



孔笛:要做离群众最近的社区民警

□ 本报记者 韩宇

他,每天活跃在社区中帮助有困难群众解决问题;他,用一串串平实的足迹,诠释着警察与人民的血脉关系。铁皮柜里,一本本厚厚的“孔笛日记”和记事簿,10万余字的记录里,紧紧联系群众心声,记录着社区警务室工作点点滴滴,投射着群众一张张满意的笑脸。

他就是辽宁省沈阳市公安局于洪分局北陵派出所魅力之城警务室社区民警孔笛。

“不做实基础工作很容易出现各类隐患”

“社区居民的事永远无小事,小事不管必成大事。”这是孔笛常常挂在嘴边的一句话。刚走进魅力之城警务室,就遇到孔笛在处理一场民事纠纷。一位大爷在家门口的果蔬超市买肉时,为是否买的是已经割下的猪肉,与卖肉老板产生矛盾,开始双方情绪都很激动,但不到半个小时,孔笛就平复了双方情绪,达成了和解。

“B13号楼1-9-1号,送身份证……”跟随孔笛一路下社区,他不断翻看日记本,向97岁的孙大爷家走去。前些日子,孔笛到患有腿疾的孙大爷家走访,老人说身份证丢了。孔笛让辅警董家撞取来特意到辖区特殊群众准备的轮椅,推着孙大爷下楼来到警务室办理了身份证。

孔笛负责的魅力之城社区常住居民5900余户,其中赤山阳光园公租房园区是沈阳市最大的公租房园区。这里常住142名患有听障、肢残、卧床等残疾人,同时有360余名患有不同疾病的孤寡老年人。这些特殊人群的生计和服务问题就是关乎民生的大事。

“想干好社区民警‘扫楼’是必需的工作”

孔笛每天“扫楼”走访,对于居民家的情况,他了如指掌——对方家里有几口人、是否存在特殊人员,如果

是残疾人、孤寡老人,他更是要标记清楚,时常来探望。走访中,居民家中有什么难处他会一一记在本子上,想尽办法帮忙。

看似简单的社区警务创新工作法,却让孔笛付出了艰辛的努力,以前魅力社区的居住环境、邻里关系、治安状况总会出现这样那样的问题,而今,经孔笛卓有成效的治理,不文明现象不见了,邻里之间从“问题频出”转变为“和谐相处”。

孔笛在每户居民家门口贴上民警联系贴,建立了80多个社区居民微信群,1.6万人的企业微信,时刻掌握辖区居民的最新动态,第一时间了解居民的需求。他在入户走访时对重点老人作记录,与42位残疾、孤寡老人结对子,建档案,每周去陪伴老人,帮助老人整理房间、理发、买菜。

园区内有一名95岁的孤寡老人王大娘,孔笛每年和她春节一起包饺子过年,端午节一起包粽子,中秋节送月饼,她把孔笛当成自己的亲儿子一样。常年与居民打交道,孔笛总结了“三勤三熟一甜”的心得:腿勤、嘴勤、脑勤,情况熟、地域熟、人员熟,还要笑容甜。“园区里很多大爷大娘都叫我儿子,我觉得这对我是最好的认可。”孔笛说。

“群众需要在哪里工作就延伸到哪里”

在赤山阳光园的小广场上,有一个木栅栏围合的长廊,上面写着“孔笛民警连心长廊”字样,这是孔笛为增进警民关系想到的点子——长廊内设置了反诈主题等宣传板,每天开展日常巡查,倾听百家事,做到小事不出社区大事不出街道,在长廊搜集矛盾纠纷信息逐一化解,例如谁家这两天小两口吵架了,外地落户怎么等等,孔笛都记在本里放在心上及时给予解决。“目的就是希望通过这种有形的载体,把警民紧紧地联系在一起,畅通百姓反映问题的渠道,成为了解社情民意的第一现场和化解居民矛盾的场所。”孔笛说。

居民在哪儿,家就在哪儿,每天跟居民在一起,孔笛把“家”也搬进社区,他常常为了解居民求助住在警务室。孔笛每天带着笔记本和警务卡片,挨家挨户走访,将居民家庭生活情况、邻里纠纷和孤寡老人等信息登记在册,不但摸清了辖区的基本信息,就连谁家老人独居、哪家生活有困难都铭记在心。几年下来,他写了厚厚几大摞笔记本,被大家称为“孔笛日记”。

