



## 实施“八个一”工程

## 西宁多领域深层次打造市域社会治理新模式

□ 本报记者 韩萍 徐鹏

今年10月,青海省西宁市荣获全国文明城市社会治理现代化试点“合格城市”称号,同时“强化市域法治保障有效防范化解行政争议”经验做法入选“优秀创新经验”名单。

市域社会治理现代化试点三年来,西宁将此作为建设平安西宁、提升人民幸福指数的重要抓手,积极探索党建引领下的社会治理新路径,通过实施社会治理“八个一”工程,多领域深层次打造具有西宁特色、时代特征的市域社会治理新模式。

从2015年至2022年连续8年在全省平安建设考核中位列第一,2020年至2022年蝉联3届“中国最具幸福感城市”,2017年至2020年度荣获“平安中国建设示范市”荣誉称号,到如今获评全国文明城市社会治理现代化试点“合格城市”,西宁推进平安建设可谓方向明确、举措有力、成效显著,切实增强了群众的幸福感、安全感和满意度。

## “八个一”工程深化社会治理

作为青海首个应用级城市运行指挥中心,西宁市城市运行指挥中心整合了15条公共服务热线,与“12345”政务热线实现融合联动,依托市域社会治理信息化系统中的“石榴籽家园”社区服务管理平台(网格通)和“平安西宁市民通”功能,拓展市民反映问题

的收集渠道,实现各类工单信息化流转办理。

西宁市委政法委员会常务副书记刘东辉介绍说,按照市党代会作出的“八个一”工程部署,西宁开展了“一个中心统指挥”“一个平台通社区”“一条热线连民生”“一张网络促服务”“一支队伍管执法”“一站多元解纠纷”“一套系统抓综治”“一张网格强基础”八个项目建设。“一个中心统指挥”即依托城市运行指挥中心和市域跨部门大数据平台,在市域层面建设市域社会治理综合指挥中心和市域社会治理数据中台,实现市属乡村网格可视化综合指挥调度及社会治理数据整合共享,并与“12345”民生服务热线联动,实现群众诉求快速响应和社情民意实时收集。

实施“八个一”工程以来,全市推进“五治融合”可圈可点:各级机关企事业单位8798名党员干部下沉网格参与社区治理,建立互联网企业党组织21个,成立全省首个红色物业党楼;市县乡三级党政机关法律顾问队伍全面建立,市县两级党政机关公职律师工作全面开展,全省首条“民法典宣传公交专线”开通;1500余支“红袖标”群防群治队伍上岗,“爱老幸福食堂”“15分钟幸福生活圈”“24小时平安在线”等经验得到全面推广。

## “特色清单”凸显工作创新

西宁市委政法委员会常务副书记仲玉胜说,为推进市域社会治理现代化试点有特色、有亮点、有实效,西宁自选

四项符合实际的“特色清单”,努力做到规定动作做到位、自选动作有特色,不断推陈出新。

在全国首创社会治安分级评价机制改革,西宁市公安局每月绘制“西宁社会治安行政地图”“社区民警辖区治安行政地图”,科学合理配置警力资源,有针对性开展预警防范处置,全市110警情和群众反映强烈的侵财类案件明显下降。

在全国率先推行市、县、乡、村四级跨区域紧密型一体化医联体改革,统筹城市和县域医疗技术、公共卫生服务、资源设备等健康资源,构建“群众跑一次、医生全程管、健康有保障”的健康管理新模式,全市14家公立医院均参加医疗责任保险,医疗纠纷解决效率持续提高,群众满意度达91.7%。

在铸牢中华民族共同体意识方面取得突破:成为首个两次荣获全国民族团结进步示范市的省会城市、首个中央文明委“深化新时代民族团结进步创建工作”基层联系点,7个县区均获得国家民族团结进步示范区荣誉。

同时,为推动绿色发展提升城市品质,实现社会治理网格和生态管护相融合,西宁充分发挥网格化服务管理优势,将生态管护员、护林员、河湖长等纳入网格化服务管理体系,建成生态领域矛盾纠纷联调、重点工作联动、服务管理联抓的工作格局。依法惩治生态文明领域违法犯罪,有力维护了全市生态文明建设成果。

