

海南州推进社会治理综合服务中心建设

群众诉求从“分散办”转为“集中办”

□ 本报记者 韩萍 徐鹏

近日,在青海省海南藏族自治州同德县社会治理综合服务中心,看到纠纷调解成功,当事人洛某旦、冷某录脸上满是笑容,他们互敬哈达,并给金牌调解员尤拉才让、同德县司法局尔巴松多司法所所长多杰才让等5人献上哈达以表谢意。

中心里的1万多条哈达,400多双“红手印”,138面锦旗,见证了调解员的辛勤付出,当事人的握手言和,更是同德县平安稳定的生动写照。

海南州委副书记、政法委书记王忠义介绍说,按照平安青海建设“十个一”工作要求的部署安排,海南州在原有“一站式”矛盾纠纷调解中心基础上,整合综治中心、矛盾纠纷调解中心、信访接待中心、公共法律服务中心、诉讼服务中心,全力推动州县乡三级社会治理综合服务中心建设,化解了一大批矛盾纠纷特别是历史遗留疑难案件,为维护基层社会稳定、推动平安海南建设发挥了重要作用。

整合资源推进基层治理

办公面积580多平方米的县同德县社会治理综合服务中心是一栋二层小楼,“常驻+轮驻+随驻”工作人员29人,设有“一厅一堂一站一所五平台十二室”,包括1个综合服务大厅、1个道德讲堂、1个公证服务站、1个律师事务所、智慧调解、网格管理等6个平台,公共法律服务、诉讼服务、信访接待、心理咨询等12个功能室。

中心墙上一幅图文并茂的多元化矛盾纠纷调解机制示意图格外醒目,多杰才让指

着这幅大象、猴子、白兔、小鸟4种动物和谐共生的画说,他们总结的“和睦四瑞”工作法就源于藏文化中这个“和为贵”的故事,由此引申出“三纵四横五提升工作法”,即县、乡、村三级中心纵向联动,民调、访调、警调、专调四网横向联动,提升纠纷化解的温度、高度、进度、力度和精度。

多杰才让介绍说,中心前身为县矛盾纠纷综合联动服务中心,成立3年来化解了大量纠纷,在群众中积累了好口碑。今年7月,同德县积极发挥党建引领作用,整合“党建+五大中心+N”资源建立社会治理综合服务中心,调解资源丰富了,队伍壮大了,群众办事更方便了。

同德县社会治理综合服务中心是海南州积极推进基层社会治理的一个缩影。海南州把党的领导贯穿于社会治理综合服务工作全过程,建立工作联席会议,由州委政法委主要负责人任组长,公安、法院、司法行政、信访主要负责人为副组长,州县两级司法局负责人任中心主任,公安、法院、信访等部门负责人为副主任,具体管理中心日常工作,严格落实周例会、月调度、季总结工作制度,目前州、县、乡三级社会治理综合服务中心已实现全覆盖,建成了“一中心多窗口”的社会治理“中央处理器”。

因地制宜创新服务模式

设置治安调解室,整合劳动人事仲裁院、县劳动保障监察大队是贵德县社会治理综合服务中心的突出亮点。该中心将五大中心和劳动人事仲裁院、劳动保障监察大队整体迁入,设置“一厅一院一队三室五中心”,一厅指一楼的服务大厅,有6个服务窗口;一

院指劳动人事仲裁院;一队指劳动保障监察大队;三室指治安调解室、信访办公室、私密谈话室;五中心指综治中心、信访接待中心等五大中心。

据介绍,中心最大限度整合力量,汇聚资源,提升能力,纠纷从最初的登记,到分流交办、调解处置,再到诉讼立案,实现“全链条”解决。

针对群众普遍反映、重复反映以及涉及性的问题,海南州在推进各级社会治理综合服务中心建设中,突出问题导向,坚持因地制宜,不断探索基层社会治理的创新举措,推动中心切实发挥实效,解决群众难题。

