

# “积极发展涉外法律服务 培育国际一流律师事务所”座谈会发言摘编



“积极发展涉外法律服务 培育国际一流律师事务所”座谈会现场。 薛丽 摄

12月7日,中国政法大学律师学研究中心召开“积极发展涉外法律服务 培育国际一流律师事务所”座谈会。来自学界、法律界、法律科技界的20余位代表齐聚一堂,围绕主题进行深入交流,积极分享涉外法律服务实践和经验,现将座谈会部分发言摘编刊发,以资借鉴。

## 深化改革创新推动律师行业国际化发展

**□ 刘晓明**  
打造国际一流律师事务所面临的挑战主要包括市场开放程度的限制、法律体系与规章制度的差异、人才培养和引进问题、品牌建设与国际定位、跨文化和商业习惯的差异适应以及应对不断变化的国际政策和框架环境等。这些挑战要求我国法律服务行业不断深化改革,放宽市场准入,引入更有效的竞争机制,如允许外国律师事务所在华设立律师事

务所分支机构,允许外国人在具备一定的条件下参加司法考试并取得律师执业资格等。同时,对标“走出去”企业和中国公民涉外法律服务需求,大力培育涉外法律服务人才,在执业范围、组织形式、准入门槛等方面进行制度创新,为促进中国律师行业专业化、多元化、国际化发展提供制度保障。  
(作者系北京市隆安律师事务所执行主任)

## 发挥专业优势布局涉外法律服务市场

**□ 刘森**  
围绕加快涉外法治工作战略布局推进工作,中国律师有责任也有能力引领全球法律服务发展,以更加自信、开放、包容的姿态,投身于国际规则的制定和修改。北京德和衡律师事务所自成立以来,积极布局涉外法律服务市场。截至目前,共有10个在境外直接投资设有实体办公室的机构。此外,涉外法律业务涉及面极为广泛,无论是

“引进来”还是“走出去”,涉外法律服务不仅是冷冰冰跨法域的制度或规则,还要探求背后的法理,理解客户的商业目的。纵观德和衡律所的涉外法律实践之路,律师事务所的立足根本仍然是专业性,在此基础上,通过对域外法律制度的精准理解,向客户提出精准的法律建议,从而更好地解决客户面临的问题。  
(作者系北京德和衡律师事务所常务副主任)

## 多方联动凝聚合力培育国际一流律所

**□ 王进喜**  
尽管没有统一的量化标准,但国际一流律师事务所通常具备这些特征:显著的规模和营收、专业化人力和产品、与规模相适应的治理和技术、积极进行文化建设和履行社会责任。

培育国际一流律师事务所,目前应做好以下几方面工作。第一,各级司法行政机关和律师协会要充分认可规模律师事务所作为一种战略性资源的地位,提供有力政策支持,助其在国际法律服务领域扩大影响力。第二,法学教育和研究要积极

回应培育国际一流律所在知识和技术方面提出的要求。第三,中华全国律师协会要积极推进《律师执业行为规范(试行)》的修订工作,构建体现培育国际一流律所要求的律师职业行为规则。第四,积极推进律师法修改,建立具有

足够涵盖范围的“律师一委托人特权”和适应国际一流律所建设的组织模式选项,以更好地保护委托人秘密,为委托人提供“一站式”服务。  
(作者系中国政法大学律师学研究中心主任)

## 建立“中国式”国际一流律所指标体系

**□ 脱薇**  
以高质量的涉外法律服务助推涉外法治建设,律师事务所肩负着重要使命。律所要创建“中国式”国际一流律师事务所的标准和模式,助力国家在国际规则制定和话语权博弈中,更有力地发挥主导和引领作用,为中国式现代化行稳致远贡献力量。  
“中国式”国际一流律所应建立以下指标体系:一是坚持党的领导,二是一流的涉外法律服务人才队伍,三是国际先进水平的作业标准和服务质量,四是广泛的国际网络布局 and 全球服务能力,五是完善有效的治理架构和管理体系,六是完备的风险控制体系,七是强大的综合实力和品牌号召力。  
(作者系北京大成律师事务所董事局董事)

## 泰和泰推进律所国际化的实践之路

**□ 沈志君**  
泰和泰律师事务所历经20余年发展,已成长为起源于西部、辐射全国、走向世界的大型综合性律师事务所。目前,泰和泰在国内设立办公机构22个。海外布局的规模化是律所高质量发展的关键一环,泰和泰律所成立了多家境外办公机构。此外,近年来,泰和泰专注各种办公支持工具的开发与应用,成立

