



□ 本报记者 孙立昊洋 □ 本报通讯员 杜鹃 鲍静

全网拥有430万粉丝,成为这样的“大V”是什么感觉?运营这种“大号”需要做什么工作?能回答这个问题的人不多,警察更少,不过苏浩恰是能给出答案的民警。

苏浩,陕西省西安市公安局浐灞生态区分局综合科二级警长。之前在部队的时候,苏浩学的是信息工程,带的是基层连队,2018年转业到浐灞分局的时候,负责的是对外宣传。

从线性理科到面性宣传,确实难住了他,“那会儿真是一把一把掉头发,从来没有干过,原来学的公式、经验一点也用不上……”苏浩向《法治日报》记者说起当初刚接手宣传工作时的情景,“我也曾问过领导,为什么让我干这个?领导告诉我,是因为我的特长是能吃苦。当时还想着这不过是编编写写的案头工作,带连队管新兵的活都干过,还有什么苦是吃不了的?”可不想,等苏浩埋头开始编写稿件、制作视频、策划活动、联系沟通……之后,他才发现领导告诉他吃苦真的就是字面上的意思。

戴军波: 守山十六载成为村民贴心人

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 郑蒙永 郑梦怡

一年四季,风雨无阻,16年间,他的足迹遍布梅岭山区的各个角落,只为守护梅岭百姓的平安:16年间,他把“根”深深扎进鄠阳梅岭山区,守山,守着山中的人民,成为人民群众的“知心人”和“贴心人”;16年间,矛盾最突出,群众工作最难的梅岭变成了横溪镇最和谐稳定的片区。

戴军波,浙江省宁波市公安局鄞州分局横溪派出所一级警长,横溪镇梅岭山区社区民警。

戴军波所负责的梅岭片区,在横溪的大梅山,山路十八弯,出入极为不便。他管辖的6个行政村,分散在山中各个角落。梅岭片区距离镇上有多公里,村民与村委会的交流并不多,是社情民意较为复杂的片区,矛盾纠纷多为鸡毛蒜皮的小事,但小矛盾如果不及化解,很可能会升级。况且山里的房子较为破旧,水电燃气的安全问题也令戴军波放心不下。

戴军波走遍了大梅山的每一个角落,清楚地掌握了辖区内一千多名60岁以上留守老人的情况,每个人的家庭情况、性格特征、生活困难、心理需求,在他心中都有本账。

梅岭山区共有7个村,戴军波负责6个,村里多



□ 本报记者 潘从武 文/图 □ 本报通讯员 龚彦晨 李续群

“不是不想还,前几年确实很困难,加上别人也欠了我的钱,所以我没有能力还钱。”亚某说。苏辉军翻看了双方提供的证据和材料,说:“当初办理信用卡时,双方的责任和义务都写得很清楚,你也签了字,这点你认不认?”

“我认。”亚某点头。

在新疆维吾尔自治区巩留县“一站式”矛盾纠纷化解中心,东买里镇人民调解员苏辉军正在个人调解室调解一起借贷纠纷。

巩留县居民亚某平日靠放牧为生,几年前,他用信用卡刷了两万余元,却迟迟没有还款。多次催要无果后,银行相关工作人员找到了苏辉军,请他

苏浩: 特别能吃苦的警营“大V”

虽说没有可借鉴的经验,却有坚韧不拔的品质,苏浩很快适应了新的工作岗位。“公安宣传工作,就是服务基层服务群众,既要为公安队伍发好声音,讲好警察故事,也要传播好基层故事,传递正能量……”讲起现在的工作,他已由当初的“小白”变成了“资深从业者”。

他深入基层一线,挖掘不平凡成绩后的平凡故事,民警舍小家为大家的无私精神,浐灞公安为创造平安祥和环境所付出的艰辛和努力……都在他的笔下形成稿件,先后在中央、省、市媒体刊发多篇稿件,取得了良好的社会反响。