“为孟大爷理发……”翻看日记,当天需要给几户残疾人和孤寡老人理发,孔笛从档案柜下搬出理发箱,大步流星出门。“小区里残疾人、贫困户多,上下楼出门理发太不方便,很多人又舍不得理发钱,我从网上买来电推子、剃刀、剪刀给他们理发。”孟大爷是聋哑人,身体不好,行动不便,理发完,孔笛来到卫生间给老人洗头,帮老人整理房间,一切妥当后再去下一家。

在重大节日期间,孔笛组织了9场居民联欢会,拉近了警民关系。园区和谐了,魅力之城社区居民都说:“自打孔警官来到园区后打架的少了,110出警的少了,生活愉快了,我们园区安全、和谐、稳定了!”

孔笛用创新工作法,结合沈阳市公安局提出的“三清”机制,以“践行两邻理念”为支点,结合“我为群众办实事”活动,建立“安全屋”,打造“零发案社区”,征集小区居民意见建议,解决了一大批急事难事,小区自治能力日益提高,居民幸福感和满意度显著提升。

2022年,孔笛被评为“沈阳市道德模范提名奖暨身边好人”;2023年,孔笛成为“沈阳市五一劳动奖章”获得者。“有的群众一辈子可能只打一次110,只会和你打一次交道,所以我必须珍惜每一次能让他们满意的机会,咱要做就做离群众最近的社区民警。”孔笛说。

图① 孔笛带领平安志愿者在辖区巡逻。
图② 孔笛(右一)在园区帮助老人。
图③ 孔笛在日记本上记录当天走访居民的情况。
于洪分局北陵派出所供图



韩涛:以生命践行“峡江卫士”承诺



□ 本报记者 刘志月
□ 本报通讯员 赖栋才 汪勇

两天,160多个电话,涉及纠纷调解,办事咨询,安全隐患整改。

9月19日,前往镇政府研判民宿安全隐患整改情况途中,湖北省宜昌市秭归县公安局九畹溪派出所所长韩涛突发心肌梗死离世,年仅47岁。

倒地前一分钟,韩涛还在与民警彭超宇通电话,要求全力配合县禁毒大队行动。

从警25年,韩涛扎根基层,积极投身维护治安、矛盾纠纷调解、交通安全、生态环保执法等工作,先后办理刑事治安案件800余起,抓获逃犯70余人,调解矛盾纠纷1500余起,自掏腰包帮扶群众30余人,12次被评为秭归县优秀民警,全县公安业务标兵,5次荣获个人嘉奖,被誉为“峡江卫士”。

11月9日,宜昌市公安局作出向韩涛同志学习的决定,并为韩涛追记个人三等功,号召全市公安机关广大民警辅警向“峡江卫士”韩涛学习,汲取勇毅前行的精神力量,争做韩涛式优秀人民警察。

办铁“小案”

藏在厨房门后的气枪找到了,但群众举报中提到的土銃却没有找到。

扩大搜索范围,韩涛带着民警们从平房,附属屋到猪圈、柴堆逐一查找,终于在附属屋阁楼和杂物的“火屋”里查获两支土銃。

经鉴定,查获扣押物品为枪支,九畹溪派出所依法立案侦查。

九畹溪镇地处江西三峡南岸,山大人稀,治安形势复杂。韩涛带领民警全面落实打、防、管、治各项措施,铁腕整治社会治安乱象,维护辖区社会稳定。

针对山区群众防范诈骗意识薄弱现状,韩涛和战友们依法出重拳、下狠手,坚决帮群众守住“钱袋子”。

今年7月,九畹溪镇槐树村一农庄老板报警称,被一冒充国家工作人员的人以订餐为由骗走3万元。接警后,韩涛立即组织民警对涉案账户进行止付、冻结,锁定取款地点;组织民警三下广东,将该犯罪团伙成员全部抓获归案,为受害人挽回全部损失。

