



# 浙江瑞安“三官两师一员”助推矛盾化解

□ 本报记者 陈东升  
□ 本报通讯员 金邦冀

截至今年11月初,浙江省瑞安市“三官两师一员”下沉11460人次,化解矛盾纠纷2058件,开展各类宣传1235次,开展服务1290次。

瑞安市委政法委书记田德进介绍,自今年2月中旬以来,瑞安试点开展“三官两师一员”包联村(社区),即推动法官、检察官、警官、律师、心理咨询师、执法人员等调解力量,法治资源向基层下沉,开展“一村一团队”组团服务,助力矛盾纠纷排查化解专项行动,累计有1363名“三官两师一员”司法执法人员下沉参与矛盾调解,助力实现90%以上矛盾纠纷本地化解。

## 夯基赋能 推动矛盾纠纷源头预防

“塘下某鞋厂80名员工的82.7万余元工资未付,多名员工工薪急切,欲通过非正常渠道维权。”今年7月,塘下发生一起多人欠薪纠纷,通过瑞安市法院非诉讼纠纷化解流程开展矛盾纠纷化解工作。

为保障员工合法权益,法院与市司法局协商通过调解先行,以司法确认保障方式保障劳动者权益。市法院专业法官第一时间前介入指导调解,市司法局法律援助律师起草法律文书,并共同协调三组派驻调解员力量,仅仅用时3天,下沉人员便完成78名劳动者的劳资纠纷案件的调解协议签订与申请司法确认工作。一个月后,该欠薪鞋厂陆续筹措资金90余万元,并由人社局另两批发放付清全部80名员工的欠薪。

“三官两师一员”调解力量深入到矛盾纠纷萌芽状态,从源头跟进矛盾纠纷排查,将矛盾纠纷化解在基层,这是瑞安不断丰富和发展“枫桥经验”,创新配置包联团队,推动核心法治资源有效下沉的一项生动实践。

统筹“一村一队”人员,明确“包联下沉”工作职责。这是瑞安“三官两师一员”包联村社模式的基石。

如今瑞安市的513个村社,在原有村社法律顾问、签约医生基础上,推动法院、检察、公安、司法、卫健等单位及23个乡镇(街道)统筹配置,固化名单,按照多村包联、定期坐班方式,实现了513名民警,156名律师,353名心理咨询师(医务人员),282名执法人员下沉基层。

“一村一队”人员每两周安排半天至一天时间下沉村社坐班,依托村(社区)综治工作中心现有的调解室、网格工作室等场地,协助村社开展矛盾纠纷、信访积案、涉法涉诉案件化解,推动法治宣教、法律咨询、心理服务等8项内容融入法治实践。

## 深耕溯源 助力高危风险有效化解

成立“智享驿站”,由原来的“检察官等定期进村社”变“请村民来驿站”,形成长效机制主动对接村社,让矛盾纠纷第一时间就地就近化解。这是瑞安“三官两师一员”包联村社模式的又一新招。

针对个别村社情况复杂、警情高发等实际,瑞安加大“重点部位”资源倾斜,筛选了41个矛盾纠纷问题突出的“重点村社”,精心挑选素质高、能力强的39

名法官、20名检察官、41名警官进行包联,靶向发力助推问题整治。

今年5月,马屿村村民姜某驾驶小型货车驶往某箱包公司厂房,卸货时因操作不当被车辆撞倒,碾轧致死。事后,死者家属多次前往箱包厂索要高额赔偿金,且调解后不愿配合调解工作,加上死者弟弟为精神异常人员,得知其哥哥意外身亡后精神失控,矛盾纠纷面临扩大化风险。

经综合研判,专职律师、金牌调解员“老吴”及法庭调解队工作人员随即介入,与家属代表面对面交谈,“以案释法”,营造良好氛围;心理咨询师同步疏导死者弟弟的情绪,掌握诉求和心理动态,使其余家属安心配合调解……6天后,当事双方达成62万余元的赔偿协议,一起非正常死亡矛盾纠纷就此化解。

