河南唐河“7+N”工作法排查化解信访矛盾

近期，河南省南阳市唐河县信访局工作人员成功化解一起因宅基地纠纷引发的信访问题。原来，该县桐河乡两户村民因宅基地纠纷矛盾不断，县信访局工作人员了解情况后，第一时间联合村干部对宅基地边界进行丈量核实。经过数次调解，双方达成一致意见，最终签订调解协议书。

2022年10月以来，唐河县针对全县基层矛盾纠纷排查化解工作力量薄弱的问题，统筹力量、整合资源，探索建立“7+N”信访矛盾排查化解工作法，不断凝聚信访工作合力。该县成立研判处置工作指挥部，每天召集县委政法委、公安局、信访局、退役军人事务局、应急管理局、网信办、消防救援大队7个单位和N个关联的风险隐患责任单位，对全县政治安全、信访稳定、社会治安、公共安全、网络舆情五大领域开展信访风险隐患排查，实行“清单式+台账式”管理，形成信息收集、信息推送、落地核查、会商研判、现场处置、结果反馈的工作闭环，努力实现“案结事了、事心双解”的目标。

唐河县积极构建乡镇(街道)、县直单位矛盾纠纷排查网络，加强协调联动、信息互通、资源共享，每日对全县矛盾纠纷、风险隐患信息进行全面排查、梳理和汇总，逐案分析研判，坚持因案施策，做到分类处置。该县及时跟进化解苗头性、倾向性问题，立案交办一般性信访问题，“点对点”调度疑难复杂信访问题，现场处置重大突发性信访矛盾，最大限度防止小矛盾、小问题升级激化成大问题、大案件。

唐河县推行“日跟进督办、周汇总报告、月总结讲评”制度，积极构建信访事项闭环式管理机制，确保群众反映问题“件件有着落，事事有回音”。针对每日交办的信访问题，研判处置工作指挥部指定专人负责，全程跟踪督办，限期报告处理结果；针对未按规定办理的信访问题，一律发放红色提醒函进行督办。同时，每周汇总研判情况，分析形势，提出建议，形成报告，为领导决策提供依据；每月召开会议，通报情况，讲评工作，总结经验，完善措施，不断提升信访工作水平。

“7+N”信访矛盾排查化解工作法聚焦“早、小、快”目标，努力做到矛盾纠纷“早发现、早介入、早化解”，尽可能缩短办理时限。同时，推行部门联动机制，努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，更好维护政治安全、社会安定、人民安宁，为唐河县建设省域副中心城市重要增长极创造良好环境。该工作法实施以来，唐河县共召开信访事项研判会议134次，研判处置信访信息805条，化解初信初访案件1163件，实现信访矛盾及时化解、信访问题就地解决、信访风险及早处置、群众满意率明显提高的良好效果。

郑蔚华 杜昉

黑龙江丰林将群众诉求解决在“家门口”

近日，黑龙江省伊春市丰林县新青镇村民司某将一面写有“为民办事关怀备至，为民排忧情深似海”字样的锦旗送到县信访局，向工作人员表示感谢。原来，司某肢体三级残疾，患有脑梗死、糖尿病、高血压等多种疾病，离异后无处居住，多次到信访部门请求帮助。丰林县信访局积极协调相关部门，帮其申请低保补助、租住廉租房，助其走出困境，重新燃起对生活的希望。

近年来，丰林县坚持和发展新时代“枫桥经验”，依托县、乡镇两级社会矛盾纠纷调处化解中心和乡镇信访工作联席会议，进一步健全完善“联合接访+访调对接+多元化解”工作机制，用心用情解决群众急难愁盼问题。同时，以上级部门交办的7件重复信访事项为重点，努力将信访诉求解决在群众“家门口”，实现“案结、事了、人和”的目标。

该县在新青镇组建3支矛盾纠纷化解小分队，积极吸纳老党员、老干部、老教师、律师等多方力量，以常驻、轮驻、随驻等多种方式参与矛盾纠纷化解工作。同时，在社区建立“面对面我们一起来议事”小方桌，搭建公开、透明、公正的议事平台，推动信访问题“化解在早、化解在小、化解在萌芽”。今年以来，丰林县共及时就地化解信访问题213件，全县信访总量持续下降，群众对信访工作的满意度不断提高。

赵国玉

景县税务政策送上门助企“加速跑”

税费优惠政策落地落实既是减轻企业负担的现实需求，也是激发市场主体活力、促进经济增长的重要举措。今年以来，国家税务总局景县税务局落实落细各项税费优惠政策，充分释放政策红利，帮助企业纾困解难、提振发展信心。

近日，河北卓凯液压流体有限公司向景县税务局第二税务分局送来一面写有“税惠政策及时雨 倾情服务暖民心”字样的锦旗，表达对税务部门为企业排忧解难、提供优质服务的感激之情。

