海南州推进社会治理综合服务中心建设

群众诉求从"分散办"转为"集中办"

□ 本报记者 韩萍 徐鹏

近日,在青海省海南藏族自治州同德县 社会治理综合服务中心,看到纠纷调解成 功,当事人洛某旦、冶某录脸上满是笑容,他 们互敬哈达,并给金牌调解员尤拉才让、同 德县司法局尕巴松多司法所所长多杰才让 等5人献上哈达以表谢意。

中心里的1万多条哈达、400多双"红手 印"、138面锦旗、见证了调解员的辛勤付出、 当事人的握手言和,更是同德县平安稳定的

海南州委副书记、政法委书记王忠义介 绍说,按照平安青海建设"十个一"工作要求 的部署安排,海南州在原有"一站式"矛盾纠 纷调解中心基础上,整合综治中心、矛盾纠 纷调解中心、信访接待中心、公共法律服务 中心、诉讼服务中心,全力推动州县乡三级 社会治理综合服务中心建设,化解了一大批 矛盾纠纷特别是历史遗留疑难案件,为维护 基层社会稳定、推动平安海南建设发挥了重 要作用。

整合资源推进基层治理

办公面积580多平方米的同德县社会治 理综合服务中心是一栋二层小楼,"常驻+轮 驻+随驻"工作人员29人,设有"一厅一堂一 站一所五平台十二室",包括1个综合服务大 厅、1个道德讲堂、1个公证服务站、1个律师 事务所,智慧调解、网格管理等5个平台,公 共法律服务、诉讼服务、信访接待、心理咨询 等12个功能室。

