

防风险 保安全 护稳定 促发展 佛山深耕平安建设夯实高质量发展根基



广东省佛山市公安局反诈志愿队开展防范电信网络诈骗宣传活动。

获评首批“全国禁毒示范城市”；被命名为“国家食品安全示范城市”；荣获广东省严重精神障碍管理治疗先进地市；建成“智慧安全佛山”系统；成功打造“全国模范人民调解委员会”“全国模范司法所”“枫桥式公安派出所”……

2018年以来，广东省佛山市委、市政府深入贯彻落实省委、省政府决策部署，将平安建设置于全市经济社会发展全局中谋划推进，扎实做好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作，以高水平平安建设护航高质量发展。

坚持打防结合 社会治安创历史最高水平

平安是最大的民生，和谐是最好的环境。据佛山市委政法委有关负责人介绍，佛山市始终坚持系统思维，加强协同联动，近年来，全市社会大局始终保持平安稳定。

佛山市聚焦源头治理和前端预防，制定印发重大决策社会稳定风险评估工作指引和工作流程图，试行《佛山市重大决策项目目录》，有效提升平安建设法治化、规范化水

平。今年以来，市、区、镇三级累计开展风险评估772次，最大限度从源头预防和减少重大决策可能引发的社会风险，全力夯实平安建设“底座”。

此外，佛山市依法严厉打击各类违法犯罪，取得显著成效。今年以来，全市公安机关坚持人民至上、生命至上，积极开展“飓风”“鹰击”“佛安”系列专项打击整治行动，持续提升综合打击效能；夏季治安打击整治“百日行动”工作成效获上级部门肯定。目前，全市接报刑事警情数及盗窃案、“两抢”（抢劫、抢夺）案件、涉毒违法犯罪案件大幅下降。2021年，佛山市被评为“全国禁毒示范城市”。

为进一步完善社会治安防控体系，佛山市扎实推进社会治安防控“四个一”（任务一张表、指挥一张图、管控一张网、勤务一套机制）体系建设，划定1、3、5分钟快速反应圈，加大对重点区域、重点部位、重点时段的巡防巡控力度，进一步提高社会面见警率、管事率。同时，深化预防青少年违法犯罪工作机制，推动预防青少年违法犯罪工作关口前移，建设专门学校，全力提升未成年人违法犯罪预防和治理成

效。此外，佛山市、高明区还分别荣获2022年度广东省严重精神障碍管理治疗先进地市、先进县区荣誉称号。

佛山市紧盯重点任务，强化行业整治，聚焦自然资源、工程建设、交通运输等领域，着力构建“全周期、全链条”防控体系，进一步健全完善“打早打小”等机制制度10余项，该市电信网络诈骗违法犯罪打击成效位居全省前列。

坚持问题导向 着力完善公共安全体系

明者防祸于未萌，智者图患于将来。为最大限度从源头防范和化解安全风险，真正把风险解决在萌芽之时、成灾之前，近年来，佛山市狠抓安全生产监管，取得明显成效。佛山市聚力重点行业和重点领域，落细落实各项监管举措。在食品药品安全领域，对全市17家食品集中加工中心、16家持证湿粉企业、在营482家农（批）贸市场、1830所学校食堂等加强信息化溯源管理，有效降低系统性食品安全风险。同时，在全省率先推行零售药店融合监管模式，被命名为“国家食品安全示范城市”。在道路交通安全领域，实施城市“畅通工程”，常态化开展酒驾、醉驾及货车、摩托车、电动车专项整治，全市道路交通事故数、死亡人数逐年下降。在消防安全领域，积极开展消防安全专项整治三年行动，加强火灾风险隐患排查整治，推动顺德区试点成立出租屋管理中心，对12.25万栋（套）出租屋实施动态监管。

