



# 青海河卡法庭“抓前端治未病”推进基层治理

□ 本报记者 徐鹏 文/图

近年来,青海省海南藏族自治州两级人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新工作思路,丰富实践载体,打造了一批具有海南特色、符合实践要求的人民法庭工作室,让“枫桥经验”在高原牧区落地生根、开花结果。兴海县人民法院河卡人民法庭就是其中的典型。

河卡人民法庭坐落在河卡草原,成立于1991年,管辖范围为河卡镇的10个行政村和11个社区,辖区共4225户16604人,有藏、回、土、蒙古、撒拉、东乡等民族,其中藏族人口占比86.2%。

立足地区经济社会发展实际,河卡法庭做深做实新时代“枫桥经验”,坚持能动司法理念,抓前端、治未病,全面履行审判职责,主动拓展服务职能,多措并举推进矛盾纠纷实质性化解,以法治方式助推基层治理现代化。

河卡法庭庭长夏晋央措表示,法庭对有调解可能的案件全部采用调解方式结案,对调解有困难的利用调解联动机制等方式促成调解,加大当庭履行力度,促进案结事了人和。2022年办结的53件案件均以调解撤诉方式结案;2023年受理的90件案件,调解撤诉74件,调解率为82.22%。2022年以来办结的所有案件中无信访、上访案件,而且当庭履行及敦促执行完毕47件,仅有3起案件进入执行程序,切实把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽。

## 打造“枫桥式人民法庭”

今年10月,河卡法庭同河卡镇政府联合举行“无诉讼示范村”共建协议签约仪式,确定幸福村为河卡镇首个无诉讼(试点),标志着兴海县人民法院首个“无诉讼示范村”共建工作正式启动。

河卡法庭将法庭工作与“无讼村居”创建紧密结合,于2022年初与河卡镇政府积极对接,成立由党委政府牵头,司法所、派出所、辖区行政村参与的“无讼村”创建领导小组,推动无讼村居创建工作,共同攻坚诉源治理难点。为从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生,河卡法庭注重引导村(居)民自治,常态化开展村居法治服务联络员培训,“以案释法入村到户”、“送法进社区”等活动,引导农牧民自觉投身无讼村居创建活动中。2022年以来,幸福村无一起矛盾纠纷进入诉讼程序,2023年9月受理的唯一一起矛盾纠纷也以诉前调解方式化解。

创建“无诉讼示范村”是河卡法庭打造“枫桥式



▲ 图为河卡法庭成功调解一起土地承包经营权流转合同纠纷,当庭履行,双方握手言和。

▼ 图为河卡法庭法官与辖区人大代表一同成功调解了一起长达数月的建设工程施工合同纠纷。



人民法庭”的具体举措,为融入基层社会治理新格局,河卡法庭制定关于建设新时代“枫桥式人民法庭”的实施方案,着力打造“马背上的红色法庭”党建品牌,助推“无讼型”人民法庭创建,探索“多元化解、巡回办案、调解为主、精审兜底、审执衔接”的人民法庭工作模式,从党建引领、多元化解、诉源治理、巡回办案、“无讼村居”示范点创建等方面推进“枫桥式人民法庭”创建工作。

## 整合基层力量实质化解纠纷

在一起同村村民间的历史遗留土地流转纠纷中,村委会多次调解无果,当事人诉至法院。河卡法庭承办法官受理此案后,考虑到双方系同村村民,如不妥善解决,势必影响双方关系,随即展开调查核实,在了解纠纷症结后,邀请镇、村特邀调解员,村委会成员、村民代表等共同制定调解方案,最终在各方调解下,双方当事人握手言和。

河卡法庭整合基层力量,完善多元解纷格局,推进矛盾纠纷源头化解,就地化解。在辖区10个行政村和11个社区成立巡回审判点,发放“法官便民联系牌”,设立法官工作室,将村级调解组织纳入人民法