中心墙上一幅图文并茂的多元化矛盾 纠纷调解机制示意图格外醒目,多杰才让指

上接第一版 中国愿把自身发展同周边国家发展

更紧密地结合起来,同周边国家一道打造命运共

同体,让大家一起过上好日子。越南同中国有着

"同志加兄弟"的深厚情谊。中国党和政府始终将

发展中越关系视为中国周边外交的优先方向,衷

心希望两国不忘传统友好初心,牢记共同理想使

命,携手走好社会主义道路,不断推动构建具有战

治基础。双方要继续保持高层战略沟通,确保中越

关系这条航船劈波斩浪、稳步向前。双方要坚定支

持对方走好符合本国国情的社会主义道路,统筹

好发展和安全两件大事,共同践行全球发展倡议

全球安全倡议、全球文明倡议。要进一步深化社会 主义建设理论和实践经验交流,共同抵御外部风

险挑战,确保各自社会主义建设事业行稳致远。

作基础。中国正在以高水平对外开放推动构建新

发展格局,越南经济保持稳步增长,双方要充分发

挥地缘相近、产业互补优势,加快推动共建"一带

一路"倡议和"两廊一圈"战略对接合作,不断拓展

在互联互通、国企改革、绿色能源、关键矿产等领

域合作,更好服务国家发展,更多惠及两国人民。

意基础。远亲不如近邻。中越关系的根基在人民、

血脉在人民、力量在人民。我们要加大友好合作交

流,充分发挥中越央媒、智库、文旅、出版机构、广

播影视等部门对口交流机制效能,深化中文教育、

职业教育、体育、卫生等合作,办好中越人民论坛、

青年友好会见等系列品牌活动,增进两国人民特

别是青年一代相互了解和感情。两国要增开更多

直航航班,中国将鼓励更多中国游客来到越南观

识基础。双方要落实两党两国领导人共识,妥善管

控海上分歧,共同寻找双方都能接受的解决办法。

双方要着眼两国人民长远福祉,坚持互利共赢,积

极推进合作,为营造各自发展的良好外部环境、实

边主义、保护主义有所上升,地区和平和发展面临较

大不稳定性和不确定性。亚洲站在悠久文明的历史根

基上,正迎来发展振兴的重要关口。亚洲新兴市场和

须在历史前进的逻辑中前进,在时代发展的潮流中发

展。亚洲地区的未来,掌握在亚洲人民自己手中。10年

来,亚洲人民越来越深刻地认识到,只有共同践行亲

诚惠容理念,弘扬和平、合作、包容、融合的亚洲价值

观,才能融入人类和平、发展、进步的潮流;只有坚持

合作共赢,共商共建共享"一带一路",把开放的大门

越开越大,才能促进区域经济循环畅通升级,为亚洲

人民带来更多福祉;只有积极推动构建亚洲命运共同

体,把本国发展寓于各国共同发展之中,才能共同建

何沧桑巨变,中国坚持走人间正道。中国正以中国式

现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业,将持续推

动高质量发展,坚持高水平对外开放,加快构建新发

展格局。中国将保持周边外交政策的延续性和稳定

性,坚持与邻为善、以邻为伴和睦邻、安邻、富邻方

针,同时赋予亲诚惠容理念新的内涵,让中国式现代

化更多惠及周边,共同推动亚洲现代化进程,为包括

共同体,将吸引更多国家投身于构建亚洲命运共

同体和人类命运共同体的伟大事业,为亚洲长足

发展和睦邻友好提供更多正能量,为世界和平和

我相信,中越两国构建具有战略意义的命运

越南在内的亚洲国家提供新的发展机遇。

发展作出更大贡献。

万物得其本者生,百事得其道者成。无论世界如

成和平安宁、繁荣美丽、友好共生的亚洲家园。

历史一再证明,一个国家、一个地区要振兴,就必

发展中经济体将继续成为世界经济增长的主引擎。

当前,世界百年变局仍在加速演进,霸权主义、单

一妥善管控分歧,扩大中越命运共同体共

光旅游,感受越南历史文化的独特魅力。

现地区长治久安作出应有努力。

一加强友好交流,筑牢中越命运共同体民

——发挥互补优势,强化中越命运共同体合

---保持战略沟通,夯实中越命运共同体政

略意义的命运共同体。

着这幅大象、猴子、白兔、小鸟4种动物和谐 共生的画说,他们总结的"和睦四瑞"工作法 就源于藏文化中这个"和为贵"的故事,由此 引申出"三纵四横五提升工作法",即县、乡、 村三级中心纵向联动,民调、访调、警调、专 调四网横向联动,提升纠纷化解的温度、高 度、进度、力度和精度。

多杰才让介绍说,中心前身为县矛盾纠 纷综合联调服务中心,成立3年来化解了大 量纠纷,在群众中积累了好口碑。今年7月, 同德县积极发挥党建引领作用,整合"党建+ 五大中心+N"资源建立社会治理综合服务中 心,调解资源丰富了,队伍壮大了,群众办事

同德县社会治理综合服务中心是海南 州积极推进基层社会治理的一个缩影。海南 州把党的领导贯穿于社会治理综合服务工 作全过程,建立工作联席机制,由州委政法 委主要负责人任组长,公安、法院、司法行 政、信访主要负责人为副组长,州县两级司 法局负责人任中心主任,公安、法院、信访等 部门负责人为副主任,具体管理中心日常工 作,严格落实周例会、月调度、季总结工作制 度,目前州、县、乡三级社会治理综合服务中 心已实现全覆盖,建成了"一中心多窗口"的 社会治理"中央处理器"。

因地制宜创新服务模式

设置治安调解室,整合劳动人事仲裁 院、县劳动保障监察大队是贵德县社会治理 综合服务中心的突出亮点。该中心将五大中 心和劳动人事仲裁院、劳动保障监察大队整 体迁入,设置"一厅一院一队三室五中心", 一厅指一楼的服务大厅,有6个服务窗口;一

院指劳动人事仲裁院;一队指劳动保障监察 大队;三室指治安调解室、信访办公室、私密 谈话室;五中心指综治中心、信访接待中心 等五大中心。

据介绍,中心最大限度整合力量、汇聚 资源、提升能力,纠纷从最初的登记,到分流 交办、调解处置,再到诉讼立案,实现"全链

针对群众普遍反映、重复反映以及涉众 性的问题,海南州在推进各级社会治理综合 服务中心建设中,突出问题导向,坚持因地 制宜,不断探索基层社会治理的创新举措, 推动中心切实发挥实效,解决群众难题。

共和县建立"两专一官一律"调解团队,发 挥64名行业调解专家和25名专职调解员"两 专队伍"作用,推行22名法官与乡镇"点对点" 法律服务,邀请律师等担任调解员的"法律智 囊"参与纠纷化解;兴海县按照"1+5+3"的模 式,打造一体化社会治理综合服务中心,在 整合五大中心资源基础上,还将县政务服务 中心、县政府行政复议办公室、县公安局指 挥中心纳入中心一体化建设。

