

“接诉即办”交出幸福温暖“民生答卷”

新时代新征程新伟业

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 胡浩洋 孙兴隆

一条热线听民声，派单盯办抓落实，“关键少数”促攻坚……新疆维吾尔自治区和田地区在新时代“枫桥经验”本地化

从民意出发 快捷快办

“这里是12345，有什么可以帮您？”近日，《法治日报》记者走进和田地区“12345”政务服务便民热线管理中心，工位座无虚席，电话铃声、询问声交织。巨大的显示屏上，受理数、办结数等实时数据不断跳动，诉求类型统计、热点问题分析等业务版块划分清晰一目了然。

下转第二版

中共中央政治局召开会议

审议《关于进一步推动长江经济带高质量发展若干政策措施的意见》《中国共产党领导外事工作条例》

中共中央总书记习近平主持会议

新华社北京11月27日电 中共中央政治局11月27日召开会议，审议《关于进一步推动长江经济带高质量发展若干政策措施的意见》《中国共产党领导外事工作条例》。中共中央总书记习近平主持会议。

会议指出，长江经济带发展战略是以习近平同志为核心的党中央作出的重大战略决策，战略实施以来，思想认识、生态环境、发展方式、区域融合、改革开放等方面发生了重大变化，发展质量稳步提升，发展态势日趋向好。

会议强调，推动长江经济带高质量发展，根本上依赖于长江流域高质量的生态环境，要毫不动摇坚持共抓大保护、不搞大开发，在高水平保护上下更大功夫，守住管住生态红线，协同推进降碳、减污、扩绿、增长。要坚持把科技创新作为主动力，积极开辟发展新领域新赛道，加强区域创新链融合，大力推动产业链供应链现代化。要统筹抓好沿江产业布局和转移，更好联通国内国际两个市场、用好两种资源，提升国内大循环内生动力和可靠性，增强对国际循环的吸引力、推动力。要坚持省际共商、生态共治、全域共建、发展共享，提升区域交通一体化水平，深化要素市场化改革，促进区域协调发展。要统筹好发展和安全，维护国家重要产业链供应链安全稳定，提升流域防灾减灾能力，以一域之稳为全局之安作出贡献。要坚持中央统筹、省负总责、市县抓落实的工作机制，加强统筹协调和督促检查，加大政策支持力度，在重点领域推动一批重大改革。沿江省市各级党委和政府要切实履行主体责任，强化工作落实，步步为营、扎实推进、久久为功，推动长江经济带高质量发展不断取得新进展。

会议指出，《中国共产党领导外事工作条例》对党领导外事工作作出规定，把党长期以来领导外事工作的思路理念、体制机制和成功实践转化为制度成果，对于确保党中央对外大政方针和战略部署得到有力贯彻执行具有重要意义。

会议强调，要进一步加强党中央对外事工作的集中统一领导，要加快形成系统完备的涉外法律法规体系，不断提升外事工作的制度化、规范化、科学化水平。要深刻认识新征程上党的外事工作使命任务，把习近平外交思想贯彻落实到外事工作全过程各方面，为推进强国建设、民族复兴伟业创造有利条件，为维护世界和平与发展、推动构建人类命运共同体作出更大贡献。

会议还研究了其他事项。

优化法治化营商环境

□ 本报记者 李光明

“现在做企业压力太大了，好在营商环境越来越好，给了企业发展的信心。”安徽兴林机械集团有限公司总经理林立说。林立的感受，在座的企业家都有同感。近日，在安徽省六安市一场企业家座谈会上，安徽省“法治化营商环境体验官”的体验官们体验到了“法治是最好的营商环境”的深意。

今年以来，安徽以打造一流法治化营商环境为主题，结合开展“优环境、促发展”活动，紧盯法治化营商环境建设的堵点痛点难点，坚持问题导向和效果导向相统一，组织开展“法治化营商环境体验官”活动，深入机关单位、园区企业、行业协会等，倾听民营企业诉求和真实想法，收集法治惠民便民服务“老大难”问题，以点带面、举一反三推动解决“一类问题”，实打实帮助市场主体和人民群众排忧解难，为民营经济健康发展营造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境。