在“三官两师一员”包联村社模式实践中,瑞安全力深耕溯源,全面落实高风险矛盾纠纷包案化解制度,对“社会信息管控”应用中入库的矛盾纠纷,经乡镇(街道)分析研判,交由“三官两师一员”团队,发挥司法执法人员的职能优势助推化解。据统计,今年以来,瑞安已筛选化解难度较大的重点矛盾纠纷23件,推动化解17件。

强化重点群体服务管控,实现924名“民转刑”关注人员走访管控率100%;完善敏感警情闭环处置,组建敏感复杂警情快反处置队伍,今年以来有力处置自杀警情5起,挽救6人;加大社会心理疏导干预,落实个案管理和精准服务……瑞安实践表明,这套流程高效有用,确保了重大风险隐患线索发现在早、防范在先,化解在基层。

## 信宣钱排镇关口前移“夜话”解纷

□ 本报记者 邓君  
□ 本报通讯员 韦雪萍 潘洋

“这里原来是个长期废弃的臭水塘,改造回填埋土后种上了三华李树,我们日后既有收益,又改善了村容村貌,还能消除农村留守儿童的安全隐患,真是一举多得!”近日,广东省信宜市钱排镇达垌村村民李某指着眼前一片三华李果园,颇有感触,在场的多名村民对“夜话”干部竖起了大拇指。

一张小圆桌,几个小板凳,一壶热开水,伴随着星光,广东省信宜市钱排镇的农家小院,变成了流动接访窗口。根据村民“日出而作日落而息”白天务农晚上在家的特点,为解决与村民见面难问题,钱排镇将信访室搬到群众家门口,开展党员干部“夜话”活动,听民意、解疑惑,有力化解群众反映强烈的各类信访问题。

达垌村旁边的臭水塘,不仅臭味熏天还存在安全隐患,村民多次到村委会反映,但由于涉及户数众多,大家意见不一,长时间未能解决。今年5月,“夜话”的党员干部动员了达垌村两委干部、党员群众、户代表和镇综治办人员共100多人,在该村文化广场上召开夜话谈心会议。经现场咨询各户意见,大家一致同意回填并种上三华李树,所得收益归集体所有。就这样,臭水塘终于蝶变成了美丽的三华李果园。

“夜话”活动把接访中心搬到村民家门口,将信访关口前移,耐心、细心讲解群众不熟悉的政策方针,诚心帮助群众解决棘手问题,从源头上预防,减少信访问题上行。“夜话”活动推行以来,已化解矛盾纠纷182宗,解决了历史遗留的疑难问题6个。

## 长沙三角洲社区“三多三和”化解物业矛盾

本报讯 记者阮占江 通讯员周顺 陈卓钰 党建引领,多元协同,加强管理聚和力;法情兼顾,多维调解,化解矛盾促和谐;畅通渠道,多措并举,优化服务享和美。今年以来,湖南省长沙市开福区新河街道三角洲社区积极践行新时代“枫桥经验”,探索“三多三和”机制,着力化解城市住宅小区物业矛盾纠纷。

为打造红色物业,社区通过法定程序实现党支部委员与业委会成员“交叉任职”,邀请住建、安监、城管等部门共同成立社区物业服务提升小组,实现社区对辖区物业企业的共同管理和制约;积极发挥“社区吹哨,部门报到”制度优势,与区街职联部门联合行动,对投诉纠纷进行联合调处。

为在物业矛盾调解中能晓之以法、明之以理、动之以情,社区设立了法律咨询室,联合民警、法律顾问,为当事人解惑。安排心理咨询师定期坐席,联合湘雅医院开通“小雅”AI心理助手,为矛盾纠纷对象提供必要的心理健康服务,消除矛盾积怨;积极探索“互联网+调解”新模式,开展线上音视频“云调解”。