贵南县建立社会治理"三色评价"预警 机制。在森多镇社会治理综合服务中心,记 者看到,该镇对17个村(社区)实行红、黄、绿 三色预警,预警评级满分为10分,每季度评 定一次,每增加一起纠纷减1分,7分至10分为 绿色先进村,4分至6分为黄色合格村,1分至3 分为红色不合格村,各村得分情况在展板上 一目了然。

森多镇党委副书记、政法委员拉华加 说,"评、处、治"是森多镇人民调解工作模 式,"三色评级"倒逼各村预防减少纠纷,如 果出现纠纷则根据复杂程度,实行三级递进

式调处,"治"是对于"标红"的风险村,由镇 党委牵头成立工作组进驻,多措并举开展基 层治理。今年10月,森多镇人民调解委员会 获得"全国模范人民调解委员会"称号。

多措并举维护平安稳定

基层是群众信访的源头,也是解决信访 问题的关键。

今年以来,海南州加大领导干部接访 下访、包案化解工作力度,各级领导干部到 信访接待大厅、社会治理综合服务中心坐 班接访,共接访下访151次256人,化解信访 案件117件。截至10月底,全州信访总量同比

海南州司法局局长王国勋介绍说,从 "各自为政"到"资源共享",各级社会治理综 合服务中心让群众诉求从"分散办"转变为 "集中办",通过整合资源和人员,积极妥善 解决群众各类诉求,促进矛盾纠纷案结事 了,维护了全州平安稳定。

在推进三级中心建设基础上,海南州部 分村、社区也建立了社会治理综合服务工作 阵地。贵德县河阴镇南海社区社会治理综合 服务站整合了网格化服务管理、人民调解、 信访接待、法律顾问等资源,通过消除烧烤 店使用液化气罐的安全隐患、解决地基塌陷 化粪池倒塌等群众关心的问题,有效筑起基 层社会和谐稳定"第一道防线"。

王忠义表示,海南州将进一步健全体制 机制、加强部门协调联动、强化中心队伍建 设、加大宣传引导,不断提升社会治理综合 服务中心化解纠纷、服务民生质效,推动全 州社会治理水平和平安海南建设再上新



防 警 范 疏应 导对 施 徐伟 急 <u>本</u> 作雪 全北 赵雅丹 力京 护安 摄 群 机 众关

安迅

一、首都平十二

法治雨露浸润三秦大地

上接第一版 企事业单位经营管理人员 近40万人参加了考试。

如今,对陕西的领导干部来说,"学 法用法"是必修课,更是工作日常。

解一卷而众篇明。在推进"八五"普 法规划进程中,陕西除了抓好领导干部 这个"关键少数",也善抓青少年这个 "重点"。

陕西省司法厅普法与依法治理处处 长华文胜介绍说:"省委普法办、省司法 厅统筹指导,扎实开展形式多样的法治 宣传教育活动,不断夯实全面依法治省 的青少年群众基础。"

据了解,自2016年开始,陕西创新青 少年普法教育,在全国率先推出高校法 治文化节活动,让全省近百所高校100多 万名在校大学生共享料足味美的"法治 文化大餐",体验别样的青春成长。

2021年以来,陕西各级学校共举办普 法活动2800余场、报告会1730场、主题班 会1372堂、法治节目197台、模拟法庭368 次、法治实践活动1200余次,推出线上系 列普法公开课20余讲,浏览量达数百万

创新形式 深耕智慧普法

"拉横幅、发传单,那都是'老一套' 了,现在普法,得有新花样。"这几天,西 安市雁塔区司法局正在筹备一件大事。

为了让普法宣传更贴合青少年的心 理特征、成长需求和兴趣爱好,雁塔区司 法局以时下年轻人喜爱的"剧本杀"为载 体,聚焦防范校园欺凌主题,创作了一个 既好玩又能学法的剧本,准备将其嵌入 辖区42所中学(含高职)的法治课程,让 青少年在沉浸式体验中感受法治魅力, 学习法律知识。