此外，佛山市加强应急救援体系建设，建成“智慧安全佛山”系统，建设桥梁、燃气、排水、消防、交通等9大监测专项，布设1.3万

余套物联网传感器，对全市中心城区基础设施和重点企业进行24小时在线监测和智能预警，有效提升城市安全风险综合监测预警水平。同时，推动基层消防力量建设，目前，全市各镇（街道）实现消防救援所全覆盖，相关做法在全国基层消防力量建设现场会作经验介绍。

坚持试点先行 提升市域社会治理效能

“基础不牢，地动山摇。以党建为引领，才能让基层治理扎实有力。”据佛山市委政法委有关负责人介绍，近年来，佛山市充分发挥党建在基层社会治理中的引领作用，推动社会治理走深走实。

佛山市委将2020年定为“社会治理年”，佛山市第十三次党代会将“務必成为基层社会治理领头羊”作为市委“515”高质量发展战略目标之一。该市委专门印发《关于推进党建引领基层社会治理现代化的实施方案》，科学编制佛山市市域社会治理现代化“十四五”规划，超前擘画市域社会治理美好蓝图。同时，完善“社区大党委—小区党支部—党员楼长（党员中心户）”组织体系，全市11个街道、195个社区全部建立党建联席会议制度；推进全市1232个物业住宅小区党支部“应建尽建”，选拔培养党员楼组长5843名，建成党群服务中心（站）3331个。

近年来，佛山市创新推出多个基层社会治理品牌，品牌效应日益彰显。该市积极打造“综合网格+综治中心”“粤平安”云平台”的全覆盖、立体式智能化工作体系，深入推进“粤平安”社会治理云平台建设，实现社会治理“一网统管”。2018年以来，全市网格事件处置成功率达95%。同时，坚持和发展新时代“枫桥经验”，建立矛盾纠纷化解“1+3+X”运作体系，深化市、区两级诉前和解中心建设，自2019年6月启用以来共受理案件71.4万件，调解成功率达48.3%。此外，该南海区桂城街道苏志敏“创然”调解工作室、禅城区祖庙街道人民调解委员会获评“全国模范人民调解委员会”，市公安局南海分局黄岐派出所、西樵派出所获

评全国“枫桥式公安派出所”。

社会治理，难在落实落细，以协同共治为基础，才能凝聚治理合力。为不断发展壮大群防群治力量，佛山市积极打造“飞鸿联盟”“社区110”“护厂护校队”等群防群治模式，建成最小应急单元9168个，整合群防群治力量近14万人，提前实现“一村一警（辅）”的建设目标。同时，积极推动功夫文化与平安建设深度融合，发动全市1万余名武术从业人员和10万名习武群众参与群防群治，树立“崇德尚武、见义勇为”的良好社会风尚；进一步传承和弘扬见义勇为精神，成立佛山市见义勇为基金会，持续擦亮“平安佛山”新名片。

坚持法治为本 护航经济社会高质量发展

法治是最好的营商环境。近年来，佛山市采取多项措施，持续推进法治政府建设。2022年6月，该市出台全国首部服务市场主体的地方性法规——《佛山市市场主体服务条例》，涵盖政务服务、公共服务、法治保障等多个涉企服务领域。目前，全市共有地方性法规14部、地方政府规章18部，立法数量和质量位居全省地级市前列。此外，佛山市政府印发实施《构建佛山“益晒你”企业服务体系打造一流营商环境的行动方案》，出台122条改革举措。该市的“人工智能+双随机”监管模式改革及企业开办“一网通办”、补贴资金“秒速达”等做法获全国推广，顺德“佛山”彻底放、智慧管、优化服”的法治化营商环境获评第二批全国法治政府建设示范地区。

佛山市坚持全面推进科学立法，严格执法、公正司法、全民守法，加快建设行政执法信息平台和行政执法监督网络平台，着力构建全市行政执法“两平台”办案系统，实现全市行政执法人员线上办案“统一录入、统一受理、统一分办、统一监督”，积极打造统一规范、高效透明的行政执法新模式。同时，深化司法救助“最多跑一次”改革，推动全市司法救助案件实现“一次救助”，涉信访案件发生数、重复信访发生率均大幅下降。