严格选聘体验官

在安徽省“法治化营商环境体验官”队伍中，“法治化营商环境体验官”是一个关键角色。

建立法治化营商环境体验官制度，是安徽省依法治省办为进一步畅通政府、企业、社会沟通渠道，广泛接受社会监督，听取意见建议，营造人人重视营商环境，人人都是营商环境氛围的重要举措。

“我们对选聘法治化营商环境体验官设置了严格标准，就是希望通过他们的真实感受，真知灼见，真实反映各地营商环境法治化水平，找出需要改进的地方。”安徽省司法厅法治调研处处长殷明介绍，选聘法治化营商环境体验官，除了需要具有较高的政治素质、法律专业素质和良好的职业道德，还需要了解政务服务，熟悉涉营商环境的法律、法规、规章及政策，并具备调研能力，能够提出意见建议。

这些体验官来自安徽省各级党政机关、人民团体、企事业单位及具有公共服务性质的企业。据介绍，这些法治化营商环境体验官积极参与法治化营商环境建设文件、标准、评价等研究制定，专项督察、走访调研等工作，深入基层广泛与市场主体接触，宣传解读涉营商环境的法律、法规、规章及惠民利民政策，了解涉企政策落实情况，征求企业意见建议，收集社会各界对法治化营商环境的意见，及时发现并提供法治化营商环境建设中的问题及线索。

目前，法治化营商环境体验官制度已在安徽各地迅速推开，六安、铜陵、芜湖、宣城、池州、黄山等地相继发布营商环境体验官招募公告，不少体验官也已“走上岗位”。

“地方上的‘体验官’更接地气，他们有一项重要工作就是紧盯政务服务效率不高、审批流程繁琐、服务态度好不好等营商环境重点领域，重点梳理办事群众共性需求、工作中存在的普遍性问题和亟待解决的问题，真正把企业‘痛点’‘堵点’‘难点’采集上来。”六安市司法局局长程刚说。

带着问题去体验

政务服务效率不高、审批流程繁琐、服务态度好不好？政务服务效率和行政效率一直是企业家们关注的重点。

把人民群众和市场主体的不满作为检验工作成效的第一标准，带着问题去，跟着问题走，盯着问题整改，带着问题去体验，是安徽开展“法治化营商环境体验官”的中心任务，是体验官们开展体验活动的“必修课”。

下转第三版

河北巩固深化“五级书记抓法治”工作格局

本报讯 记者周宵鹏 近日，河北省委主要负责同志牵头研究部署，推动出台《巩固深化“五级书记抓法治”工作格局若干措施》，对各级党组织书记更好履行推进法治建设第一责任人职责作出具体规定，进一步明确新时代新征程上各级党组织书记推进法治建设“抓什么、怎么抓”，为推动党的二十届二中全会关于全面依法治国的决策部署落地落实提供有力保障。

近年来，河北在省市县乡四级实行党政主要负责同志年度述法报告和法治建设“四级职责清单”制度，并明确村（居）党支部书记建设法治乡村的职责。河北省委主要负责同志带头履行法治建设责任，主动认领法治建设重点任务，研究部署法治工作，推动解决重大法治问题；各级党组织书记自觉对标，推动本地本部门法治建设，形成“书记抓、抓书记”“一级抓一级、一级带一级”的省市县乡村“五级书记抓法治”的工作格局。

《若干措施》从加强党对法治建设的领导，加强领导干部带头学法守法用法，运用法治方式促进保障经济社会高质量发展，推动法治建设责任落实等四个方面提出要求，并细化为15条具体措施。