“立足岗位履行好职责,当好标杆,做好表率,全力维护社会治安,确保一方平安,做党和人民的忠诚卫



图为韩涛(右一)生前在柑橘销售时节向农户开展安全宣传。
秭归县公安局供图

士。”有21年党龄的韩涛,用生命兑现了笔记中立下的铮铮誓言。

今年1月至9月,九畹溪派出所共办理各类案件90起,处理违法犯罪嫌疑人35人。

韩涛担任所长的3年里,全所民警奋力争创“枫桥式公安派出所”,辖区没有发生一起亡人交通事故及故意伤害类刑事案件。

2022年,九畹溪派出所被表彰为秭归县公安机关红旗单位。

做实“小事”

九畹溪派出所辅警王兴明对韩涛那双“沥青皮鞋”印象深刻。

九畹溪镇有一个被誉为“三峡第一漂”的漂流景区,年接待游客10万多人次,每到旅游旺季,维护景区秩序,疏导交通对九畹溪派出所全体民警来说是一场战斗。

2022年7月16日,景区游客达到峰值。当天,漂流游客量超过7900人,还有3000多人在大门外排队预约,自驾车辆排成10公里长龙。疏导交通、安抚滞留游客情绪……作为现场安保总指挥的韩涛带着辅警从清晨7点一直忙到次日凌晨2点才回所稍作休息。第二天7点,他们又准时出现在景区。

“那日头(太阳)火辣辣的,公路上的沥青路面都有些融化了,韩所长的皮鞋被沥青粘住扯开了口子,他硬是指挥疏导交通没歇过。”王兴明说。

九畹溪漂流景区原负责人王大江说:“3个多月连轴转,民警们苦,身为所长的韩涛更累,从开票前一个多月开始,韩涛就一遍遍景区检查,从交通、河道、设备,一个安全隐患都不放过。”

当好“平安卫士”同时,韩涛和战友们还勇当长江大保护“生态卫士”。2020年4月,“长江十年禁渔计划”启动,九畹溪镇涉及37艘船舶,前期有20余名船主积极配合上岸,但有8户不愿签字。渔民退捕工作陷入僵局。

对民情了如指掌的韩涛立即找到关键人物王姓三兄弟,打破僵局,推动禁渔计划顺利实施。

“牢固树立围绕中心服务大局意识,带领队伍继续争先创优,在服务经济社会发展上再立新功。”韩涛带领战友们以护航经济社会发展为己任,用汗水兑现了那一诺言。

解决“小忧”

与韩涛共事5年,王兴明对他钦佩不已,说他心肠好,人缘好,事办得好。

2021年6月,九畹溪派出所迎来一位腿脚残疾的妇女,她因丈夫的摩托车驾驶证到期换了证而来。查询显示,该车有违章未处理无法换证。这一违章追溯到2014年,当时,她丈夫因无证驾驶摩托车被罚款500元。该妇女坚持说自家交了罚款。由于年代久远,所里民警让她先回家等几天,等待取证。然而没过几天,她又来了。

“她腿脚不便,跑两趟了,不能再让她跑了。”韩涛掏出1000元(含滞纳金)交给经办民警向雷,让他先为其办事,再具体查证证后处理。

在向雷眼里,韩涛时刻保持着执法为民初心,是一个暖心的执法者:“执法遇到阻力,首先换位思考,就能化被动为主动,既依法,又融情。”

韩涛辗转4个山区乡镇,无论是普通一兵,还是担任派出所所长,初心不改,默默奉献,用行动诠释“人民公安为人民”庄严承诺。

柑橘销售季,韩涛每天早上5点多上路进行交通安全宣传;风雪天气中,他跪在雪地里帮助过往司机安装防滑链条;田间地头里,他耐心细致宣讲交通安全法规。

韩涛工作到哪,为群众服务到哪,好口碑就留在哪。仅在九畹溪派出所,他就组织紧急救援和救助20余次,帮助50多名群众、游客和过往司机解困。

□ 本报记者 潘从武 本报通讯员 张蕾 朱军峰

当一名调解员容易,当一名“金牌调解员”可不容易。

“遇到没调下来的案子,好几晚都睡不着。”尚军林拍了拍沾在身上的土,朝村民麦某家的晒场走去。

48岁的尚军林是新疆维吾尔自治区和田市肖尔巴格乡党委书记,他还有一个身份——“金牌调解员”。

10月初,王某在红枣市场收了麦某8吨红枣,并支付了15万元的预付款。双方口头约定,麦某于两日内将货备好发往王某的工厂。两天后,在王某催麦某发货时,麦某要求其付清尾款否则不发货。王某认为麦某不讲信用,双方争执,麦某挂了电话,失联了。王某只好向肖尔巴格乡人民调解委员会求助。