## 把好“三关”化解行政争议

西宁从把住行政争议的源头预防关、实质化解关和源头治理关三个方面,促进行政争议实质化解,发挥法治在市域社会治理现代化中的保障作用。

西宁将优化营商环境全面纳入法治化轨道,成为营商环境提升最快的城市之一。同时,以“一卡一码一平台”监督系统打造营商环境监督“直通车”,持续落实减税降费、金融信贷、稳岗就业、保供稳价等助企纾困政策,实现高频政务服务事项在各级行政服务中心就近办理,提高政务服务效能。

为实质化解行政争议,做实府院联动,建立“1个中心+7个分中心”为样板的行政争议化解平台。做优府院联动,促进行政争议诉前解决。做细出庭应诉,建立行政诉讼案件庭审旁听、负责人出庭情况通报等制度,将行政机关负责人出庭情况纳入法治建设督察、考核内容,对存在重大败诉风险的行政案件实行挂牌督办。

本着把住行政争议源头治理关,制定出台《西宁市文明行为促进条例》《西宁市政府重大行政决策程序规定》等,以良法促进发展、保障善治。

刘东辉说,西宁将以获评“合格城市”为契机,继续深化社会治理创新,不断推动更高水平平安西宁建设,为在现代化新青海建设上走在前列表率提供坚强法治保障。

## 浙江永嘉“周一夜访”有效破解信访难题

□ 本报记者 陈东升  
□ 本报通讯员 吴庚毅

今年以来,浙江省永嘉县为切实做好“遏增量、减存量、防变量”的信访任务,破除信访“识别难、协调难、根治难”的痛点问题,专门成立了由县主要领导带领的综合巡访组和其他县四套班子领导带领的23个挂钩夜访小组,通过县主要领导和县四套班子领导每周一起到属地镇街开展重点信访事项研判和上门走访重点信访群众,形成了拥有“三大系统”新架构的“周一夜访”制度,为创新推动基层治理现代化贡献了重要的地方经验。

## 重塑信访运行系统

“为使‘周一夜访’活动能真正推动群众合理诉求的有效解决,并常态化地坚持下去,我们从规范化、标准化、制度化入手,形成了包含下访、研判、会商、转案、督办等五个板块的运行机制。”永嘉县信访局副局长陈静向《法治日报》记者介绍,各夜访县领导会根据分管领域、包案内容,主动点兵点将,安排行程,每次夜访后各小组会立即与属地党委、政府联合召开

“夜访座谈”,能解决的当场协调解决,不能当场解决的全部落实领导包案,限时化解。如遇疑难问题确实难以由属地独立解决的,则会报请周研判会议进行协调解决,在明确事权主办和协办单位后下发工作提示单,并同步转县委督查室和县信访工作联席会议办公室督办。夜访小组成员胡京宋告诉记者,每次开展“周一夜访”活动前,县信访局都会发布近期重点信访问题通报等材料,帮助各夜访小组提前掌握重点信息,有效提升了每次夜访的工作效率。经了解,自夜访制度运行以来,永嘉已开展夜访活动38轮次,上门走访群众1000余户,组织召开周研判会议32场,有效解决各类矛盾纠纷和信访事项450余起,推动化解了一批历史积案。

## 建立信息捕捉系统

“我们去群众家里走访是一项综合性工作,既要带着感情去也要带着责任去。”永嘉县委副书记张贤孟在谈及夜访工作的意义时说,“要想做好做实‘周一夜访’活动,既要从业务出发切实为群众纾困解难,也要站在讲民主的高度,拜群众为师,补齐我们自身工作中存在的短板问题。”

为了丰富夜访活动的工作内容,提升每次夜访取

得的实际效果,县信访局梳理出了“关心民情、排查隐情、理顺心情、摸清社情”等四个方面的工作建议。夜访小组除努力把矛盾化解在基层、把问题解决在萌芽状态外,还充分发挥党的政治工作优势,把“夜访”过程变成开展思想教育、宣传政策法规的过程,积极引导群众理性合法地表达诉求。

“周一夜访”活动中,各牵头县领导主动了解群众的思想动态和关注的问题,梳理出涉及政策层面的突出共性问题后,转相关事权单位研判提出改进政策的建议,为党委、政府的政策落实和制度出台提供参考。”县住建局办公室主任叶帆向记者介绍,在“周一夜访”制度的推动下,该县结合各夜访小组研判转办的突出问题,及时出台《关于开展农村房屋安全常态化网格巡查的实施意见》等制度性方案,通过全方位梳理、系统性分析,针对性解决影响社会稳定的突出信访问题,有效解决城乡建设领域群众信访问题居高不下、信访事项难以解决的问题。