共和县建立“两专一官一律”调解团队,发挥64名行业调解专家和25名专职调解员“两专队伍”作用,推行22名法官与乡镇“点对点”法律服务,邀请律师等担任调解员的“法律智囊”参与纠纷化解;兴海县按照“1+5+3”的模式,打造一体化社会治理综合服务中心,在整合五大中心资源基础上,还将县政务服务中心、县政府行政复议办公室、县公安局指挥中心纳入中心一体化建设。

贵南县建立社会治理“三色评价”预警机制。在森多镇社会治理综合服务中心,记者看到,该镇对17个村(社区)实行红、黄、绿三色预警,预警评级满分为10分,每季度评定一次,每增加一起纠纷减1分,7分到10分为绿色先进村,4分到6分为黄色合格村,1分到3分为红色不合格村,各村得分情况在展板上一目了然。

森多镇党委副书记、政法委员拉华加说,“评、处、治”是森多镇人民调解工作模式,“三色评级”倒逼各村预防减少纠纷,如果出现纠纷则根据复杂程度,实行三级递进

式调处,“治”是针对“标红”的风险村,由镇党委牵头成立工作组进驻,多措并举开展基层治理,今年10月,森多镇人民调解委员会获得“全国模范人民调解委员会”称号。

多措并举维护平安稳定

基层是群众信访的源头,也是解决信访问题的关键。

今年以来,海南州加大领导干部接访下访,包案化解工作力度,各级领导干部到信访接待大厅、社会治理综合服务中心坐班接访,共接访下访151次256人,化解信访案件117件。截至10月底,全州信访总量同比下降51.9%。

海南州司法局局长王国勋介绍说,从“各自为政”到“资源共享”,各级社会治理综合服务中心让群众诉求从“分散办”转变为“集中办”,通过整合资源和人员,积极妥善解决群众各类诉求,促进矛盾纠纷案结事了,维护了全州平安稳定。

在推进三级中心建设基础上,海南州部分村、社区也建立了社会治理综合服务工作阵地,贵德县河阴镇南海社区社会治理综合服务站整合了网格化管理、人民调解、信访接待、法律援助等资源,通过消除烧烤店使用液化气罐的安全隐患、解决地基塌陷化粪池倒塌等群众关心的问题,有效筑起基层社会和谐稳定“第一道防线”。

王忠义表示,海南州将进一步健全体制机制,加强部门协调联动,强化中心队伍建设,加大宣传引导,不断提升社会治理综合服务中心化解纠纷、服务民生质效,推动全州社会治理水平和平安海南建设再上新台阶。

新时代“枫桥经验”网络主题宣传活动海南行启动

本报海口12月11日电 记者刘青 翟小功 今天下午,由中央政法委宣传教育局、中央网信办网络传播局指导,海南省委政法委员会支持的新时代“枫桥经验”网络主题宣传活动海南行在海口市启动。海南省委政法委、法制日报社法治网承办,中国互联网发展基金会支持的新时代“枫桥经验”网络主题宣传活动海南行在海口市启动。海南省委政法委、省委宣传部、省委网信办、省直政法单位、海口市及四个辖区政法机关等相关单位领导与10余家中央主流媒体记者和专家学者交流座谈。

新时代“枫桥经验”,从政法战线的一面旗帜,已升华为新时代基层社会治理的典范,也成为建设更高水平“平安海南”“法治海南”的重大法宝。党的十八大以来特别是海南自由贸易港建设5年来,海南坚持和发展新时代“枫桥经验”,立足自贸港建设新需求和人民群众新期待,培育打造出一批富有海南特色的新时代“枫桥经验”实践案例和示范典型,探索形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理

“自贸港新路径”。

海南省委政法委副秘书长陈畴介绍,海南在全国率先实现专职人民调解员全省全覆盖,上线运行全国首个涉外民事纠纷在线化解平台,创新推出“政法干部蹲点指导”助推解纷工作法,建设综治中心、社管平台、网格化服务管理、矛盾纠纷多元化解“四位一体”新机制,新时代“枫桥经验”在如火如荼的海南自由贸易港建设中落地生根、遍地开花。其中,来自海口市、昌江黎族自治县、文昌市的3家单位入选全国104个“枫桥式工作法”单位。