接到诉求后,尚军林立即与王某联系,并多次来到麦某家了解情况。麦某说:“我怕给他发货后,他不付剩余的钱。”

“你们之间签合同了吗?”尚军林问。

麦某回答:“没有,但是有记录。”看完麦某提供的证据后,尚军林一抬头,刚好看到村道边漫画墙上的一幅画,内容是做人要有诚信。

“你看,眼前的这幅画讲的就是做人要诚实守信,你俩的买卖虽然是口头约定,但有文字记录,也有付款记录,这些都可以作为证据,一旦对方违约,你可以通过司法程序追究他的责任。可现在你违约了,导致对方也失去了对你的信任。”尚军林说。听完他的话,麦某表示愿意主动与王某联系,继续合作。

最终,在尚军林的调解下,麦某和王某达成一致意见,由麦某于10月底将红枣发到王某的工厂,尾款在收到货后一次性付清。

2022年5月,和田市聘请45名乡镇(街道)党委书记、乡镇长(街道主任)和政法委员为“金牌调解员”,让“关键少数”调解员直面群众急难愁盼,发挥牵头抓总、统筹协调、攻坚克难的关键作用。

尚军林是其中之一。

数不清的日日夜夜,涉及家庭、邻里纠纷、经济、土地等关系基层群众切身利益和情感类案件,尚军林都在现场忙碌、奔波,寻找证据,研究和制定调解方案,与当事人反复进行沟通,化解一个个矛盾,平息一场场纠纷。

“调解员必须要有耐心,我跑腿没事,磨破嘴无妨,做调解工作,关键是不能怕事,不能怕麻烦。”尚军林说,调解案件除了要讲法律、讲政策,也要讲乡情、讲民情。调解员要在查明事实的前提下,多换位思考,将心比心,也要多促使双方当事人换位思考,这样才能找出合适的方法,化解纠纷。

7月中旬,图某走进肖尔巴格乡公共法律服务中心,说自己要和丈夫阿某离婚,想找法律工作者写一份离婚起诉状。

听到消息后,尚军林第一时间赶到现场。“这夫妻俩我都认识,他们还有一双儿女,要真离了,孩子怎么办?”尚军林通过电话联系阿某,请他到现场沟通。

交谈中,尚军林细致观察双方的表情动作,感觉夫妻俩言行都有赌气的成分,并不见得真想离婚。深入沟通后才了解到,原来阿某一直在外打工,他怕老婆乱花钱,从不将工资给图某保管,为此两人经常吵架。

找到症结后,尚军林想了一个好主意,他让阿某给图某买一份礼物,对自己的行为道歉。经过劝说,阿某送给图某一枚黄金戒指,图某的气很快就消了,两人和好如初。

民生无小事,枝叶总关情。尚军林一直以耐心、细致的工作方法来解决群众难题。

在工作中,尚军林认识到,只有想办法增强群众的法治意识,才能有效控制各类矛盾纠纷的发生。通过入户发放法律宣传资料,召集群众现场以案说法,尚军林把与群众生产生活密切相关的法律知识送到每家每户,进一步增强了群众法律意识和法治观念,在全乡形成了办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治氛围。

阿克兰乡村民阿某说:“原来不懂法,只要问题没有解决,就一直找领导。现在好了,我不这么做了,反映的问题也得到了解决。”

近日,尚军林被司法部授予“全国模范人民调解员”称号。

“每当看到纠纷当事人握手言和,心底的充实感、喜悦感油然而生。”尚军林说。



尚军林(右一)在村民家中走访。
和田市肖尔巴格乡供图

尚军林:调解工作不能怕事怕麻烦