



# 深圳宝安构建家事情感纠纷智慧联调体系

□ 本报记者 唐荣 李文茜

为有效防范和化解家事情感纠纷,近年来,广东省深圳市宝安区抓住家庭和睦这个“小切口”,以家事情感纠纷调处为着力点,做社会治理“大文章”,由党委政法委牵头,建立智能化平台,统筹协调政府部门、法院、妇联共同参与婚姻家庭矛盾纠纷调处,全面建立源头预防化解、快速应急处置和后续关爱帮扶的全流程闭环工作机制,形成以家庭和睦促社会和谐的社会治理新模式。

## 纠纷处置有章可循

宝安区委政法委牵头,联合公安、妇联等部门印发《宝安区家庭暴力预防救助和应急处置八条措施》《宝安区家事情感纠纷智慧联调系统运行工作指引》政策文件,建立健全责任分工、协调联动的工作机制,实现家事情感纠纷处置有章可循。

宝安建立家事情感纠纷日常排查、强制报告、首接负责、联动转介、一站式综合保护、倒查追责等工作制度。落实强制报告制,将网格员、楼栋长、社区工作者等一线人员纳入强制报告主体,明确强制报告主体责任。实行首接责任制,首先接到情感纠纷、家庭暴力案件的部门,了解案情后对危险程度进行量化分级,将案件信息及初步处置情况上报家事系统,并按照工作职责做好受理、联动、转介和回访工作。

宝安区健全联席会议、工作例会、信息报送、定期督查通报等协调机制。明确区、街道、社区三级综治中心统筹协调,全量纳管辖区家事情感纠纷案件,低风险案件由社区联动处置,中高案件由街道综治部门牵头处置,重、特大案件上报区委政法委(区综治中心)统筹处置,最大程度消除情感纠纷苗头隐患。实行周期督办、定期分析研判,由区委政法委通报,全年考核,区信息中心季分析、半年评价,全周期预判家事情感纠纷发生趋势,为防控风险及决策提供预判。

宝安区明确公安、妇联、司法、法院、社区五个单位为处置家事纠纷主要责任单位;公安依法惩戒、妇联开展心理疏导、司法进行人民调解及法律援助,法



图为宝安区家事情感纠纷智慧联调系统流程研讨会现场。(资料图片)

院核发人身安全保护令,街道和社区后续针对贫困、残疾、单亲等家庭状况,根据需要提供关爱帮扶,家事情感纠纷调处工作由“以条为主”转变为“条块结合”,整合多部门资源形成共治合力。

## 案件全流程智能管控

2019年4月,依托“智慧宝安”网格化平台,宝安开发建成全国首个家事情感纠纷智慧联调系统(以下简称“家事系统”),全量纳管全区家事情感纠纷案件,将主要责任部门处置措施纳入平台,案件处置责任到人,人机绑定,“事过留痕”,案件状态和处置责任情况在线可查,业务数据直接通过系统进行实时统计,实现家事情感纠纷处置全过程数字化记录、全流程信息化查办。

据介绍,家事系统涵盖综治、公安、司法、法院、

妇联、网格等9个行政部门5865个用户,将当事人主动报告、110报警、网格员巡查发现、业务部门受理案件等案源渠道全口径归拢,确保家事情感纠纷应收尽收。

首接部门将案件信息及初步处置情况填报系统,系统根据案情和案件危险程度自动将案件分送相关部门,一键转介、协同办理。相关部门根据当事人诉求,开展政务服务、法律服务、心理服务、社工服务等,为群众提供综合关爱帮扶。

首接部门了解案情后对危险程度进行量化分级,系统根据案件发生地址、楼栋编码、房屋编码自动定位案件所属街道、社区、网格,并用绿、黄、红不同颜色标识案源案件风险等级,一图知晓全区案件分布。

家事系统数据实时更新统计,案件处置责任

到人,案件状态和处置情况全程留痕,宝安区委政法委按照统计结果量化考核;对造成重大影响案件、发生命案的案件,按照“有没有上报,有没有介入处置,有没有履职——三个有没有”进行倒查追责。

## 建立全周期管理模式

为将家事情感矛盾消除在萌芽,宝安区在事前、事中、事后全链条持续跟进案件进展,防范“民转刑”案件的发生。

事前将学校、医院、社区、物业、网格等一线人员纳入强制报告主体,主动排查发现虐待儿童、家庭暴力等问题,及时劝阻、帮助、处理,并第一时间向公安机关报案,第一时间做好防范工作。自家事系统上线运行以来,截至2023年9月底,网格员巡查发现情感纠纷事件17.7万余件,家庭暴力事件1893件。