该公司是一家主要从事橡塑制品研发、生产与销售的小型微利企业。项目建设初期，公司将大量流动资金用于投资建设新生产车间和购买机器设备，一度面临资金短缺的难题。得知情况后，景县税务局立即组织专家团队与企业取得联系，了解到该公司因前期建造厂房、购进生产设备获得大额进项税额，认定该企业存在符合条件的留抵税款，可享受增值税留抵退税政策。团队成员第一时间告知企业财务人员留抵退税政策内容、享受条件及所需资料，“手把手”辅导其通过电子税务局办理留抵退税160万元，解了企业的燃眉之急。

“多亏税务部门的提醒和辅导，这笔留抵退税款真是太及时了，为项目后续发展增添了动力。”该公司财务负责人表示，公司将把这部分资金全部用于厂区建设，进一步扩大公司规模。

进项多销项少、投入大收入低是许多初创企业面临的问题，在项目投资之后、企业经营之初，流动现金对企业至关重要。为此，景县税务局以“政策找人”为着力点，组织十余名业务骨干成立专家团队，通过税收大数据提前梳理符合税费优惠政策享受条件的纳税人，经过严格审核后，形成企业名单和台账，开展“一对一”宣传辅导，为企业提供税费优惠政策咨询、专题培训、远程帮办等服务，确保税惠红利直达快享。

为全面护航企业后续良性发展，景县税务局还安排专人对接，提醒企业及时参与线下纳税人学堂，通过“政策解读+案例分析+操作指引”、互动答疑、专项指导等多种方式，对报表填报、电子税务局操作等方面进行详细讲解，帮助企业精准把握税费优惠政策和申报技巧，确保“真金白银”精准落入企业“口袋”。

政策红利的不断释放，在稳增长、惠民生等方面发挥着重要作用。接下来，景县税务局将继续发挥税收大数据作用，精准落实落细各项税费优惠政策，帮助企业算好“政策红利账”。同时，将优化纳税服务、提高纳税人满意度贯穿退税减税降费全过程，及时为企业纾困解难，推动企业快速发展和辖区税收营商环境持续优化。

周悦

安徽肥东多举措促进矛盾纠纷源头化解

近年来，安徽省合肥市肥东县坚持和发展新时代“枫桥经验”，依托网格化管理体系，完善矛盾纠纷调处机制，推行“知民情、降警情、减访情、防危情、增感情”的“五情”工作法，努力将信访问题解决在基层、把矛盾纠纷化解在一线。

肥东县强化县、乡、村三级治理体系功能，着力破解农村治理难题。该县积极构建“村党组织—网格党支部—网格党小组—党员联系户”四级网格化组织体系，建立2516个网格党小组，努力打通基层治理“神经末梢”；建立“发现—受理—研判—解决—反馈”矛盾纠纷化解工作闭环，打造“逢四说事”“解忧驿站”等服务平台，常态化开展红色小管家“敲门行动”“物业经理接待日”“项目经理接待日”“板凳会”“邻里守望工程”等活动。

肥东县坚持多管齐下，进一步畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，促进矛盾纠纷源头化解。今年以来，该县积极开展县领导“包乡走村”活动，综合分析村“两委”班子建设、矛盾纠纷化解等情况，解决群众“急难事”35件；乡镇领导班子成员“包村进网”，围绕基层治理、民生建设等话题开展座谈交流，回应群众“关心事”392件；村干部“包组联户”，深入群众家中解决群众“眼前事”1900余件；网格员“敲门问事”，帮办代办群众“难心事”1.8万余件。

唐梦洋

嘉兴南湖“四化协同”落实信访工作条例

“您好，基于上述原因……请在3个工作日内进行核实，相关整改情况请上传至‘民呼我为’平台，并将整改报告书面反馈至区信访局。”近日，浙江省嘉兴市南湖区某单位收到区信访局的信访事项催办单。这是南湖区深入贯彻落实《信访工作条例》(以下简称《条例》)的一个缩影。

“党内法规制度的生命力在于执行。一部党内法规的实施，最关键的就是要落实在基层，使其真正发挥作用。”据南湖区信访局有关负责人介绍，该局坚持职责清单化、执行标准化、流程闭环化、评价可量化“四化协同”，努力打通《条例》在基层落地落实“最后一公里”。同时，探索推行执行发起、执行培训、执行配套、执行备案、执行评价、执行通报、执行闭环“七步工作法”，推动信访工作法治化水平和群众信访工作满意度“双提升”。

南湖区信访局明确《条例》落地落实的具体职责和任务，积极开展“比学赶超”业务培训、岗位练兵比武等活动，着力打造一支高素质信访干部队伍；以制定执行标准为基础，形成全链条、全方位推进的“1+1＞2”的叠加效应，不断提升信访工作规范化水平。同时，建立健全信访工作绩效考评机制，同步探索建立党内法规重点执行项目精准生成机制；以贯通协作为手段，整合各部门、各条线资源和力量，不断提升执行质效。