随着新媒体时代的到来,抢占互联网公安宣传阵地刻不容缓。苏浩找到领导,主动要求承担起这方面的工作,在分局领导的大力支持,2020年2月10日,苏浩制作的第一条公安宣传视频在某平台对外播发,瞬间就收获了3321.7万播放量和32.9万点赞。随后随着视频的不断推出,“浐灞公安”账号关注度不断提升,仅两年时间,关注人数就达到了300万,苏浩也成了光鲜的“大V”运营者。

账号关注度越来越高,随之而来粉丝的要求也就越高。公安业务咨询的、办理业务进度查询的、家庭矛盾诉苦的、法律求助的……各种信息充斥着苏浩的后台,苏浩这才发现,原来“苦”在这儿呢。

粉丝的信息没有时间性和规律性,随时有感而发才是常态,尤其越到后半夜,可能碰到的问题越严重。

“你好,警察叔叔,我男朋友骗我的钱还要回来吗?”“我把所有都给了他,他还是不理我”“我做鬼也不会放过他的”……不久前一天,接近凌晨时,苏浩在后台看到这样一条留言。睡意直接飞走,苏浩仔细分析网友留言,话语很多但逻辑混乱,既像寻求警方帮助又像是告别世界,推测可能失恋并有轻生倾向。

人命关天,苏浩丝毫不敢怠慢,赶紧与其连线,“小妹妹你好,我们是公安浐灞分局的民警,你先稳定一下情绪,有什么事都可以给我们说,我们携手一起帮你渡过难关……”随着苏浩的慢慢开解,得知这名网友从小在单亲家庭长大,上大学时与一个



网名“浪迹人生”的人谈起了恋爱,随后在“男友”指引下网贷两万元一起炒股,现在人财两空。

“这是一个典型的电信网络诈骗,你不是失恋了,你是被骗了……”然而女孩就是转不过这个弯,聊了近3小时,她才开始接受现实。

事情得到妥善的处理,可苏浩却觉得心里沉甸甸的。从此之后,为了避免耽搁时机,手机就“长”在了苏浩的手上,不管什么时候有网友留言,他都会第一时间浏览,第一时间回复。

各平台账号还有一项重要的工作,就是对外进行预防宣传。不管是防范网络诈骗,还是日常生活中遇到的潜在危险,甚至如何防止邻里之间发生矛盾……这些在苏浩他们制作的视频等宣传品中占了很大比重。

在不断增加趣味性吸引网友观看的同时,苏浩却越来越觉得自己的“能量”储备得不够,“我们的账号,面对的是全网的受众,反映的问题也是五花八门,平时经常遇到的公安业务问题,不管是户籍、出入境、证照办理等,都很快就能给对方答复,可涉及一些相对专业的问题,就必须寻求帮助,有时候回复起来难免不及时。”苏浩坦言。

既然知道了原因,苏浩就开始了“自讨苦吃”,白天在单位工作,晚上应付一些突发状况,再加上制作第二天要播发的视频,经常回到家已经是半夜,可他硬是咬着牙,坚持凌晨4点起床,自学法律知识。之前掉完一拨的头发,刚恢复就又开始



图为戴军波看望山区老人。

16年用真心换真心,戴军波从老人们口中的“小戴”警官,一个人生地不熟听不懂方言的“新宁波人”,成为他们心中的“好儿子”,遇到困难时第一时间想到的人、最信赖的“警察叔叔”。

梅岭山区是典型的农村地区,戴军波因地制宜,因时制宜,根据农忙、农闲这两个时间点,开展针对性安全防范宣传。农忙时节,辖区村民需下田劳作,家中常常无人看顾,警情统计显示,这个时段盗窃案件多发。戴军波便提前联合村委会走家串户,一方面提醒居民外出时要锁闭门窗,做好防盗措施,另一方面充分发动群防群治力量,强化巡逻