事中以事件当事人为中心,按需提供服务。接报家事情感纠纷警情,辖区派出所民警立即赶赴现场处置,根据调查结果依法予以批评教育、出具告诫书、行政处罚等惩罚。妇联依托“馨和家园”社会心理服务站,根据当事人需求安排专业心理咨询师人员开展情绪疏导、压力排解等服务,全程为当事人提供心理支撑。对有调解需求的案件,司法局组织人民调解员进行调解,并依法为符合条件的受害者提供免费法律援助。根据当事人申请或部门、社区等代为申请,法院为当事人核发人身安全保护令。

事后由首接部门牵头,派出所、妇联、社区等共同组建后续回访关爱队伍定期跟踪回访,街道和社区针对贫困、残疾、单亲等家庭状况,根据当事人需要提供关爱帮扶,同时将案件纳入网格巡查事项,由网格员予以日常关注,发现苗头及时制止并上报。经过探索和实践,宝安汇聚全区力量,从机制上创新、从技术上突破,从模式上完善,家事情感纠纷智慧联调体系取得初步成效,以家庭和睦促社会和谐稳定的社会治理新模式初步形成。自家事系统上线运行以来,截至2023年9月底,宝安区共化解家事情感纠纷事件25.8万余件。

# 郑州高新检察数字赋能刑事审判监督提质增效

□ 本报记者 赵红旗 □ 本报通讯员 李 峥 刘璜

“我们及时发现了一起涉及金额达100余万元的案件线索,尽可能帮助集资参与人挽回财产损失。”11月27日,谈起“涉案财物处置和罚金刑适用法律监督模型”运用成效,河南省郑州市高新技术产业开发区人民检察院办案检察官向《法治日报》记者介绍说。李某、耿某、曹某等人进入河南某投资担保有限公司,通过熟人介绍,广告宣传等方式非法向公众吸收资金存款,截至案发,共向100余名集资参与者吸收公众存款300余万元,未兑付本金仍有100余万元。2022年底,多名集资参与人向办案检察官反映,没有收到应当返还的集资款。办案检察官随即将这一情

况反映给院数字工作检察专班,经使用自行研发的“涉案财物处置和罚金刑适用法律监督模型”进行大数据筛查后,依法监督有关部门将100余万元清退返还集资参与人。

“涉案财物处置和罚金刑适用法律监督模型”的运用,大大缩短了案件的办理时间,提高了案件办理质效。”郑州高新技术产业开发区人民检察院检察长沈宏伟说,该院组建了数字检察工作专班,设立需求分析组、技术实施组、监督保障组,从提出设想和确认需求,到项目管理和进度跟进,再到日常监督和保障,挂图作战统筹推进,实现驱动加速。

“提出这个数字模型的构想,也是因为我院之前在办理涉案财物处置的监督案件中,总要耗费大量时间和精力在查找卷宗、比对数据上。”沈宏伟举例

说,2021年2月至5月,李某在不具备储存、运输、销售汽油的条件下,使用私自改装的车辆和自制的储油箱,违规销售汽油,非法获利4万余元,其行为对辖区群众生命财产安全造成了巨大的隐患。2022年9月6日,检察机关发现,相关部门没有对李某犯罪所用的相关物品予以没收。随即,检察机关组织办案人员再次查阅卷宗、笔录,经过多日加班加点梳理审查,监督相关部门把李某犯罪所用的相关物品予以没收。

“我们梳理各类案件卷宗发现,附加刑适用、刑期折抵、涉案财物处置等问题易错易漏,极易造成监督盲区,重复审理案件,既占用了办案人员的时间和精力,也不利于案件办理效果。”沈宏伟说,针对办案实践中存在的重自由刑轻财产刑的现象,该院引入

大数据监督模型探索先试,就查封、冻结、扣押文书和罚金缴纳及追缴文书,起诉书、判决书,裁定书等海量文书所蕴含的数据进行深挖,利用大数据数字模型推动解决“涉案财物处置和罚金刑适用”这个业务中的重点难点。

“涉案财物处置和罚金刑适用法律监督模型”的运用,可通过大数据广泛采集与涉案财物和罚金相关的信息,自动抓取涉案财物处置不当和罚金刑适用方面的监督线索,进行对比、分析、研判,既避免了遗漏关键信息,又提高了案件审查效率,检察官从原来人工筛查每案40分钟,缩短到现在每案2分钟,刑事审判监督线索的发现和成案能力大大提升,为一线检察官决策、办案、管理提供有力支撑,以数字革命赋能新时代法律监督。

