

# 警力跟着警情走 精准发力保平安

## 柳州市公安局推进警务机制改革成效凸显

□ 本报记者 马艳 □ 本报通讯员 王勇俊 桂晨博

龙城柳州，一座勇于探索的城市，活力迸发，生机勃勃；一座倍感安全的城市，和谐融洽，人和业兴。

广西壮族自治区柳州市公安局以警情研判和“创人民满意公安”为抓手，在广西先试先行“市县主战、派出所主防”警务机制改革，创新打造市县两级“1+4”情指行一体化实战中心，做实民生警务，做优社区警务，提升主战水平和主防能力，既速破案挽损，又贴近服务群众，收到了喜人成效。今年第三季度，柳州市群众安全感排名广西第二，取得历史性突破。

### 做强数据赋能

今年8月16日凌晨2时许，柳州市公安局“1+4”情指行一体化实战中心接警：在城中区彰泰城旁，一辆电动车电瓶被盗。桂中派出所接令出警，城中公安分局跟进督导。同时，案件侦查分中心指导案件侦办，研判分中心提供技术支持，快速锁定嫌疑人蓝某藏匿地点，民警按指令抓获蓝某。

实战中心统筹指挥全市公安机关和4个分中心接处警情，发起合成作战、综合分析研判、督促跟进处置等工作，被称为“最强大脑”。柳州警方抓好每日警情研判，通过“最强

大脑”一体化运行实现警情受理更规范，案件侦办更高效，治安防范更精准，数据运用更充分，依托“警情研判平台”抓准事前、事中、事后“三位一体”警情研判机制。

上下同频，改革共进，派出所精心打造综合指挥室这个“中枢神经”，指导警力部署和精准管控，强化与街面巡逻警力信息联动，全方位提升打击破案、指挥调度、应急处置、治安态势掌控能力。

在城中派出所，“中枢神经”强化数据赋能，依托市局、分局实战中心，运用“警情研判平台”研判辖区警情和案件。同时，综合指挥室根据侦办情况实时提交研判需求给上级研判中心，中心融合各类警务系统资源进行“来料加工”，开展多手段联合研判，形成“所队直接发起，赋能直抵一线”的全新模式，让民警“带着数据处警”。

开展警情研判以来，警力跟着警情走，全市社会治安呈现“两降两升”态势，6月至10月全市刑事治安警情环比1月至5月下降29.98%，同比2019年6月至10月下降60.96%；全市刑事案件破案率环比1月至5月上升24.47%，治安案件办结率环比1月至5月上升12.22%。

### 做实案件办理

柳州警方创新战法落实管控，成立预警止付中心，全时守护快速止损。今年1月至10月，处置预警82.5万条，避免群众损失8.2亿元，

全市预估被骗率下降明显，在广西名列前茅。着眼破案挽损，柳州警方加快提升作战水平与效能。全市以警情研判为抓手，优化市县两级实战中心运行机制，与派出所综合指挥室联动指挥调度，形成“1+4+N”（1个市局实战中心+4个分中心+N个警种）多警种协同作战格局。

小案不小看，截至10月，全市传统盗抢骗案件破案率达80.79%，治安案件办结率达78.28%，其中24小时内快侦快破案件达84%。

鹿寨县公安局城南派出所快侦快破地打击违法犯罪，警务机制改革以来立案刑事案件75起，破案69起，破案率同比上升58.12%；受理治安案件328起，办结231起，办结率同比上升42.57%，有力守护了群众的合法权益。

### 做优社区警务

柳州警方坚持一切为了群众满意，努力做实民生警务。

市局重基强防，对基层下沉警力提供指导和保障支撑，让派出所主防有人有时间、有招有信心。工作中，实战中心下达督办单加强防范，基础管控分中心检查指导派出所“两队一室”运行和民警在社区工作，并督导做好电信诈骗劝阻，社会面巡控等工作。

全局286名警力从机关调整到派出所，充实一线警力，为改革有序推进提供人力保障。社区民警贴近群众做实事就近处警，普法宣

传、定分止争、解矛盾纠纷等工作，推动派出所回归主业，做实基础，社区警务模式向事前预防转型。全市派出所试行退出“大轮班”勤务模式，优化值班勤务制度，保证专职社区民警80%的时间在社区工作。

