



## 权威发布

## 两部门部署低温雨雪冰冻灾害防范应对工作

本报北京12月12日讯 记者蔡若红今天,国家防灾减灾救灾委员会办公室、应急管理部组织防范应对低温雨雪冰冻灾害专题视频会议,与中国气象局、公安部、住房和城乡建设部、交通运输部、国家能源局、农业农村部联合会商研判华北、黄淮、东北等地低温雨雪冰冻灾害发展趋势,视频调度河北、辽宁、吉林、河南、山东等11个省份,研究部署重点地区灾害防范应对工作。

会商强调,要压实各部门、各环节责任,细化实化防范应对措施,全力做好“保生命、保畅通、保供电、保民生”各项工作。要强化研判预警,密切关注低温雨雪冰冻天气发展变化情况,加强联合会商研判,健全部门间协调联动工作机制,形成防范应对工作合力;多渠道、高密度发布气象信息和风险提示预警,引导社会公众增强防灾

避险意识。

会商要求,要确保人民生命安全,聚焦老旧房屋、大跨度桁架体育馆等建筑物、构筑物,以及农业设施等薄弱环节开展隐患排查;国家综合性消防救援队伍要做好救援力量前置准备,发生险情快速、科学救援。

会商明确,要强化电力保供,加强对电网运行情况的监测,有效融冰除冰,保障主网运行安全;提前做好电煤预储工作,确保关键时期火电厂正常发电,要强化交通通畅,及时扫雪除冰,协同开展跨区域车辆分流和人员疏导,加强桥梁、长下坡、弯道陡坡等重要路段路况巡查,努力做到高速公路、国省干线公路不封路、不中断。同时,要特别加强对城乡困难群众和无固定居所人员的灾害救助和民生保障,确保安全温暖过冬。

## 中央网信办开展专项行动

## 集中整治三类短视频信息内容导向不良问题

本报北京12月12日讯 记者刘欣 中央网信办近日印发通知,开展为期一个月的“清朗·整治短视频信息内容导向不良问题”专项行动,集中整治短视频领域价值导向失范和不良内容多发等乱象,督促短视频平台强化内容审核制度,全面规范短视频功能运行,更好地满足人民群众的精神文化需求,推动形成短视频行业良性竞争环境,促进行业健康有序发展。

据悉,专项行动围绕短视频领域多发频发的乱象,集中整治以下三类短视频信息内容导向不良问题:一是短视频传播虚假信息问题,包括摆拍制作虚假短视频,技术生成虚假短视频、剪辑事实篡改造假。二是短视频展示不当行为问题,包括“色情擦边”行为,打造低俗人设、网红恶搞营销、展示高危行为。三是短视频传播错误观念问题,包括挑战公众认知底线和传播错误价值导向。

在加强短视频平台管理方面,通知要

求优化推荐机制,着力解决短视频平台算法价值导向存在偏差、优质短视频呈现不足等问题,优化流量分配机制,防止“重指标轻质量”,片面以点赞率、转发率等量化指标作为流量分配依据,强化平台审核把关,着力解决短视频平台审核机制不规范和审核标准不够全面等问题,防止出现审核过于简单化或一刀切以及人工复审走过场等现象。

通知要求,坚持问题导向,聚焦短视频领域人民群众反映集中的问题,聚焦未成年人和老年人等特殊群体权益保护,全面落实整治任务。同时,针对内容共性和平台个性问题进行深入研究,着力规范内容审核,加强算法推荐和流量分配等环节管理,确保专项行动取得实效。专项行动期间将集中关闭处罚一批问题严重的违法违规账号和平台,公开曝光一批典型违法违规案例,防止问题反复反弹。此外,及时向社会发布专项行动整治情况,畅通举报渠道,动员社会广泛参与。

## 呼和浩特新城区推行信访代办制为民解忧

□ 本报记者 史万森

“太感谢你们了,把我们的心结解开了。”近日,内蒙古自治区呼和浩特市新城区哈拉沁村村民来到成吉思汗大街街道办事处,把代表他们心意的锦旗送到了工作人员手中。

原来,因为历史遗留问题,哈拉沁村部分村民的拆迁补偿问题一直没有解决。成吉思汗大街街道办事处信访代办员详细了解情况后,与多部门沟通,最终顺利解决拆迁款支付问题,村民们拿到了拆迁补偿款。

这是新城区推行信访代办制,为民办好事、解民忧的一个缩影。近年来,新城区着力畅通群众诉求表达、利益维护、权益保障渠道,信访总量明显下降,大量矛盾纠纷在基层属地得到妥善解决,群众满意度不断