海南省高级人民法院、省人民检察院、省公安厅、省司法厅、海口市等领导分别介绍了本单位、本地区、本系统弘扬新时代“枫桥经验”相关工作举措和成效。下一步,采访团将深入海口、儋州、三亚、昌江等地开展为期5天的专题调研采访,用手中的话筒、镜头和笔,把实践经验转化为易于传播的网络精品报道,讲好海南自由贸易港基层社会治理故事

新时代新征程

“枫桥经验”新实践

上海国际旅游度假区创新“移动调解”工作法

□ 本报记者 余东明 □ (法制与新闻)记者 黄浩栋

“清爽多了,出入更顺畅了!”最近,常来上海迪士尼乐园的游客惊喜地发现,早先园区内“汹涌澎湃”的野营车流居然不见了。在推进三级中心建设基础上,海南州部分村、社区也建立了社会治理综合服务工作阵地,贵德县河阴镇南海社区社会治理综合服务站整合了网格化管理、人民调解、信访接待、法律援助等资源,通过消除烧烤店使用液化气罐的安全隐患、解决地基塌陷化粪池倒塌等群众关心的问题,有效筑起基层社会和谐稳定“第一道防线”。

王忠义表示,海南州将进一步健全体制机制,加强部门协调联动,强化中心队伍建设,加大宣传引导,不断提升社会治理综合服务中心化解纠纷、服务民生质效,推动全州社会治理水平和平安海南建设再上新台阶。

众所周知,上海迪士尼乐园地域特殊、人群密集,任何矛盾纠纷都极易被放大而引发舆情。为维护园区和谐稳定,上海国际旅游度假区深入践行新时代“枫桥经验”,将度假区公安处的“小迪警务站”成功建到了园区内,并创新“移动调解”工作法,并由此入选全国“枫桥式工作法”单位。

在这次野营车整治中,“小迪警务站”一方面开展例证和模拟实验助力“载具新规”落地,另一方面利用“移动调解”工作法高效化解由此引发的矛盾纠纷。

据了解,“移动调解”工作法立足于“早”“快”“解”三个维度推进矛盾纠纷化解:一是“发现早”,派驻民警、专职调解员、保安加强园内巡查,对可能发生的矛盾纠纷隐患早发现、早干预、早化解;同时建立“一事一讲评”机制,提升矛盾纠纷多元化

解能力。

二是“处置快”,根据不同案件性质设置3大类5个处置预案,依托园区主动上报和110警情,及时发现纠纷并在规定时间内快速到达现场妥善处置。

三是“息解解”,通过引入调解专家咨询制度,为疑难纠纷提供专业解决方案,同时鼓励调解员和民警善于从法情理多角度做当事人思想工作,在细微处让游客感受到温暖,推动当事人换位思考化解矛盾。

2020年以来,“小迪警务站”借助移动调解机制已成功调处各类纠纷2500余件,有效调解率达99%。进驻两年后,园区内纠纷类“110”警情数比进驻前下降了37.1%,涉迪士尼矛盾纠纷类舆情下降47.1%。

“坚持和发展新时代‘枫桥经验’,就要坚持法治思维和群众路线,把制度优势转化为治理效能,从而有效化解各类矛盾纠纷,在‘最快乐’的地方化解‘不快乐’的矛盾,‘移动调解’工作法坚持以人民为中心,‘让民警和调解员多跑路’,让人民群众少跑腿,把矛盾纠纷化解在萌芽状态,进一步提升人民群众的满意度和获得感。”浦东新区区委常委、政法委书记张磊说。

上海虹口凉城新村街道“三所联动”源头解纷

□ 本报记者 余东明

近日,上海市虹口区举办第二届法治服务保障北外滩高质量发展论坛,其中一大主题就是如何继续深化“三所联动”夯实源头治理。此前虹口区凉城新村街道因创新“三所联动”成功入选全国“枫桥式工作法”单位。

