

聚政法“五老”之力巧解基层治理“千千结”

永州积极探索市域社会治理现代化新路径

□ 本报记者 阮占江 帅标 □ 本报通讯员 齐吴钢

近年来,湖南省永州市探索推行政法“五老”+“好邻居”调解机制,发挥政法“五老”法律熟和“好邻居”情况熟的优势,推动法治力量向引导和疏导端用力,运用法治思维和法治方式调处化解矛盾,实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”,让矛盾纠纷解决在基层、化解在萌芽。矛盾减少了、纠纷没有了、心情舒畅了,幸福生活越过越好。

早些年,一些群众在表达诉求、维护权益时往往“信访不信法,信闹不信调”,信访量大、积案多、重复信访率高、涉法涉诉多等问题,成为永州市各级党委、政府不得不面对的难题。

为有效破解这些难题,永州从退休老法官、老检察官、老警官、老司法行政人员和老律师中择优选聘,创新组建政法“五老”调解队伍。聘请离任村(社区)干部、党员、退休教师、热心老人、新乡贤、志愿者,组建村(社区)“好邻居”调解队伍。在市、县两级信访接待

中心创新设立政法“五老”调解工作室,在乡镇(街道)设立政法“五老”流动调解室,在各村(社区)设立“好邻居”+政法“五老”调解室。城区实行政法“五老”坐班调解机制,乡镇(街道)和村(社区)实行政法“五老”预约流动调解机制。

全市组建政法“五老”调解队伍15支847人,“好邻居”16260人,实现城乡全覆盖。2022年11月1日以来,全市政法“五老”+“好邻居”累计调解各类矛盾纠纷14797件,调解成功率4243件,成功率达96.26%。

今年3月,永州市政法“五老”驻冷水滩区人民法院调解工作室正式揭牌,政法“五老”坐班诉讼服务中心,参与矛盾纠纷调解及研判预警,确保矛盾纠纷隐患发现在萌芽、化解在基层。目前,3名政法“五老”已坐班成功调处矛盾纠纷100余起。

政法“五老”刚推行时,群众有的在观望、有的不信任、有的指指点点。如何破冰,打消群众的顾虑?永州市从牢固树立法治思维入手,引导政法“五老”运用法治思维有效化解各种利益冲突。

政法“五老”有的精通法律、有的擅长办案、有的

善于做群众工作。但有一条是一样的,那就是必须懂法。

祁阳市龙山街道百花社区居民刘某某在一建筑工地坠亡,引发矛盾纠纷。当日,龙山街道政法“五老”流动调解工作室受理后,及时分工合作,老警官曾国平负责纠纷事实的调查,老法官李德负责纠纷法律关系认定,老司法所长杨登德负责纠纷情理分析。他们充分运用法律知识,经过7天15次调解,妥善化解了这起矛盾纠纷。

零陵区大庆坪乡大庆坪社区某组村民唐某某与蒋某某因引水灌溉农田发生争执,在争执过程中双方发生肢体冲突,导致蒋某某头部受伤。蒋某某家人召集兄弟多人,准备到唐某某家说理。情况紧急,纠纷若得不到及时化解,有可能造成“民转刑”案件发生。

政法“五老”调解员会同乡政府、派出所、司法所共同组织双方调解,采取“背靠背”调解法、亲情参与调解法、情理法交融调解法等调解方法,宣讲相关法律法规,经耐心劝解和疏导,唐某某同意赔偿蒋某某1500元医药费,双方达成调解协议。

社会治理工作纷繁复杂,千头万绪。政法“五老”犹如一根针,把社会治理主要工作都串连起来。

永州市坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新社会治理模式,着力打造体现永州特色、凸显时代特征、遵循治理规律、满足人民需求的市域社会治理现代化“永州路径”,市域社会治理能力在深耕中提高、在创新中发展。

面对矛盾纠纷,政法“五老”当仁不让,冲锋在前。今年5月,永州市某供电所工作人员巡线砍青过程中,在未经一住户同意的情况下,砍掉了其房屋前两棵樟树的枝干。该住户以某供电所侵犯其合法权益为由,要求进行赔偿。双方多次协商未果。