## 构建开源互联系统

“周一夜访活动既是解决问题的具体制度,更是一个平台、一项载体,信访工作作为‘一把手’工程离不开

县级领导的高位推动,因此‘领导夜访+重点工作’就成为夯实责任基础、推动信访任务落地见效的重要模式。”县信访局局长戴海聪告诉记者,当前信访中心工作结合“周一夜访”制度协同推动已经成为常态。

在5月份开展的信访风险隐患“大起底大排查大化解”行动中,县级领导通过“周一夜访”活动,指导事权单位和属地切实解决了一批影响社会稳定的突出信访问题,在排查出的351件突出信访问题中已实现化解107件。在7月中旬开展的信访专项整治“双月攻坚”行动中,同样通过夜访模式,对苗头性、倾向性越级信访事项通过主动发现、滚动交办、限期化解等模式,实体化解信访事项62件。

“目前,县级领导夜访已经在全县形成领导垂范、以上率下的工作氛围,对日常工作有极大助益,如在领导干部开门接访上,今年县级领导共接待群众来访1124批1942人次,占全县来访总量的74.35%。”县信访局接待指导中心负责人瞿锦鹏说

此外,在今年的信访积案集中整治工作中,永嘉各县级领导根据自身滚动包案情况,利用夜访对信访积案进行重新梳理见面、重新研究化解,成功实现各类积案的阶段性化解任务,积案化解总数为全市最多。



连日来,新疆维吾尔自治区阿瓦提县公安局组织警力走进田间地头,开展“亲情式、友情式、乡情式”的“三亲”走访助农活动,利用农牧民休息时间面对面宣讲法律知识,为农牧民送上“法宝”。图为近日,阿瓦提县公安局多派派出所民警来到喀拉塔勒村,与群众拉家常,征求改进公安工作的意见和建议,开展普法宣传。  
本报记者 潘从武 本报通讯员 吉万宏 胡国华 摄

## 山东高密将4336名保安纳入警保联动体系共护平安

□ 本报记者 姜东良 李娜  
□ 本报通讯员 钟晓娟

今年以来,山东潍坊高密市公安局将全市现有4336名保安从业人员纳入警保联动体系,在整合资源力量、健全协作机制、强化综合保障中,让保安在民警的指导下成为交通指挥员、矛盾调解员、信息采集员、治安巡视员、应急处置员,初步形成了多维度警保联防联控良好局面,探索出了一条用好用活社会力量加强治安防范的新路子。

在交通疏导方面,高密公安在全市318所中小学、幼儿园建立“疏导岗”“护学岗”,每日早、中、晚高峰时段,由交警负责校园周边路口路段交通指挥,校园保安则负责校园门口及附近路段的通行秩序维护。

保安还对小区门前路段、重点场所停车场进行交通疏导、秩序维护,减少拥堵发生。同时,经事故科相关业务培训后,对企业、小区内部轻微道路交通事故,保安负责先期到达,指导车主现场取证、撤离车辆、快赔快处,恢复交通,防止二次事故发生。事后,由当事人携带相关取证照片,到事故科进行事故责任认定。在矛盾调解方面,先后发展260余名语言能力强、人际关系广、群众威信高的保安,担任矛盾纠纷兼职调解员。对于情况复杂、不能在现场调解的,及时将情况反馈出警民警。在信息采集方面,保安由社区民警指导开展社情民意收集等基础工作。今年以来,全市公安累计向公安机关举报各类信息220余条,协助公安机关开展安全防范宣传等工作,为推进平安建设发挥了积极作用。在治安巡逻方面,组织保安队伍

按区域、分时段开展联合巡逻,并通过对讲机、微信群等随时保持沟通联络。在应急处置方面,按照条线管理原则,区分物业、校园、医疗、商超、企业等,挑选经验丰富、反应机敏的年轻保安,分类组建专业联动队伍,对小区、校园发生的一些涉险警情、危险事故,由保安第一时间赶赴现场先期处置,最大限度地降低风险。