据悉,这一创新之举源于水木年华居民区的一次火警,当时36户居民受到财产损失,一时间投诉和信访纷至沓来。如何快速有效化解矛盾纠纷成为当务之急。

“街道党工委统筹启动了‘三所联动’,汇聚了公安派出所警务力量、司法所调解力量和律师事务所专业力量,实现矛盾纠纷高效化解。”凉城新村街道党工委副书记殷光霁说。

在实践中,凉城新村街道从三个层面深入推进:一是聚焦突出问题,推动“三类矛盾”多元化化解。立足警源化解易激化的风险矛盾;立足地源化解主动发现的社区矛盾;立足事源化解党委、政府关注的复杂矛盾;二是注重优势发挥,汇聚“三所力量”定分止争。通过派出所牵头搭台,实现源头治

理的全程控场;通过司法所统筹资源,实现矛盾化解的穿针引线;通过律师事务所专业支撑,实现定分止争依法服人。三是完善工作流程,优化“三所联动”闭环处置。通过分类、分级、分责“三分机制”,实现矛盾化解“一抓到底”;通过建立“回访跟踪机制”,实现凡调必访“一跟到底”;通过制发“综合治理建议书”,实现源头治理“一督到底”。

此后虹口区成功固化试点经验,全面形成“三所联动”新机制,并在上海全面推行。如今,“三所联动”进一步升级为“1+3+N”基层治理新机制,打造以党建为引领,以“三所”为内核,最大限度调动更多治理力量和社会资源赋能的源头治理新格局。

数据显示,2023年以来,全区共有1289件矛盾导入“三所联动”开展化解,调解成功率达98.11%;全区纠纷类警情环比下降20%,重复警情环比下降20.4%。

“如果把矛盾的源头治理比喻成一场球赛的话,社区是‘前锋’,街道是‘中场’,区一级是‘后卫’,‘三所联动’则是战术战法。通过层层发力,层层化解,确保‘小事不出社区,疑难纠纷不出街道,群体矛盾不出虹口’。”虹口区区委常委、政法委书记宣一洲说。

蚌埠蚌山区“检察+网格”化解信访积案

本报讯 记者李光明 通讯员蒋昌丽 今年以来,安徽省蚌埠市蚌山区人民检察院创新“检察+网格”信访化解工作机制,采取检察官带案下访、上门听证、入户走访、列席常委会会议、参与社区协商议事等方式深入社区,将检察工作融入基层社会治理一盘棋。同时,充分发挥社区网格员人熟事明的作用,综合运用联合接访、联合调处、司法救助等工作举措,开展调解对接和矛盾化解工作,积极推动各方,形成信访矛盾化解合力,成功化解部分信访积案。

河南原阳司法救助与社会化救助有效衔接

本报讯 记者赵红旗 通讯员夏兴宇 河南省原阳县人民检察院与县乡村振兴、民政等部门联合签署《关于建立国家司法救助与社会化救助衔接机制的实施意见》,实现司法救助与社会救助有效衔接。据介绍,刑事案件进入检察环节后,原阳县检察院第一时间对被害人状况进行审查,符合国家司法救助条件的,迅速启动司法救助程序。与此同时,对符合低保条件的,建议民政部门启动低保待遇办理相关程序;近两年,该院共办理国家司法救助案件44件,救助45人。

规范报告让网安防线更牢固

上接第一版 为经营者规范履行报告义务提供了依据。如征求意见稿规定,网络和安全系统为关键信息基础设施的,发生网络安全事件时,运营者应当向保护工作部门、公安机关报告;属于重大、特别重大网络安全事件的,保护工作部门在收到报告后,还应当向1小时内向网信部门、国务院公安部门

报告,这就让网络安全事件报告工作有据可依,有章可循。

如果没有网络安全就没有国家安全,就没有经济社会稳定运行,广大人民群众利益也难以得到保障。期待管理办法早日出台,让网络安全事件报告更规范、处置更及时科学,进而让网络安全防线更牢固。