此外，佛山市政法领域全面深化改革取得新成效。该市建立党委政法委执法监督联席会议机制，定期开展执法检查案件评查，推进政治督察、执法监督、纪律作风督察巡查常态化。同时，持续深化“放管服”改革，不断提高“零跑腿”“网上办”“马上办”“最多跑一次”事项比例；推动市、区两级同步建成诉前和调解中心，“法院+工会”劳动争议多元化解模式荣获首届“广东法院改革创新奖”。

坚持从严管理 努力锻造过硬政法铁军

加强和改进思想政治工作是政法工作的永恒主题。近年来，佛山市坚持从严管理，努力锻造高素质过硬政法铁军，确保政法队伍绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠。该市严格落实《新时代政法干警“十个严禁”》，全面规范政法干警职业行为，努力从源头防止各类问题发生。同时，突出实战、实用、实效导向，进一步健全完善“教、学、练、战”一体化培训机制，持续开展精准化培训、专业化训练，实战化教学，全面提升政法干警队伍综合素质。

近年来，在全市各级各部门共同努力下，参与“平安佛山”建设的队伍持续扩容。截至目前，全市8500个志愿服务组织（团队）、168万名注册志愿者共依托“志愿”系统开展平安建设相关领域志愿服务活动90余万次。此外，佛山市在网格内建成6602个党支部或党小组，调动50783名党员楼组长参与网格化服务管理工作；组建66支佛山功夫平安志愿队分队，吸纳2338名功夫志愿者，开展护航高考、防范电信网络诈骗宣传、治安巡防等各类志愿活动600余次。

人民群众获得感、幸福感、安全感不断增强的背后，有着无数人的不懈努力和默默付出。近年来，在“平安佛山”建设过程中，先后涌现出一大批爱岗敬业、锐意创新、勇于担当、无私奉献的先进集体和先进个人。市公安局治安警察支队等25个集体被授予“平安建设先进集体”称号，全市共有54人被授予“平安佛山建设先进个人”称号。

文/图 郭观上 狄春玉

邢台税务税惠赋能助产业集群发展壮大

近日，中国纺织工业联合会发布全国纺织行业年度工业总产值超百亿元产业集群地区名单，河北省共有3个县入选，邢台市清河县位列其中。目前，邢台市共有特色产业群46个，清河县羊绒及制品产业集群是该市20个省级重点县域特色产业群之一。今年1月至9月，邢台市特色产业群共实现营业收入4138.73亿元，同比增长12%。

今年以来，邢台市税务部门聚焦特色产业群提质增效，坚持“强管理、优服务”，推出一系列务实有效的创新举措，助力全市特色产业群发展壮大。

时尚羊绒的华丽逆袭

“得益于对产品的设计研发，这条羊绒披肩可以轻松地从戒指中间穿过，市场价在三四千元。此外，用超细羊绒织就的高档商务休闲男装售价为49万元……”河北浩羽羊绒科技有限公司有关负责人在新品时装秀环节介绍道。

为推动羊绒产业集群向产业链高增值环节、高技术领域发展，国家税务总局清河税务

局积极开展“一户一策、一策三包”精细服务专项活动。该局税务工作人员根据羊绒企业经营范围和规模性质，分类建立企业台账，提供“一对一”政策辅导、风险提示等服务，确保企业精准享受税惠红利。

此外，清河县税务部门持续加快出口退税办理速度，不断优化办理流程与服务，帮助企业加速实现资金回流，用于智能化升级，研发设计创新、柔性供应链打造。2022年，该县羊绒小镇获评纺织服装创意设计示范园区（特色产业基地）。该县羊绒产业集群被认定为国家级中小企业特色产业集群。