城中公安分局为社区民警配备工作包、小手册、任务单和警务车。城中派出所社区警务队由3名民警3名辅警增至9名民警6名辅警，每人每周在社区由原来不到15小时增至40小时以上。社区警务队到一线摸清突出问题，治安隐患和群众急难愁盼，推行“板凳说事”解纷新机制，今年已化解矛盾165起，防止了矛盾纠纷“小变大”“民转刑”。

鹿寨县公安局保障派出所用警，依托“一社区一警、一村一警务助理”机制推动警务室“亮灯”，织牢安全防护网。城南派出所以“民警+社区”等方式，采取全民反诈宣传、预警即止付等手段守好群众钱袋子，今年电信诈骗案同比下降15.8%。

目前，柳州警方共成立62个社区警务团队，引入专门力量做实矛盾纠纷多元化解，重点人群康复治疗、未成年人保护和预防犯罪等工作。

全市20个窗口实现户政、交管、出入境、治安和边防“5合1一窗通办”；推广“桂警通办”小程序实现公安业务一网通办；探索“警务超市”模式，实现“上门服务”，设置89家服务站，推动公安服务进社区、学校、企业、医院、银行等，方便企业和群众就近办理业务。

## 丰富完善矛盾纠纷多元化解体系

# “五个融合”打造大连特色新时代“枫桥经验”

□ 本报记者 张国强 韩宇

近年来，辽宁省大连市司法局从组织培育、平台搭建和机制建设等入手，着力丰富完善矛盾纠纷多元化解体系，积极推进调解工作集约式、融合式创新发展，打造了具有大连特色的新时代“枫桥经验”，在共建共治共享的基层治理格局中有效发挥了司法行政机关的职能作用。

组织融合，推进调解力量广泛覆盖。在全市培育人民调解组织1918个，建成市级矛盾纠纷调处化解中心1个、区市县社会矛盾纠纷调处化解中心10个、镇街级矛盾纠纷调处化解中心149个，行业性专业性调解组织70个，建立品牌调解工作室260个，招募专兼职人民调解员11199名（其中专职调解员2005名），楼栋（院落）信息员6914名，志愿者246名，平均每个乡镇（街道）拥有2名以上专职人民调解员。

平台融合，推进调解行业创新发展。2021年，成立全省首家集人民调解、行政调解、专业性行业性调解、商事调解为一体的大连市调解协会。协会下设行业性专业性调解组织18个，在12个区市县设立代表处，招募单位会员131名，个人会员1119名。出台大连市人民调解规范用语等行业指导性范本，为人民调解工作提供指南。建立人民调解员专家库，全市共有省级专家2名，市级专家33名，县级专家170名。在省内率先制定实施《大连市人民调解案卷评查办法（试行）》，提升案卷质量，强化规范管理。

机制融合，推进矛盾纠纷多元化解。与全市各级人民法院建立案件委托和司法确认衔接机制，将人民调解员纳入人民法院调解平台系统，法院法院一站式解纷，平均矛盾化解时长2.5天。推动调解衔接，建立警调对接调解工作室149个，实现公安派出所和人民调解非警务警情按案补位，完善人民调解和行政调

解“委托+联合+邀请”工作模式，多维度实质性化解行政争议。建立健全“劳动争议仲裁+人民调解”衔接机制，在市劳动争议仲裁委员会设置人民调解工作室。2022年，在全省首创“12345+人民调解”联动工作机制，共受理调处矛盾纠纷454件，诉求全部得到解决。2023年，在全省率先建立人民调解与刑事和解联动工作机制，成立东北地区首个轻微刑事案件民事赔偿人民调解委员会，在市县两级人民检察院12309检察服务中心设立人民调解工作室。此外，还联合相关职能部门建立了婚姻家庭、知识产权、房地产中介等纠纷化解长效机制。

服务融合，推进调解工作扎根基层。在东北首创“法治超市”这一基层法律服务品牌，为辖区居民提供五类十项基层法律服务产品。全市共建成“法治超市”1690个，实现社区（村）全覆盖，累计开展法律咨询30779次，受理矛盾纠纷24662件，成功调解纠纷23937件，组织开展法