防控,替老百姓守好家园。而农闲时节,戴军波会进村开展平安宣传讲座,讲座内容从禁赌到反诈再到防溺水,应有尽有,全方位引导群众牢固树立法治意识,提高防范能力,远离安全隐患。

16年,让一位青涩新警成长为干练“老”警,戴军波从未动摇过自己的初心。他先后被评为2020年度浙江省“百名”好民警、宁波市人民满意社区民警、宁波好人、鄞州好人,2023年度最美民警,数次被分局嘉奖并评为先进个人。戴军波说:“看到老百姓安居乐业,平静、平和地生活在这里,我便觉得十分幸福。”

吴献芬认真贯彻执行“教育、感化、挽救”方针,积极探索创新未成年人犯罪工作,并努力做到更好。她用责任和爱心教育挽救一批又一批的失足少年,引导他们自强自立。近年来,已有18人通过吴献芬的帮教后考入大学或自己创业。

开展校园普法播撒法治种子 “未成年人检察工作是一项‘心’护‘苗’的工程,责任和爱心缺一不可,预防与挽救同样重要。”吴献芬坦言,只有普遍提高未成年人的法治意识,把法治教育“关口前移”,才能从根本上减少未成年人犯罪,避免未成年人被犯罪侵害。

2012年起,吴献芬带领未检“小葵花”法治团队,深入中小学、幼儿园、职业学校、偏远乡村学校,坚持每年30余场次的法治进校园活动。

为了增加普法趣味性,吴献芬与同事编写排练法治情景剧、小品,开展模拟法庭、开学第一课、暑期防溺水、关爱留守儿童、预防校园欺凌、线上普法等多种主题的法治进校园活动。吴献芬和她的团队用一堂堂生动的法治教育课,让法治成为未成年人心中的灯塔。10余年来,开展普法进校园300余场次,受教育师生达15万余人,辖区未成年人刑事案件和涉罪未成年人人数逐年下降。

吴献芬说,能够在那么多孩子生命里留下法治教育这浓墨重彩的一笔,是最值得自己骄傲的事情。

图为吴献芬正在给魏县沙口集希望小学的同学讲解法律知识。

魏县人民检察院供图

掉,发际线也不停地向后推……终于在2020年,苏浩通过全国法律职业资格证书获得A证,“这下就基本上不用再去找‘外援’,绝大部分问题我都能为群众解答了。”吃苦吃多了,苏浩总能找到苦尽甘来的喜悦。

随着账号的影响越来越大,“浐灞公安”也越来越被辖区群众接受。影响力的扩大也“拓展”了“新业务”,“我们分局辖区的问题,我们都会第一时间解决,比如今年有群众反映人身患渐冻症,不方便办理身份证,我们就立即沟通辖区派出所民警,上门办理业务。可有很多不是我们辖区的事情,群众也在后台给我们留言……”因为粉丝量大,在西安当地,群众遇到需要警方帮助的事,除了@西安公安,就是@浐灞公安这个分局局里排名第一的账号,这可能也是苏浩没想到的“甜蜜的苦”吧,因此,浐灞分局也得到了全局网络信息报送第一个专业排名。

自“西安浐灞公安”账号上线以来,仅抖音就发布内容1118条,点赞量1800多万。抖音账号全省党政机关粉丝排名第一,快手账号全省党政机关粉丝排名第三;拍摄最美红色印记主题微视频(百年起点,薪火相传),荣获省第五届“三微比赛”三等奖,并成功入围第六届平安中国“三微比赛”,公安部庆祝建党百年视频精品案例;2020年、2021年、2022年连续三年被陕西省委政法委员会评为优秀新媒体账号;2020年被中国警察网评为优秀公安抖音账号;2021年被中央政法委评选为第三届“四个一百”视频类百佳账号;2022年、2023年连续两年被全省评为“走好网上群众路线”优秀新媒体账号……荣誉纷至沓来,苏浩本人也先后荣立三等功3次,嘉奖3次。

