



肇庆深挖包公“和解文化” 绘就新“枫”貌

□ 本报记者 章宇旦 邓君
□ 本报通讯员 吴宇玲

“端州来了包老爷，百姓从此见青天”，这是流传在广东肇庆的顺口溜。包公是肇庆老百姓心中维护公平正义的青天，任端州知州三年，曾微服下乡，就地日结三案，使案中人双方满意。

“挖掘和传承中华法律文化精华，汲取营养、择善而用”是新时代枫桥经验的重要课题。近年来，肇庆市司法局深挖包公典故背后的“和解文化”，创新推出“以和为贵、致力中和、别中求和、和而不同”四大调解理念，在全市司法所长和人民调解员培训班推广，推动包公“和解文化”传统精髓与新时代人民调解工作融合发展，实现“调解一起纠纷，解决一批问题，预防一类矛盾”。2023年1月至10月，该市各人民调解组织共调处矛盾纠纷7431件，成功调处7358件，成功率99%。

“以和为贵”调解创品牌有特色

“李主任，出大事了，快要打起来了。”怀集县梁村镇落水村何屋寨村民与陆屋寨村民发生山坟纠纷，现场双方各有50多人，手持锄头等器械剑拔弩张，一场械斗一触即发。

全国模范人民调解员、梁村镇人民调解委员会副主任李良友迅速赶到现场，运用“以和为贵”调解理念，讲透法律政策、讲透情理关系，使双方深刻认识到，情绪失控引发械斗将两败俱伤。待村民激愤情绪渐渐平息后，李良友趁热打铁，会同有关工作人员一起到落水村村委会商讨解决办法，多轮协商后，双方终于达成和解协议，一起险些引发群体性械斗的矛盾纠纷得以妥善化解。

肇庆运用“以和为贵”理念，积极推动人民调解工作室建设，充分发挥调解能手的引领示范作用，先后挂牌成立新桥镇“明贤”、回龙镇“信贤”、广宁县“德叔”等13个“五老、乡贤”调解示范工作室，及时介入邻里矛盾、婚姻家庭等常见纠纷，做到小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

“邻里纠纷标的额不大，却常因相互斗气而僵持，如果处理不及时，引导不恰当，容易激化。”广宁县个人调解工作室调解员德叔介绍，工作中秉承“以和为贵”



图为四会市调解员借用村中族长住宅打造流动调解室开展矛盾调解。

李志文调解工作室供图

调解理念，能切中当事人的心态，迅速化解双方积怨已久的心结。

“致力中和”创新推行阳光调解

“基层矛盾纠纷大多源于利益冲突，群体性问题尤其甚，关系错综复杂且难以解决。”全国模范人民调解员林翠介绍，公平公正正是包公“和解文化”的精髓灵魂，也是解决棘手矛盾纠纷的秘诀。

肇庆总结“致力中和”调解理念，通过传承包公“和解文化”中公平、公正、公开的精神内核，效仿“开堂审理”，创新推行“阳光调解”，确保调解员立场中立、调解过程公开、调解结果公平公正，做到“一锤”定分止争。

华叔和阿海，这对堂叔侄于20世纪70年代共同盖了一间土木房屋一起居住，后来两人分别结婚生子。1994年，阿海提出将原有房子按照2:1划分，若今后建

房子则补回同等面积，但华叔的妻子认为应当平分，叔侄因此翻脸，多年来因各种历史原因，始终没有达成一致意见。为此，华叔两口子上访信访之路。

今年以来，怀集县凤岗司法所开始运用“致力中和”调解理念，瞄准矛盾焦点，精准对接源头，多次效仿“开堂审理”，推行“阳光调解”，理清前因后果。双方认为调解结果公平公正，终于达成和解协议。

“别中求和”分门别类专业调解

“您看，这猪圈终于又租出去了！”广宁县宾亨镇某村村民刘喜向案后回访的调解员陈兰芳报喜。然而，两个月前，她还在为猪场遭遇租赁合同纠纷急得团团转。广宁县法院晖退休法官调解工作室调解员陈兰芳，组织双方现场开讲法课，案件成功就地化解。