章文专

深圳梅沙街道开展领导“周四大接访”活动

为更好地了解民情、集中民智、凝聚民心，今年9月起，广东省深圳市盐田区梅沙街道在辖区开展街道主要领导“周四大接访”活动，“零距离”倾听群众心声，面对面为群众排忧解难。

梅沙街道将每月第一个星期四固定为街道党工委书记接访日，每月第二个星期四固定为街道办事处主任接访日，由街道主要领导带队，与分管领导和涉及的相关职能部门负责人共同研究，制定信访问题解决方案。接访期间，街道党政领导班子成员化身“接访员”，有包案任务的街道领导带案下访、约访、走访包联信访群众，联合牵头化解责任单位做好思想疏导、情绪安抚等各项工作；无包案任务的街道领导到分管工作领域开展约访、下访活动，及时发现并化解各类苗头性、倾向性问题。

梅沙街道将现场预约、电话预约、微信预约、政府信箱预约相结合，按照顺序“叫号”接访，进一步提高接访效率。街道主要领导以“案结事了、事心双解”为目标，审阅每件诉求的办理情况、答复情况、满意情况，督促限期化解并答复群众；针对群众反映的高频、疑难问题，定期召开信访工作联席会议，找准问题症结，制定有针对性的化解方案和化解措施，推动限期解决。“周四大接访”活动开展以来，梅沙街道领导共接访群众151批次，其中街道主要领导接访并现场化解信访案件5件。

张志凌

泰兴延令街道“网格+法治”助力基层治理

今年以来，江苏省泰兴市延令街道以党建引领基层治理，推动“网格+法治”深度融合，助力“平安延令”建设，不断增强群众获得感、幸福感、安全感。

延令街道深入开展“三官一律”(法官、检察官、警官、律师)进网格活动，组织300余名法官、检察官、警官和50余名法律工作者下沉一线，实地走访居民，及时解决群众急难愁盼问题。街道“巾帼暖阳”法律服务队以“服务妇女、服务社会”为宗旨，广泛吸纳妇女志愿者，定期召开妇女议事会，开展“一老一小”巾帼志愿服务活动，推进志愿服务制度化、常态化。

该街道建立警网融合工作室，组织社区民警、法律顾问等进驻网格服务站，为群众提供法律援助、法律咨询等服务。同时，扎实开展“法治小区”星级评定工作，开设“网格员小课堂”，常态化开展普法宣传活动，进一步增强群众法治观念；依托“援法议事”“静心工作室”“三井茶话坊”等平台，邀请新的社会阶层人士、退休干部、党员等下沉网格，开展入户走访活动，及时发现并化解各类苗头性、倾向性问题；积极打造“农家普法故事会”品牌，常态化开展“党建引领、共建共享”活动，进一步拓宽法律服务渠道。截至目前，延令街道共申报“法治小区”4个，培养“法律明白人”602人，收集群众诉求460余件，服务群众2000余人次。

赵玥 秦岳

射洪健全防控体系筑牢禁毒防线

为进一步提高辖区群众识毒、防毒、拒毒意识和能力，今年以来，四川省射洪市以创建“省级禁毒示范城市”为抓手，健全完善“部门联动、公众参与、科技支撑”的禁毒防控体系，全力筑牢群众禁毒思想防线。该市组织1000余名志愿者开展禁毒宣传“敲门行动”，将禁毒知识送到群众身边；发动2000余名网格员开展常态化巡查，严厉打击毒品违法犯罪活动。截至目前，射洪市共开展毒品预防教育活动100余场，开展禁毒检查100余次、污水检测60余次，排查各类场所600个。

苏勤

讷河严打“食药环”领域违法犯罪

今年以来，黑龙江省讷河市公安局坚持全方位统筹、全环节侦办、全过程联动，严厉打击“食药环”领域违法犯罪活动，全力保障群众生命财产安全。该局召开局党委(扩大)会议、案件分析会议，明确工作目标，统筹各警种合成作战。同时，对重点部位、重点环节进行重点监督，开展线索摸排工作，及时发现各类风险隐患；坚持打击犯罪与挖掘假冒伪劣商品产地、销售渠道相结合，形成工作闭环。截至目前，讷河市公安局共侦破“食药环”领域刑事案件30件，抓获违法犯罪嫌疑人41人。

曾祥和

镶黄旗信访代办将诉求解决在“家门口”