提升。

新城区利用党群服务中心、平安建设办、区矛盾纠纷联合化解服务中心等场所,组建村(社区)、镇(街道)和区级信访代办服务中心,建立三级代办服务体系。设立村(社区)、镇(街道)、区级三级书记为代办员,以信访事项的难易程度、时间跨度、职能权属划分代办范围,用“坐炕头、拉家常”等方式,与群众面对面互动,心贴心交流。截至目前,新城区通过信访代办共排查出矛盾隐患642件。

“群众利益无小事,新城区全面贯彻落实自治区信访工作‘135路线图’,创新发展新时代‘枫桥经验’,努力做到‘小事不出村(社区)、大事不出镇(街道)、矛盾不上交’,为经济社会高质量发展创造良好条件。”新城区委书记赵永刚说。

## 连云港洪门街道提高初信初访办理质效

近年来,江苏省连云港市海州区洪门街道坚持和发展新时代“枫桥经验”,进一步拓宽信访问题受理渠道,采取开门接访、电话受理、网上受理、下访约访等多种方式,耐心倾听群众诉求,做好政策解释、心理疏导等各项工作,不断提高初信初访办理质效。

该街道建立“接诉一办理一督办一反馈”的信访工作闭环,健全完善基层治理机制,按照“属地管理、分级负责,谁主管、谁负责”原则,明确责任主体,推动矛盾纠纷限期化解。同时,对初信初访进行识别、梳理和分析,采取答疑解惑、应急处置、限期办理等方法,做到“该答复的及时答复,该协调的及时协调,该交办的及时交办”,实现多渠道、全

时段、全方位响应。

洪门街道厘清街道、村(社区)职责边界,匹配相应资源和力量,确保信访事项受理单位第一时间解决群众合法合理诉求。同时,坚持结果导向,以群众满意为目标,对信件办理过程进行全程跟踪和监督,进一步完善科学、高效、公正、透明的“接诉即办”评价验收机制,推动实现“案结、事了、人和”的目标;依托宣传栏、文化室等载体,定期开展《信访工作条例》学习宣传活动,引导群众依法理性表达诉求,维护自身合法权益,努力营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境。

孙新先

## 文成珊溪镇以孝道文化助力信访源头治理

近年来,浙江省温州市文成县珊溪镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,以孝道文化建设为契机,全面加强信访问题源头治理,努力实践“民风明显好转,家庭更加和谐,信访矛盾减少”的目标。截至目前,该镇信访问题源头治理取得明显成效,初信初访化解率达98%,信访积案化解量同比增长80%,群众对信访工作的满意度不断提高。

珊溪镇打造孝文化展示馆,滨江孝道公园、珊溪坑“孝文化”浮雕游步道,孝廉文化一条街、白鸞孝道广场,组建“孝道解难团”,积极参与矛盾纠纷化解工作,及时向有关部门反馈群众急难愁盼问题,努力将矛盾纠纷化解在基层,化解在萌芽状态,实现“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”的

目标。

此外,珊溪镇以孝道文化“进家庭、进村居、进学校、进企业、进机关”活动为抓手,常态化开展“孝顺子孙”评选活动,经专家评审、社会公示等环节,截至目前,共选树“孝顺子孙”88人。为确保评选质量和活动效果,该镇进一步健全完善“孝顺子孙”评选标准,如必须坚决拥护党的领导、必须过五关(自荐和推荐关、调查核实关、理事联评关、村委会审批关、公示七天关),孝顺事迹必须得到邻居认可等。同时,不断丰富评选内容,从最初的评选“孝顺子孙”拓展到评选“贤内助”“孝顺媳妇”“模范丈夫”“五好家庭”“全家孝”。

刘振城

□ 本报记者 潘从武

□ 本报通讯员 张 蕾 董文艳

近年来,新疆维吾尔自治区博尔塔拉蒙古自治州走好基层善治之路,在为民服务、定分止争、“云端”治理方面下功夫,把创新发展新时代“枫桥经验”作为平安博州建设的总抓手,绘就以群众满意为导向,把矛盾纠纷化解在基层的最美“枫”景。

## 走好群众路线 凝聚治理合力

11月11日,精河县茫丁乡北地东村人民调解室里,在“乡贤调解员”王丙灿的斡旋下,一起劳务纠纷得以化解。

当天,吴某等人因迟迟未拿到劳务费,与包工头李某吵得不可开交。王丙灿耐心倾听双方诉求,摆事实、讲道理、说法理、化怨气,原本火药味十足的双方最终达成和解,李某当场支付拖欠的劳务费。