“将警保联动做实做细,最大限度地发挥保安资源在平安建设中的作用,以此为切入点深化平安建设,推动平安建设提质增效。”高密市副市长、市公安局局长吴国华告诉《法治日报》记者。据了解,今年1月至10月,全市刑事案件发案数、治安案件数同比下降11%和17%,切实让群众感受到了“警保联动”新模式带来的看得见的平安。

湖北潜江：  
构建一站式多元解纷新格局□ 本报记者 刘志月  
□ 本报通讯员 唐登辉

“要不是调解员们多次耐心沟通调解,我们的牛奶钱还不知啥时候能拿回来呢!谢谢你们!”

一帮定制奶消费者近日“组团”来到湖北省潜江市消费纠纷人民调解委员会(以下简称“消调委”),向消调委赠送了一幅写有“止纷息诉、尽心尽责”的锦旗。

今年7月中旬,文某等39名消费者预定的奶制品出现断供,于是多人联合向12315申诉举报中心投诉,要求产品经销商杨某某退还预订款的余额部分。

此纠纷及时转办给消调委。消调委联系潜江市市场监管局执法所执法人员赶到现场了解情况并展开调查。调解员、执法人员及时组织双方当事人进行多轮深入调解,历时一个月最终调解成功。

一面普通的锦旗,一份由衷的认可,这是潜江市积极发挥专业调解组织在化解社会矛盾纠纷中作用的又一个“人民调解+行政调解”生动案例。

潜江市把坚持和发展新时代“枫桥经验”贯穿基层矛盾纠纷调解全过程,探索构建“人民调解+”一站式多元解纷新格局,做强调解队伍,创新调解模式,拓展调解范围,及时化解矛盾纠纷,解决群众“急难愁盼”,筑牢维护社会和谐稳定“第一道防线”。

潜江市围绕“人民调解+”这个工作点,统筹各方资源力量,联动仲裁、行政复议等非诉讼纠纷化解方式,优化访调、警调、诉调衔接联动工作机制,借助调解+行政复议、仲裁、诉讼等多种解纷方式,逐步建立了人民调解+社区网格,让矛盾纠纷“内化解”;人民调解+劳动仲裁,让矛盾纠纷“提前解”;人民调解+行业商会,让矛盾纠纷“诉前解”;人民调解+行政调解,让矛盾纠纷“合力解”的模式。

统计显示,自构建“人民调解+”一站式多元解纷新格局以来,潜江市19家专调委累计成功调处矛盾纠纷815件,其中一般案件657件、重大案件158件。

福建政和检察：  
全力打击电信网络诈骗犯罪□ 本报记者 王莹  
□ 本报通讯员 周庆敏

“近期,政和县发生多起电信诈骗案件,我们务必要重视起来,一定要做到精准、周密部署,维护人民群众生命财产安全!”不久前,福建省南平市政和县人民检察院召开反电信诈骗工作部署会,院党组书记、检察长李立冰在会上如是说。

部署会后,政和县人民检察院立即行动起来,成立反电信诈骗工作领导小组,制定有针对性的反电信诈骗工作方案及机制。

为了能够更加精准打击电信网络诈骗犯罪,政和县人民检察院通过“介入引导侦查+自行补充侦查”方式,深挖买卖、泄露个人信息的“行业内鬼”及其暴露出的治理漏洞,同时主动分析养老诈骗案件发生原因,查找养老领域存在的治理漏洞和风险隐患,及时向有关单位通报情况或者制发检察建议,促进依法完善监管,加强社会治理。

“我们通过小切口入手,构建‘电信网络诈骗及关联案件类案法律监督模型’,不仅可以对公安机关开展立案监督和侦查活动监督,还可以对案件犯罪要件中‘主观故意’的认定起到辅助作用。”政和县人民检察院第一检察部负责人吴扬显介绍说。

为打好反诈宣传组合拳,政和县人民检察院结合本地区案件特点,联合县公安局、法院、司法局、学校、社区等开展反电信诈骗“进校园”“进社区”“进乡村”活动,结合真实案例剖析电信诈骗中的常见骗术,有效提高在校学生、老年人、务工人员等重点人员对电信诈骗的“免疫力”,避免其上当受骗。