“用心用情用力讲好浐灞公安故事,打造浐灞公安新名片,为公安工作贡献自己的力量,如果是这样的‘苦’,我真的愿意吃。”苏浩对这个“苦”甘之如飴。

图① 苏浩在反诈宣传中与小朋友互动。图② 苏浩在剪辑视频。

浐灞生态区公安分局供图



鄞州公安分局横溪派出所供图

防控,替老百姓守好家园。而农闲时节,戴军波会进村开展平安宣传讲座,讲座内容从禁赌到反诈再到防溺水,应有尽有,全方位引导群众牢固树立法治意识,提高防范能力,远离安全隐患。

16年,让一位青涩新警成长为干练“老”警,戴军波从未动摇过自己的初心。他先后被评为2020年度浙江省“百名”好民警、宁波市人民满意社区民警、宁波好人、鄞州好人,2023年度最美民警,数次被分局嘉奖并评为先进个人。戴军波说:“看到老百姓安居乐业,平静、平和地生活在这里,我便觉得十分幸福。”

吴献芬认真贯彻执行“教育、感化、挽救”方针,积极探索创新未成年人犯罪工作,并努力做到更好。她用责任和爱心教育挽救一批又一批的失足少年,引导他们自强自立。近年来,已有18人通过吴献芬的帮教后考入大学或自己创业。

开展校园普法播撒法治种子 “未成年人检察工作是一项‘心’护‘苗’的工程,责任和爱心缺一不可,预防与挽救同样重要。”吴献芬坦言,只有普遍提高未成年人的法治意识,把法治教育“关口前移”,才能从根本上减少未成年人犯罪,避免未成年人被犯罪侵害。

2012年起,吴献芬带领未检“小葵花”法治团队,深入中小学、幼儿园、职业学校、偏远乡村学校,坚持每年30余场次的法治进校园活动。

为了增加普法趣味性,吴献芬与同事编写排练法治情景剧、小品,开展模拟法庭、开学第一课、暑期防溺水、关爱留守儿童、预防校园欺凌、线上普法等多种主题的法治进校园活动。吴献芬和她的团队用一堂堂生动的法治教育课,让法治成为未成年人心中的灯塔。10余年来,开展普法进校园300余场次,受教育师生达15万余人,辖区未成年人刑事案件和涉罪未成年人人数逐年下降。

吴献芬说,能够在那么多孩子生命里留下法治教育这浓墨重彩的一笔,是最值得自己骄傲的事情。

图为吴献芬正在给魏县沙口集希望小学的同学讲解法律知识。

魏县人民检察院供图

图为苏辉军(中)正在调解一起矛盾纠纷。



□ 本报记者 周宵鹏 □ 本报通讯员 任寒霜

办案时,她是检察官,用缜密的思维审查案卷,不错过每一个重要细节;帮教时,她用一颗慈母心,尽己所能挽救失足少年。她就是河北省邯郸市魏县人民检察院第一检察部副主任吴献芬。

吴献芬扎根未检工作12年,她忙碌的身影出现在看守所、法庭上,活跃在学校、社区,甚至远赴乡走访调查,用心办理每一起未检案件,真诚教诲每一名涉罪未成年人,认真开展每一次普法活动,帮助未成年人扣好人生第一粒法治扣子,为未成年人健康成长撑起法治蓝天。

近年来,吴献芬所在辖区未成年人重新犯罪率为零,她所负责的未检工作先后获得全国维护妇女儿童权益先进单位、省市级优秀青年维权岗,她个人被邯郸市人民检察院评为未检业务标兵。前不久,吴献芬被邯郸市文明办评为“邯郸好人”。

办案精雕细琢强化溯源治理

“未检检察官在对未成年人的司法保护中承担着特殊使命。”吴献芬说,未检工作对检察官的综合能力有更高的要求,为了更好地预防和矫治未成年人犯罪,不仅要精通“四大检察”业务,还要在办好个案的同时做好溯源治理,不仅要治标,更要治本。

