



深圳南山法院优化诉讼前端为民解纷排忧

□ 本报记者 唐荣 李文茜

“感谢法院为我们开通绿色诉讼服务渠道,没想到来一次就帮我解决了纠纷。”近日,广东省深圳市南山区人民法院法律援助调解室里,现场的聋哑当事人石先生和线上的听力障碍当事人吴先生,在手语老师的翻译下,共同用手语向调解员表达感谢。

这场无声的调解是南山法院优化诉讼前端综合性改革,为民解纷排忧的一个工作缩影。

为切实解决人民群众在诉讼前端的堵点痛点问题,2022年8月,在深圳市中级人民法院统一部署下,南山法院启动优化诉讼前端综合性改革,在深圳基层法院率先成立群众诉求服务中心,多元解纷诉调对接中心、司法辅助事务中心,聚焦“服务群众优质专业、化解纠纷非诉多元、受理案件依法依规、辅助事务集约高效”目标,建立健全工作机制,配足配强人力资源,不断提升诉讼服务质效和审判效率,全方位提升人民群众的获得感和满意度。

群众诉求一站通办

“群众诉求服务中心实实在在为当事人排忧解难,我们再也不用在茫然中等待结果。”近日,王先生想了解诉讼保全处理结果,在拨打南山法院群众诉求服务中心12368诉讼服务热线后,当天就收到了法官

的详细回复。

针对群众诉求反映通道不畅问题,南山法院构建了“站线码”工作体系,提供一站式诉求解决方案,线下设置群众诉求服务站、法官联络站,涉法涉诉信访接访站,线上设置12368、86608312两个诉讼服务热线,调解结果自动履行率超过83%。

据悉,南山法院坚持抓前端、治未病,建立多元解纷诉调对接中心,全面统筹该院诉源治理工作,源头推动矛盾纠纷多元化解。对外构建“1+4+8+N”分层递进诉源治理体系,广泛设立解纷站点,推动调解平台进商圈、进园区、进行业协会,强化调解协议司法确认,形成分层递进、有机衔接的多元解纷大格局。对内践行“全领域、全链条、全周期”调解理念,把调解贯穿到诉前、诉中、判后、执前等全部工作环节,并在诉前阶段,构建“府院联调+调解组织过滤调+法官专业调”的分层递进式诉前调解新模式。

2023年以来,南山法院诉讼服务热线接电时长超33万分钟,处理群众来电诉求131263件,办理满意率达99.7%;通过群众诉求服务二维码接办群众诉求35362件,办结率100%;涉法涉诉信访事项环比下降28.3%;涉金融信访类案重复访环比下降62.8%。

分层递进多元解纷

“感谢法院全程跟进调解,绝大多数业主都已经补齐了物业费,现在大家见面更和气了。”近日,南山某小区物业公司负责人给南山法院送来锦旗,为小区61起物业纠纷的顺利化解向法官表示感谢。

不久前,因业主长期拖欠物业费等相关费用,物业公司将61名业主诉至法院,多元解纷诉调对接中心

了解案情后,组成专案小组,通过“以情平气、以理服人,以判促调”三步法开展调解,并从中挑选典型案例“快立快审”形成“示范判决”,以案释法,以判促调,调解结合,不到两个月时间就促成该批物业纠纷全部化解,调解结果自动履行率超过83%。

据了解,南山法院坚持抓前端、治未病,建立多元解纷诉调对接中心,全面统筹该院诉源治理工作,源头推动矛盾纠纷多元化解。对外构建“1+4+8+N”分层递进诉源治理体系,广泛设立解纷站点,推动调解平台进商圈、进园区、进行业协会,强化调解协议司法确认,形成分层递进、有机衔接的多元解纷大格局。对内践行“全领域、全链条、全周期”调解理念,把调解贯穿到诉前、诉中、判后、执前等全部工作环节,并在诉前阶段,构建“府院联调+调解组织过滤调+法官专业调”的分层递进式诉前调解新模式。