## 鸡西选树政法英模引领干警忠诚履职

本报讯 记者张冲 通讯员郭云龙 今年以来,黑龙江省鸡西市委政法委把选树政法英模、弘扬政法英模精神作为全市“政法队伍教育整顿巩固年”活动的关键环节,扎实做好选树政法英模,持续弘扬英模精神各项工作。

据了解,鸡西市委政法委在前期广泛征求政法单位意见建议的基础上,制定印发《关于在全市政法系统开展英模选树工作实施方案》及英模集体和个人的评选标准,为英模选树工作提供遵循。成立考察组,深入各单位逐一对照提名单进行公示,确保选出的英模作风硬、叫得响、树得住。自活动开展以来,全市政法系统共选树政法英模集体8个、个人15名,共分层次开展英模事迹宣讲报告会111场次,塑造了一批时代特征鲜明、彰显正义正气、可亲可敬可学的新时代鸡西政法英模形象,形成了全市政法干警学习英模、忠诚履职、无私奉献的浓厚氛围。

## 新疆自由贸易试验区乌鲁木齐片区 经开功能区块一站式争端解决中心揭牌

本报讯 记者潘从武 通讯员李东泽 11月17日,中国(新疆)自由贸易试验区乌鲁木齐片区经开功能区块一站式争端解决中心在乌鲁木齐国际路港区揭牌,标志着中国(新疆)自贸试验区乌鲁木齐片区商事争端解决工作正式启动。

据了解,一站式争端解决中心设立在新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市乌鲁木齐国际路港区综合办公楼3楼,同步引进司法局、法院、检察院,市场监管4家职能部门和12家律师事务所入驻,分设知识产权保护、法官、检察官、律师、争端化解5个工作室。一站式争端解决中心设立后,将进一步健全诉讼和非诉讼相互衔接的纠纷解决机制,完善工作制度机制和规范流程,拓宽服务范围,延伸服务阶段,提高服务质量,以规范、专业、温馨、贴心的服务打造服务保障企业发展、优化营商环境的“金招牌”。

## 安溪公安开展反走私普法宣传活动

本报讯 记者王莹 通讯员陈伟明 为提高全民反走私意识,营造全民反走私氛围,连日来,福建省泉州市安溪县公安局经侦大队联合福田派出所持续开展反走私“五进”普法宣传活动,着力增强全社会反走私意识。据了解,福田派出所“警小团”宣讲小分队走进茶山进田间、走进镇进村庄,走进角落进农户,走进园进课堂,走进企业进车间,积极开展反走私、反电诈、防溺水、防火灾、拒酒驾、拒赌博等宣传活动,辖区持续保持走私“零发案”。

# 以党建引领基层治理 建机制抓实信访“三端” 淳安县浪川乡有效破解基层信访难题

□ 本报记者 陈东升 □ 本报通讯员 杨 斌

近年来,浙江省杭州市淳安县浪川乡从红色历史汲取养分,持续打造“红岭”党建品牌,充分发挥党建引领作用,推动党建工作与信访工作深度融合,不断推动构建“浪川安定、百姓安心”的“平安浪川”。2023年上半年,各类信访同比下降15%,警情同比下降12.9%,矛盾纠纷化解率98.2%。

以“舍我其谁”的责任心,织密红色平安网。坚持“党建+信访”,优化完善“党建+网格+信访”机制,深入推行预防化解社会矛盾纠纷八项工作机制,因地制宜探索“县—乡—村—网格—党员”浪川网格化治理新模式,组建机关党建联盟服务队18支,网格治理队伍38支。每天常态化开展矛盾纠纷排查,及时发现各类苗头性、倾向性问题,做到“底数清、情况明”,努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

以“干在实处”的事业心,畅通信访化解微循环。进一步建强“最强党支部”“红色矩阵”的支部堡垒作用,打造基层治理有效载体。狠抓执行力提升,构建“疏、解、化”工作法,畅通事前、事中、事后“三端”信访化解微循环,推动基层治理大化解、大闭环。前端立足“疏”,强化源头预防;中端致力“解”,实行精准施治;末端注重“化”,开展常态回访。上半年,乡村两级共接访296人次,群众满意率98.6%,全乡各类信访总量同比下降15%,实现矛盾纠纷源头化解。