2022年,吴献芬办理一起发生在宾馆的涉未成年人案件,当看到受害女孩精神恍惚、不愿见人,一问就哭时,她的心被深深刺痛。除了让犯罪分子得到应有的惩罚外,她还发现涉事宾馆未履行强制报告制度,立即对宾馆存在的违法事实开展调查核实,依法向涉事宾馆提起民事诉讼,最终涉事宾馆向受害女孩一次性赔偿精神损害抚慰金8000元。

同时,魏县检察院依法向县公安机关发出行政公益诉讼检察建议,督促公安机关依法履职,规范辖区内宾馆业的经营行为,达到“办理一个案件,治理一个行业”的效果,避免同类悲剧再度发生。这起案件被河北省人民检察院评为“河北省未检业务统一集中办理工作典型案例”。

12年来,吴献芬先后办理涉及未成年人案件650件713人,附条件不起诉77人,社区矫正20人,教育、感化、挽救涉罪未成年人和救助未成年被害人200余人,实现办案零投诉、零上访。

探索创新工作挽救失足少年

让每一名犯错的未成年人迷途知返,让每一个家庭重回正轨,是吴献芬工作的最大意义。

17岁的小刚家住安徽省砀阳县,2021年12月,他为见网友只身来到魏县,没想到手机丢失联系不上网友,只好去网吧过夜。在网吧,他想借王某(另案处理)的电话联系家人。交谈中,小刚将自己的窘况告诉了王某,王某教唆小刚“去小卖部先弄点吃的”,饥饿的小刚便在县城周边的小卖部连续5次盗窃方便面、火腿肠等物品,最后被警方抓获。庭审中,小刚对自己的行为十分后悔。

为深入了解小刚的成长经历,2022年2月,吴献芬和同事专程来到小刚家乡,走访他在村的村干部、邻居以及同学、老师,了解到小刚平时乐于助人,没有偷东西的习惯,小刚的父母也愿意向被害人赔礼道歉和赔偿损失。鉴于小刚到案后能够如实供述自己的罪行,系初犯、偶犯,自愿认罪认罚,取得了被害人的谅解,检察机关对小刚作出批准逮捕的决定。在考察期,吴献芬时常开导他,叮嘱他好好学习,小刚脸上又恢复了往日的神采。

吴献芬认真贯彻执行“教育、感化、挽救”方针,积极探索创新未成年人犯罪工作,并努力做到更好。她用责任和爱心教育挽救一批又一批的失足少年,引导他们自强自立。近年来,已有18人通过吴献芬的帮教后考入大学或自己创业。

开展校园普法播撒法治种子

“未成年人检察工作是一项‘心’护‘苗’的工程,责任和爱心缺一不可,预防与挽救同样重要。”吴献芬坦言,只有普遍提高未成年人的法治意识,把法治教育“关口前移”,才能从根本上减少未成年人犯罪,避免未成年人被犯罪侵害。

2012年起,吴献芬带领未检“小葵花”法治团队,深入中小学、幼儿园、职业学校、偏远乡村学校,坚持每年30余场次的法治进校园活动。

为了增加普法趣味性,吴献芬与同事编写排练法治情景剧、小品,开展模拟法庭、开学第一课、暑期防溺水、关爱留守儿童、预防校园欺凌、线上普法等多种主题的法治进校园活动。吴献芬和她的团队用一堂堂生动的法治教育课,让法治成为未成年人心中的灯塔。10余年来,开展普法进校园300余场次,受教育师生达15万余人,辖区未成年人刑事案件和涉罪未成年人人数逐年下降。

吴献芬说,能够在那么多孩子生命里留下法治教育这浓墨重彩的一笔,是最值得自己骄傲的事情。

图为吴献芬正在给魏县沙口集希望小学的同学讲解法律知识。

魏县人民检察院供图

图为苏辉军(中)正在调解一起矛盾纠纷。