同时,社区组织物业服务提升沙龙,通过讲居民需求、评当量服务、领整改任务清单、监督执行落实过程,结果实时反馈,提升物业服务水平。通过沙龙会商,解决了增设高空抛物监控,优化小区停车管理等问题。在小区建立“议事亭”“问题墙-回音壁”意见箱等设施,在网格化平台开通建言献策板块,最大程度消减安全隐患,将矛盾预防在苗头。

## 重庆璧山启动“宪法宣传周”

本报讯 记者战海峰 近日,重庆市璧山区司法局组织开展“大力弘扬宪法精神,建设社会主义法治文化”璧山区2023年“宪法宣传周”启动仪式暨法治文艺汇演活动。20家守法普法协调小组成员单位,15个镇街,30余名区人大代表、政协委员,20余名律师代表,40余名村社区居民,冒雨参与了此次活动。璧山区将在全区、镇街、村(社区)三级开展宪法宣传活动,做到全面动员、全民参与、全域覆盖,推动宪法家喻户晓,深入人心。



河南省许昌市魏都区人民检察院坚持做好办案中实时普法、精准普法,积极回应社会各界的法治需求,图为该院检察官警深入企业用案例释法普法,进一步增强企业员工的法治意识。

本报记者 赵红旗  
本报通讯员 杨启山 摄

## 文山多措并举推动信访事项见底清零

□ 本报记者 石飞  
□ 本报通讯员 王绍勇

“现在家里的网络快了!不卡了!”不久前,云南省文山壮族苗族自治州麻栗坡县铁厂乡羊塘子村小组网络卡顿问题解决后,村民张某第一时间通过视频聊天将这个好消息告诉了在外省务工的女儿。

问题的解决,得益于6月9日文山州委书记陈明到麻栗坡县的一次公开接访活动。获悉消息后,张某第一时间到接访现场反映了羊塘子村小组因地理位置偏远,地形地势复杂,手机信号不通,网络卡顿的问题,陈明当场要求当地党委、政府要以最快速度解决村民的网络卡顿问题。两个月后,该村实现了无线网络和有线宽带同步覆盖。

“群众利益无小事,民生问题大于天。”文山州委常委、政法委书记赵卫东告诉《法治日报》记者,近年来,文山州坚持和发展新时代“枫桥经验”,建立州委主要领导“信访接待下基层”,各级党政领导干部接访下访工作机制,推动各级领导干部面对面解决群众急难愁盼问题,全州各级领导干部接访下

## 山东沂源法院画出解纷止争“同心圆”

□ 本报记者 梁平妮  
□ 本报通讯员 李楠

近年来,山东省淄博市沂源县人民法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,强化党建引领作用,成立“和事佬”功能型党支部,打造具有沂源山区特色的融为“沂”体系诉源治理品牌,以红色动能激发诉源治理“大能量”,共画解纷止争“同心圆”,走出了一条以特色支部促纠纷诉前化解的新路子。

沂源法院共有专职、兼职调解员45名,其中党员调解员23名,分散在各审判执行团队。如何满足党员调解员的政治需求,凝聚党员调解员力量?2023年初,经沂源法院申请,“和事佬”功能型党支部正式成立。在这个支部里,有群众工作经验丰富的退休老干部、老支书,有德高望重的老乡贤,有将军本色融入调解事业的退伍老兵,有教书育人多年的退休教师……“功能型党支部让我们党员调解员找到了一个家,这是一种使命,更是一种动力。”沂源法院人民调解员郑作传说。

为更好地发挥“和事佬”党支部的职能作用,该院打造了以“学习型”“专长型”和“善型”“实干型”“创新型”“团队型”为主要内容的“六型”党建模式,推进党建和调解业务深度融合,以功能型党支部引领诉前调解规范化、实质化运行,推动矛盾纠纷源头化解。

“老张,我这里有一起民间借贷案件,被告张某是你们法庭辖区的,看能不能调解调解,一起把这个纠纷诉前化解了。”7月21日,沂源法院东里法庭调解员梁始德把这起纠纷的相关材料转给了鲁村法庭调解员张兆宝,张兆宝及时联系张某,在两名党员调解员的共同努力下,一起跨越两个镇的纠纷得以化解。