“随着经济发展，企业商事纠纷、医患纠纷、征地等专业领域纠纷数量占比高、上升快，普遍存在关系复

杂、疑难问题多、专业技术性强等特点。如果没有专业力量介入，很难找到调解突破口。”李良友介绍。

肇庆结合“别中求和”调解理念，针对医患、金融、道路交通、知识产权、商事等专业领域纠纷，选聘退休法官、律师及行业专家担任调解员，建立131人的“调解专家库”，成立八类47个行业专业性人民调解委员会，引入专业力量分门别类开展专业领域调解。

怀集县镇兴村3户村民与村委会因征地安置问题发生纠纷而上访。为此，该镇人民调解委员会积极运用“别中求和”调解理念，组织各种专业背景的调解员组成“疑难信访案件攻坚小组”，利用强大的专业知识储备为村民逐一讲解征地政策及国家法律法规，并提供多套解决方案，促使村民与村委会达成调解协议。

据了解，2023年以来，肇庆市金融、医患、道路交通事故等行业专业性纠纷调解组织共调处纠纷500多件，为群众挽回经济损失3000多万元。

“和而不同”寻求利益最大公约数

肇庆提炼“和而不同”调解理念，引导纠纷当事人换位思考，并积极寻求双方利益平衡点，求同存异寻求利益最大公约数，最大限度化解矛盾。

2022年初，陈某在四会市某瓷砖公司从事搬运作业时不慎摔伤，经地方相关部门认定为工伤，伤残等级为九级。调解初期，陈某与公司因赔偿金额僵持不下。全国模范人民调解员李志文积极运用“和而不同”调解理念，从解决支付赔偿的实际问题出发，向双方释法明理，积极寻找利益平衡点，最大限度减少此次事故给陈某造成的损失，并同时降低给公司带来的影响，求同存异寻求利益最大公约数，最终成功促使双方自愿达成《人民调解协议》。

法安天下，德润人心。在广东肇庆，包公“和解文化”元素正融入各类人民调解实践中，绘就了调解新“枫”貌。2023年8月23日，《肇庆市司法局完善矛盾纠纷多元化解机制推进人民调解工作高质量发展实施办法》正式印发，逐步形成以人民调解为基础，行政调解、司法调解、行业专业性调解优势互补、有机衔接、协调联动的“一网络四机制”大调解工作格局，为加快构建“1+6+N”基层社会治理工作体系，坚持和发展新时代“枫桥经验”注入新动能。

咸宁咸安信访积案全部化解

本报讯 记者刘志月 通讯员王威武 以刘某上访27年为代表的涉法涉诉信访事项，以唐某医患纠纷为代表的一批疑难信访事项均得以化解。记者近日从湖北省咸宁市咸安区信访局获悉，目前上级分三批交办该区的215件信访积案均已化解完毕。

咸安区始终抓住为民解难这个“最大法宝”，以集中治理重复信访、化解信访积案专项行动为抓手，坚持用心、用力、用法“三位一体”，通过多元化接访活动，让领导干部俯下身子，带着感情做群众工作，将大量信访问题化解在基层。今年3月，咸安区信访局局长刘泉江获全国治理重复信访、化解信访积案专项工作优秀个人。

泰顺包垵乡包案解信访矛盾

本报讯 记者王春 通讯员包欣庆 今年以来，浙江省温州市泰顺县包垵乡以党建为引领，以党建促信访，推动党员、干部下沉一线，按照“谁主管、谁包案，谁联系、谁包案”的原则，落实包案领导，将信访考核纳入年度考核体系，制定化解措施，把矛盾化解在基层。截至目前，下访70余次，累计受理信访71件，办结率达100%，充分发挥微网格作用，积极开展普法、平安宣传，把普法贯穿于人民调解过程中，增强群众的法治观念和守法意识。2023年，累计走访3200多户，搜集群众诉求36条。

上接第一版

7月26日，建宁法院向县农业农村局、国家现代农业产业园管委会发出全省首份关于杂交水稻种业市场规范发展的司法建议书，进一步规范种业市场秩序，达到“审理一案，治理一片”的效果。

“为了促进种业公司依法经营、健康发展，我们依托设在中心的法律服务联络点积极开展种业执法培训，开展辖区律所与种业协会联动共建，同时开展法治体检和种业专题普法，精心培育种业‘法律明白人’，切实为制种企业、制种经纪人和制种大户纾困解难。”建宁县司法局副局长林成勇介绍。