普法工作要紧跟时代,在针对性和

实效性上下功夫。

"普法工作并不是机械地向公民解 读法律内涵,而是要以群众关心关注的 热点难点问题为'靶心',讲群众听得懂 的话,用群众喜欢的形式,在一种接地气 的良性互动中,让法治信仰在人民群众 心中落地生根。"陕西省司法厅党组成 员、副厅长师建平说。

近年来,陕西紧跟时代要求,不断 创新形式,拓展渠道,丰富载体,以互联 网思维深耕智慧普法,精准利用"法润 三秦大讲堂"和新媒体平台,广泛开展 "宪法进万家""民法典进农村"等法治 文化活动,运用短视频、网络直播等方 式,通过秦腔、秧歌、民歌剧等群众喜闻 乐见的艺术形式,将普法工作做深

首套"法治创建活动"动态管理平台 系统、首例新媒体快乐普法游戏平台、首 个"基础依法治理共同体"……陕西在推 进全面依法治省和"八五"普法的进程中 取得多个首创,这也是陕西创新宣传方 式,充分运用新技术新媒体开展精准普 法成效的体现。

此外,陕西省司法厅率先开辟"互联 网+法治宣传教育"专栏,编辑陕西地方 普法集锦,进行全网推送;编印"陕西省 百姓法治宝典"并研发配套App、研发应 用新媒体普法游戏平台推动全民普法; 与媒体合作开办"帮忙有一套"法治节 目,将调解现场变为普法课堂;连续举办 十三届线上线下相结合的新媒体普法大 赛,吸引数万人线下参赛;通过微博、抖 音、视频号、B站等平台开辟"云端"普法

法润乡村 凝聚振兴力量

"竹板打,走上台,把民法典说起来, 民法典是国法……"近日,72岁的泾阳县 三渠镇汉堤村"法律明白人"许荣财在桥 底镇团庄村法治文化广场打起快板宣讲 民法典,赢得村民阵阵掌声。

在陕西,像许荣财这样的"法律明白 人"共有12万余名,他们常年活跃在三秦 大地的村头田间、乡村一线,播撒法治种 子,助力法治乡村建设。

乡村治,百姓安,国家稳。法治是乡 村治理的前提和保障。

近年来,陕西大力推进法治乡村建 设,省司法厅聚焦乡村振兴这一关键,充 分发挥职能作用,在涉农立法,乡村执 法、乡村普法守法和公共法律服务等方 面持续发力,为法治乡村建设奠定了坚 实基础。

2022年,陕西省司法厅先后出台《全 省司法行政机关助力乡村振兴实施意 见》《陕西省乡村法治建设提升行动推进 方案》,以法治护航乡村产业发展、以法 治保障群众合法利益、以法治促进基层 社会治理,为乡村振兴提供了坚实的法

除此之外,陕西制定出台《陕西省 "法律明白人"培养工程实施方案(试 行)》,通过推进乡村"法律明白人"培养 工程等,不断整合基层力量,让法治"触 角"延伸到三秦大地的每个角落。

如今,活跃在三秦大地上的12万余 名"法律明白人",在宣传政策法规、化解 矛盾纠纷、参与社会治理中充分发挥着 示范引领作用,共开展法治宣传教育活 动28376次,排查化解各类矛盾纠纷8.1万

为了进一步提升普法实效,陕西聚 焦基层社会治理,将省级"民主法治示 范村(社区)"创建纳入《省级以下创建 示范活动保留目录》,全省共有188个村 (社区)被司法部、民政部命名为"全国 民主法治示范村(社区)",全省农村法 治文化阵地覆盖率从2021年的60%提升 至目前的86%。

"眼下正值'八五'普法承上启下的 关键时间节点,陕西将进一步落实'谁执 法谁普法'普法责任制,以提高普法针对 性和实效性为工作着力点,精准施策、靶 向发力,用高质量法治宣传教育推动高 质量发展,为奋力谱写中国式现代化建 设陕西新篇章营造良好的法治环境。"陕 西省司法厅党组书记、厅长杨政国掷地

新时代"枫桥经验"网络主题宣传活动海南行启动

本报海口12月11日电 记者刘青 翟小 今天下午,由中央政法委宣传教育局、中 央网信办网络传播局指导,海南省委政法委、 法制日报社法治网承办,中国互联网发展基 金会支持的新时代"枫桥经验"网络主题宣传 活动海南行在海口市启动。海南省委政法委、 省委宣传部、省委网信办、省直政法单位、海