南山法院坚持强化一体协作,联合深圳市公安局南山分局和南山区西丽街道办事处,在全市率先探索建立“庭所衔接、庭所联动、庭所共治”基层矛盾纠纷预防化解体系;联合职能单位等引入38家调解组织,逐步组建起跨行业、多领域、专业化并且具有国际视野的特邀调解队伍,形成联动解纷整体合力,并打造了劳动争议联合调解工作室、法律援助工作室,退役军人权益维护联合工作室、“微法庭+”等诉源治理解纷品牌。

广西爱店边检站加强口岸建设服务经济发展

□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 石佰华

“您好,请出示您的护照。”12月1日上午9时许,在广西壮族自治区崇左市宁明县的爱店口岸联检大厅,爱店边检站民警为旅客梁先生办理出境手续,这标志着受疫情影响1300多天的中国爱店——越南峙马口岸正式恢复客运通关。

近年来,广西边检总站爱店边检站主动服务国家“一带一路”、稳外贸扩开放攻坚战、东盟国际大通道战略,聚焦平安、效能、智慧、法治、绿色“五型”口岸建设,紧跟形势任务创新思路,凝聚全警智慧强化国门安全管控,优化口岸通关环境,助推口岸经济焕发出勃勃生机活力。

同频共振

助力口岸开放开发

为确保爱店口岸如期恢复旅检通关,爱店边检站党委谋划在前,主动作为,主动走访驻地党委政府、商务局、口岸运营单位、海关等职能部门,在口岸旅检复开计划、优化口岸通关环境、服务地方经济发展上深入交换意见并达成共识。随后,专题研究制定推进口岸旅检复开、优化口岸通关环境,提升队伍能力素质、细化勤务组织实施等10余项措

施,科学制定口岸旅检恢复通关勤务方案,确保内外联合“一盘棋”、上下联动“一条心”。

爱店边检站紧盯旅检复开的现实需求,开设边检小课堂,梳理汇总新出台的出入境边防检查政策法规,重点对出入境政策、执法指引、案件办理等内容进行实训。组建“英语+越南语”小教员团队,开设英语、越南语培训班。开展前台情景模拟演练,围绕勤务组织、设备保障、系统运维、案件办理等内容进行实战模拟,加快提升“软件”硬实力。

在此基础上,爱店边检站积极盘活国际合作资源,加强国际执法合作,持续优化口岸营商环境。坚持每季度与越方开展一次会晤,不定期与越方开展线上会晤、实地会晤、临时会晤,拓展了口岸经济发展的“朋友圈”。

2023年9月26日,爱店边检站邀请越南峙马口岸边防电代表团举行会晤,就爱店一峙马口岸旅检复开、货检通道扩大扩容、打击跨境违法犯罪等双方关心的问题进行了深入探讨交流。

聚焦中心

筑牢国门安全屏障

近日,爱店边检站10余名快反小组队员接到命令后火速出动,成功将企图闯关的“假想敌”在口岸限定区域制伏,这是一次没有脚本、没有预告的处突演练,有效检

验和提升了边检民警处置突发事件的快速反应能力。

凡事预则立,不预则废。爱店边检站将口岸常态化管控作为边检工作中重中之重,不断提升队伍应急响应能力和实战水平。在认真研究口岸维稳形势的基础上,从训练时间、内容、方式以及演练考核等方面入手,建立科学规范的实战训练机制,健全完善10余类处置突发事件预案。

工作中,爱店边检站坚持突出口岸管控、法治建设、国际合作“三个重点”,加强检查员人证对照、证件鉴别等甄别技能和方法培训,推动后台核查岗位建设,对出入境记录、证件、人像、人身及行李物品全部进行细致甄别、检查与核查。落实24小时值班备勤,采取“车巡+定点+视频监控”方式,严格进出口岸人员身份核查,提升查疑、查假、查伪能力。