院调解平台基层治理单位,并聘任各村村警为法庭“司法联络员”,促使基层解纷力量进一步整合。打造“枫桥调解团”,建立1个审判团队+1名司法联络员+1个调解委员会+N名调解员的“三个1+N”基层多元解纷体系,实现小事不出村,矛盾就地解。

同时,延伸司法职能建立人大代表活动室,聘任10名各级人大代表为特邀调解员参与矛盾纠纷调解工作,将村民调解委员会成员、特邀调解员纳入网格化管理,形成非诉挺进、多元化解、分层递进的纠纷解决机制,基层纠纷解决更加便利高效。2022年至今,特邀调解员参与并成功化解婚姻、借贷、侵权等领域32起案件。

为从源头上预防纠纷的产生,河卡法庭将深化民族团结进步创建工作作为重要抓手,常态化开展双语法治讲座、庭审观摩等活动,以案释法推动普法宣传,切实提高农牧民群众的法治意识。

## 优化司法举措推进诉源治理

今年8月,在受理的一起民间借贷纠纷中,河卡法庭承办法官了解到该案案情简单,双方均有调解意愿,随即对被告展开调查,在查明被告加某具有履行能力后,

通过释法说理,被告主动提出偿还全部债务,双方达成一致意见,被告当庭向原告支付本金及利息。为维护债权人合法权益,给予当事人正向激励,河卡法庭当庭发出了兴海法院首份《当庭履行证明书》。

优化司法服务供给,满足群众多元诉求是河卡法庭始终不变的追求。法庭充分发挥面向基层、贴近群众的优势,优化司法举措,以高质量的司法服务提升司法公信力。

聚焦防范化解纠纷,河卡法庭选取典型示范案件,大力弘扬“马背法庭”精神,深入牧区及交通不便、人员稀少的偏远地区开展巡回审判,在高效化解纠纷、减轻群众诉累的同时,以案释法实现个案办理和普法宣传的有机结合,深得农牧民群众好评。同时,利用下班时间组织当事人开展诉讼服务,以“夜间法庭”“午间法庭”“周末法庭”的方式,为群众提供方便高效的诉讼服务,解决了上班族、务工人员等因时间冲突导致的诉讼难题。

针对牧区群众语言实际,河卡法庭大力推行“双语服务”,实现立案、调解、庭审等各环节藏汉双语全覆盖,方便群众参与诉讼。2022年至今受理143起案件中,双语类案件占比达98%。

厦门祥平派出所办案普法以防促打

金豆是珍贵的观果品种,被乱采乱挖的情形时有发生。2021年9月7日,金豆被列为国家二级重点保护植物目录。

9月20日,福建省厦门市公安局同安分局祥平派出所接到举报线索,称辖区内一村居有人贩卖国家二级重点保护植物金豆。民警杨传奇通过到该村开展摸排调查后,迅速锁定嫌疑人,并于次日对其进行刑拘。

杨传奇在案件侦办过程中发现,案发村居及周边的多户农家小院里都摆放着各种盆栽,其中也有保护植物金豆。杨传奇得知周边许多村民购买盆景时不问植物的具体品种,往往会在不知情的情况下购买保护植物,对于国家保护植物的知识十分匮乏。

在案件办理结束后,杨传奇通过网络整理出一份容易混淆的“国家保护植物大全”,向村民讲解,普法。学习了相关知识后的村民们纷纷表示十分受用,以后一定会多加留意。

“不以案办案,坚持以防促打,处罚不是立法的初衷,立法的目的是为了维护社会稳定,有时候向前走一步,改变的可能是一个人的人生。”杨传奇说。

## 长沙云塘社区创“四小四大”工作法

本报讯 记者阮占江 帅标 通讯员韩宇 近年来,湖南省长沙市天心区暮云街道云塘社区以党建引领治理,围绕“矛盾不上交,平安不出事,服务不缺位”这一核心目标,通过“小公约”撬动“大治理”,“小协会”凝聚“大和谐”,“小平台”激发“大智慧”,“小网络”服务“大民生”,积极探索“党建+四小四大”新型治理共同体。