政法“五老”调解员认真听取了双方当事人陈述后,对相关法律法规进行了说明。在政法“五老”调解员和司法所所长的共同调解下,纠纷双方握手言和,达成协议,并且当场履行完毕。

社会治理工作一头连着经济社会发展,一头连着群众幸福指数。永州大力推行政法“五老”调解工作,让一件件人民群众的烦心事得到妥善解决。

新疆新源县人民检察院:以公益诉讼筑牢湿地保护屏障

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 车兆通

初冬的新疆维吾尔自治区新源县那拉提国家湿地公园,鸟声啾啾,清风徐徐。每天早晚,数万只灰雁、灰鹤、白鹭、野鸭等在这里休憩、觅食、嬉戏,勾勒出一幅人与自然和谐共生的生态画卷。

那拉提国家湿地公园是天然的渔场和鸟类的故乡,在此生活的鸟类有几十种,其中许多被列为国家保护动物。

今年6月,新源县人民检察院联合新源县林业和草原局,在那拉提国家湿地公园启用检察公益诉讼湿地保护观察点,构建“检察监督+行政执法+公众参与”检察公益模式,聚焦湿地保护突出问题,以公益诉讼筑牢湿地保护屏障。

除了定期巡查,检察官还联合林草部门工作人员,多次前往湿地公园向游客发放宣传手册,讲解相关法律法规,引导游客积极参与湿地保护。

在双方合作机制推动下,新源县林业和草原局在那拉提国家湿地公园建成了瞭望塔、水文监测站和气象监测站,通过实时监测湿地的水位、水的酸碱度、溶解氧等指标,掌握湿地水体环境的变化过程,为湿地保护提供基础数据。

“我们将依托检察公益诉讼湿地保护观察点,继续充分发挥检察公益诉讼职能,为湿地保护贡献更多检察智慧和检察力量。”新源县人民检察院党组书记、副检察长韩国强说。

据了解,自检察机关提起公益诉讼制度确立以来,新源县人民检察院以污染治理、生态修复为重点,办理生态环境资源保护案件388件,用实际行动守护蓝天绿水青山。

嘉兴“民声一键办”改革走出警源治理新路子

□ 本报记者 陈东升 □ 本报通讯员 何睿娜

没有打错的热线,只有顺畅的对接,群众无论打哪个电话,内部都能无障碍流转,群众的诉求一一得到解决。缘何如此?“丝滑”浙江嘉兴创新推出“民声一键办”改革,把12345、110与基层智治平台三方一并贯通,形成互联互通的闭环“铁三角”架构,走出了警源治理的嘉兴路径。该项改革获评全省营商环境优化提升最佳实践案例。

今年4月“民声一键办”改革启动。截至目前,嘉兴全市12345、110与基层智治综合应用平台流转事项7.1万件,12345受理诉求类事项同比下降21.3%,各类事项办结率达98.1%,其中营商环境事项一次性

化解率达99.98%,群众满意度达99.1%。

“‘民声一键办’,接听的是民‘声’,解决的是民‘生’,凝聚的是民心,推动的则是基层治理现代化。我们坚持和发展新时代‘枫桥经验’,持续推进‘民声一键办’,就是为了通过解决一个个‘小诉求’,有效将各类‘民声’事项解决在基层、处置在源头。”嘉兴市委副书记、公安局局长张海燕说。

市、县、镇(街道)三级社会治理中心参照公安机关110指挥中心、派出所综合指挥室模式进行改造提升,全时全域全量接收、流转“民声”事项。走进南湖、桐乡等地社会治理综合指挥服务中心,宽敞明亮的大厅内,“民声一键办”专席上工作人员井然有序地“派单”。工作人员将110报警平台接到的非警务类事项,12345政务服务便民热线接到的求助类电话,基层