在博州,乡贤正日益成为当地政府掌握社情民意的“千里眼”,化解矛盾纠纷的“缓冲垫”,维护社会和谐“好管家”。群众有了麻烦和困难,都愿意到村(社区)人民调解室给乡贤们说说,请他们出主意、断是非。

新时代“枫桥经验”最突出的特点,就是牢牢抓住基层基础,最大限度把矛盾消解于未然,把风险化解于无形。

11月初,博乐市青得里街道东方红社区东方嘉苑小区10号楼5楼住户赵某在居民微信群里求助,称自家屋顶渗水,造成客厅天花板开裂、墙皮脱落。社区人民调解员艾力·阿布都热西提及物业公司、自来水公司工作

人员获悉后,迅速赶到赵某家。

经过检查,工作人员确定渗水系6楼住户张某家洗衣机排水管脱落所致。原因找到了,可两人却因赔偿数额僵持不下。

为了尽快化解矛盾,艾力帮忙联系维修人员,并就赔偿数额提出合理建议。赵某和张某均表示接受。

一条居民求助信息为何引来多方关注?这是博州创新推出的“进圈入群”调解法发挥了作用。

今年,该州组织4000余名网格员(员)和11000余名平安志愿者、民警、村(社区)干部等治理力量“进圈入群”,倾听民声、了解民情,开展矛盾纠纷排查调查工作。

“社区民警、社区干部和热力公司、物业公司负责人进驻居民微信群,居民发布求助信息后,会得到及时回应和服务。”东方红社区党总支书记窦婷婷说。

只有深入群众、贴近群众、服务群众,才能得到群众的认可。博州紧紧抓住群众工作这条主线,激活基层治理“细胞”,夯实平安建设根基。

矛盾纠纷调处率100%,化解成功率达98%以上,群众安全感、满意度分别为99.44%、99.33%……一组组数据,是博州在坚持和发展新时代“枫桥经验”过程中,推动民事民议、民事民办、民事民管的成效体现。

## 打造“全科门诊” 聚力破解难题

近年来,博州全力打造州县乡三级一站式矛盾纠纷调处中心,对简单问题“分科诊断”,对症下药,对复杂疑难问题“全科会

诊”,集中攻坚,形成“横向连接到边、纵向贯穿到底”的“全科门诊”一站式矛盾纠纷多元化化解工作法。

今年3月,阿拉山口市人民法院受理一起木材买卖合同纠纷案,被告王某在俄罗斯工作,无法回国应诉,征得双方当事人同意后,办案法官使用“云庭审”远程视频设备,组织跨境庭审,促使双方达成以物抵债的调解协议。

阿拉山口岸是国家重点建设和优先发展的一类口岸,在向中外企业及当事人提供高效的司法服务,阿拉山口市人民法院以诉讼服务中心为基础,以涉外纠纷调解中心为重点,设立法官工作室,消费者权益保护、非公经济法官工作站,通过可视化线上调解平台等调解站点,引入商事调解组织、行业协会、公证机构、仲裁委员会等非诉调解相关机构,入驻专职调解员、律师、仲裁员、公证员等,构建多语种参与的多元调解格局。

随着矛盾纠纷日益多样化,对人民调解员的专业知识和法律水平提出了更高要求。

博州结合实际,强化人民调解队伍建设。截至目前,博州共有400个人民调解组织,1600余名人民调解员,24个行业性、专业性人民调解组织。基层化解矛盾纠纷的能力得到提升,大量矛盾纠纷被化解在第一现场,消除在萌芽状态。

## 落实“接诉即办” 提升服务能力

民有所呼,我有所应,是基层治理的“必答题”。群众急难愁盼往往涉及多个部门,如何形成合力,快办快结?