治宣传22113次，提供指引和代办法律援助359次、公证204次，行政复议20次，劳动仲裁68次，信访387次，民事诉讼195次，真正将群众的烦心事、闹心事、揪心事解决在家门口，基本实现“诉求服务在身边、矛盾化解在源头、问题处理在基层”。

数字融合，推进“智慧调解”“全域解纷”。依托大连市司法信息指挥中心功能，创新建立“大数据+调解”工作模式，实现全市160个公共法律服务中心（站），149个基层司法所全部联通，实行矛盾纠纷数据集约化管理，对当事人通过现场、12348热线、12348大连法网等渠道申请的矛盾纠纷，24小时内进行分拨，及时调动相关职能的专兼职调解骨干参与纠纷调解，建立和完善“全程式响应、全景式放映、全链条闭环”的全域解纷新模式，有力提升了矛盾纠纷排查受理、分析研判、指派调处能力。

## 内蒙古克什克腾旗法院：推动建立诉源治理工作模式

□ 本报记者 颜爱勇

近年来，内蒙古自治区赤峰市克什克腾旗人民法院全力推动建立诉源治理工作模式，将矛盾纠纷预防在源头、化解在基层，解决在诉前，实现法院主导型解纷机制向融入社会治理大局转型升级。

据了解，2022年初，克什克腾旗人民法院印发法院诉源治理工作实施方案，成立劳动争议诉调对接工作室、新业态劳动争议诉调工作室。与此同时，在各基层人民法庭驻地成立8个大调解中心，在其他苏木乡镇、街道成立9个法官便民工作室，每月固定时间派员接受群众法律咨询，指导人民调解组织开展诉前调解。同时，发布《行政审判白皮书》《房地产案件审判白皮书》，指导行政机关规范执法、行业协会加强监管。

此外，克什克腾旗人民法院鼓励各部门结合自身工作实际，针对具体类型的案件创新工作方法。达来诺日人民法庭针对金融借款类案件，提前与金融机构沟通，对金融机构马上要起诉的案件，提前介入调解，并积极宣传法律知识。今年以来，共受理金

融类案件30件，较去年同期减少了284件。芝瑞人民法庭派员常驻司法所指导人民调解组织调解案件，发生矛盾纠纷时，第一时间随同人民调解组织开展调解工作，截至目前，共指导调解组织调解案件148件。在旅游旺季，乌兰布统人民法庭在辖区进行巡回办案，在办案过程中积极向游客宣讲法律知识，提供法律咨询，多数当事人在了解相关法律法规后自愿通过人民调解途径解决。截至目前，共诉前化解旅游纠纷36件。

面对新形势、新任务，克什克腾旗人民法院坚持把党建融入诉源治理，执法办案中，形成党建、业务“一盘棋”。该院深入学习诉源治理的重要性，联合多部门组建“大调解”党建联合体，始终把党的领导贯穿调解工作各方面、全过程。



连日来，河南省辉县市人民检察院联合公安、邮政等单位对电商物流企业的分拣中心站、快递网点开展寄递行业安全监管活动。图为近日，检察官与公安民警在快递网点查阅收发台账。

本报记者 赵红旗 本报通讯员 裴晓霞 摄

上海：

## 宪法宣传周将迎近500场法治文化活动

本报讯 记者余东明 张海燕 记者从上海市司法局举行的新闻发布会上获悉，今年宪法宣传周将于12月1日拉开帷幕。此次宪法宣传周以“大力弘扬宪法精神，建设社会主义法治文化”为主题，上海市各区、各部门将组织开展近500场精彩纷呈的法治文化主题日活动。

据悉，今年的宪法宣传周继续采用“主场活动+主题日活动”方式进行。主场活动将举办第七届上海市企业法务技能大赛。在主题日活动中，有推动领导干部切实贯彻落实清单制度，做尊法学法守法用法“带头人”的宪法宣誓等活动；有培育广大青少

年学生宪法意识、国家意识、规则意识的“宪法晨读”、“宪法伴我们成长”歌曲传唱、“我与宪法”主题演讲、法治辩论赛等系列活动；还有全面提升公民法治素养的法治实践打卡活动，以及关注快递小哥等灵活就业群体的法治需求，送法进新业态的法治关爱行动等系列活动。