云塘社区“两委”班子多次研究,引导社区党员、居民代表集思广益,结合社区实际,修订完善了308字的居民公约。通过“一唱二跳三贴四传五推”方式,让居民公约内化于心、外化于行,培养了良好的社区新风尚,彻底解决了宠物饲养、楼道堆物等现象,使社区治理焕发新的活力。

云塘社区党组织大力挖掘社区党员骨干,让小区治理“有组织、有抓手”,通过党建引领协会成员参与小区管理,充分释放居民自治积极性,整合大家的力量与智慧处理居民身边的难题,邻里矛盾不断调和,物业服务水平显著提升。

同时,社区党组织创新建立“开放空间”议事平台,在社区党组织引导下,从制度机制入手,坚持民事民议、民题民解。

为积极推行网格化综合治理,汇聚各方力量参与社区治理,社区的每个网格均设立党支部,做到网格党支部全覆盖,又牢牢稳住基层治理“方向盘”。云塘社区始终以居民群众为中心,打通基层治理“最后一米”,切实做到守土有责、守土负责、守土尽责。

# 杭州拱墅“米市协商铃”让矛盾不上交

□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 高举举

浙江省杭州市拱墅区坐落于京杭大运河南端,因“拱宸桥”“湖墅”两个古地名而得名,是杭州市的核心城区。

近年来,拱墅区始终把满足人民对美好生活的新期待作为发展的出发点和落脚点,不断健全完善社会治理体制机制。拱墅区坚持和发展新时代“枫桥经验”,坚持重心下沉、力量下倾,综合施策、多元共治,努力营造大抓基层大抓源头大抓化解的浓厚氛围。

辖区18个街道坚持源头治理化解信访矛盾,创新打造出一系列基层信访治理品牌,其中,拱墅区米市巷街道紧抓数字化改革契机,按照“群众吹哨,多方报到”的工作机制,研发上线“米市协商铃”,实现

群众足不出户,信访问题源头处置。

2023年8月,家住米市巷街道大塘新村的王阿姨按响“米市协商铃”,投诉她居住的楼幢在未经过其同意的情况下加装电梯。

加梯办和社区上门后,了解到该幢已有四分之三居民同意加装电梯,仅有家住1楼的王阿姨等少数低层住户反对,已达到了加梯标准。于是,区加梯办、街道加梯办、社区律师召开联合接待会,向王阿姨宣讲加梯政策,同时邀请其他居民代表参会共商解决途径。

经过3次联合接待,王阿姨逐渐放下心结,该幢的加梯四方联席和听证会顺利召开,加梯工作正常推进。

“米市协商铃”上线微信小程序,辖区群众在日常生活中碰到任何难题均可一键按铃,系统后台预设了街社、队所、部门、居民及社会资源等多个响应

层面,需求事项发起后会被自动分发给后续处理的工作人员,并同步约请各方认领任务,实现“按铃、受理、约请、对接、确认、协商、联审、通报、评价”闭环处置。

“米市协商铃”同时搭建小组PK、技能比武、经验交流、案例分享等比学赶超平台,着力提升群众反映事项处置化解实操能力。通过“米市协商铃”发起的每一件事项从源头触发申请,直至最终解决,在系统后台都会自动留痕,可实时监督、查询和追溯过程。“米市协商铃”便捷的操作功能,高效的响应模式,赢得了辖区群众的好评。

自系统上线以来,辖区居民注册用户达到1.8万户,实现了100%全覆盖,目前累计按铃7950人次,解决7791件事项,解决率98%,满意率超93%。街道2023年均访情同比下降11.6%。

# 深圳大浪街道践行“枫桥经验”化干戈

□ 本报记者 唐爽 李文茜  
□ 本报通讯员 郭康锡

“压在我心里的石头终于落地了。”近日,家住广东省深圳市龙华区大浪街道福龙家园的王先生给大浪街道办事处及陶元社区送来锦旗,感谢街道工作人员耐心调解,成功化解困扰他们多年的物业纠纷。