博州加快推动“枫桥经验”与现代科技

深度融合,努力构建基层社会善治新体系,通过12345政务服务便民热线等平台,全天候受理、解答、转办民生诉求、矛盾纠纷;利用覆盖州县乡村的四级“云视讯”系统,拓宽社情民意反映渠道,提供线上法律服务。

“一个电话就解决了烦心事。”博乐市乌图布拉格镇价格得布拉格村村民叶某前不久体验到了“云端”治理带来的实惠。

10月的一天,叶某家附近树林里的输水管道突然爆裂,导致他家羊圈和房屋被淹。他拨打12345政务服务便民热线反映情况,话务员迅速将其诉求转至相关职能部门。在相关职能部门的督促下,价格得布拉格村村委会为叶某修缮了羊圈和房屋,叶某对处理结果表示满意。

今年以来,博州成立群众困难诉求办公室,对每日收集到的群众困难诉求进行分类,同时加强分析研判,重点关注重复投诉、群众反映集中、涉及群众较多的诉求,做到全程跟踪督办,直到问题解决。

今年年初,博乐市顺里木图街道某小区多名群众向12345政务服务便民热线反映,称家里的水表空转,莫名产生水费。博州解诉办协调多部门联动,用一周时间解决了问题。

截至目前,博州解诉办解决群众困难诉求万余件,群众满意率达95%。

博州党委政法委相关负责人表示,博州将坚持好、发展好新时代“枫桥经验”,积极探索基层社会治理,矛盾纠纷化解的有效路径,不断加快回应速度,优化回应方式,让有温度的建议与有力度的方案同频共振,持续提升服务群众的的能力和水平。

□ 本报记者 王 春

□ 本报通讯员 林佳艺

近日,市民柳女士到浙江省杭州市西湖区北山派出所政务服务窗口送上感谢信,为辅警张琼热情的服务态度、精湛的业务能力及高效的办事效率点赞。

近年来,北山政务服务窗口牢固树立服务理念,坚持从小处着眼,从细处入手,始终微笑坚守、耐心解答,快速办结,在“零投诉零差评”中获得群众称赞。今年以来共收到群众赠送锦旗1面,表扬信2封,群众感谢信24封。

今年9月,群众宋女士到北山政务服务窗口求助,称其因与丈夫厉先生离婚,房产归自己所有,要求厉先生迁出户口遭到拒绝,向派出所求助将其户口迁出。

随后,宋女士将提交强制迁移申请一事告知了厉先生。厉先生随后带着情绪来到派出所,对窗口工作人员进行谩骂。政务窗口民警不断耐心沟通,说明情况,解释政策,了解到厉先生存在财产纠纷导致厉先生不愿意迁出户口后,从法律政策角度提供解决方案,促成双方达成共识。

一个月后,厉先生主动向窗口顺利办理了户口迁移,并就先前恶劣态度表达歉意。

一个简单的市内户口迁移,却承载着老百姓的民生诉求,北山派出所坚持对每一笔业务做到接待有温度、办理有速度,真正把政务服务工作落实到解民忧、惠民生实事中。

“小户口,大民生。”北山派出所所长风素芳对《法治日报》记者说,为积极解决辖区群众的急难愁盼,北山政务服务窗口推出“北山政务服务零距离”服务,主动为辖区内行动不便的老人、残疾人上门办证送证,并开通预约、集中、延时、错时等服务,将政务工作落实到细微处、点滴中。北山派出所不断拓展服务内涵,强化服务保障,精心组织送服务入企,对企业负责人及员工开展集中宣传培训,积极推广和宣传各种网办便利措施,开辟“绿色通道”,推出电话预约、入企办证、现场办公等贴心举措,健全完善“一次性告知、一条龙办理、一站式服务”机制。今年以来,共入企培训300余人次,发放资料500余份。

## 百色税务强化青年干部廉洁教育

本报讯 记者马艳 通讯员廖家莉 黄明攀 近年来,国家税务总局百色市税务局以青年为本,守正创新,统筹推进的原则,建立税务、社区、家庭信息互通,优势互补的三方联合培养模式,以清廉机关建设为重要抓手,创新开展全市税务系统青年干部廉洁教育,持续推动“党旗红 青税强”品牌创建,助力青年税务干部健康成长成才。今年以来,百色市税务系统涌现出刘杰、黄昌敏等“第一届广西促进就业先进个人”“向上向善·广西青年好榜样”等青年勤廉榜样,全系统青年干部荣获县级以上荣誉表彰达28人次。



近日,江西省分宜县公安局民警利用闲暇时间走进农家围屋,与群众面对面交流,宣讲安全防范知识。图为12月11日晚上,民警走进湖洋镇高睦村邓家围屋开展“围屋夜话”活动。

本报记者 黄辉 本报通讯员 黄小军 摄

## 西藏公安打击治理电诈实现“六个提升”

本报讯 记者刘玉璟 今年以来,西藏自治区公安机关带领各级各部门民警以守住人民群众“钱袋子”为目标,持续推进“强宣传、控发案、严打击、重治理”工作措施,对电信网络诈骗违法犯罪重拳、下狠手,切实形成打击治理合力,全力推动打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作取得破获案件数、抓获犯罪嫌疑人数、冻结涉案资金数、挽回损失资金数、预警劝阻人数、避免损失资金数“六个提升”的阶段性工作成效。

