作新路径

近年来，河南省南阳市方城县贯彻落实《中华人民共和国社区矫正法》，全面加强社区矫正机构和队伍建设，进一步完善体制机制，走出一条社区矫正工作新路径。

成立县社区矫正局

为进一步加强社区矫正工作的监督管理，经县委、县政府批准，2021年初，方城县成立县社区矫正局，负责全县社区矫正工作的具体实施，全力推进社区矫正工作法治化、专业化。

同年，方城县被省高院确定为社区矫正试点县。该县成立县社区矫正委员会，负责社区矫正对象前调查评估、教育、请假、警告、执行地变更等相关评审工作。同时，

出台《社区矫正官会议事规则》，规范社区矫正管理事项的决策程序，推进管理工作民主化、科学化、程序化；制定社区矫正官选拔办法，建立专业化工作队伍，经过层层筛选，首次选拔任命7名社区矫正官，7名社区矫正官助理，积极打造以社区矫正官为主体、以社区矫正工作人员为辅助的社区矫正工作模式，建立“分类科学、结构合理、权责明晰”的社区矫正工作队伍机制。

实施“队建制”管理

为进一步提高社区矫正工作规范化水平，方城县探索推行“队建制”管理模式。该县坚持“试点先行、全面实施”，在凤瑞街道、释之街道、券桥镇、二郎庙镇成立一支执法中队，抽调5名具有社区矫正管理经验的干警到县司法局上班。同时，根据工作需要，分赴4个乡镇（街道）开展社区矫正管理、教育、帮扶等工作。做到统一宣告、统一报到、统一请销假、统一走访、统一监控、统一教育矫正、统一分级管理、统一警告提请、统一收监初审、统一档案管理“十个统一”。

方城县在试点基础上，将全县19个乡镇（街道）划分为5个区域，分别成立社区矫正执法中队，配备20余名工作人员，实现社区矫正监管体系从以司法所为主体到以社区矫正机构为主体的转变。

做好教育帮扶工作

方城县司法局释之司法所社区矫正对象

张某人矫正刚满20岁，由于父母离异多年，父亲常年在外打工，母亲不知去向，他跟随奶奶长大，性格内向。入矫之初，张某拒绝与任何人接触，社区矫正官和执法中队工作人员走访时，他闭门不见。工作人员将其纳入重点教育帮扶对象，定期上门进行心理疏导，并介绍他到一家快递公司工作。看着他每天忙碌的背影，奶奶开心地说。

方城县坚持教育、帮扶两手抓，为想创业、无技术的社区矫正对象提供技能培训服务，为想就业、无门路的社区矫正对象拓宽就业渠道，助其顺利融入社会。2022年以来，共帮助59名社区矫正对象自主创业，为160余名社区矫正对象解决就业问题，全县在矫人员未发生一起重新违法案件。贾庆仓

徐州奎山街道推动矛盾纠纷多元化解

今年以来，江苏省徐州市泉山区奎山街道以“事要解决”为目标，进一步健全信访工作体制机制，推动矛盾纠纷多元化解，不断提升群众信访工作满意度。截至11月，共化解信访案件123件，其中历史遗留案件9件。

奎山街道定期开展“三官一律”（法官、检察官、警官、律师）进网格活动，做好普法宣传、法律咨询、法律援助等工作；常态化开展矛盾纠纷排查行动，及时发现并化解各类苗头性、倾向性问题。同时，通过网格发现和上报矛盾纠纷，实现感知在前端；依托社区强化梳理排查，实现化解在一线；加强联动联处，实现“矛盾不上交”，构建起“以网格为‘微触角’，以社区为‘前哨所’，以街道为‘主阵地’”的信访矛盾化解体系。

奎山街道访调对接工作室定期组织矛盾纠纷多元化解队伍参与信访事项化解工作，及时解决群众急难愁盼问题；依托街道“警网融合”工作平台，聘请人大代表、政协委员协助开展调解工作，及时解决非警务矛盾纠纷；依托法院驻街道“诉源治理工作站”，指导调解员和网格员开展诉前调解。同时，定期邀请交警、城管、消防、应急管理等部门参加社区民主协商会，推动“民事民办、民事民管”；坚持网格、警格、信访深度融合，依托预警联动系统，实现“信息资源联采、风险隐患联排、重点人员联管”，推动信访问题高效化解。