《若干措施》要求，各级党组织书记要带头深入学习贯彻习近平法治思想，统筹推进河北省法治建设“一规划两方案”落地落实，确保法治建设正确方向；要带头学习党内法规和宪法法律，切实提升法治意识，增强法治观念，做学法守法带头人，有效发挥法律顾问在党委决策中的“法治把关作用”，切实提升党委依法决策水平；要注重发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用，发挥法治对经济社会发展的促进和保障作用；各级党委要强化对法治建设的考核监督，推动法治建设“软任务”变成“硬指标”，确保法治建设各项任务落地落实。

“新技术”检验“旧物证”引发“聚变”

武汉今年已破命案积案20起

□ 本报记者 刘志月 刘欢
□ 本报通讯员 王 威

“我隐姓埋名，东躲西藏25年，这一天终究还是来了。”

11月1日中午，当湖北省武汉市公安局武昌区分局专案民警出现在犯罪嫌疑人李某荣面前时，她片刻慌张后发出哀叹。

今年以来，武汉市公安局按照公安部、湖北省委厅部署要求，牢固树立“命案必破、积案必清”理念，全力践行“市县主战”，强力推进命案积案攻坚行动。截至目前，武汉警方共破获命案积案20起（含外地5起），抓获命案逃犯56人，其中案发时间最长达30年。

合力攻坚

1998年8月，李某荣在武昌区某小区将孙某刺伤后逃离，孙某送医抢救无效死亡。

20多年来，武昌警方倾注大量心血，但一直追查未果。命案积案攻坚行动中，武汉警方组织刑侦、视频、网安等多部门警种对该案进行全面梳理，拓宽思路，力争从其他角度取得突破。

10月下旬，视频侦查民警运用技术手段对原始卷宗中留存的一件30多年前的物证进行比对筛查，发现在福建省福清市活动的一女子与李某荣高度相似。

11月1日，办案民警赶往福清市，在当地警方协助下迅速将该女子控制。经审查，对方正是隐姓埋名潜逃25年的犯罪嫌疑人李某荣。

“由于年代久远，线索又极为有限，这类积案侦破难度远大于一般案件，我们采取‘一案一专班’，”

下转第二版

旅游法实施十周年座谈会在京召开

本报北京11月27日讯 记者朱宁宁 全国人大财经委、文化和旅游部27日在京召开旅游法实施十周年座谈会。全国人大常委会副委员长张庆伟出席并讲话。

张庆伟指出，旅游法实施十年来，在保障旅游者和旅游经营者合法权益，规范旅

游市场秩序，促进旅游业持续健康发展等方面发挥了重要作用。完善和实施旅游法，是推动高质量发展，构建新发展格局的必然要求，是推进文旅融合发展，满足人民美好生活需要的现实需要，是加强旅游法治建设，规范旅游市场秩序的重要抓手。

张庆伟强调，要深入学习贯彻习近平法治思想和习近平文化思想，健全旅游法律体系，加大普法和执法力度，依法优化旅游产品和服务供给，扎实推动旅游业高质量发展，促进旅游业在中国式现代化建设中发挥更大作用，作出更大贡献。



为真正实现让“数据多跑路，群众少跑腿”，甘肃省兰州市公安局出入境管理处深入推进政务服务事项“一地、一窗、一次”办理，持续提升智慧服务水平，最大限度满足群众办证需求。图为近日，出入境管理处办证大厅工作人员正在引导群众办理相关证件。

本报通讯员 张军扬 摄

云浮创新运用政府领导常态化学法机制

不断释放良法善治新动能

□ 本报记者 章宁旦 邓君

针对领导干部学法理解不深、成果转化有限等问题，广东省云浮市政府新一届班子自2022年履职以来，全面改革和创新市政府常务会议常态化专题学法机制，将领导干部学法作为提高依法行政能力的一项重要工作和长期任务，抓紧、抓实。

云浮深刻认识到，提升领导干部运用法治思维和法治方式的能力，关键要从市政府常务会议抓起，从各地各部门“一把手”抓起，要以构建更周密的制度机制推进形成“纵向牵引、横向互动”的领导干部学法用法新局面。