大连大长山岛镇：  
“管闲事”治理品牌释放效能

□ 本报记者 韩宇

为进一步加强基层治理体系和治理能力现代化建设,辽宁省大连市长海县大长山岛镇有效整合辖区资源,完善公众参与机制,激发群防群治活力,积极解决群众急难愁盼问题,全力打造“管闲事”治理品牌。

坚持党建引领,创新基层社会治理模式。近年来,大长山岛镇以党建引领基层社会治理创新,围绕基层社会治理“怎么管”“管什么”“谁来管”的问题,探索“管闲事”基层治理工作模式,推动广大党员群众的基层社会治理理念“大转变”,将“不归我管”变成“我来管”,努力形成基层社会治理新格局。

坚持多元共治,构建现代化社会治理体系。大长山岛镇依托镇综治服务中心,组建“管闲事”服务中心,以镇党委书记为“闲事”总管家,设立“闲事”接事中心和派单员。依托村(社区)综治中心,组建“管闲事”服务站,党组书记为“闲事”管家,服务站负责分类处理“闲事佬”收集上来的“闲事”。依托居民组长、网格员,组建310人的“闲事佬”服务队伍收集“闲事”。每月定期召开“管闲事”联席会议,分析研讨重点、难点“闲事”,提出解决意见和建议、打通堵点。

坚持源头防治,推动治理模式从事后应向事前防范转型。大长山岛镇建立镇、村(社区)、屯(居)三级联动排查工作网络排查苗头性、倾向性问题,把信访矛盾纠纷等问题破解在当地、化解在基层;建立全镇抓党建促基层治理干部联村包户机制,每名镇班子成员包联1个村(社区),每名村(社区)干部联系5户群众,每月至少2次入户走访调查;建成“海陆一体化安全信息管控平台”,为有效遏制和减少治安、刑事案件发案率提供有效的信息化支撑。

自“管闲事”基层治理模式运行以来,累计开展议事会商60多场次,化解矛盾纠纷231件,有效解决了路面塌陷、环境卫生等问题,化解群众急难愁盼问题。

## 长沙县高桥镇切实推动信访源头治理

本报讯 记者阮占江 通讯员向景林 罗宏广 近年来,湖南省长沙市长沙县高桥镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,将矛盾纠纷逐个深入分析,直抵实际诉求,坚持依法办理、以法服众,以“事心双解”为目标,推动矛盾纠纷源头治理。

该镇党委将矛盾纠纷“归口收集,统一交办、分流办理”,按照联村和分管业务整合部门资源力量分类办理,压实党政责任。不断探索完善“三分三调”模式,促进基层党建与基层治理深度融合,压实村级自治调处责任。面对积案难案,定期召开信访联席会议进行专题研究,压实包保责任。同时,以“联村网格+走访”模式,敲开群众家门,将基层矛盾纠纷排查延伸到“最后一米”。对涉及群众较多、反映较强烈的问题,通过换位思考,打开群众心结。

高桥镇通过对信访问题综合分析研判,积极搭建“解铃同心桥”,协调多方力量共同答疑解惑施策。此外,高桥镇持续开展“法律进乡村”活动,规范“治理大网络”,为基层治理提供坚实的法治支撑。树立“高桥好人”典型引领,不断扩大“家训村”影响力,夯实“道德高地”。

为进一步提升基层治理能力,高桥镇率先启动综治中心建设,着力提升服务效能,完善“综治矛调一站式服务”,让群众“只跑一地、只进一门、只找一人”,实现矛盾在前、部门发力、诉源断后,着力将矛盾纠纷化解在基层。

## 余干县推动领导干部接访下访常态化

本报讯 记者周孝清 通讯员艾瑞红 近年来,江西省余干县认真做实领导干部接访下访工作,压实初信初访首办责任,切实解决群众急难愁盼问题,有效将矛盾纠纷吸附在当地,该县每个工作日都会安排一名县级党政领导到县群众来访接待中心值班接访,根据每位县级领导分工情况,指定县直相关部门负责人陪同接访,县领导接访安排情况提前向社会公开。推进分类接访,引导群众根据个人诉求对应选择接访领导,努力实现群众“最多访一次”。同时强化领导干部下访,县领导每月至少一次到挂点乡镇接待群众,让群众在属地或责任单位就能反映问题、得到答复。