郑璐

杭州高新区打造企业嵌入式卫生服务站

民有所呼，我有所应。近日，在海康威视二期园区，浙江省杭州高新区（滨江）与海康威视联手打造的企业嵌入式卫生服务站正式启用。这是浙江省首家企业嵌入式卫生服务站，也是杭州高新区（滨江）推动人民建议成果转化了的又一生动实践。

杭州高新区（滨江）高新企业云集，企业员工多，对医疗卫生服务需求较大。由于上班时间与周边社区卫生服务站开放时间重叠，不能有效满足园区、企业工作人员的医疗卫生服务需求，不少员工通过人民建议征集平台反映平时工作忙、看医不方便，建议在企业内部设置卫生服务站。收到这一建议后，杭州高新区（滨江）卫生健康局主动与海康威视对

接，在海康威视二期园区引入卫生服务站，让员工足不出户就能享受“一站式”就医服务，努力打通企业健康服务“最后一公里”。

该卫生服务站由海康威视存量建筑改建而成，采取“企业提供场地，社区卫生服务站提供服务”的合作模式，配有1名主治全科医师、1名主治中医师、1名全科护士，基本的医疗设备及药品，并设有智慧云诊室和云药房，致力于为青年员工提供24小时不间断健康服务。同时，针对青年人群特点，提供全科医疗、中医药适宜技术、家庭医生签约、健康档案管理、健康教育、预约挂号等多个领域的健康服务，深受员工好评。

汤杰成 杨丽

丹阳延陵镇部门联动妥善化解信访矛盾

近日，江苏省丹阳市延陵镇行宫村民胡某将1000余块多孔红砖堆放在邻居马某家门旁，堵住了马某家的后门。双方因此发生激烈争吵，并来到镇人民来访接待中心，请求工作人员协调解决。

接到求助后，延陵镇信访办召开信访工作联席会议，组建工作专班，进行走访调查。经了解，马某为方便母亲进出，擅自将自家后门由原来的90厘米加宽至270厘米，并增设台阶，在台阶上搭建雨棚。胡某认为马某家大门改建后正对着自家大门，对自家的风水不好，加上近期身体一直不适，认为与马某擅自加宽后门有关，遂用砖块将其堵住。

掌握基本情况后，专班工作人员立即组织双方当事人进行行宫村村委会

室进行调解。其间，镇信访办负责梳理矛盾事项，延陵司法所提供法律援助，镇综治办发动网格员疏导双方家属情绪。经多次沟通，两人认识到各自错误并握手言和。

近年来，延陵镇强化信访问题源头治理，常态化开展矛盾纠纷排查行动，该镇成立镇人民调解委员会，着力构建“镇信访工作联席会议主导、村（社区）调委会负责、村民小组信访调解联络员补充”的信访工作网络。同时，在各村（社区）选聘调解员，落实分片包保责任制，做好信息预警等工作；聘请律师、法律工作者组成调解专家库，推行“信访+人民调解+司法确认”工作机制，凝聚矛盾纠纷化解合力。

赵志俊

浙江永嘉推进信访工作法治化试点

今年以来，浙江省温州市永嘉县积极创新信访工作思路、体制机制、手段方式，扎实推进信访工作法治化试点。

该县聚焦接待登记不规范、依法分类不精准等问题，推动信访事项受理办理、复查复核、督查督办等重要节点法治化，重塑信访工作“流程图”“路线图”和标准化体系，进一步提升信访工作法治化、规范化水平。

县信访局将全面落实信访分离制度作为信访法治化建设的主要任务，将符合条件的信访事项依法有序导入行政复议。同时，坚持“边试点、边总结”，及时提炼试点过程中的成功经验和先进做法，努力在制度和理论层面形成“可复制、可推广、有特色”的试点成果，为省城、市域信访

工作法治化试点提供“永嘉样本”。

今年11月，永嘉县信访局联合县司法局，印发《关于将符合条件的信访事项依法有序导入行政复议试点工作方案》，明确4项可以导入行政复议的信访情形和9项不宜导入行政复议的信访事项清单。同时，成立试点工作领导小组，建立会商制度和案件移交机制，通过工作例会形式加强信息共享和问题研判；针对经引导后转入行政复议程序的行政争议，县信访局持续跟进，协同行政复议机构做好行政争议化解、调解工作；针对不符合行政复议受理条件且无法通过调解解决争议的事项，重返信访渠道，按照《信访工作条例》有关规定办理。