浪川乡依托由村两委骨干力量和乡贤智者、“浪川老娘舅”等社会力量组成的“法律明白人”,成立专业矛盾纠纷多元化解队伍,引导其全面参与村内矛盾调解、移风易俗、法律法规宣传等工作,积极探索建立“红岭调解室”、乡贤调解等调处载体,上半年共调解村民纠纷68起,另有涉及治安民事、婚姻家庭、土地承包等人民调解案件,达成口头协议45起,书面协议12起,调解成功率100%。

## 提升公共法律服务体系建设专业化

# 昆明“盘龙区智慧公共法律服务实验室”项目推进见实效

□ 本报记者 石 飞 □ 本报通讯员 罗红辉

“以前遇到问题,知道需要通过法律手段来解决,但不清楚具体流程,想要咨询律师,又担心时间和费用问题。”前来云南省昆明市盘龙区司法局大厅使用公共法律服务机器人(以下简称“机器人”)的王女士表示,生活中她遇到民间借贷、交通事故等情况时,机器人及“盘龙区公共法律服务智能卡”小程序(以下简称“小程序”)为她她解决了及时、专业的法律帮助。

题为导向,从实践的角度解决阻碍盘龙区公共法律服务智能化发展的难题,充分发挥企、校、所的不同优势,以调查问卷、实地调研、数据分析等方式,提高公共法律服务智能设备的使用率和首选率,探索符合盘龙区区情的公共法律服务体系建设智能化发展途径、方法和经验,提升盘龙区公共法律服务体系建设工作专业化、规范化、智能化、现代化水平。

在推进公共法律服务网络平台方面,盘龙区司法局在全区公共法律服务中心(站点)及区政务服务中心、区信访局、区人民法院等群众法律需求较多地点放置了118个机器人,同时搭载微信小程序



序,让群众真正享受不受时间、空间限制的公共法律服务。

此外,盘龙区司法局还打造了法律服务新产品“AI律师语音咨询”平台,破解群众“问诊”难题。

据介绍,“盘龙区智慧公共法律服务实验室”项目运行一年来,盘龙区机器人访问量达2303人次,同比增长至38582人次,增长近16倍;小程序访问量增长近46%。除上述数据增长外,智能设备用户数及终端业务申办量、终端法律意见书量等各项业务均有显著提升,实验室取得显著成效。

□ 本报记者 马艳 □ 本报通讯员 韦晋 覃国忠

广西象州县,美丽的“温泉之乡”,一个令人心旷神怡的地方。

群众好心态,社会好状态。象州县开展市域社会治理现代化试点工作以来,坚持预防为主,突出重点,创新探索社会心理健康服务体系、服务模式和工作机制,通过拓宽心理健康服务的广度,构建完整服务体系和落实深层次专项干预措施,让受助人保持健康心理和良好心态,从源头预防和减少极端案(事)件发生。

## 构建网络拓展服务广度

“谢谢您的关心和帮助,我的病情已经好转,准备跟朋友到广东打工,请放心!”10月10日,象州县心理医生罗毅接到陈某的电话后,不禁长舒了一口气。

陈某是象州县运江镇某村人,过去性格开朗,两个孩子都在外地上学,生活虽不富裕,但也有滋有味。自从今年初妻子突然去世后,他好像变了个人似的,整天喝酒,喝完就傻坐着,很少干农活,也不去打工挣钱,两个孩子的生活费没了着落,全靠向亲戚朋友借钱过日子。村网格员向镇综治中心反映情况后,镇综治中心当即安排心理咨询师介入,对他进行心理疏导。经过心理咨询师两个多月的努力,他终于解开心结,重新振作起来。

织密网络,关爱到位。为了给有需要的群众及时提供心理疏导,象州县委政法委构建三级服务网络,在11个乡镇、123个村的综治中心设置心理咨询室,了解群众社会心理需求,开展社会心理预测预警,定期分析研判和评估风险。同时,指导完善教育系统服务网络,成立中小学生心理健康教育工作指导中心,为6所学校配备标准化心理咨询室和专职、兼职心理教师,为在校师生开设心理健康教育课,开展心理疏导与咨询、危机干预等。

象州县还健全干部职工服务网络,以每年干部职工公益培训为契机,组织专家为机关和企业事业单位举行心理健康服务主题讲座,并搞好个案疏导,减压释负,提振精气神。去年以来,象州县共举办17次职工心理健康服务主题讲座,有效化解了职工工作压力,提升了工作效率,促进了社会和谐。

## 专兼结合提升服务质效

廖某一直是品学兼优的学生,但在今年的高考中发挥失常,没有考取理想的成绩。她无法接受这一现实,整天以泪洗面。在老师和父母劝导下,她选择了复读,却走不出高考失利的阴影,精神萎靡,甚至有过度行为。