上海市司法局党委委员、副局长，市委依法治市委守法普法协调小组成员刘言浩说：“我们将继续以宪法宣传周为平台，打造集法治文化、江南文化和海派文化于一身的社会主义法治文化新高地。”

沈阳：

## 妇联和检察院联动开展困难妇女救助工作

本报讯 记者张国强 韩宇 “虽然我们遭遇不幸，生活非常艰辛，但我们还是要努力地生活下去……”市妇联和市检察院对我的救助，让我重新看到了希望……”近日，辽宁省沈阳市妇联、市检察院联合向被救助人黄女士发放了司法救助金和生活用品等慰问物资，被救助人黄女士发自肺腑的一段话，感动了现场每一个人。

被救助人黄女士系一起刑事案件被害人案发时的妻子，案发时孩子幼小，案发后黄女士独自抚养孩子，孩子被所在学校认定为家庭经济困难学生。沈阳市妇联、市检察院详细了解被救助人家庭生活情况等，勉勵她自立自强，增强战胜困难的信心和勇气。

救助仪式后，沈阳市妇联与市检察院就司法救助工作进行了交流，明确协作工作的原则、工作对象、工作方式、线索移送、线索反馈等内容。受邀与会的市人大代表、政协委员对此次活动给予高度评价，同时也表示，会在今后的工作中，发挥各自优势，助推此项工作深入开展。

沈阳市妇联党组成员、副主席张巍说，为进一步促进妇联组织与检察机关共同加强对困难妇女群体的司法保护力度，市妇联将充分发挥各级妇联组织作用，注意线索的摸排、移送、反馈，建立会商共享救助信息、健全线索移送、衔接落实多元帮扶机制，让救助困难妇女的温情持续传递。

河北正定公安：

## 创新便民措施优化营商环境

本报讯 记者周育鹏 今年以来，河北省石家庄市正定县公安局以服务人民群众、优化营商环境为宗旨，以实现“一窗通办、一站服务”为目标，高标准推进“放管服”改革，进一步缩短办事距离和办事时限，建成1个警务便民服务中心和4个服务中心，推出“即办即发”便民措施，真正让警务服务做到群众身边，做进民心坎。

正定县公安局做强便民服务中心，融合治安、交管、流管、户政、出入境管理5大类113项便民服务，设置自助业务办理区，购置智能服务机器人和电子业务

互动屏，确保各类业务顺利开展，做细做实做好警务服务；通过便民服务中心和窗口延伸社区服务，将警务服务覆盖到全县各个乡镇、街道，让群众搭上“就近能办、多点即办、少跑快办”的便民快车；提出“即办即发”理念，最大限度简化办事流程、提升办事效率，实现绝大部分证照类业务立等可取、当场拿证，简易业务3至5分钟完成，一般业务2小时之内办结，并推出上门服务、容缺办理等一系列惠民措施；进一步拓展业务功能，开发小程序收集群众意见建议、解决群众诉求困难。

## 山东禹城“五化机制”提升群众信访满意度

本报讯 记者姜东良 李娜 通讯员李双永 “这条路修得又快又好，以前的‘泥泞路’变成了‘暖心路’，我们很满意。”近日，山东省禹城市辛寨镇大李村村民老李笑着说。

老李说的这条路是当地8个村庄近6000人出行的交通要道。去年，受连续降雨影响，原本年久失修的路面变得更加泥泞难行。因道路重修工程量大、镇财政困难等原因，损坏道路的修复工作一直搁置。今年8月，该村村民代表抱着试试看的心态通过市长信箱反映了这一情况。接信后，禹城市政府主要负责人上门走访信访人，实地查看道路损毁情况，并召集各职能部门召开专题会议，研究重修方案，安排有关部门筹集道路重修专项资金。今年9月，上级部门下发了道路重修资金，辛寨镇、市政公司马上开工。经过两个多月紧锣密鼓地施工，“扬尘路”变成了平坦笔直的“连心路”“民心路”。