全国品牌管理中心,通过平台化、数智化等手段,切实满足客户法律服务需求。揭开展规模化与数智化的面纱,规模化的竞争本质上就是管理能力的竞争,数智化的竞争本质上就是管理手段的竞争,所以归根到底都是管理的竞争。谁拥有了领先的管理能力和管理手段,谁就掌握了进阶国际一流律所的密钥。  
(作者系泰和泰律师事务所管委会委员)

## 立足本土着眼全球推进国际一流律所培育

**□ 李超峰**  
当前,律师事务所可以从以下几个方面推进国际一流律所的培育和建设。一是与国内外高校合作,积极参与涉外法律法规的研究、论证与优化,充分发挥自身在涉外法律服务方面的实践优势。二是利用国际经贸法维护我国主权、安全及发展利益,发挥两个市场和两种资源的优势,为我国企业国际化提供法律服务。三是

加强涉外法律人才队伍建设,完善人才选拔与培养体系,打造一支既懂政治又懂专业的国际化法律专家团队。四是建立国际商事调解中心等平台,推动构建公正、合理的国际经贸规则体系。五是参加国际会议,加强与国内外机构合作,签订战略合作协议,组织国际经贸交流活动等方式,提升我国律所的国际影响力。  
(作者系北京汇祥律师事务所主任)

## 助力粤港澳大湾区国际一流律所建设

**□ 陈植锋**  
近年来,广东省深圳市的律师事务所与港澳律师进一步加强合作,共同走向国际化成为大湾区律师行业国际化发展的亮点。深圳律师与港澳律师携手合作,充分发挥大湾区律师的国际法律服务优势,助力粤港澳大湾区国际一流律所建设,不仅进一步提高了内地律师提供国际法律服务

的能力,也为内地律师带来了更广泛的海外资源和国际市场。通过双向合作,双方能够实现优势互补,共同开创国际法律服务新局面。未来,内地律所应充分利用港澳律师的国际资源,加大国际法律人才培养力度,积极拓展国际市场,为中国法律服务的国际化贡献力量。  
(作者系广东卓建律师事务所合伙人)

## 打造“全球一小时法律服务生态圈”

**□ 张宏**  
做好涉外法律服务工作,应积极践行国家战略,鼓励和支持法律服务机构、人员参与中国企业和公民“走出去”法律事务,努力做到中国企业和公民走到哪里,涉外法律服务就跟到哪里。目前,盈科以“党建引领,建设全球一流律师事务所”为更高层次发展目标,抓住高质量共建“一带一路”、中非合作、中国-东盟自贸区建

设等发展机遇,致力于打造“全球一小时法律服务生态圈”,即在全球范围内,无论客户在哪里,只要遇到法律问题,就能在一小时服务圈内知道客户需求,在一小时内对接到帮助客户解决需求的人。未来,盈科还将设立全球法律服务中心,力争在2026年建成100家海外直营机构。  
(作者系北京市盈科律师事务所海外直营机构秘书处秘书长)

## 规模化数智化律所建设的思考与实践

**□ 汪政**  
如何打造中国特色的国际一流律师事务所,更好地服务全球化战略?国际一流律师事务所与规模化、数智化之间是否存在必然联系?这些已经成为中国优秀律师事务所和优秀法律人需要深入思考和解决的课题。浙江泰杭律师事务所从2017年开始进行国际化实践,并得出以下经验。第一,律师事务

所开展国际业务并不依赖于显著的规模,但规模化有助于其国际化进程。第二,律所国际化需要数智化的技术支持。第三,律所国际化不代表全球化,国际一流律所应建立全球化战略部署。基于此,各地本土律师事务所和全国连锁规模律师事务所应重视数智化在国际竞争中的后发优势,并从国际化稳步推进全球化战略布局。  
(作者系浙江泰杭律师事务所主任)

## 发挥国际一流律所在法治建设中的作用

**□ 张广义**  
针对国际一流律师事务所如何在法治建设中发挥应有的作用,从律师法学研究的视角谈三点认识。第一,国际一流律所所要有高度的政治责任感和使命担当,充分发挥国际化的人才、专业知识和服务优势,为推动国际法治建设贡献力量。第二,国际一流律所应贴近本