班主任了解情况后,邀请象州县心灵伙伴工作室的心理医生,对廖某进行心理疏导。在20多天的专业辅导中,心理医生浓浓的关爱让她对未来充满希望,现在她每天认真上课,与同学相处融洽。

心灵相伴,排忧解难。象州县在实践中发现,开展心理疏导,效率和效果很重要,这需要一支专业敬业、富有责任心和爱心的心理问题疏导队伍。为此,象州县在全县中小学、幼儿园、医院、机关等单位择优选择热爱心理健康教育工作的教师、医生、机关干部,作为心理健康服务团队的师资力量,并与象州县心灵伙伴工作室、柳州心理协会等开展合作。象州县心灵伙伴工作室、柳州心理协会对该县心理健康服务团队进行系统的专业知识和能力培训,组织实践操作等,切实提高了心理咨询人员的专业化水平。

象州县委政法委还联合民政、卫健、教育、妇联等部门,向社会招募心理健康服务志愿者,组建心理健康志愿服务队伍,有针对性地为群众提供救助帮扶、心理疏导、精神慰藉、关系调适等服务,为严重精神障碍患者等特殊人群提供心理支持、社会融入等服务。去年以来,心理健康服务志愿队伍发展到53人,开展心理健康志愿活动26场。

## 专项干预促进社会治理

象州县罗秀镇的黄某武、韦某华夫妇与同村的廖某蓉、陆某燕因种果树引发纠纷,继而争吵打架,造成廖某蓉、陆某燕、韦某华不同程度软组织受伤。象州县公安局依法对陆某燕、黄某武、韦某华予以行政拘留10日处罚。

进入拘留所后,陆某燕仍未意识到自身错误,脾气暴躁,不服管教。管教民警开展谈心谈话教育,但她态度强硬不配合,并采取过激行为。

心理健康服务专家刘桂每天找陆某燕谈心谈话,倾听其生活的不如意和痛苦经历,并运用专业知识加以开导。几天后,她终于放下戒备心理,缓和紧张情绪,心绪慢慢开朗,管教民警抓住契机,对她和其他当事人进行普法教育和心理疏导,最终,他们达成调解协议,纠纷得以解决。

专项干预,不遗余力。象州县注重推行深层次心理干预机制,有的放矢安排心理医生对被监管的重点人员进行专业心理疏导,对他们用真心、动真情,不嫌弃不放弃,帮助他们解开心结,有益社会和谐稳定。

爱到位,心锁开。象州县委政法委负责人介绍,象州县严格落实三级心理健康疏导措施,根据心理问题严重程度进行不同级别的防护与调适,及时排除隐患。去年以来,全县组织相关人员进监所开展心理疏导6次,排查涉婚姻情感矛盾纠纷23件,均成功化解,化解率100%。

## 湖南嘉禾“五个聚焦”促进社会和谐稳定

本报讯 记者阮占江 帅标 通讯员李军锋 “人民好信访,一心解民忧。”近日,湖南嘉禾县袁家镇信访群众唐基明专程到县信访局赠送锦旗,以此表达他对信访部门尽心竭力为民解忧的感激之情,成为嘉禾县发扬新时代“枫桥经验”的又一个缩影。

今年以来,嘉禾县坚持把源头预防解决信访突出问题作为检验发展“六伏”成效和主题教育成色的硬杠杠,以“五个聚焦”为抓手,强力推动信访工作控增量、减存量、防变量、正能量,提质量,促进信访形势持续向好,社会大局和谐稳定。通过常态化开展党政领导下沉接访,机关干部包村下访,镇村干部上门走访,政法干警赠送锦旗,集中力量,深入一线,贴近群众察民情、听民意、解民忧,就地排查解决各类矛盾纠纷1083件,消除了一大批信访隐患。

同时,嘉禾县信访局主动引入“一站式”矛盾纠纷调解服务,与县联调委和交调、医调、城调、婚调、校调、消调、劳调等13个行业调委会和10个乡镇调委会进行无缝对接,根据信访群众诉求类别,第一时间提供专业、高效的行政、司法、人民调解和司法确认服务。通过专项联动,及时调处各类矛盾纠纷411起,其中重大矛盾纠纷50起。

据统计,今年1至10月,全县收到国家信访局登记求决类初次信访量同比下降17.19%,到省信访量下降48.84%,信访事项一次化解率和群众满意率分别达到99.13%和99.89%。

广西象州州创新心理疏导服务机制助力基层治理