针对多年来领导干部学法急学急用、泛泛而学、蜻蜓点水等痛点，以及部分领导干部认为集中学习“听了”等于“学了”，“记了”就是“学好了”等误区，云浮有针对性地抓住学习的关键，开展全面学、重点学、经常学。

为此，云浮深入贯彻落实党中央、国务院和广东省委、省政府关于法治建设的决策部

署，率先创新新市政府常务会议专题学常态化机制，不断释放云浮良法善治新动能。

结合治理“因势设题”

云浮注重创新学习的方式方法，在市政府常务会议原有学法机制基础上，出台《云浮市人民政府常务会议学法制度》《云浮市领导干部学法清单制度》和年度领导干部学法计划，由各部门负责人采用PPT形式脱稿讲法，专题学法“一人授一课”成为市政府常务会议“常设议题”。

“一人授一课”，讲什么、怎么讲？“市政府常务会议坚持‘因势设题’，根据上级重要部署、治理热点难点灵活‘加课’，确保学法围绕中心大局，紧跟时代步伐。”云浮市政府办公室四级调研员钟毅志介绍说，10月8日，云浮市政府常务会议重点研究民生实事、职业教育等工作后，专题学习了职业教育法。

下转第三版

打好防治“电子黄牛”组合拳

法治时评

□ 杨晨曦

北京市卫生健康委近日联合北京市公安局、北京市经济和信息化局等部门，聚焦重点医院、重点科室、重点号源、重点时期，开展防范打击医院“电子黄牛”专项行动，努力保障群众正常看病就医。目前有关部门已经提供“电子黄牛”线索60余万条，精准锁定号贩子134人。

“黄牛”一直是医疗领域的顽瘴痼疾，以往，“黄牛”主要通过在医院窗口排队抢号占源，而随着医院广泛开展信息化、智能化建设，一些线下“黄牛”也渐渐演化成“电子黄牛”，他们有的利用自动工具在医院的挂号系统中代挂号，有的“黑进”医院内部的挂号网络，大量抢号占源再进行转让倒卖，牟取高额利益。应该说，不管是传统的线下“黄牛”还是“电子黄牛”，都严重扰乱了医疗秩序，增加了患者的经济负担，损害了患者的合法权益，必须予以整治。

我国治安管理处罚法明确规定，倒卖车票等有价票证、凭证的，视情形给予不同程度的处罚，情节严重的，还可能触犯刑法。而随着当前呼吸道传染病呈上升趋势，群众就诊需求较高，“电子黄牛”也愈发猖獗。若依靠传统的监管方式，或是仅靠个别部门单打独斗，势必难以对其进行有效整治。因此，亟须相关部门提升协同打击治理能力，打好防治“电子黄牛”组合拳。

此次北京开展防范打击医院“电子黄牛”专项行动，可谓直接命中了“七寸”：一方面，有关部门综合运用系统后台监测、安全防护工具监测等手段，确保能够第一时间发现“电子黄牛”；另一方面，建立全市医院共享的号贩子库，并与各挂号平台共享，形成全市联合防范、联合惩戒工作机制。从目前取得的成效看，这种“技术对抗+协同治理”的做法，有效提升了打击的精准性，让“电子黄牛”无所遁形，同时也最大限度地确保了号源得到公平合理分配。

群众健康是民生大事。在打击“电子黄牛”的同时，有关部门也要从医疗服务的供给端发力，如进一步统筹医疗资源的调配和管理，优化就诊流程等。如此，方能让“电子黄牛”失去市场，更好地维护医疗秩序、保障患者就诊权益。

让学法用法蔚然成风

“作为推进依法行政，加强政府自身建设的一部行政立法，《重大行政决策程序暂行条例》的出台实施具有重要意义……”2022年1月25日，在云浮市政府常务会议上，