新能源汽车的转型升级

近年来，邢台市信都区抢抓新能源汽车发展机遇，依托“两汽一拖”（长城汽车、红星汽车、邢台一拖）产业基础和资源优势，建设国家级新能源汽车制造基地，瞄准新能源车及配件产业持续发力，装备制造特色产业群已初具规模。

“制造业发展的根本动力在于技术创新，我们的首发车型BOX1是国内首款正向设计研发的新能源城市物流车型，采用纯电力，预计

年内产销量达3000辆以上。”河北红星汽车制造有限公司有关负责人说。

为助力“两汽一拖”核心企业发展壮大，信都区税务部门将其全部纳入重点培育企业清单，组建以税源管理分局人员为主体、以业务部门人员为支撑的网格化征纳互动服务团队，提供研发费用加计扣除“立项—核算—归集—享受”的全流程辅导服务，引导企业从“不会享”到“放心享”“精准享”。同时，持续优化税费优惠政策疑难问题快速响应机制，为“两汽一拖”提供多元化定制服务，及时解决企业在政策理解、发票开具、纳税申报等方面遇到的难题，推动“政策找人”找出更大效益，助力企业在技术攻关路上“轻装上阵”。

绿色产业的循环发展

今年以来，新河县坚持“生态优先、绿色发展”理念，引进国能生物（新河县）绿色智慧能源有限公司，成立首个京津冀动力电池回收利用产业联盟，签约项目14个，总投资达45.4亿元，带动培育多家头部企业及上下游关联企业20余

家，着力打造新型电池及新能源产业基地。

近期，在新河经济开发区，河北超威电源有限公司投资实施的绿色节能蓄电池连铸连轧生产线自动化智能化改造项目正在加班加点安装中。“今年以来，我们已累计享受研发费用加计扣除6100余万元。我们将这笔资金用于投建新生产线，引进国内先进的蓄電池加工技术。目前，生产线进入设备调试阶段，正式生产后可节省70%的人力，提升20%的产能。”该公司有关负责人说。

为更好地服务县域绿色产业发展，新河县税务部门主动对接新型电池和循环经济企业涉税需求，组建“税务帮大哥”服务团队，实行网格化管理模式，及时了解企业生产建设情况，提供定制化、个性化政策辅导服务，引导企业准确归集研发费用，为打造循环经济、构建绿色发展新场景注入强劲“动力”。

接下来，邢台市税务部门将以特色产业群营收倍增计划为契机，聚焦企业涉税需求，持续优化纳税服务，落实落细各项税费优惠政策，助推地方经济跑出“加速度”。

吕铭 杜媛 高杨

河南新野多措并举加强信访法治化建设

今年以来，河南省南阳市新野县坚持和发展新时代“枫桥经验”，全面加强信访法治化建设。该县探索推行“警司访”矛盾纠纷协调化解机制，充分发挥“一村四警”（公检法司干警）、矛盾化解“三理”（让群众有地方说理、有明白人评理、有基层组织处理）工作室、医疗纠纷人民调解委员会、道路交通事故损害赔偿纠纷人民调解委员会等部门和基层党员干部、人大代表、政协委员、乡贤等群体作用，坚持综合施策，依法及时就地解决群众合理诉求，努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

据新野县群众来信来访接待服务中心有关负责人介绍，该县信访局以政府购买服务

的方式聘请某律所担任常年法律顾问，积极引导律师作为第三方力量参与信访工作，为信访群众提供客观、公正、中立的调解平台。今年以来，新野县落实《信访工作条例》对访诉分离的规定，通过导入法定程序办理和行政程序处理的信访事项占信访总量的29.3%。

为不断提高信访工作质效，新野县信访局在精准分流的基础上，对进入办理流程的信访件实行“三色”管理。该局依托网上信访信息系统，为期限内、将到期、已逾期的信访件设置“绿、黄、红”标识，持续加大提醒、跟踪、督办力度，督促责任单位严格落实主体责任，针对疑难复杂或即将逾期的信访案件，由