地法律需求,参与当地重大项目的法律事务,不断提升当地法律服务水平,为法治建设作出积极贡献。第三,国际一流律所要跟随中国企业“走出去”的步伐,坚定维护中国企业海外合法权益;要推进企业合规管理,为中国企业在境外合规方面提供全面的法律服务。  
(作者系山西省法学会律师法学研究会副会长)

## 积极运用法律科技助力律所国际化

**□ 周蔚**  
大数据、区块链、人工智能等新兴数智化技术的迅猛发展,正在深刻影响包括律师行业在内的各行各业的发展。在全球化背景下,法律科技为中国律师事务所国际化提供的有力支持包括:通过使用电子文档管理、在线协作工具和智能法律检索系统,律师可以更高效地处理案件,帮助律所降

低人力成本;通过在线平台和远程协作工具,律师可以与国际客户进行实时沟通和合作,提供全球化的法律服务,有利于律所拓展国际市场;通过大数据分析和人工智能技术,律师可以更好地了解客户需求,提供更有针对性的解决方案,从而在国际市场上脱颖而出。  
(作者系中国政法大学仲裁研究院研究员、调仲云链(香港)常务副理事长)

# 速通公司推进“未诉先办”提升北京ETC服务水平

“您好,这里是北京速通科技有限公司(以下简称速通公司)……”每天,速通公司的接线员都等在电话或网络的一端,随时回应用户的各类需求。接诉即办、快速响应、快速办理、快速反馈,已经成为速通公司的服务宗旨。速通公司是北京市ETC(Electronic Toll Collection,电子不停车收费系统)的发行服务单位,通过市内29家ETC服务网点和“乐速通”App,为880万速通卡用户提供产品售前、售中、售后全周期服务。近年来,速通公司落实《北京市接诉即办工作条例》,坚持问题导向和目标导向,推行“未诉先办”工作机制,着力解决速通卡使用及服务过程中的堵点、难点、痛点问题,不断提升服务能力和服务水平。

### 以群众满意为唯一标准

速通公司聚焦群众急难愁盼问题,将“群众满意”作为出发点和落脚点,进一步健全完善组织架构,成立接诉即办工作专班,组织专家研判组对每件新工单进行分析研判。针对疑难复杂问题,落实专家论证制度,做到“精准研判,及时调度,精细处置”每一件群众诉求。同时,加大对所派工单的跟踪督办力度,确保问题“回应充分,解决到位”。据速通公司有关负责人介绍,公司每个月都会召开接诉即办综合成绩总结分析会

议,从诉求处置、沟通回复、管理服务、系统运营等多个方面查摆问题,及时发现工作中的疏漏、问题和短板,深入分析诉求原因。此外,速通公司精准聚焦工单诉求点,不断完善接诉即办标准规范,通过微信、电话、邮件等多种渠道主动进行沟通,及时办理和解决用户诉求。在此基础上,积极研判诉求集中的高频和共性问题,坚持“主动治理、未诉先办”,将好的经验做法固化下来,努力实现标本兼治的目标。

“为了让每一位用户都能获得良好的服务体验,我们在日常工作尤其注重员工综合素质的培养。”据速通公司收费公路联网运营中心工作人员介绍,速通公司采用“以点带面”方式,通过定期召开经验分享会,组织投诉受理员收听和学习优秀录音等方式,持续优化服务机制,提升团队整体素质。同时,成立心理减压室,做好员工情绪管理工作,确保投诉受理员保持乐观心态和良好工作状态。

### 建立健全分析研判机制

目前,ETC已广泛应用于高速公路、停车场等交通场景,但实践中ETC交易数据上传、重复交易、邻道干扰等问题时有发生。为及时发现异常,速通公司建立完善筛查分析机制,制定系统优化及管理提升方案,强化业务数据监控功能,对发现的问题



北京速通科技有限公司工作人员快速响应、认真办理用户各类诉求。

做到快速反应,努力从源头减少通行费争议类投诉。

通过推动“接诉即办”向“未诉先办”转变,目前,速通公司已实现交易上传失败数据当日发现并解决,监控重复交易并主动退费,及时将邻道干扰问题反馈给运维单位进行处理,收费模拟数据准确率进一步提高。速通公司加强主动治理,对市民意见集