口市及四个辖区政法机关等相关单位领导与

10余家中央主流媒体记者和专家学者交流

新时代"枫桥经验",从政法战线的一面 旗帜,已升华为新时代基层社会治理的典范, 也成为建设更高水平"平安海南""法治海 南"的重大法宝。党的十八大以来特别是海 南自由贸易港建设5年来,海南坚持和发展

新时代"枫桥经验",立足自贸港建设新需 求和人民群众新期待,培育打造出一批富 有海南特色的新时代"枫桥经验"实践案例 和示范典型,探索形成党委领导、政府负责、 社会协同、公众参与、法治保障的社会治理

海南省委政法委副秘书长陈屿介绍,海 南在全国率先实现专职人民调解员全省全覆 盖,上线运行全国首个涉外民商事纠纷在线 化解平台,创新推出"政法干部蹲点指导"助 推解纷工作法,建设综治中心、社管平台、网 格化服务管理、矛盾纠纷多元化解"四位一 体"新机制,新时代"枫桥经验"在如火如荼的 海南自由贸易港建设中落地生根、遍地开花 其中,来自海口市、昌江黎族自治县、文昌市 的3家单位入选全国104个"枫桥式工作法"

海南省高级人民法院、省人民检察院、省 公安厅、省司法厅、海口市等领导分别介绍了 本单位、本地区、本系统弘扬新时代"枫桥经 验"相关工作举措和成效。下一步,采访团将 深入海口、儋州、三亚、昌江等地开展为期5天 的专题调研采访,用手中的话筒、镜头和笔 把实践经验转化为易于传播的网络精品报 道,讲好海南自由贸易港基层社会治理故事

上海国际旅游度假区创新"移动调解"工作法

□ 本报记者 □ 《法制与新闻》记者 黄浩栋

"清爽多了,出入更顺畅了!"最近,常 来上海迪士尼乐园的游客惊喜地发现,早 先园区内"汹涌澎湃"的野营车流居然不 见了。

众所周知,上海迪士尼乐园地域特殊、 人群密集,任何矛盾纠纷都极易被放大而 引发舆情。为维护园区和谐稳定,上海国际 旅游度假区深入践行新时代"枫桥经验", 将度假区公安处的"小迪警务站"成功建到 了园区内,并创新"移动调解"工作法,并由 此成功入选全国"枫桥式工作法"单位。

在这次野营车整治中,"小迪警务站" 一方面开展例证和模拟实验助力"载具新 规"落地,另一方面利用"移动调解"工作法 高效化解由此引发的矛盾纠纷。

据了解,"移动调解"工作法立足于 "早""快""解"三个维度推进矛盾纠纷化 解:一是"发现早",派驻民警、专职调解员、 保安加强园内巡查,对可能发生的矛盾纠 纷隐患早发现、早干预、早化解;同时建立 "一事一讲评"机制,提升矛盾纠纷多元化

二是"处置快",根据不同案事件性质 设置3大类5个处置预案,依托园区主动上 报和110警情的"双轨制",及时发现纠纷并 在规定时间内快速到达现场妥善处置。

三是"恩怨解",通过引入调解专家咨 询制度,为疑难纠纷提供专业解决方案,同 时鼓励调解员和民警善于从法情理多角度 做当事人思想工作,在细微处让游客感受 到温暖,推动当事人换位思考化解矛盾。

2020年以来,"小迪警务站"借助移动 调解机制已成功调处各类纠纷2500余件, 有效调解率达99%。进驻两年后,园区内纠 纷类"110"警情数比进驻前下降了37.1%,涉 迪士尼矛盾纠纷类舆情下降47.1%。

"坚持和发展新时代'枫桥经验',就要 坚持法治思维和群众路线,把制度优势转 化为治理效能,从而有效化解各类矛盾纠 纷,在'最快乐'的地方化解'不快乐'的事。 '移动调解'工作法坚持以人民为中心,'让 民警和调解员多跑路',让人民群众少跑 腿,把矛盾纠纷化解在萌芽状态,进一步提 升人民群众的满意度和获得感。"浦东新区 区委常委、政法委书记张磊说