自治区公安厅党委委员、副厅长,自治区打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪工作厅际联席会议召集人谢祥萍表示,自治区公安厅努力构建党委领导、政府主导、部门主责、行业监管、有关方面齐抓共管、社会各界广泛参与的良好工作格局。全区各地市各成员单位牢固树立“一盘棋”思想,充分发挥职能作用,注重源头治理,综

合治理,坚持齐抓共管、群防群治,强力推进打击治理电信网络诈骗违法犯罪各项工作。

据介绍,全区公安机关以深入开展“云剑”“断卡”“断流”“夏季治安打击整治”等专项行动为抓手,坚持抓“金主”、铲窝点、打平台、断资金,创新完善机制战法,深挖电信网络诈骗犯罪集团幕后“金主”和骨干,全力开展大案攻坚,高发类案集群战役。

今年以来,全区公安机关破获电信网络诈骗案件776起,抓获犯罪嫌疑人674人,挽回损失资金4197.12万元,冻结涉案资金3.38亿元,同比上升97.45%、59.71%、42.75%、70.7%。截至目前,全区公安机关共预警劝阻51.49万人次,同比上升67.05%,避免损失资金327.65万元,同比增加3322.08万余元。

自治区公安厅积极强化与中国人民

银行西藏自治区分行、自治区通信管理局、国家金融监管总局西藏自治区监管局等26家成员单位的沟通协调配合,建立完善联动协调、信息共享、线索移交、案件会商等工作机制,严格各行业主管部门主体责任,形成了上下贯通、左右联动的工作体系;各行业主管部门坚决贯彻落实反电信网络诈骗法,持续加大治理力度,堵塞监管漏洞,全力挤压涉诈违法犯罪活动空间。

今年以来,全区公安机关共处置涉诈App13.7万余个,拦截涉诈电话412.3万余次,封堵涉诈域名、网址321.7万余个。开展宣传、宣讲活动2.6万余场次,发放宣传材料230万余份,张贴海报,悬挂横幅标语24.7万份,受教育人数达300万余人次;发布新媒体视频、图文信息5000余篇,点击阅读量达1000万余次;下载注册“国家反诈中心”App人数达16.3万人次;推送反诈提示短信850万余条。

## 深圳坪山推进禁毒志愿服务工作

近日,广东省深圳市坪山区禁毒办在区群团活动中心开展禁毒志愿服务队年度表彰暨志愿者专业技能提升活动。活动对20名优秀禁毒志愿者、10名先锋禁毒志愿者及3支先进禁毒志愿者队伍进行表彰,并对禁毒志愿者骨干开展专业技能培训。目前,坪山区禁毒志愿服务队共有登记在册志愿者1407名。成立以来,服务队组建禁毒志愿讲师团、禁毒联艺团等11个特色禁毒志愿服务团体,推行“品牌志愿服务项目+特色志愿者队伍”模式,形成了“政府主导、多元社会力量参与”的禁毒工作格局。 阳玲

## 广州海龙街道走访慰问涉毒人员家庭

为深入推进“无毒街道”示范创建工作,近日,广东省广州市荔湾区海龙街道禁毒办在辖区开展涉毒人员家庭走访慰问活动。活动期间,海龙街道党员干部和禁毒社工走进涉毒人员家中,通过面对面对话交流等方式,详细了解涉毒人员家庭成员的生活状况、心理状态,提供个性化心理咨询服务,帮其缓解心理压力 and 负面情绪。接下来,海龙街道将以“平安关爱”行动为契机,常态化组织禁毒志愿者队伍开展涉毒人员家庭走访慰问活动,确保各项关爱帮扶措施落实到位。 梁忠恕

## 密山开展校园周边环境专项整治

今年以来,黑龙江省密山市教育局以增强师生安全感为目标,深入开展校园周边环境专项整治工作。该局在辖区各中小学安装“一键式”紧急报警装置,在学校门前设置防撞隔离墩(桩),有效避免车辆冲撞校园事故发生。同时,联合市公安局、市场监督管理局等部门,积极开展“护校安园”行动,依法严厉打击各类涉校违法犯罪行为;通过观看电视节目、召开主题班会等多种方式,大力开展普法宣传活动,引导青少年树立正确的人生观,最大限度预防校园暴力和未成年人犯罪。 董鑫