今年以来，禹城市以群众满意为工作导向，大力推行领导阅信常态化、运行机制规范化、信到事解高质量、联动化解高位化、管控风险及时化“五化机制”。市委、市政府主要领导带头在上班的第一时间阅批群众来信，带头包疑难复杂案件，明确来信办理拆、登、转、交、报、督、结七个环节的标准和规范，全面落实与承办单位、承办人员、写信人见面的“三见面”制度。从及时沟通、当面对话、领导约谈、回访核查入手，提升领导阅批群众来信办理质效。聚焦解决群众来信反映的各类突出问题，全部实行责任单位“一把手”包案化解。对可能影响社会稳定和危害人民群众生命财产安全的问题，当日阅批交办。据统计，今年以来，全市信访事项实体化解率和群众满意率均达100%。

青岛李沧区：

## 把好“四关”预防和化解信访矛盾纠纷

本报讯 记者李娜 通讯员郭学群 近年来，山东省青岛市李沧区牢牢把握“注重源头治理化解矛盾”这一信访工作的治本之策，积极探索新时代“枫桥经验”的李沧模式，不断推动信访工作提质增效。

把好风险评估关。在全省率先创建“社会稳定风险评估信息平台”，建立定人、定责、定时、定效的“四定”标准，出台评估主体、稳评流程、文书制作等8项规范性文件，配套责任架构、提醒约谈、督办问责等17项加压机制，对应评未评的严肃问责，推动真评实评、应评尽评。

把好矛盾调解关。致力于解决群众身边“小矛盾”“小事情”，依托区总工会职工法律服务中心建成区级“一站式”矛盾纠纷调解中心；在街道矛调中心创新打造

“4+N”工作模式，孵化“拉拉呱工作室”等27个品牌调解室；在社区培育打造“南王社区五姐妹调解工作室”“鲍秀兰爱心工作室”和“有事来商量”等一批矛盾纠纷多元化解的“金字招牌”，及时发现并化解矛盾纠纷。

把好智能即办关。用好信访信息系统，依托区域“李即办”诉求解决平台，试点推进29个智慧社区建设，构建智能监控、指挥、响应体系，搭建城市云脑平台，加强舆情监测、即时调度、全科服务、分析预警，让群众诉求第一时间直达承办单位，丰富拓展“15分钟便民服务站”公开快结。

把好党群共治关。坚持领导干部主动接访常态化，带案下访，包案约访，定期走访，面对面倾听群众心声，有力推动信访诉求及时就地解决。

鸡西凤山村：

## 创新“六+三”工作方法创建“六无”村屯

本报讯 记者张冲 通讯员吕国斌 为进一步提升基层治理能力和水平，创建无毒、无邪、无访、无案、无讼、无诈的“六无”村屯，黑龙江省鸡西市梨树区梨树镇凤山村党支部秉承“身上有责任 身前有担当”的工作作风，细化创新制定“六+三”工作方法。

村干部带头深耕网格建设，构建“纵横交错、分片包干、全面覆盖、层层履责、网格到底”的长效管理体系，把网格打造成基层工作最前端的“哨岗”，做群众的贴心人。成立村屯调解组织，参与矛盾纠纷调解，及时收集社情民意，以村为堡垒，努力做到把矛盾解决在当地，解决在基层，做群众的调解人。紧密结合“百万警进千万家”活动，充分发挥“十户联保”网格员职能作用，鼓励社会组织、村干部、群防群治力量

等积极参与“六无”村屯创建，做群众的保障人。网格员入户宣传反诈知识，帮助居民下载安装国家反诈中心App和发放讲解反诈宣传手册，最大限度减少民众被骗的可能性，切实守好人民群众的“钱袋子”，做群众的宣讲人，秉承“四禁并举，堵源截流，严格执法，标本兼治，综合治理”的禁毒方针，积极开展禁种铲毒创建工作，做群众的守护者。依托新时代文明实践站，定期开展反邪教宣传，积极营造“崇尚科学、反对邪教”的社会氛围，增强广大群众识邪、防邪、拒邪的意识和能力，做群众的引领者。

同时，开展全面摸底调查，对辖区留守人员、孤残人员和矫正人员建档立卡，提供帮扶、精神慰藉、健康指导，切实维护和谐稳定的社会环境。