十二月十一日,北京市出现今冬首场明显降雪,北京公安机关迅速行动,做好各项防范应对措施和应急处置工作,全力守护群众安全。图为交警疏导过往车辆。

法治雨露浸润三秦大地

上接第一版 企事业单位经营管理人员近40万人参加了考试。

如今,对陕西的领导干部来说,“学法用法”是必修课,更是工作日常。解一卷而众篇明。在推进“八五”普法规划进程中,陕西除了抓好领导干部这个“关键少数”,也善抓青少年这个“重点”。

陕西省司法厅普法与依法治理处处长华文胜介绍说:“省委普法办、省司法厅统筹指导,扎实开展形式多样的法治宣传教育活动,不断夯实全面依法治省的青少年群众基础。”

据了解,自2016年开始,陕西创新青少年普法教育,在全国率先推出高校法治文化节活动,让全省近百所高校100多万名在校大学生共享料足味美的“法治文化大餐”,体验别样的青春成长。

2021年以来,陕西各级学校共举办普法活动2800余场,报告会1730场,主题班会1372堂,法治节目197台,模拟法庭368次,法治实践活动1200余次,推出线上系列普法公开课20余讲,浏览量达数百万人次。

创新形式 深耕智慧普法

“拉横幅、发传单,那都是‘老一套’了,现在普法,得有新花样。”这几天,西安市雁塔区司法局正在筹备一件大事。

为了让普法宣传更贴合青少年的心理特征,成长需求和兴趣爱好,雁塔区司法局以时下年轻人喜爱的“剧本杀”为载体,聚焦防范校园欺凌主题,创作了一个既好玩又能学法的剧本,准备将其嵌入辖区42所中学(含高职)的法治课程,让青少年在沉浸式体验中感受法治魅力,学习法律知识。

普法工作要紧跟时代,在针对性和实效性上下功夫。“普法工作并不是机械地向公民解读法律内涵,而是要以群众关心的热点难点问题为‘靶心’,讲群众听得懂

的话,用群众喜欢的形式,在一种接地气的良性互动中,让法治信仰在人民群众心中落地生根。”陕西省司法厅党组成员、副厅长师平说。

近年来,陕西紧跟时代要求,不断创新形式,拓展渠道,丰富载体,以互联网思维深耕智慧普法,精准利用“法治三秦大讲堂”和新媒体平台,广泛开展“宪法进万家”“民法典进农村”等法治文化活动,运用短视频、网络直播等方式,通过秦腔、秧歌、民歌剧等群众喜闻乐见的艺术形式,将普法工作做深做实。

首套“法治创建活动”动态管理平台系统,首例新媒体快乐普法游戏平台,首个“基础依法治理共同体”……陕西在推进全面依法治省和“八五”普法的进程中取得多个首创,这也是陕西创新宣传方式,充分运用新技术新媒体开展精准普法成效的体现。

此外,陕西省司法厅率先开辟“互联网+法治宣传教育”专栏,编辑陕西地方普法集锦,进行全网推送;编印《陕西省百姓法治宝典》并研发配套App,研发应用新媒体普法游戏平台推动全民普法;与媒体合作开办“帮忙有一套”法治节目,将调解现场变为普法课堂;连续举办十三届线上线下相结合的新媒体普法大赛,吸引数万人线下参赛;通过微博、抖音、视频号、B站等平台开辟“云端”普法新路径。

法治乡村 凝聚振兴力量

“竹板打,走上台,把民法典说起来,民法典是国法……”近日,72岁的泾阳县三渠镇堤堰村“法律明白人”许崇财在桥底镇团庄村法治文化广场打起快板宣讲民法典,赢得村民阵阵掌声。

在陕西,像许崇财这样的“法律明白人”共有12万余名,他们常年活跃在三秦大地的村头田间、乡村一线,播撒法治种子,助力法治乡村建设。

十二月十一日,北京市出现今冬首场明显降雪,北京公安机关迅速行动,做好各项防范应对措施和应急处置工作,全力守护群众安全。图为交警疏导过往车辆。