群众说事、调解员说理、法官说法,沂源法院在未设法庭的7个镇建立特邀调解室,法官特约工作站,嵌入镇办综治网格,主动融入综合治理体系,形成纵向直通“镇办-村居-网格”、横向联通“法庭-派出所、司法所、综合执法”的一体化纠纷化解网络,与驻地党委政府联合邀请群众经验丰富、解纷能力强的人大代表等乡贤担任调解员,合力推动构建诉源治理新格局。

“功能型党支部把基层党员和群众的力量、智慧凝聚起来,形成一股为党旗增辉、为百姓解忧的强大正能量。”“和事佬”党支部书记李成虎介绍。

访1000余次,接待群众1600余人,全州信访事项及时受理率、按期答复率、满意率均在98%以上,做到矛盾纠纷早发现、早控制、早解决。

2022年底,广南县八宝镇群众蒙某反映某房地产项目因土地审批问题无法开工建设,要求退还筹金。文山州及时将该问题纳入党政领导包案,多措并举推动信访事项见底清零。前不久,该州信访局工作人员在回访过程中,蒙某激动地说:“老百姓的合法权益终于得到了保障。”

“民有所呼,必有所应。”文山州信访局局长王复兰介绍,文山州党政领导以上率下,集中公开接访,现场解决群众诉求,对不能当场解决的,第一时间交由相关责任单位办理,由党委、政府督查室和信访部门联合督查,定期跟踪,做到领导接访件,事事有着落,老百姓急难愁盼事,件件有回应。

工作中,文山州注重打好治重化积“组合拳”,推动信访积案成批化解。通过在全州范围内开展信访积案“两年攻坚战”,文山州采取集中办联化解办法重复信访案件,协调推动党政领导包案化解,对信访突出问题进行大起底大排查攻坚化解等形

式,解决各类信访积案900余件。

此外,文山州还建立“三三制”矛盾纠纷调解机制,坚持村小组、村委会、乡镇三级各3次调解矛盾纠纷的做法,把各类矛盾纠纷化解在基层,有效维护群众权益,减少信访上行,实现全州信访总量、来信、来访批次(人次)、网上信访量均同比下降的目标。

在文山州西畴县,群众扫描二维码即可登录“接诉即办”平台,对当地政府政务服务事项、社会治理等工作提出意见、建议、咨询、表扬。同时,后台工作人员也可对群众诉求进行快速响应,高效办理和及时反馈。

“这是文山州探索主动治理+便民服务举措的重要抓手。”文山州委政法委书记郭朝友告诉记者,目前,文山州正全面推广使用“文山接诉即办”平台,畅通群众诉求渠道,优化事项办理流程,充分发挥平台在保障民生、加强社会管理、文明城市创建、基层治理“一网兜”等方面的促进作用,打通基层社会治理和服务保障民生“最后一公里”,切实为群众解决烦心事、揪心事。

沂源县法院还依托党建强大力量,汇集辖区基层组织、行业组织、特邀调解员等多方调解力量,推动每个镇办组建“百人调解联盟”,全县则形成“千人调解联盟”,打造“方便群众、就地解纷、明法尚调、事心双解”的调解员队伍。

此外,沂源法院在77个党建共同体设立诉求联络站,近300个村级“沂源幸福家园民生综合体”设立诉求联络点,建设集在线调解、调解指导、巡回审判、法治宣传等功能于一体的“e+智慧法庭”,一网多点,调解员就地调解,法官线上指导,让群众就近享受高效、便捷的解纷服务,形成以“驻镇特邀调解员、党建共同体网格员、村级诉求联络员”三位一体的纠纷快速反应体系。