为实现精准研判,爱店边检站还组建数据分析研判小组,今年排查出40余条疑似非法居留等跨境违法犯罪活动线索,为相关部门精准打击奠定了基础。同时,他们建强应急处置分队、快反小组,不定期、不定路线在口岸巡查监督,筑牢祖国南疆安全稳定的钢铁屏障。

优化措施

服务口岸经济发展

6月24日,宁明县爱店镇落地加工企业代表将一

面绣有“情系企业 为企尽责”字样的锦旗送到爱店边检站,表达对该站为群众办实事解难题、营造顺畅通关环境的感谢。

受疫情影响,从2020年4月8日起,爱店口岸关闭客运通关功能。在客停货滞的情况下,爱店边检站积极配合宁明县政府职能部门,统筹执勤警力部署,全力推进口岸货检通道改造。

当前,爱店口岸进出口货物通关速度提升到30秒/辆次,出入境车辆单日高达414辆次,四通道全面启用后,日饱和通关量将从原来的400辆次增长到800辆次,有力助力口岸通关提速。

在此基础上,爱店边检站还采取多项措施提升进出口通关体验,包括研究推广应用网上系统申报,减少申报时间;设置口岸出入境业务代理备案窗口,一次性告知补齐申请材料,受理备案申请5个工作日内完成审核;落实备案司机、员工凭证通行措施,免除备案司机、员工进出口岸登记手续。同时,开设“绿色通道”,采取周末及节假日正常通关方式保障鲜活产品快速通关。

2023年以来,爱店边检站验放出入境人员6.4万人次、车辆6.3万辆次,与去年同比分别增长139%、140%;累计延长通关时间90多天,进出口货值400亿元,同比增长231%,为口岸经济快速增长贡献了边检力量。

辽宁瓦房店检察院合规考察护企发展

“感谢检察院,我今天特别满意,你们给我把案子说清楚了,我也理解了不起诉的原因,你们还给了我救助,感谢党和政府给我的温暖。”近日,在内蒙古自治区呼和浩特市人民检察院办理刘某某不服检察机关不起诉决定刑事申诉案公开送达的现场,一位老奶奶拉着呼和浩特市人民检察院副检察长刘杰的手,表达着内心的感激之情。

这起刑事申诉案原案发生在2021年11月21日,云某某与崔某某到刘某某家中要账,二人在拉扯防门窗的过程中,刘某某被拽出窗外摔倒在地,致使刘某某胸12椎体受伤,经鉴定为轻伤二级。公安机关经侦查,以云某某涉嫌故意伤害罪移送检察机关审查起诉。原检察院受理后,经审查认为伤害的主观故意无法认定,遂作出不起诉决定。刘某某不服该决定,向呼和浩特市检察院提出申诉,要求撤销原检察机关不起诉决定,并追究云某某故意伤害罪的刑事责任。

“感谢法官的善意执行,如今公司债务还清了,企业也渡过了难关,持续向好。”近日,石狮某制衣公司在提前还清贷款后,其法定代表人特意打来电话,向石狮法院执行局法官表示感谢。

福建省石狮市民营经济高度活跃,而民企活跃的背后是不断优化提升的法治化营商环境。近年来,石狮市人民法院努力践行“法治是最好的营商环境”理念,聚焦为大局服务、为人民司法,以能动司法践行“公正与效率”,为经济社会高质量发展注入司法动能。

“谢谢法官的善意执行,如今公司债务还清了,企业也渡过了难关,持续向好。”近日,石狮某制衣公司在提前还清贷款后,其法定代表人特意打来电话,向石狮法院执行局法官表示感谢。

石狮某制衣公司是一家集服装制造、互联网销售于一体的老牌制衣企业,因未能按期偿还债务本金6000余万元,被某银行诉至石狮法院并申请强制执行。接到申请后,执行法官通过实地考察了解到该公司经营情况已有好转,信用良好,且有意愿与银行达成和解。