一套跨越山海的机制

里心镇地处闽赣两省交界处，是建宁县最大的杂交水稻制种乡镇，制种面积约占全县总面积的三分之一。

“随着制种行业的不断发展，涉闽赣省际边界种业也面临关联纠纷增多、制种规模受限等问题。”牟旭告诉记者。

对此，建宁县与江西省广昌县、南丰县、黎川县等毗邻县建立跨省域司法协同机制，通过定期互访、会商协调、信息共享、纠纷联排、协助执行等方式，守护平安法治边界，司法护航种业振兴。

依托该机制，建宁法院与江西毗邻县法院实施“‘金种子’闽赣紧密邻建”行动，开展联席会议、联动执行6场次，化解涉边界种业纠纷23起。

此外，针对拖欠种子款异地执行难的问题，建宁县建立涉种业案件跨区域协作机制，常态化开展“法护‘金种子’”执行专项行动，远赴安徽、四川等种业大省开展执行，共执行到种子款513万余元。

为了让利种农户们的饭碗端得更稳，建宁县在省委政法委的支持下，主动与福州知识产权法庭建立知识产权山海协同机制，搭建知识产权云上保护平台，加速知识产权保护与服务资源流动共享，推进两地在案件线索移送、协助调查、协助执行、联合执法等方面的合作，为种业自主创新提供有力保障。

沈阳大东打造全时空公共法律服务模式

□ 本报记者 韩宇

“党和政府没有忘记我，给了我很多关怀和帮助！”表达谢意的是84岁高龄的抗美援朝老战士王老。

原来，王老此前遭遇交通事故被撞伤，肇事方未支付王老医疗费用引发系列纠纷，他向辽宁省沈阳市大东区司法局法律援助中心寻求援助后，法律援助中心律师多次调取收集证据材料，促使王老的赔偿官司取得胜诉判决，为老人挽回6万余元经济损失，矛盾纠纷得到及时化解。

王老的故事，是大东区全面推进法治政府建设，有效整合公共法律服务资源，让群众共享法治建设成果的一个缩影。

近年来，大东区着力打造法治化营商环境，把满足群众的法治需求作为工作出发点和落脚点，不断强化措施，精准发力，为群众提供多层次、高品质、全时空的公共法律服务产品，不断提升群众的法治获得感幸福满足感，实现法律效果与社会效果的统一。

“串珠成链”让公共法律服务有广度

实践中，大东区创新完成“一所七站点”公共法律服务整合，设立10个基层公共法律服务站，实现智能终端设备全覆盖，提供律师在线视频咨询6秒接通，常用法律文书模板下载等服务。让群众知道，有难事、遇问题到基层公共法律服务站寻求帮助，“一站式”解决群众所急，共享式服务延展公共法律的“广度”。

此外，大东区还积极打造接地气、有特色和群众喜闻乐见的法治文化阵地，串珠成链、连点成线，建成集公园、长廊、墙绘、互动小品于一体的法治景观带闭环，让居民群众1公里内乐享法治资源。在大东区群众

武汉洪山人民调解促和谐

上接第一版

在街乡层面，持续深化党委统筹、多部门衔接联动的“1+5+N”矛盾纠纷多元化解工作机制；

在社区层面，探索“网格+调解”“家庭+调解”“党建+调解”新模式，切实筑牢调解“第一道防线”。

“我们今年新成立区矛盾纠纷调解办公室，直接对接区信访接待中心受理事项，按业务归口及相应流程分别导入调解、诉讼、仲裁、行政复议等途径办理，打造‘调解组织’的机关指挥部。”洪山区委政法委相关负责人说。

据悉，洪山区矛盾纠纷调解办公室对突出矛盾纠纷当日组织研判并交办责任单位，现已有效处置物业停车收费纠纷、驾校退费纠纷等问题216件。

为进一步推动预防和化解矛盾纠纷的资源向基层下沉，今年9月，洪山区委政法委深化“政法先锋在行动”实践活动，将11支先锋队157名队员下沉到全区187个社区（村），担任综治中心法治副主任，主动了解社情民意，排查化解矛盾风险。