今年以来，内蒙古自治区锡林郭勒盟镶黄旗聚焦群众急难愁盼问题，建立健全“旗、苏木镇、嘎查(社区)”三级信访代办服务矩阵和“上下联动、全域覆盖”的信访代办服务网络，努力让信访代办服务站(点)成为矛盾纠纷“终点站”。镶黄旗建设各苏木镇与旗联合接访中心互联互通的视频信访系统，配备214名信访代办员，设置多个便民服务窗口，坚持“群众动嘴、干部跑腿”，变“被动化解矛盾”为“主动解决问题”，将各类矛盾纠纷及时就地解决在群众“家门口”。

苏勒德

双龙航空港经济区抓实“车轮上的党建”

货车司机是道路货运行业的主力军，是新业态新就业群体的重要组成部分，存在流动性高、区域跨度大的特点。近年来，贵州双龙航空港经济区抓实“车轮上的党建”，建立1名流出地党组织书记联系1名党员货车司机、1名党员货车司机联系3名货车司机的货车司机群体党建试点工作“1+1+3”联系机制，主动了解并及时解决货车司机诉求。同时，充分发挥典型示范引领作用，通过举办先进事迹报告会、评选表彰等方式引导货车司机向先进看齐，营造“人人争当示范、争当榜样”的良好氛围。

郑兴艳

湛江赤坎人大调研未成年人保护工作

近日，广东省湛江市赤坎区人大常委会调研组来到市公安局赤坎分局，开展未成年人合法权益保护工作专题调研。调研组参观“一站式”询问救助中心、区青少年教育中心，详细查看工作台账，在禁毒社工引导下“沉浸式”体验VR禁毒教育课堂。随后，赤坎公安分局禁毒、刑侦、治安部门分别汇报未成年人保护工作情况，重点介绍毒品预防教育、毒品综合治理等方面取得的成效。调研组对赤坎警方主动开展未成年人合法权益保护工作予以肯定，并对下一步工作提出意见和建议。

吴昱霖

宁波古林派出所开展反诈宣传活动

今年以来，浙江省宁波市公安局海曙分局古林派出所积极开展防范电信网络诈骗宣传活动。该所对易受骗人群、高发诈骗类型、高发区域等进行分析研判，“点对点”向群众推送预警信息。同时，坚持线上网格推送与线下宣传相结合，常态化开展反诈宣传进社区、进校园、进企业活动，讲解反电信网络诈骗法有关规定及不法分子常用诈骗手段，进一步提高群众反诈防骗意识和能力。截至目前，共建立反诈微信群500余个，开设反诈课堂10次，开展“摆摊式”反诈宣传活动20余场。

冯超

规划设计方案变更听证权利告知书

太行审听告[2023]第5号

因太仓鼎尚置业有限公司向市行政审批局申请调整位于浏河镇度假区A-02-01地块的“新建320517308401地块商住用房”项目规划设计方案。根据《中华人民共和国城乡规划法》第五十条、《中华人民共和国行政许可法》第四十七条、《江苏省城乡规划条例》第四十五条规定，现将听证有关事项告知如下：

一、规划设计方案调整内容：外立面优化、部分地上非机动车位调整、增设生活垃圾分类收集点、小区出入口宽度调整，本次调整不涉及经济技术指标调整。具体调整后的方案可到太仓市人民政府官网“公示公告”栏目查看(www.taicang.gov.cn)，也可向市行政审批局项目建设审批二科查询。

二、听证告知和听证申请：为保护利害关系人(商品房业主、购买人、预购人)的合法权益，现发布听证权利告知书，利害关系人可在本告知书发布之日起5日内向市行政审批局提出书面听证申请。逾期无人申请的，视为放弃听证权利，市行政审批局依法不举行听证会。

三、听证申请所需材料：听证申请书、申请人身份证、不动产证或购房合同等证明材料。(携带原件及复印件)

四、听证举行：利害关系人提出书面听证申请的，市行政审批局将在20日内组织听证，并在举行听证7个工作日前，将通过太仓市人民政府官网“公示公告”栏目发布《听证通知书》。听证申请人超过5人的，由听证申请人推选5名代表参加听证；未推选代表的，按照申请时间先后顺序确定前5名听证申请人参加听证。

五、本告知书同时在太仓市人民政府官网“公示公告”栏目、项目现场、太仓日报、法治日报向社会公告。特此告知！

咨询地址、电话：

市行政审批局3505室项目建设审批二科，电话53890597。(太仓市县府东街99号)

太仓市行政审批局
2023年11月28日

声 明

我公司行政章编码为“1404020041998”因损坏，已于2022年4月20日停止使用，并于当日启用编码为“1404023068353”的行政章。我公司郑重声明：1.自声明之日起，在全国范围内所有资料上，如出现加盖有我公司名称的其他印章，均系伪造；2.自声明之日起，我公司名下的所有分公司的行政、合同、财务等印章全部废止。如出现上述任何一种情况，我公司将依法追究行为人的法律责任。

长治市华森房地产开发有限公司
2023年11月28日

公告专栏
2023年11月28日

[illegible]