“如果立即采取强制措施将影响企业经营,甚至导致200多名员工下岗。”执行法官经过深思熟虑,向申请人阐明利弊,以期最大限度保障民营企业正常运营。最终,在申请人同意的情况下,法院对该企业采取“活封活扣”措施,责令其营业后扣除日常经营所需及时偿还借款。

在履行过程中,因该院制衣公司合规整改及信用修复情况较好,石狮法院“临时解封”,帮助企业办理“转贷贷”,助力企业顺利渡过难关,恢复生机。

“诉讼服务‘一小步’,便民惠企‘一大步’。石狮法院开通涉企纠纷‘绿色通道’,在石狮市政服务中心挂牌成立服装产业集群法治化营商环境促进中心并设立立案窗口,为纺织服装企业提供一站式诉讼服务,畅通司法服务企业的最后一‘公里’。”

同时,石狮法院持续推广12368诉讼服务热线“一号通办”,在官方微信公众号提供立案在线排号服务,全面履行线下立案“一次性告知”,同时畅通网

呼和浩特市检察五位一体化解申诉案

□ 本报记者 史万森
□ 见习记者 郭君怡
□ 本报通讯员 郑廷安

“感谢人民检察院,我今天特别满意,你们给我把案子说清楚了,我也理解了不起诉的原因,你们还给了我救助,感谢党和政府给我的温暖。”近日,在内蒙古自治区呼和浩特市人民检察院办理刘某某不服检察机关不起诉决定刑事申诉案公开送达的现场,一位老奶奶拉着呼和浩特市人民检察院副检察长刘杰的手,表达着内心的感激之情。

这起刑事申诉案原案发生在2021年11月21日,云某某与崔某某到刘某某家中要账,二人在拉扯防门窗的过程中,刘某某被拽出窗外摔倒在地,致使刘某某胸12椎体受伤,经鉴定为轻伤二级。公安机关经侦查,以云某某涉嫌故意伤害罪移送检察机关审查起诉。原检察院受理后,经审查认为伤害的主观故意无法认定,遂作出不起诉决定。刘某某不服该决定,向呼和浩特市检察院提出申诉,要求撤销原检察机关不起诉决定,并追究云某某故意伤害罪的刑事责任。

福建石狮法院“暖服务”营造发展“硬环境”

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 王雅稚 梁秋芳

福建省石狮市民营经济高度活跃,而民企活跃的背后是不断优化提升的法治化营商环境。近年来,石狮市人民法院努力践行“法治是最好的营商环境”理念,聚焦为大局服务、为人民司法,以能动司法践行“公正与效率”,为经济社会高质量发展注入司法动能。

“谢谢法官的善意执行,如今公司债务还清了,企业也渡过了难关,持续向好。”近日,石狮某制衣公司在提前还清贷款后,其法定代表人特意打来电话,向石狮法院执行局法官表示感谢。

石狮某制衣公司是一家集服装制造、互联网销售于一体的老牌制衣企业,因未能按期偿还债务本金6000余万元,被某银行诉至石狮法院并申请强制执行。接到申请后,执行法官通过实地考察了解到该公司经营情况已有好转,信用良好,且有意愿与银

责任。

本案由呼和浩特市检察院党组成员、副检察长刘杰包案处理。第一检察部复查后决定维持原不起诉决定,但承办检察官也同时认为,办理案件不应止于此。调查中,检察官发现刘某某独居生活且无收入来源,受伤后云某某未向刘某某进行赔偿,刘某某因住院治疗支出大笔医药费,导致生活困难,符合国家司法救助条件。办案检察官结合实地走访调查、审查村委会出具的有关刘某某家庭户口劳动能力、就业状况、家庭收入等情况,依法告知刘某某相关申请流程,并将有关材料移送第十检察部,第十检察部经审查后启动司法救助程序,决定对刘某某给予救助,用最短的时间完成司法救助金审批流程。不到一个月,司法救助金即发放至申请人指定账户。