“我们因需而下，有事就下，助力基层平安法治建设。”洪山区法律援助中心负责人、政法先锋队队长雷远勇说。

强化多元联动

“你们看看，如果没什么问题，就可以签字了。”10月26日上午，在洪山区医疗纠纷人民调解委员会主任李灿调解下，当事人欣然在调解书上签字。

这是一起医疗美容纠纷，因对双眼皮术后效果不满意，当事人到洪山区卫健局投诉，要求医院退还医

生活休闲的核心地段，以“典亮生活，与法同行”为主题，法治文化公园正在紧锣密鼓地建设中。以二台子街道和文官街道为试点打造法治街角阵地，也已经呈现在居民眼中。

大东区以“法治文化+休闲娱乐”的方式，让群众“感兴趣、用心看”“看得懂、学得明”，形成普法阵地的品牌集群效应。“在这样的环境中，我们对法治的感知能力更强烈了。”65岁的居民张淑琴颇有感触地说。

“品牌驱动”让公共法律服务有深度

工作中，大东区突出“品牌引领、品牌驱动”，精心打造多个普法品牌，不断研发更适应需求的公共法律服务产品，积极回应人民群众的公共法律服务新需求、新期待。

“每一场我都参加，每一场都有新的收获。”这样的普法讲座请多举办……这是大东区以“小社区+大律师”为主题，邀请著名法治栏目主讲人进行现场普法直播连线活动结束后，在直播后台收到的留言。

大东区精选专职律师、司法所长、法检一线人员，建立普法讲师名录，针对性开设关于行政执法、婚姻家庭事、居（村）民自治等法律课程，灵活制定普法讲座时间、轮次、规模，紧抓“碎片化”时间，线上线下相结合，提升法治教育培训效果，将“东东普法”品牌深入人心。

同时，大东区还全力打造“助企强企 益企同行”法律服务助企品牌。以多个商业聚集地前端警务室为站点辐射特色商圈，以产业园区、孵化中心为主线辐射高新技术企业，以工商联各商会为覆盖面辐射全域非公民营企业，连点成线，织线成

疗费。

李灿和两名同事常年是在洪山区卫健局驻点办公。处理这样的纠纷，她们已是驾轻就熟。

作为人口大区，洪山区现有医疗机构725家，今年1月至10月，发生各类医疗纠纷4100余起。

“我们将行政调解与行业专业性调解有机结合，认真倾听投诉人意见，找准矛盾焦点，提出建设性意见；对于重大医疗纠纷，我们则联合各部门进行调解。”从事多年医疗纠纷化解工作，洪山区卫健局医政科科长刘争文有一本“调解经”。

10月中旬，洪山一居民在当地诊所就诊时，发生医疗事故意外身亡。死者家属情绪激动，要求追究医生刑事责任。

在洪山区委政法委协调下，区卫健局牵头，公安、街道办等多部门联动，对医患双方晓之以法、明之以理、动之以情，促成双方达成和解。

据悉，洪山区现有13个行政调解组织、20个司法调解组织、19个区级行业专业性调委会、10个街（乡）人民调解委员会和1187个社区（村）人民调解委员会及1107个网格调解组织，形成上下贯通、左右衔接、密切配合的调解网络体系。

洪山区各级调解组织近三年共调解矛盾纠纷17884件，其中运用“1+5+N”多元化解机制调处重大疑难复杂纠纷247件。

突出源头治理

10月27日下午，洪山区人民法院立案大厅熙熙攘攘，前来咨询或立案的群众络绎不绝。

这样的场景，洪山区法院立案庭庭长唐培森和同

网，围绕2600余家园区企业、商户法律服务需求，研发法律服务产品。设置公证涉企服务、律师涉企服务、涉企行政复议调解室、涉企商事调解室、涉企公共法律服务联络站等多功能板块。目前，通过多种形式为企业开展涉企法治培训17次，涉企调解376件，发放致企业一封信12849人次，为企业防范风险金额达300余万元。

“亲情陪伴”让公共法律服务有温度

以“情暖弱勢群体，增进民生福祉”为重点，大东区织密筑牢民生保障网，让不同群体对法律服务的需求“尽收网底”，法律服务普惠均衡，更具民生厚度温度。

近年来，大东区加快推进公共法律服务实体、热线、网络三大平台深度融合，服务的公益性、普惠性、便捷度不断提升。截至目前，共建成区、街道、村（社区）三级公共法律服务实体平台155个，每年提供法律咨询、法律援助等各类服务62万件次。