王先生所住的福龙家园是十几年前由原土地权利人与现有业主共同出资建设的小产权房,该小区委托了一物业管理公司进行小区的日常管理服务。在后续运营管理过程中,部分业主认为物业公司在日常水电费抄表工作中存在问题,为了推动供水、供电抄表到户工作,业主与物业双方多次发生纠纷。

纠纷发生后,大浪街道积极探索化解矛盾的新

路子,新办法,召集相关部门开会研究矛盾化解处置工作,并迅速制定工作方案,成立专项工作组,明确街道、包案负责人等多层级职责,通过多方联动、定期走访和组织调解等方式,在精准对接,深入梳理物业方和业主方的需求,矛盾点后,搭建调解平台,邀请区、街道多个相关部门参与调解会,共同引导物业与业主探讨解决之道。

福龙家园所在的陶元社区工作站坚持信访“三到一位”原则,在4年的调解时间内,陶元社区工作站通过定期上门入户走访,发放调查问卷,约谈物业管理处及小区开发商等方式,深入一线倾听各方诉求,并不断联动多方资源,引导法律咨询顾问、专家等工作组成员及时参与矛盾纠纷调处,街道各部门及律师耐心引导,要求双方从解决问题的立场出发,心平气和地摆

事实、讲道理。同时,街道司法所按照《最高人民法院关于审理物业服务纠纷案件适用法律若干问题的解释》《深圳经济特区物业管理条例》等法律文件,对双方进行法律宣讲,普及相关法律法规。

4年间,大浪街道不断搭建平台,组织召开纠纷协调会超40次,经过多次调解,物业终于同意让步,完成变压器移交工作,配合供电改造,这一举动打开了纠纷调解的突破口,也让物业方和业主关系得到缓和,随后,大浪街道趁热打铁,引导双方敞开心扉沟通协商,最终达成一致协议。

至此,福龙家园的物业纠纷成功化解,既保证业主、租户的合法权益不受侵害,又保障物业方正当权利,成为大浪街道践行和发展新时代“枫桥经验”的一次生动实践。

# 幸福邻里中的幸福“网”事

□ 本报记者 梁平妮  
□ 本报通讯员 杨同锡 马平

“小区内之前有自行车、电动车乱停放乱的问题,向网格员反映问题后,他们很快就联系相关部门,建成了停车棚,还配备了充电桩。”在山东省济宁市高新区柳行街道的杨柳国际新城小区,网格员李新、王雪在接到小区居民的诉求后,及时与有关部门进行沟通协调,形成了解决方案,并尽快实施建设完成,得到群众点赞。

网格吹哨,部门报到,及时高效为居民解决急难愁盼,在柳行街道幸福邻里网格化管理中心已成为常态,该中心作为柳行街道打造的集“基层治理、智慧社区运维、综合便民服务”于一体的“一站式”多功能网格化服务管理阵地,探索形成了“党建引领、多网融合、数字赋能、网格化+”的工作模式,破解多网并立、各自为战的基层治理困局,真正实现

“小事不出网格,大事不出村,难事不出镇街”。“中心坚持数字赋能,推动综合执法,市场监管、警务等‘多网合一’,搭建‘智慧柳行’指挥调度平台,开发‘居民通’小程序,居民实时上传诉求。”柳行街道党工委书记刘良介绍说。

据了解,柳行街道架起网格信息“一键可知”、网格场景“一键可查”、网格诉求“一键可诉”、网格状态“一键可管”、网格事务“一键可参”的“五个一”智慧柳行工作模式,搭建智慧社区一体化指挥调度平台。其中,对于居民上传的诉求,平台按类型、区域、级别对诉求池内事件进行识别,流转,街道职能部门、智慧平台指挥中心、社区(村)、网格员四方合力共促事件解决。

同时,柳行街道以网格为基础,联动社会志愿服务团体在网格内开展特色志愿服务,并打造“柳小妹,探小哥哥”“柳家帮帮团”“柳新驿站”“柳心人,益起来”“柳芽成长屋”“柳事好商量”六“柳”志愿服务品牌,依托