呼和浩特市检察院坚持“领导包案+司法救助+公开听证+人民监督员监督+民事诉引导”五位一体刑事申诉案件办理模式,秉持“小案不小办”理念,致力于息诉化解每一起刑事申诉“小案”,通过综合运用多种工作方式,以检察作为践行人文关怀,以能动履职创新矛盾化解,充分做到了维护困难群体合

法权益,传递司法温情,切实让人民群众感受到检察温度。

因刘某某手术后不便行走,为解决实际困难,包案领导带领本案办案团队和第十检察部工作人员赴刘某某家中“送法上门”,同时,邀请赛罕区法律援助中心律师吴文亮、北京市王玉梅律师事务所呼和浩特分所律师刘璐璐、北京德和衡(呼和浩特)律师事务所律师马南就宣判刑事申诉结果进行公开听证,邀请人民监督员娜布琪全程监督。在公开听证前,承办人上门调查,并邀请了内蒙古蒙达律师事务所律师许汇光全程参与监督,引导刘某某从民事诉讼角度维护自身权益,讲解法律规定并提出解决方案,经过一番工作,刘某某终于解开心结,对呼和浩特市检察院维持不起诉决定表示理解。

据介绍,呼和浩特市检察机关始终坚持践行“应救尽救、救贫救急”原则,不断加大国家司法救助力度,持续提升司法救助工作实效,及时为困难群众提供帮助;同时,持续深化检务公开,自觉接受社会监督,保障人民群众对司法工作的知情权、参与权和监督权,以可触可感的方式让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义。

上诉服务渠道,用最短时间、最低成本满足群众急难愁盼的司法需求。

为了让司法企提速增效,石狮法院积极邀请人大代表、政协委员、行业协会、商会等多方力量参与商事调解工作,聘请30名商事调解员对接灵秀镇电商园区“人大代表联络工作室”,联合石狮市政协在石狮区检察院制造园成立电商行业协会委员履职解纷室,大力推进诉非联动、专业联调、线上联办工作。

同时,石狮法院积极推动各市场主体和职能部门结对共建联动,与石狮市工商联协商共建“民营企业保护工作站”,联合石狮服装设计行业协会设立“法护原创”司法工作室,联合石狮市跨境电商公共服务平台成立“跨境电商知识产权法治服务站”,建立“1246”跨境电商司法服务模式,持续助推跨境电商经济高质量发展。

今年以来,通过联合各方力量,石狮法院已促成1598件民事案件以调解方式结案。

□ 本报记者 陈东升
□ 本报通讯员 王玲铃 邹乡月

审判辅助事务集约化改革推进以来,浙江共确定50余家试点法院开展集约化改革,近40家法院已成立集约中心并取得初步成效,但在认识、管理、技术、效果等方面仍然存在不足之处。

面对这些问题,亟须运用现代治理理念和数字化思维找到解决问题的有效方法,探索审判辅助事务集约化改革推动司法改革的新路径,提升集约化改革工作的实效。为此,2022年3月,浙江省高级人民法院决定由衢州市中级人民法院、开化县人民法院牵头负责审判辅助事务集约化平台的改造,同年10月,覆盖审判辅助事务全流程的“审判云智辅”2.0版上线试用。

近日,浙江法院在衢州市召开全省法院审判辅助事务集约化改革工作交流会暨“审判云智辅”应用上线部署会。

“我们的集约化改革依托‘审判云智辅’应用,重点是做好‘三个结合’,即将集约化改革与审判管理、数字化改革、资源优化配置的结合文章,创新设立了‘主办书记员’制度,通过横向和纵向的多维集约,实现对审判核心业务的最强保障。”衢州中院党组成员、副院长谢炳连介绍。

“审判云智辅”应用是以“工单”为核心的数字新模型,将案件办理涉及的10大类32项辅助事务颗粒化拆分为排期、送达、程序性文书校对,随案卷宗整理等22类“工单”。每一项辅助事务的发起、办理、反馈全部通过工单流转实现,其中高频使用的17类工单,全部实现自动触发、无缝衔接。