中,处理周期长、解决难度大的诉求进行全面梳理,形成问题清单,督促业务部门制定有针对性的解决措施和解决办法。同时,将台账式管理与项目化推进相结合,由公司党总支书记牵头,领导班子成员负责督导协调,各部门经理作为第一责任人,着力打造“接诉一办理一督办一反馈”的闭环式工作体系,确保问题彻底解决。

## 泰州高港检察提升检务保障质效

近年来,江苏省泰州市高港区人民检察院在夯实基础设施,改善办公生活条件等方面持续发力,不断提升检务保障工作质效。一是请求区委、区政府给予立项和经费支持,推动完成会议室,办案区等场所扩改建工作,升级改造智能化检察听证室,建设候问室1间,扩建讯问室2间,切实满足办案需求。二是自主研发取保候侦强制措施类案监督模型,发现监督线索283条,提出监督意见123条。三是通过优化食材采购方式,强化食材监管管理等方式,全面落实从优待检各项措施。  
周志俊 陈姝婧

## 东莞东城街道打好禁毒宣传“组合拳”

今年以来,广东省东莞市东城街道禁毒办全力打好禁毒宣传“组合拳”。一是联合市人力资源和社会保障局东城分局,东城街道教育管理中心,启动“星火计划”志愿者培育项目,成立禁毒宣讲师和禁毒宣讲员队伍,常态化开展禁毒宣讲进校园活动。二是以“送戏下乡”文艺演出为契机,将禁毒元素融入粤剧,让观众在欣赏禁毒主题小调的同时,对毒品危害形成更加深刻的认识。三是开展以“健康有我,禁毒同行”为主题的徒步活动,通过悬挂宣传横幅等方式,进一步扩大禁毒宣传覆盖面。  
谢宝亮 赖利平 冯雪梅

## 赣州凤岗镇推动信访矛盾源头化解

近年来,江西省赣州经济技术开发区凤岗镇采取多项措施,推动信访矛盾源头化解。一是组织律师团队约见信访人员,从法律角度提出更为合理的解决方案,引导其依法理性表达诉求,维护自身合法权益。二是坚持关口前移,重心下沉,持续深入推进重复信访治理,信访积案化解等重点问题,对涉法涉诉信访问题进行动态排查,推动矛盾纠纷实质性化解。三是根据信访工作需要,推动心理咨询师介入来访接待工作,为来访群众提供心理咨询服务,努力实现“案结事了、事心双解”的目标。  
谢宝亮 赖利平 吴雅芬

## 中山大涌镇开展普法宣传活动

为进一步增强辖区群众法治观念,营造尊法守法用法的良好氛围,连日来,广东省中山市大涌镇在镇法治文化广场开展普法宣传活动。活动期间,镇综治办整合社工、律师、网格员等资源力量,通过设立咨询台、发放宣传手册、悬挂宣传横幅和标语等多种方式,详细讲解《中华人民共和国反有组织犯罪法》《中华人民共和国禁毒法》《信访工作条例》等法律法规,引导群众加强法律知识学习,养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好习惯。  
吴雅芬

## 射洪着力构建全民禁毒“大格局”

今年以来,四川省射洪市坚持关口前移,广泛动员各部门和社会力量参与禁毒宣传工作,进一步提高辖区群众识毒、防毒、拒毒意识和能力。该市坚持在阵地建设上下功夫,在毒品预防教育上花力气,在宣传创新上做文章,将集中宣传教育与经常性宣传教育相结合,广泛开展禁毒“七进”(进学校、进家庭、进社区、进单位、进场所、进农村、进企业)宣传活动,着力构建集网络、电视、报刊等于一体的立体化宣传矩阵,打造“全方位、多角度、高频率、广覆盖”的全民禁毒“大格局”。  
苏勤

## 南岔多措并举推进信访工作法治化

今年以来,黑龙江省伊春市南岔县进一步健全涉法涉诉信访事项化解机制,扎实推进信访工作法治化。一是全面排查梳理信访突出问题和历史遗留问题,建立重点人员动态管理台账,坚持“一人一策”,推动矛盾纠纷限期化解。二是规范信访事项“录入、受理、办理、答复、送达、督办、复查”7个环节,明确信访工作规则,及时解决群众急难愁盼问题。三是成立依法信访工作专班,严厉打击违法信访行为,引导群众依法理性表达诉求。截至目前,南岔县共依法处置违法信访行为30次。  
常月明