“社工站+社会组织+志愿者”为主体的“专业+辅助”服务力量,融入社区精准服务。目前,已有86家社会组织、108家爱心企业到网格报到,为群众开展志愿服务。

“有事不要慌,咱找网格员。”在柳行街道,这句话深入人心。今年年初,家住府东社区的一位91岁老人,晚上独自在家时突然感觉身体不舒服,便第一时间打电话给社区网格员杨臣臣。了解情况后,杨臣臣迅速联系小区家庭医生并赶往老人家中,直到老人的病情平稳,老人的子女赶到后才离开。

在为居民“剪”去烦恼的同时,网格员也在不断提升幸福。杨臣臣说:“居民遇到困难第一时间想到我们,是对网格员的信任,也是对我们工作的认可。”

刘良表示,柳行街道将继续秉承“人民至上”工作理念,努力让更多网融合更加顺畅,网络设置更加优化,为民服务更加精准,信息支撑更加有力,队伍建设更加壮大,在以党建引领网格化管理工作中不断提升居民的获得感幸福感安全感。

□ 本报记者 赵红旗  
□ 本报通讯员 韦德涛 桑鹏

“法庭要是判离婚,我就不活了!”河南省获嘉县人民法院史庄人民法庭庭长贺雪娟在调解一起婚姻家庭案件中,男方赵某摆下这句话就走出了法庭。

看到赵某的表现,贺雪娟感到当事双方调解和好的希望不大,如果真正下判,案结未必事了。此前,她在对该案分析研判时发现,赵某在家里比较强势,妻子稍有不同意见,便动手动脚,妻子忍受不了其所作所为,起诉到法庭离婚。针对案件特点和男女双方的婚姻态度,她决定启动“巡回+家事观察员”机制,到赵某所在村巡回开庭,并邀请家事观察员参加旁听。

开庭那天,家事观察员现场参与调解工作,赵某没了当初的嚣张气焰,表示同意和妻子离婚,在孩子抚养上也同意妻子的要求,双方和平分手。”贺雪娟向《法治日报》记者介绍。

“巡回+家事观察员”机制是史庄法庭多元参与家事纠纷化解的有力抓手之一。史庄法庭将法庭搬到群众身边,发挥家事观察员的优势和作用,就地解决纠纷。

贺雪娟介绍,家事观察员由辖区基层人大代表、综治干部、人民调解员、村“两委”班子成员、村民小组组长及老党员、老干部、老教师、老知识分子、老政法干警等“五老”人员组成,法庭结合家事案件特点,邀请不同经历的家事观察员参与调解。2023年以来,家事观察员就地参与调解50多起家事案件,调解率达80%以上。

“法庭邀请家事观察员参与跟踪回访,帮扶教育等工作效果良好。”贺雪娟说,对夫妻调解和好、涉子女抚养、涉家暴等案件,法庭邀请家事观察员共同参与案后回访,跟踪修复家庭裂痕,督促解决欠付抚养费和处理探视权问题,帮助当事人解开心结,走出阴影,有效防止家事纠纷再次发生。

史庄法庭对所办案件进行分析研判,梳理出家事纠纷形成原因,案件类型,矛盾焦点,加强与婚姻登记机关数据共享和协作联动,指导辖区18个行政村将非诉讼纠纷解决机制纳入村规民约。针对离婚率上升,高价彩礼等问题,及时向民政局、妇联等有关部门发送司法建议,共同开展家事纠纷诉源治理,共同解决家事纠纷化解的难点、堵点问题。

史庄法庭积极构建家事纠纷预防机制,主动邀请司法所干部、妇联干部、律师、社区志愿者等参与化解家事纠纷,实现民间力量、行政力量、司法力量无缝对接。与此同时,史庄法庭精心打造家事调解室,针对不同案件制定个性化预案,并聘请专业心理咨询师参与心理疏导,建立“诉前调解+心理疏导”相结合模式,为当事人“把脉问诊”“消气降火”“疏堵导流”。近三年来,史庄法庭共审理婚姻家庭类案件1391件,调解、撤诉668件,调解撤诉率达48%,提供心理疏导服务479人次。