网格员、社区干部等上报的疑难矛盾纠纷线索等汇总在基层智治综合应用平台,并通过该平台派单至属地镇、街道。

专业力量的合成,可以让处置更快、效率更高,做到有的放矢。目前,嘉兴全市已建立72支1341人即时响应、协同处置的“民声”服务队伍。按照分级分类、不搞“一刀切”的原则,根据治安复杂情况,组建专职化或兼职队伍。将“蓝天救援队”“老娘舅”等具有专业技能的社会力量吸收进来,协同开展群众受困施救、矛盾纠纷化解、心理健康疏导等。

木业有专攻。针对流转事项中86.33%是矛盾纠纷的特点,南湖区正在大桥镇进行试点,在区司法局等多部门推动下,将有较强调解能力、较高群

众认可度的“民声”服务队队员培养成人民调解员,亮证上岗,可以出具具有法律效力的《人民调解协议书》,提高了调解的权威性和调解率,也调动了队员的积极性。

流转只是起点,解决才是终点。嘉兴建立了受理流转、提级盯办等一整套监督机制。同时,在全省首创签收率、反馈率等“六率”质效评估机制,并纳入平安考核。10月10日,嘉兴又出炉《嘉兴市“民声一键办”事项处置工作指引(试行)》,进一步规范全市“民声一键办”事项处置工作。

在各级党委、政府全力推进下,“民声一键办”机制使职能部门与群众的关系更加紧密,为群众办事解难题更有针对性,增强了社情民意感知能力,为党委、政府制定政策提供了支撑。

宁夏回族自治区:首个新时代“枫桥经验”创新实践基地落户石嘴山

本报讯 记者申东 近日,宁夏回族自治区石嘴山市新时代“枫桥经验”创新实践基地暨法治文化公园正式向社会开放。据悉,这是宁夏首个新时代“枫桥经验”创新实践基地。

石嘴山市新时代“枫桥经验”创新实践基地暨法治文化公园位于大武口区东方广场,包含一个“枫桥经验”主题展示馆、一个法治文化公园,是石嘴山市坚持和发展新时代“枫桥经验”,提升“塞上枫桥”品牌的重要形式,也是石嘴山市社会治理、平安建设、法治建设、政法队伍教育的重要阵地。

“枫桥经验”主题展示馆通过图文展板、高清数字屏等布展方式,展示宁夏及石嘴山市坚持和发展新时代“枫桥经验”的创新实践,以“塞上枫桥·政法在干”,展示近年来全市政法机关在平安建设、法治建设工作中取得的丰硕成果。法治文化公园依托东方广场建设,占地面积约140亩,设置中华优秀传统文化等3个板块,在景观小品、多媒体休闲设施中,植入宪法、民法典、地方立法,以及法治人物、法治名言警句等法治元素,传承弘扬中华优秀传统文化法治文化,为市民提供集法治文化熏陶和休闲娱乐于一体的体验场地,提升全民法治文化素养,增强中华法律文化自信。

“下一步,我们将紧紧围绕坚持和发展新时代‘枫桥经验’这一贯彻党的群众路线的生动实践、基层社会治理的宝贵经验,推进市域社会治理现代化,平安石嘴山建设、法治石嘴山建设,进一步健全完善多元化纠纷解决机制,防范化解社会治理难题,不断提升我市基层社会治理能力和水平。”石嘴山市委政法委负责人说。

河南延津检察:全力护航企业健康发展

本报讯 记者赵红旗 通讯员书清 艳香 近日,河南省延津县人民检察院公益诉讼办案团队在对涉企业安全生产检察建议整改情况进行回头看时,确认存在消防安全隐患的12家企业全部整改完毕,企业迈入健康发展之路。

据介绍,延津县人民检察院在“送法进企业”活动中发现,部分企业存在重生产经营、轻消防安全的问题,影响了企业的健康发展。院党组指派公益诉讼办案团队对全县企业消防安全进行全面排查,发现12家企业部分生产车间存在消防安全隐患问题,针对存在的问题,延津县人民检察院对12家企业发出检察建议,并督促企业采取更新消防设施、强化安全警示教育、开展消防安全模拟演练等措施,有效提升了企业的安全处突能力。

江西泰和公安:推进警务实战常态化练兵

本报讯 记者黄辉 通讯员曾楚程 近日,江西省泰和县公安局聚焦民警执法能力建设,以强化警务实战技能和警械使用为重点,以服务基层、服务一线为目标,多措并举创新组训模式,全力推进警务实战常态化练兵走深走实。