上海虹口凉城新村街道"三所联动"源头解纷

□ 本报记者 余东明

近日,上海市虹口区举办第二届法治 服务保障北外滩高质量发展论坛,其中一 大主题就是如何继续深化"三所联动"夯实 源头治理。此前虹口区凉城新村街道因创 新"三所联动"成功入选全国"枫桥式工作 法"单位。

据悉,这一创新之举源于水木年华居 民区的一次火患,当时36户居民受到财产 损失,一时间投诉和信访纷至沓来。如何快 速有效化解矛盾纠纷成为当务之急。

"街道党工委统筹启动了'三所联动', 汇聚了公安派出所警务力量、司法所调解 力量和律师事务所专业力量,实现矛盾纠 纷高效化解。"凉城新村街道党工委书记殷 光霁说。

在实践中,凉城新村街道从三个层面 深入推进:一是聚焦突出问题,推动"三类 矛盾"多元化解。立足警源化解易激化的风 险矛盾;立足地源化解主动发现的社区矛 盾;立足事源化解党委、政府关注的复杂矛 盾。二是注重优势发挥,汇聚"三所力量"定 分止争。通过派出所牵头搭台,实现源头治 理的全程控场;通过司法所统筹资源,实现 矛盾化解的穿针引线;通过律师事务所专 业支撑,实现定分止争依法服人。三是完善 工作流程,优化"三所联动"闭环处置。通过 分类、分级、分责"三分机制",实现矛盾化 解"一抓到底";通过建立"回访跟踪机制", 实现凡调必访"一跟到底";通过制发"综合 治理建议书",实现源头治理"一督到底"。

此后虹口区成功固化试点经验,全面 形成"三所联动"新机制,并在上海全面推 广。如今,"三所联动"进一步升级为"1+3+ N"基层治理新机制,打造以党建为引领, 以"三所"为内核,最大限度调动更多治理 力量和社会资源赋能的源头治理新格局。

数据显示,2023年以来,全区共有1289 件矛盾导入"三所联动"开展化解,调解成 功率达98.11%;全区纠纷类警情环比下降 20%,重复警情环比下降20.4%。

"如果把矛盾的源头治理比喻成一场 球赛的话,社区是'前锋',街道是'中场',区 一级是'后卫','三所联动'则是战术战法。 通过层层发力,层层化解,确保'小事不出社 区、疑难纠纷不出街道、群体矛盾不出虹 口'。"虹口区委常委、政法委书记宣一洲说。

蚌埠蚌山区"检察+网格"化解信访积案

本报讯 记者李光明 通讯员蒋 昌丽 今年以来,安徽省蚌埠市蚌山区 人民检察院创建"检察+网格"信访化解 工作机制,采取检察官带案下访、上门 听证、入户走访、列席党委会会议、参与 社区协商议事等方式深入社区,将检察 工作融入基层社会治理一盘棋。同时, 充分发挥社区网格员人熟事明的作用, 综合运用联合接访、联合调处、司法救 助等工作举措,开展检调对接和矛盾化 解工作,积极推动各方,形成信访矛盾 化解合力,成功化解部分信访积案。

河南原阳司法救助与社会化救助有效衔接

本报讯 记者赵红旗 通讯员夏兴宇 河南省原阳县人民检察院与县乡村振兴、 民政等部门联合签署《关于建立国家司法 救助与社会化救助衔接机制的实施意见》, 实现司法救助与社会救助有效衔接。据介 绍,刑事案件进入检察环节后,原阳县检察 院第一时间对被害人状况进行审查,符合 国家司法救助条件的,迅速启动司法救助 程序。与此同时,对符合低保条件的,建议 民政部门启动低保待遇办理相关程序。近 两年来,该院共办理国家司法救助案件44 件,救助45人。

规范报告让网安防线更牢固

上接第一版 为经营者规范履行报告义务 提供了依据。如征求意见稿规定,网络和系 统为关键信息基础设施的,发生网络安全 事件时,运营者应当向保护工作部门、公安 机关报告;属于重大、特别重大网络安全事 件的,保护工作部门在收到报告后,还应于 1小时内向国家网信部门、国务院公安部门

报告。这就让网络安全事件报告工作有据 可依、有章可循。

没有网络安全就没有国家安全,就没有 经济社会稳定运行,广大人民群众利益也难 以得到保障。期待管理办法早日出台,让网络 安全事件报告更规范、处置更及时科学,进而 让网络安全防线更牢固