“史庄法庭是一个由女干警组成的女子法庭,基于这一优势,我们将法庭打造成婚姻家庭专业化法庭,成为专门化解婚姻家庭纠纷的‘解纷驿站’,运用‘亲情齐观,社会同介’、诉讼冷静期,亲情必回访”等方式方法,多途径探索家事纠纷解决机制,实现了为“家庭疗伤,法院减负,社会减压”的良好效果。”获嘉县法院院长姚铭说。史庄法庭先后两次入选集体二等功,是河南省高级人民法院首批命名的“枫桥式人民法庭”。

## 河北河间推进燕赵山海公益检察

本报讯 记者周育刚 通讯员张铁路 “燕赵山海·公益检察”护航美丽河北建设专项监督开展以来,河北省河间市人民检察院高起点定位,高标准谋划,高质量落实,推动该项工作深入开展。该院坚持宣传立体化,建立“播放视频+面对面宣讲+发放传单+张贴海报+大喇叭广播”宣传模式,制作当地著名曲艺西河大鼓宣传视频,营造浓厚的社会氛围;坚持线索多元化,出台“指挥平台+12309+行政部门信息共享+代表委员互动”工作举措,广泛收集案件线索;坚持办案精品化,强化“领域覆盖+个案切入+系统治理+技术介入”工作方法,打造质效好的精品案件;坚持机制长效化,建立“一体化办案+协同监督+调度督导+不断完善”工作机制,确保工作效果持续强化。

## 陕西镇巴“信访听证会”化解积案

本报讯 记者孙立昊洋 通讯员姚华静 近日,陕西省汉中市镇巴县洋坪街道鹿子坝社区何某某及其家人签订了征地补偿协议,持续多年的一起信访事项得到解决。

两个月前,为了妥善化解何某某的积案,洋坪街道鹿子坝社区召开了一场别开生面的“听证会”。县、街道办、社区三级书记与200多名社区居民围坐一团,征求居民对社区管理的意见建议,现场答疑解惑,宣讲政策法规,随后,重点对鹿子坝社区信访人何某某房屋拆除问题进行民意调查,从改善信访人的居住条件入手,改变小区环境卫生等民生问题广泛征求社区居民意见,讲解方案进行深入探讨,化解方案得到社区居民一致同意。

自常态化开展“进万家门,知万家情,解万家难”活动以来,镇巴县创新工作方法,把“信访听证会”与“院坝会”有机结合,通过采取“会前听民意,上门拉家常,普法讲政策,困难讲帮扶,事后重回访”的工作方法,听民意、解民忧、谋发展,解决群众“难事、烦事、烦心事”,破解重复信访问题化解工作的“中梗阻”,努力实现“事心双解”。

2022年以来,该县信联办、镇办累计组织上门走访信访群众120余人次,在宣讲政策的同时,还了解群众信访诉求,其间对生活有困难的信访群众协调职能部门制定帮扶救助方案22件次,积极为群众排忧解难;先后召开“院坝会”形式的信访矛盾纠纷听证会90余场次,协调化解信访事项81件次,化解率达90%,其中化解信访积案13件。

## 三亚天涯区开展禁毒防艾宣传活动

本报讯 记者邢东伟 通讯员谢瑶 近日,在海南省三亚市天涯区司法局和禁毒办的联合指导下,天涯区红旗街社区邀请派出所民警、律师、法律明白人和禁毒志愿者开展“法律援助进万家”和禁毒防艾宣传活动,营造浓厚的禁毒防艾宣传氛围。活动中,工作人员向群众发放禁毒宣传资料,讲解预防艾滋病的相关知识,提示广大居民要养成良好的生活习惯,增强防范毒品的意识,自觉抵制毒品诱惑。