针对现场执法常见问题,泰和县公安局举办多期警务实战执法培训班,构建“教官轮值工作制”,优选业务精湛、经验丰富的民警担任轮值教官,制定排班表扎实开展轮值教学,开展“订单式”培训。坚持“急用先训、重点先行”原则,制定不同培训内容共计11门施训科目,实现模式化训练与差异化训练的有效对接,创新组训模式,组建“一所一教官”团队,结合警营夜校和微课堂施训方式打造常态化自训矩阵,加强训练过程管理,以绩效考核和倾斜评优评价指标为抓手,健全激励约束机制,促进形成“你追我赶”的训练氛围。该局先后举办各类培训60余次,受训人员达1500余人次,选派团队多次在省、市公安机关练兵竞赛中获奖。

济南历下区交警打通社区服务“最后一米”

□ 本报记者 姜东良 李娜 □ 本报通讯员 胡学勤

今年9月6日19点35分,在山东省济南市解放桥社区车驾管服务站,市民王先生给自己的电动自行车办理了牌照。“白天上班没时间,有了这个晚上能上牌的地方方便了,而且还开在家门口。”王先生说。

2022年5月以来,济南市公安局交警支队历下区大队加强与街办社区合作,在财富花园、千佛山西路、解放路、文恒社区、十亩园、佛山苑6个社区设立车驾管社区服务站,并召集社区多名经过专门培训的社区公益岗人员化身“蓝精灵”,在大队车管所的指导下为群众提供八小时工作时间以外的便民服务,共同打造“车管社区服务蓝精灵”品牌。

“怎样打通服务群众的‘最后一米’,打造群众家门口的车管所、老百姓身边的服务站,让群众享受到实实在在的便捷,是我们的努力方向和动力。”济南市公安局交警支队历下区大队车管所所长尚健告诉《法治日报》记者。据介绍,历下车管所在各社区实行“蓝精灵”滚动式服务模式,在142个社区流动服务,定期到未设车驾管服务站的社区提供车驾管业务咨询解答、电动自行车上牌等服务,白天线上接受咨询,下班线下现场办理,最大程度满足不同社区居民车驾管业务需求。

帮助办、引导办、代办办、现场办是社区服务站“车管社区服务蓝精灵”的工作模式。帮助办,是以历下车驾管服务导航手册和“交管12123”平台为载体,帮助群众下载和指导使用;引导办,是指对于“交管12123”无法办理的业务,引导至邮局、智慧警局、机动车登记服

务站、检测线等最佳路径、途径办理;代办办,是指没有时间到车管所办理业务的群众,提供代办服务;现场办,是指对社区群众电动自行车上牌开展现场服务。据了解,截至目前,车驾管社区服务站覆盖社区群众达3万余人,在八小时工作时间以外为电动自行车上牌2600余辆,指导群众通过12123办理业务3000余笔,解答群众咨询5000余件,收集意见建议200余条,让群众在家门口就能享受便捷的服务。

为了让更多的社区群众享受到便捷周到的车驾管服务,今年以来,济南交警历下区大队以车驾管社区服务站为牵引,整合部(警)队服务网点、智(24小时智慧警局)、医(联网查体医院)、站(机动车登记服务站)、线(机动车年审检测线)五个常用站点资源,将“一站五点”便民措施在群众身边落地落实。



本报记者 罗莎莎 本报通讯员 许影 张智 摄

清远东城街道推进“访调对接”为解纷提速

□ 本报记者 章宁旦 □ 本报通讯员 谭雪丽 丁王鑫

今年以来,广东省清远市清城区东城街道积极推动人民调解参与信访事项化解工作,不断提升“访调对接”实效,积极破解信访难题,助力将信访矛盾纠纷化解在萌芽状态。

东城街道有关负责人介绍说,东城街道于今年4月起实行“访调对接”工作机制,由人民调解中心和信访办联合办公,集中对案件进行分流,将群众到信访办反映的问题先交由调解中心介入处理,充分发挥人民调解在化解矛盾纠纷中的独特作用。