吴庚骏

定西法院人企走访解难促发展

近日，甘肃省定西市中级人民法院有关负责人带队深入辖区企业，耐心倾听意见建议，帮助企业防范化解法律风险，并向企业颁发“优化法治化营商环境特邀观察员”证书。今年以来，定西市两级法院依托网格化包联企业机制，积极开展“百名法官进百企、法润百企促发展”活动。活动采取“中院班子包企、基层班子包片、法官结对包企”方式，组织452名法官团队成员结对联系722家企业，通过发放包联企业服务卡、建立服务企业微信联络群等方式，定期开展走访活动，及时解决企业急难愁盼问题。

李双红

麻江检察开展巡回公诉进校园活动

“一定要保管好自己的身份证、银行卡、手机卡，切莫贪图蝇头小利将其出租、出售，成为犯罪分子的帮凶……”近日，贵州省黔东南苗族侗族自治州麻江县人民检察院以巡回公诉进校园活动为契机，将涉嫌帮助信息网络犯罪活动案公诉现场搬进校园，为麻江县第一中学500余名师生带来一堂生动的法治教育课。参加活动的同学们表示，通过“零距离”接触庭审，切身感受到法庭的庄严肃穆和法律的权威公正，今后一定加强法律知识学习，学会用法律保护自己。

许煤江

深圳西丽街道毒品预防教育进商圈

为进一步扩大禁毒宣传覆盖面，提高群众识毒、防毒、拒毒意识和能力，近日，广东省深圳市南山区西丽街道在366A街开展毒品预防教育活动。活动现场，禁毒社工和禁毒志愿者通过进行互动问答、发放禁毒宣传手册、张贴禁毒宣传标语、展示仿真毒品模型等多种方式，用通俗易懂的语言讲解常见毒品种类、特征及禁毒相关法律法规，使群众更加深刻地认识到毒品对个人、家庭、社会的严重危害。同时，鼓励大家将学到的禁毒知识与身边亲友分享，共同筑牢禁毒思想防线。

陆永琪

平阴南石砭村“十街同心”高效解纷

近年来，山东省济南市平阴县玫瑰镇南石砭村积极推行“十街同心”矛盾纠纷化解模式。该村将辖区划分为10条街道，选出10名街长，负责矛盾纠纷调处和为民服务工作。同时，在每条街道建立1个党小组，由优秀党员担任党小组长，通过选举产生32名民主共商理事，组建乡贤调解服务队，常态化开展入户走访等活动；针对村级重大问题，定期召开由民主共商理事、网格员、法律顾问等组成的“十街”民主评议会，对信访问题进行研判，制定有针对性化解方案和化解措施。

易鲁新

东莞清溪镇开展禁毒宣传志愿服务

近日，广东省东莞市清溪镇禁毒办联合共青团清溪镇委员会、镇文化服务中心、镇妇联等部门，在清溪广场开展禁毒宣传志愿服务活动。活动期间，禁毒社工和志愿者通过发放禁毒宣传手册、悬挂禁毒宣传横幅、展示仿真毒品模型等多种方式，向群众普及禁毒知识，传播无毒生活理念。同时，倡导大家关注“中国禁毒”“广东禁毒”微信公众号，学习了解更多禁毒知识。接下来，清溪镇将常态化开展禁毒宣传志愿服务活动，用实际行动诠释“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。

黄曼希

涉县供电用好绩效考核“指挥棒”

今年以来，国网涉县供电公司充分发挥绩效考核激励作用，引导广大员工扎根一线、服务一线，全面提升供电所管理水平。一是将绩效工资向一线倾斜，将职能部门基础分值为100分，供电所基础分值为105分至120分，通过增加供电所绩效工资总额，引导员工向一线流动。二是开展供电所收入分配改革，实行“量、质、绩”动态积分评价机制，全面量化考核管理，进一步提高供电所员工工作能动性。三是公司纪委会加强对供电所二次考核监督，将业绩考核与奖金挂钩，实现“多劳多得、少劳少得、不劳不得”。

肖彦龙