信访部门领导主动牵头协调，进行联合会办，确保在最短时间内予以化解。今年以来，新野县信访事项及时受理率、按期办结率均达99%以上，群众满意率达90%以上。

“事要解决”不是一句空洞口号，而是要求党员干部在工作中始终将群众问题导向，以解决实际问题为出发点和落脚点，把工作做实做细，让群众看到实实在在的成效。今年以来，新野县信访局运用法治思维和法治方式化解信访矛盾，进一步健全完善党政主要领导有序运行、让信访工作体制机制更健全、业务更加规范、质效明显提高，切实维护好群众合法权益。

李华杰 黄蓓

浙江江山检察依法能动履职助力基层治理

今年以来，浙江省江山人民检察院坚持依法能动履职，依托“江山检察通”应用平台和巡回检察工作机制，进一步延伸检察服务触角，助力基层社会治理提质增效。

“掌上检察院”便民利民

“用手机微信扫一扫这个二维码，就可以进入‘江山检察通’应用平台，有什么问题和意见建议也可以在这里提交反映。”几个月前，在江山市贺村镇人大代表联络站，贺村检察室工作人员向人大代表推广“江山检察通”应用。

今年初，江山市检察院研发“江山检察通”应用。该应用集监督、服务、便民、互动等功能于一体，群众可通过微信扫码即时联系检察机关。自5月上线运行以来，已受理普法

预约7次，为企业答疑17次，提供法律咨询22次，收到群众意见建议40余条。

近日，群众在平台反映农村电线杆设施松动、倾斜等问题。江山市检察院立即将线索移送至公益诉讼部门，及时制发检察建议，督促有关单位将村民家门口有安全隐患的电线杆移除，获得群众好评。

巡回检察及时发现問題

江山市检察院制定《关于开展巡回检察服务基层治理实施方案》，聚焦乡镇（街道）党委、政府关注的重点事项及群众反映强烈的突出问题，推动巡回检察工作全面、深入、扎实开展。

近日，该院检察干警在凤林镇开展巡回走

访时，有群众反映浙江与江西两省交界的养鸡场污水直排影响卅二都溪水水质。江山市检察院随即启动“内部协同、外部联动”机制，推动浙赣两省检察机关同向发送检察建议。随后，检察官多次到镇、村跟踪检察建议落实情况，督促上下游溪水污染治理得到及时解决。

江山市检察院依托巡回检察工作机制，主动上门服务基层群众。今年5月以来，共实地走访村（社区）380个、学校34所、企业20家，解决群众急难愁盼问题40余件。

靠前服务高效化解纠纷

“感谢检察机关，现在我们总算能给农户一个交代了。”近日，江山市峡口镇地山岗村党支部书记得知土地赔偿款已经发放，向承

办检察官表示感谢。

这起案件受害人之一为地山岗村集体，涉及几百名农户的利益。农户因拿不到土地分红，多次向村委会反映问题。江山市检察院领导了解情况后，要求承办检察官深入网格听取群众诉求，协助村干部疏导农户情绪，及时解决有关问题，成功化解该起矛盾纠纷。

今年以来，该院密切关注群众身边“小案”，积极运用诉前调解、引导和解等手段，促进矛盾纠纷、信访隐患一线化解，实现“案结、事了、人和”的目标。目前，该县信访案件一次性化解率由2022年的84.2%提高到90.6%，未一次性化解案件均被纳入县处级化解化解范畴，由县处级领导牵头，组织相关部门合力攻坚，确保案件办理结果让群众满意。

接下来，新野县将进一步压紧压实信访工作责任链条，推动信访工作在法治化轨道上有序运行，让信访工作体制机制更健全、业务更加规范、质效明显提高，切实维护好群众合法权益。