大东区辛家村村民王某某和邻居李某某因树木遮挡房屋问题引发邻里纠纷，为尽快找到“症结”，对症下药，司法所、街道、村调解员通过实地调查、走访邻居等方式，了解事件始末，总结争议焦点。同时，邀请社区民警、法律顾问等共同会商。最终在多方努力下，纠纷双方达成和解。

“下一步，我们将高标准建设2700平方米的集公共法律服务中心、智慧矫正中心、行政复议中心于一体，集功能性、便民性、智慧性于一体的公共法律服务实体平台，从解决好人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，为人民群众提供多样化、个性化、多层次、高品质的公共法律服务产品，让人民群众共享发展成果。”大东区司法局局长安宏阳说。

事们已习以为常。

“我们尽量在立案前将案件分流至诉前调解，调解成功的根据需要进行司法确认，调解不成的转入诉讼，实现诉调无缝对接。”唐培森说。

今年9月，洪山区法院受理一起发生在亲属间的借贷纠纷，将此案委派给武汉商事仲裁调解中心驻洪山区法院调解员黄奕璐进行诉前调解。

最终，双方当事人重新制定还款计划，约定分期归还借款本金，并对调解协议进行司法确认。

据介绍，洪山区法院全面推进诉调对接，对接特邀调解组织20个，在册调解员291名。今年1月至10月，该院共委派调解案件14942件，调解结案13854件，调解成功率59.8%。

尝到甜头的洪山区法院，以更加主动、更高标准的司法能动性参与社会治理，努力将纠纷化解在诉讼前端。

去年4月，洪山区和平街道某健身中心经营者因经营不善而“跑路”，3100余名会员会费“打水漂”，31名员工工资也无着落。

和平法庭积极配合街道党委工作，联合公安派出所、司法所等部门开展专项行动，仅用10天就化解这起高达1500万元的欠费欠薪案。

洪山区法院不断延伸司法服务触角，在街乡设立“法官工作室”，在社区开办“法官夜校”，变“被动受理”为“上门服务”，努力从源头化解纠纷。

“我们将不断增强做好新时代调解工作的责任感紧迫感，推进大调解工作向纵深发展，让‘枫桥经验’在洪山持续焕发出生机。”洪山区委政法委主要负责人说。

□ 本报记者 王鹤霖 王家梁
□ 本报通讯员 罗瑞杰

近日，贵州省毕节市威宁县公安局双龙派出所接到反诈中心指令：双龙镇大地社区黄女士疑似正遭遇诈骗，民警立即通过电话联系黄女士，但其电话一直处于无法接通状态。情况紧急，民警迅速赶赴现场。

到现场后，民警发现黄女士正在与冒充“检察机关工作人员”进行视频聊天，对方正在诱导黄女士下载安装诈骗软件。民警见状，迅速进行劝阻，当对方看到视频中“真警察”后立即挂断视频通话。经了解，黄女士因听到对方系“检察机关”的，便产生信任，正准备按照对方要求下载软件将手中两万元资金转入对方指定账户，所幸民警及时见面劝阻，守护了黄女士的“钱袋子”。

近年来，毕节公安坚持高位谋划布局，战略性组合发力，多警种联合作战，积极推进反诈上门见面预警阻骗工作，切实将电信网络诈骗案件防在“被骗路上”、阻在“发案之前”。今年以来，累计开展反诈预警上门见面劝阻23963人次，见面率85.74%，阻骗金额1121万余元。

实践中，毕节公安坚持“反诈中心+派出所”联动预警，积极探索“派出所+村（社区）”阻骗工作模式，严格落实“提前介入、分类处置、上门劝阻、及时反馈”的预警阻骗工作要点，对高危、紧急预警，在第一时间电话劝阻的同时，同步进行上门劝阻工作，做到“逢人必见、逐人建群”，推动资金预警劝阻工作落地见效。

河北定州检察推出反诈直播

本报讯 记者周青鹏 河北省定州市人民检察院近日推出“预防电信网络诈骗”主题普法直播，同步在10余个自媒体平台播出，以提高群众识骗反诈意识，有效遏制电信网络诈骗发生，助力营商环境再优化。直播中，定州检察干警化身“主播”，“带货”反诈知识，结合电信网络诈骗的特点、手段、类型作详细讲解，精准拆解骗子套路，提出防范建议，呼吁广大群众妥善保管好个人信息，守护好自己的“钱袋子”。为生动揭露常见骗术，直播中还播放了由定州检察干警根据真实案例改编并出演的微视频《不存在的爱人》，生动分析被骗者的心路历程，提出防范电信网络诈骗的实用方法。