据统计,该项机制开展以来,东城街道人民调解委

员会成功化解信访矛盾149宗,有效减少了社会面矛盾转化成信访案件,切实做到对矛盾风险“抓早抓小、及时化解”。

针对物业、生态环境、消费等重点领域,东城街道推动职能部门在相关领域建立行业性、专业性人民调解组织,为群众提供精细化解纷服务。“让‘访调对接’工作在矛盾的最初阶段就能引入专业人士直接参与,高效分流了信访矛盾纠纷,切实把矛盾化解在行业内、解决在最前端。”东城街道有关负责人说。

此外,东城街道还成立了三个信访矛盾化解工作专班,均由基层工作经验丰富的中层干部带队。据介绍,在实际分工中,不仅每个专班要负责对接各自管辖区域的矛盾纠纷案件,还要对复杂化和突发性的矛盾

及时开展应急响应。

“为更加高效化解矛盾纠纷,信访部门收到工单后,先进行研判,而不是机械化走录入等固有流程。”东城街道有关负责人介绍说,如果研判认为可以通过调解工作化解,则由专业调解员第一时间介入该事项,立即面见当事人稳定其情绪,必要时召集相应部门召开协调会议,如果涉及司法问题则协调做好法律解释工作,并引导当事人通过司法途径解决问题,改变了以往信访办接待时先登记,再请示汇报,再流转案件,再催办的繁琐程序,同时打破了司法所与信访办职责独立、配合不够的工作模式。这种工作方式极大压缩了信访问题处置的时间,显著提升了矛盾化解速度与质效。

内蒙古两检察机关合力守护大青山生态环境

□ 本报记者 史万森 □ 本报见习记者 郭君怡 □ 本报通讯员 杨小燕

“多亏你们了,两地交界处的网围栏修复好后,就再没有跨区域放牧的了,被破坏的草地也可以休养生息了,相信来年一定会是一片青绿!”大青山保护区工作人员林某高兴地说。

近日,内蒙古自治区呼和浩特市新城区人民检察院与乌兰察布市卓资县人民检察院共同就跨区域放牧案进行公益诉讼“回头看”,修缮后的网围栏不仅耐用,外形也很美观,跨区域放牧现象已经消失。

大青山是黄河中上游和华北地区的一道重要生态屏障,对于涵养水源、稳固水土、保障生态安全具有重要意义。近年来,随着过度开采、过度放牧等问题的出现,人为因素对大青山生态环境的干扰和破坏日益加剧,“青山之殇”触目惊心,大青山生态环境修复和资源保护的工作已在重启。

今年7月,新城区人民检察院邀请大青山沿线其他12家基层检察机关齐聚新城区检察院公益诉讼林,共同参与“大青山沿线检察机关生态资源和环境保护协作行动”启动仪式,并会签《大青山国家级自然保护区生态环境公益诉讼跨区划管辖协作意见》(以下简称《协作意见》),全面加强大青山生态环境保护治理。

检察官在履职中发现,在呼和浩特市新城区保合少镇与乌兰察布市卓资县交界的圣水梁、九龙湾景区内,有一大片裸露的灰色地皮,牛羊啃食使草地斑驳,失去生机,对大青山生态环境和资源损毁严重,损害了社会公共利益。

新城区人民检察院首次适用《协作意见》,及时与卓资县人民检察院共享线索,快速立案。随后两家检察院多次进行实地走访,调取相关材料,厘清各保护单位职责,并根据相关规定,分别向各自相关责任单位制发诉前检察建议,督促履职。

收到检察建议后,被建议单位均采取有效措施进行整改。大青山保护管理单位积极组织开展禁牧专项行动,属地管辖机构与行政村建立沟通反馈机制,签署禁牧责任状,明确职责,确保禁牧方案落地见效,同时组建禁牧小分队入户劝导、宣传禁牧政策36次,并依法对违法放牧屡禁不止现象下达行政处罚5起。

“跨区域放牧问题没有了,两地的协作收到了很好的效果。”新城区人民检察院检察官高荣介绍说。