张益萍 吴建波

盐城盐都“五个三”机制做实信访工作

今年以来，江苏省盐城市盐都区积极践行新时代“枫桥经验”，探索推行“五个三”机制，做实做细信访工作。

提高思想认识，实现“三个转变”。变群众上访为干部下访，区领导定期深入一线，及时解决群众诉求；变被动应付为主动预防，进一步拓宽群众诉求表达渠道，努力将苗头性问题化解在基层；变单纯信访为综合治理，耐心疏导群众情绪，确保“案结事了、事心双解”。

加强源头预防，实现“三个提高”。定期排查重点领域、重点群体、重点问题、重点人员，进一步提高排查质效；属地属事部门加强协作，及时就地处理问题，进一步提高排查质效；区委政法委牵头召开“周周清”例会，对潜在风险进行分析，进一步提高研判质效。

聚焦“事要解决”，实现“三个到位”。压实领导干部包案化解机制，实现挂钩包

绍兴上虞不断提升信访工作法治化水平

信访工作是党的群众工作的重要组成部分，是了解社情民意的重要窗口。今年以来，浙江省绍兴市上虞区积极践行新时代“枫桥经验”，深入贯彻落实《信访工作条例》，努力为群众提供更加便捷、高效的信访服务，不断提升信访工作法治化水平。

上虞区压紧压实区、镇、村三级“主官办信”工作责任，完善区领导批阅交办、事权单位具体办理、区信访局跟踪督办机制，对办理不到位的信访事项，提出意见建议，推动限期解决，实现“案结、事了、人和”的目标。同时，以“双向规范”和“双向追责”为主线，持续加大督查督办力度，全面落实信访联合督察机制，定期对信访工作情况考核。

连云港连云区强化信访问题源头治理

今年以来，江苏省连云港市连云区信访局坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极创新工作机制，全面加强信访问题源头治理，取得阶段性成效。

连云区委领导班子成员包片联系全区各街道、区直部门单位挂钩联系各村（社区），将经济、社会发展情况等纳入包片联系范畴；各街道党政领导班子成员包村进组、进户、进户；各社区居委会、业委会、物管会成员及楼栋长、网格员包楼栋、包网格，全面掌握社区居民情况；网格员、联络员、信息员、预警员同步发力，定期开展矛盾纠纷排查走访，针对排查出的信访隐患，实行“建档立案、分类处置、销号管理”。

针对征地用地、立项建厂、工程建设、民生保障等重大事项，各街道及时组织人大代表、

保到位；采取重点约访、驻点接访等方式化解信访矛盾，实现接访会办到位；发挥信访工作联席会议作用，打造特色调解工作室，实现协调联动到位。

强化资源整合，建好“三级中心”。吸纳法律咨询、心理服务等社会力量进驻，努力将区级矛盾纠纷调处中心打造成矛盾纠纷“终点站”；整合信访、司法等部门资源，努力将镇级矛盾纠纷调处中心打造成矛盾纠纷化解“主阵地”；整合网格员、人民调解员等力量，努力将村级矛盾纠纷调处中心打造成信访“前哨点”。

严格落实责任，实现“三个及时”。及时交办各类信访矛盾，第一时间压实工作责任；及时督办领导批示件、上级转交案件等重点案件，确保一个月内办结反馈；及时督查信访矛盾化解进度，每月在区政府常务会议上进行通报质效。

倪建玲 崔银财

此外，连云区统筹人民调解、行政调解、司法调解力量，灵活运用乡贤调解、长辈调解等“土办法”，让“家里事、长辈说，邻里事、乡亲说，村里事、代表说”，推动“案结事了、事心双解”。同时，坚持“一案一策一专班”，制定个性化处置方案，有效化解一批“骨头案”“钉子案”；持续优化信访工作机制，定期召开区信访工作联席会议，落实“联合接访、一体处访”制度，做到“工作同步、责任共担”，努力实现“初访即终访”目标，不断提高群众信访工作满意度。

任迪萍

倪潮