为中越关系发展定向把舵 推动亚太共同发展繁荣

上接第一版

中企承建的越南首条城市轻轨项目二号线投入运行两年，方便居民出行，有效改善当地交通状况，有力促进越南首都经济的发展，成为共建“一带一路”倡议与越南“两廊一圈”战略对接的标志性项目。

“一带一路”绿色能源合作正不断惠及包括越南在内的共建国家人民。从事光伏产业的中国锦浪科技股份有限公司副总经理陆荷峰说，近年来东南亚市场对来自中国的绿色能源产品表现出浓厚兴趣，“我们在越南建立了一个产能达5吉瓦的工厂”。

共同绘就新时代亚洲愿景

10月16日上午，云南玉溪，伴随着清脆的汽笛声，两列满载着云南西蓝花、白菜、石榴等特色果蔬的冷链班列，从研和站驶出，一天后分别抵达越南老街和老挝万象。中越、中老铁路国际冷链货运班列正式开通运营，将有力带动沿线地区经济发展，进一步联通中国—中南半岛经济走廊，提升区域互联互通水平。

2022年10月31日，习近平总书记在同阮富仲总书记举行会谈时指出，中方视东盟为周边外交的优先方向和高水平共建“一带一路”的重点地区，重视越南在东盟中的地位和作用，期待同越方携手加快和平、安宁、繁荣、美丽、友好“五大家园”建设，推进东亚区域一体化。

当前，中国—东盟命运共同体建设持续推进，中国与东盟各国合作共赢、团结共赢、双向投资累计超过3800亿美元，给区域合作带来累累硕果和蓬勃活力，成为中国和周边国家合作的典范。

今年是中国践行亲诚惠容周边外交理念十周年。十年来，中国与周边28国和东盟建立形式多样、内涵丰富的合作关系，推动共建澜湄国家命运共同体，打造中国—中亚命运共同体……从亚欧大陆腹地到太平洋沿岸，周边命运共同体的繁茂大树开枝散叶、生机勃勃，为构建人类命运共同体提供有力支撑。

从雅万高铁顺利开通运营到中亚经济走廊十年建设取得里程碑式成就，从中国—东盟自贸区30版谈判加快推进到区域全面经济伙伴关系协定“红利”持续释放，从中国—东盟博览会、中国—南亚博览会广迎四海宾客到广交会、进博会、链博会成功举办……中国深耕周边，扎根亚洲、辐射全球，以自身发展促进周边发展，同地区国家共同推进现代化进程，为全球发展注入澎湃动力。

“我们应该秉持亚太合作初心，负责任地回应时代呼唤，携手应对全球性挑战，全面落实布特拉加亚愿景，建设开放、活力、坚韧、和平的亚太共同体，实现亚太人民和子孙后代的共同繁荣。”11月17日，在美国旧金山举行的亚太经合组织第三十次领导人非正式会议上，习近平主席寄语亚太发展下一个“黄金三十年”。

柬埔寨亚洲愿景研究院研究员通孟戴维认为，中国与东盟在自贸区建设、共建“一带一路”、三大全球倡议等框架内的合作，将为地区高质量发展提供强劲动力，推动各国共同建设和平、繁荣和命运与共的未来。印尼智库亚洲创新研究中心主席班邦·苏尔约诺说，构建亚太命运共同体是当今亚太各国和平与发展的现实需求，为各国谋求新发展提供了新思路。中国追求共同发展，讲求合作共赢，同各国一起做做大共同利益的蛋糕，为人类共同发展开辟更加广阔的前景。

赓续传统友谊，描绘合作蓝图。站在崭新的起点上，中越两国将秉持合作初心，着眼共同发展，与地区国家并肩同行，顺应时代召唤，打造命运与共的美好明天。

（参与记者：陶军 孙一 胡佳丽 高博 吴长伟 汪奥娜）

新华社北京12月9日电

毕节推进上门见面预警阻骗