“下一步,沂源法院将通过发挥党的政治引导力、思想引领力、社会感召力,共同把“和事佬”功能型党支部建强,创出品牌,将来自不同行业、不同类型的调解力量“拧成一股绳”,以诉源治理的实际成效来检验党的建设成效。”沂源法院党组书记、院长卢嘎说。

## 惠民善治 带动纠纷调解质效提升

因公交车站路口改造,曹村镇南堡村村民林某与陈某产生矛盾纠纷,镇村两级多次组织调解未果,致使路口改造工程一直搁置,既影响了村民出行,又延缓了附近四村的美丽乡村示范村建设。今年3月,曹村镇联动“三官两师一员”等多方力量,入户对接、沟通研判,一户一策,历时2个多月,成功化解了这一遗留3年的“老大难”问题。

强化内外协作配合,依托市镇两级社会治理中心,推动“三官两师一员”与行业调解、人民调解等现有调解力量互动联动,形成基层调解合力。这是瑞安“三官两师一员”包联村社模式惠民善治的有效举措。

今年7月,玉海街道东镇社区居民夏某与陈某,因一起火灾引发的财物损害赔偿问题发生纠纷。其间,双方多次发生口角甚至肢体冲突。玉海街道知悉该矛盾纠纷后,组织“三官两师一员”力量迅速介入,耐心讲解法律法规,经过多次努力调解,最终促使双方握手言和。

“乡镇(街道)及村社是社会治理的重点和难点,要在化解矛盾中服务群众,在服务群众中化解矛盾。”瑞安市首席法律咨询专家杨建崇律师表示,瑞安“三官两师一员”包联村社模式层级清晰、目标明确,方法有效、成效显著,是探索矛盾化解一种创新模式,有力提升了基层社会治理能力和水平,是市践行新时代“枫桥经验”的深刻实践。

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺  
□ 本报通讯员 王延军

“今年以来,我们李家洼村村级事务管理井然有序,排查出的矛盾纠纷已全部化解,这多亏了村里推行的‘234’工作法。”看着村子今年以来发生的变化,陕西省延安市富县寺仙镇李家洼村党支部书记张红卫无比自豪。

李家洼村的变化,是富县137个行政村基层社会治理工作的一个缩影。

去年以来,富县在基层社会治理中不断总结完善,推出了“234”工作法,即用好两项机制(“两说一联”机制、基层乱象治理长效机制),完善三项制度(建实村规民约制度、建立“周碰头、月研判”制度、健全红黑榜管理制度),畅通四条渠道(畅通群众的知情渠道、诉求渠道、办事渠道、建议渠道)。

“两说一联”机制,即群众说事,法官说法、干部联村。近年来,富县紧扣市域社会治理创新集成试点工作,不断完善“两说一联”便民机制,加强了“说事亭、说法库、包联库”建设,健全了说事以案定标的考核机制,每年根据各村(社区)调解案件数量给予说事人员一定补助,激发了基层调解人员参与社会治理的积极性。同时,在县乡村三级搭建了“两说一联”工作平台,与各级综治中心整合办公,设置了诉求受理、视频调度、居民热线等功能区块,对群众来信来访实行集中受理研判、归口办理答复。

今年截至10月底,富县全县说事说法共计647件,其中群众说事590件,解决581件;法官说法57件,解决55件。

为了扎实有效治理基层乱象,富县结合节庆活动、集会等,大力开展法治宣讲“四走进”活动。活动开展两年来,已组织法治宣讲进乡镇24场次,进农村195场次,进社区18场次,进校园137场次,参与群众10万余人次,发放资料20万余份,真正让群众学法、知法、懂法、守法。

同时,该县将警务巡查常态化 and “周碰头、月研判”制度有效结合,包片民警坚持每周治安巡查一次,随时了解基层乱象和群众诉求,在每周碰头会上安排部署整治,将乱象及时治理在萌芽状态。

另外,富县还积极落实“四议两公开”制度,广泛收集群众在产业发展、社会民生、乡村治理等方面的建议,扩大民主决策权,保障群众的话语权,全力打开群众在参与村级事务管理中的知情渠道、诉求渠道、办事渠道和建议渠道。