截至目前,已有92家法院申请了“审判云智辅”平台账号,并实际生成了覆盖全部24项审判辅助事务的424万余个工单任务,“工单”完成率95.79%，“工单”自动创建率93.26%，“工单”平均用时0.38天,大幅提升了辅助事务的办理效率,倒逼办案进程整体加快。

在今年9月浙江省委政法委公布的2023年第二批数字法治好应用评选中,“审判云智辅”获评“数字法治好应用”。

“集约化改革的目标是要达到内外兼修。对内,要起到为法官工作减负、为辅助事务办理提速的目的和效果;对外,要满足当事人诉讼服务多元化的需求,系统推进‘当事人一件事’集成改革。”浙江省高级人民法院党组书记、常务副院长张宏伟强调,浙江法院要以此次交流会为契机,紧紧围绕“公正与效率”主题,瞄准“有难度”的方面全面突破、瞄准“需强化”的领域全力提升,瞄准“可示范”的亮点全力打造,以“审判云智辅”推动审判辅助事务集约化改革,加快推动审判工作现代化。

辽源高新公安四项举措提升接处警水平

本报讯 记者刘中全 近年来,吉林省辽源市公安局高新技术产业开发区分局法制大队紧密结合工作实际,始终以“接警快、处置好、群众满意”为目标,做好接处警工作中每一个环节,努力提升民警接处警工作执法水平,提升群众满意度。

注重源头管控,规范日常工作。规范全体民辅警接处警工作流程,严格按照工作要求 and 规范妥善处置每一起警情,严格落实24小时值班值勤制度和领导带班制度,接处警过程中用语规范,详细、准确记录警情基本要素。

结合工作实际,强化梳理研判。按照“细致、精致、极致”的标准,对阶段性警情的规律和特点进行分析研判,根据发案特点,科学部署警力,进行有效防控,从源头上压制发案。

坚持问题导向,加强监督检查。带领领导作为责任人,对警情处置进行监督,杜绝发生有警不出、出警推诿,处警不规范、不反馈等问题。改进工作作风,提高工作质量。

定期跟踪回访,提升服务效能。严格落实值班回访制度,对群众反映不满意的地方进行解释并做好事后补充完善工作,虚心听取意见和建议,不断完善接处警工作,有效提升群众满意度。

江苏泰兴公安派驻法制员形成良性监督

本报讯 记者罗莎莎 通讯员陈旭 张卫健 近年来,江苏省泰兴市公安局法制大队采取多项举措,推进法治公安进程。首先,从全局范围内遴选优秀人才建立派驻法制员制度,这些法制员不仅对全局的警情、案件、人员等执法要素进行监督,还可以积极主动发现和通报其他派出所和业务警种部门的执法问题,形成了抢着发现问题的良性监督局面。其次,推进“三全一体化”监督体系,建立了案管中心、案管室两级执法监督机制,明确了法制员审核把关、法律保障和执法全程监督的职责,严格落实“日清周评月结”工作机制,精细化把牢执法办案全过程全要素监督。

同时,通过制定《泰兴市局执法办案管理中心使用管理规定》,明确了专业岗位负责日常运转管理工作。通过现场指导取证,实时案件审核、公法协同办案,实现办案高效安全。此外,法制大队民警还落实重大敏感案件随警作战制度,为基层办理疑难案件提供指导。

张家口崇礼检察督促尾矿库补植复绿

本报讯 记者周青鹏 河北省张家口市崇礼区人民检察院严格落实“燕赵山海·公益检察”护航美丽河北建设专项监督相关要求,截至目前,该院已跟踪监督21家无主尾矿库完成生态环境修复,恢复林地1.6万平方米,恢复草地129万平方米。

崇礼区检察院检察官走访发现某矿业公司尾矿库未及时进行复绿,存在重大安全隐患,遂组织邀请人大代表、政协委员等实地调查,帮助企业完善生态环境修复方案。经督促,该矿企尾矿库已完成覆土复绿等工程。

浙江法院上线新应用助力集约化改革