“基层社会治理‘234’工作法的有效推广,确保了关乎人民群众生产生活的各类矛盾纠纷得到及时有效化解,让群众的话有地说、事有人办、难有人管,实现了农村和谐稳定,既为乡村振兴战略的实施营造了良好的环境,又探索出一条务实管用的基层社会治理新路径。”富县县委政法委副书记韩利生说。

通过一年多的实践运用,富县以多元化、精细化的“绣花功夫”打通基层社会治理“神经末梢”,基层社会治理水平明显提升,治理效能日益凸显。据统计,今年前10月,全县排查矛盾纠纷522件,化解521件,其中村级化解469件,村级化解率达90%以上,真正做到了“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”。

## 北京海淀“你呼我应”解消费纠纷

本报讯 记者徐伟伦 通讯员程雷 近日,消费者刘女士通过商场公示的“你呼我应”联系卡,找到了北京市海淀区清河街道市场监管所,反映其购买的瑜伽裤起球难退一事。接单后,商户负责人、商圈运营单位负责人迅速前往消费现场开展矛盾调处工作,后在监管部门的现场调解下,刘女士当场与商家握手言和,有效维护了自身权益。

海淀区市场监督管理局于今年7月依托“你呼我应”联系卡,在全区大型商圈构建“商户负责人-商圈运营单位负责人-市监所干部”三级调解联动机制,旨在将消费争议解决在萌发阶段,打造“零诉求”消费环境。

海淀区市场监督管理局相关负责人表示,三级调解联动机制坚持问题导向和群众满意目标,拓宽解决消费者各类信访诉求渠道,将消费争议解决端口前置,推动矛盾纠纷源头治理,前端化解,通过压实商户、商圈运营方的主体责任,构建政企合作主动治理新格局,不断提升群众的消费体验感。

目前,海淀区市场监督管理局已在餐饮店、药店、超市等领域业态主体推出“你呼我应”联系卡,重点商户范围已从1658户扩展到2712户。机制运行以来,通过商圈运营方和市场监管部门主动补位、及时干预、相互配合,联合解决市民诉求504件,涉及市场监管领域的市民诉求环比去年同期下降22.24%,打造出政企合作推进城市治理新样板。

## 邢台老干部局开展宪法宣传活动

本报讯 记者周宵鹏 通讯员马贵民 近日,河北省邢台市委老干部局组织党员干部到邢台市宪法主题公园开展“学深悟透强党性,以学促干谋发展”主题党日。全体党员干部认真学习公园法治展板上的法律内容,现场组织开展宪法知识竞赛,并积极游园的市民宣传宪法、行政复议案法等法律法规。据了解,按照邢台市委老干部局统一部署,近期全市老干部系统及广大“五老”,深入广场、社区、街道,学校开展宪法宣传活动,共发放宣传册(页)2万余份,开展宣讲活动200余场。

## 淮南谢家集党建和信访深度融合

本报讯 记者范天娇 近年来,安徽省淮南市谢家集区建立健全“党建+信访”工作体系,每周召开信访联席会议专题调委会商信访事项办理情况,常态化开展党政领导带案下访、入户走访活动,并实行初信初访首接首办负责制,推动信访矛盾一次性办结满意,形成依托党建抓信访,抓好信访促党建的工作格局。

## 内蒙古莫旗公安加强野生动物保护

本报讯 通讯员蒋希武 涂晓东 冬季降雪后,是非法猎捕和盗伐树木的高发期,为缓解降雪给野生动物带来的不利影响,严厉打击破坏野生动物资源违法犯罪活动,内蒙古自治区莫力达瓦达斡尔族自治旗公安局食药侦查大队立足本职,靠前一步,主动作为,积极联合林业、草原等主管部门,深入野生动物重点活动区域,持续开展巡查巡防,全力以赴保护全旗野生动物资源安全。

## 陕西富县打通基层治理“神经末梢”