



新时代新征程
“枫桥经验”新实践

“三端共治”协同联动解民忧

河北阳原法院推行多层次纠纷化解机制

□ 本报记者 周宵鹏
□ 本报见习记者 李 雯

家住河北省张家口市阳原县揣骨嘴镇的女孩小李，系单亲家庭随父亲一起生活，被某中等专业学校录取后，父亲不同意其就读，小李无奈之下欲起诉父亲。阳原县人民法院揣骨嘴法庭庭长苏志在“纠纷隐患排查群”获知该信息后，及时指导小李通过“码上办”二维码联系法庭帮办员，并开展诉前调解。经过苏志耐心劝导、释法明理，最终矛盾解决，小李顺利入学。

近年来，阳原法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，聚焦能动司法、推行“三端共治”解纷工作法，即源头预防“抓前端”、非诉挺前“疏中端”、实质解纷“治末端”，畅通“多层次”纠纷解决渠道，实现矛盾纠纷早预防、早发现、早化解。为把矛盾纠纷消除在萌芽状态，阳原法院主动排查隐患，在全县14个乡镇分别组建以政法委员、法庭庭长、公安派出所所长、村干部等为成员的“纠纷隐患排查群”，群成员结合工作中发现的苗头性、倾向性信息及时梳理反馈，法官就相关法律问题及时予以指导。

阳原法院以诉讼多发村(社区)为重点，开展巡回审判，切实做到“以身边事教育身边人”。该院根据案件态势分析开展靶向普法，增强群众尊法守法用法意识，全县万人成诉率明显下降态势，切实从源头减少了诉讼。阳原法院在诉源、案源、访源“三源共治”理念指导下，坚持与乡镇、村(社区)携手共治，主动融入基层社会治理大格局，强化协调联动，与县总工会、工商联等6个重点部门建立合作机制，构建覆盖多领域多元解纷格局。

为建立“接地气”的便民解纷模式，阳原法院广泛张贴“码上办”二维码，群众扫码即可获得网络调解服务。当事人不便到庭的，由法官登门入户办案，为群众提供“家门口”司法服务。阳原法院坚持将调解工作贯穿司法审判全过程，对争议较大的案件，为当事人提供诉讼风险评估、诉讼结果预判、调解建议等，引导当事人对案件形成理性预期，尽力促使当事人握手言和，实现定分止争。2023年，该院案件调撤率达68%。

同时，阳原法院坚持“判后主动回访”工作机制，对案件“再送一程，跟进一步”，通过判后释法、答疑，提升案件服判息诉，同时督促负有履行义务的一方当事人按期履行义务，实现矛盾彻底化解，做到案结、事了、人和。截至今年8月，该院上诉案件同比下降35.3%。

“找心症抓心药”推动“事心双解”

秦皇岛文化路街道深度融合心理服务与矛盾化解

□ 本报记者 周宵鹏
□ 本报见习记者 李 雯

由于自家的餐饮店经营不善导致亏损，家住河北省秦皇岛市海港区文化路街道的刘某经常借酒消愁，导致夫妻之间口角不断，妻子提出离婚，亲戚朋友几经劝说也无济于事。

得知情况后，社区干部联合心理社工、法律顾问组成矛盾纠纷化解团队，一边帮助当事人排解不良情绪和心理压力，坚定其维护家庭和谐的信心；一边提供法律服务，讲解婚姻家庭相关法律知识，鼓励当事人重新进行职业规划。最终，刘某夫妇在社区“心灵驿站”调解室重归于好，刘某拓展经营范围，门店实现扭亏为盈，家庭重回和谐温馨。

近年来，文化路街道坚持和发展新时代“枫桥经验”，将心理服务与化解矛盾纠纷深度融合，通过心理服务队伍与矛盾纠纷化解网络、心理服务手段与矛盾纠纷化解重点、心理服务技巧与矛盾纠纷化解方法“三结合”，不断提升矛盾纠纷化解质效。3年来，该街道结合心理服务成功化解的矛盾纠纷，占已化解矛盾纠纷总量的32%。

如何才能将矛盾纠纷化解于萌芽状态?文化路街道积极探索“政府+公益+购买服务”方式，建立心理医生、心理咨询师等4支队伍，积极开展心理健康筛查、科普宣传、心理援助和危机干预，并通过网格员常态化走访摸排等方式，提前介入疏解情绪，积极将矛盾纠纷消灭于萌芽状态。针对心理问题隐蔽性强的特点，文化路街道将心理健康监测融入日常矛盾纠纷排查，开通24小时心理服务热线，开展心理健康服务“六进”活动，实现矛盾纠纷排查与心理健康筛查有机结合。

文化路街道聚焦重点隐患，强化心理疏导，对矛盾纠纷全方位分析评估，明确专人包联负责，明确化解责任，工作流程和处置措施，心理服务专业队伍全程介入，面对面帮助化解不良情绪，做到防患于未然。此外，文化路街道还将心理疏导和心理危机干预纳入辖区突发事件应急处置预案，心理专家现场参与突发事件处置，疏导、平复当事人应激反应，防止过激行为发生。

针对矛盾纠纷双方当事人难解的问题，文化路街道通过直陈建议“说情理”、换位思考“讲和谐”，迂回曲折“多接触”、情绪调节“降温度”、激励引导“找突破”等方式，有针对性地开展“找心症、抓心药”、破解深层次心理症结，促进矛盾妥善化解，推动实现“事心双解”。

青海省监狱法学研究会会员代表大会召开

本报讯 记者徐鹏 近日，青海省监狱法学研究会第二次会员代表大会召开。大会审议通过了监狱法学研究会第二届理事会工作报告，选举产生了新一届理事会和会长、副会长及秘书长。省司法厅党组成员、省监狱管理局党组书记、局长朱正军当选为第三届青海省监狱法学研究会会长。省法学会党组书记、常务副会长山水祥到会指导并致辞。

山水祥指出，青海省监狱法学研究会坚持固本强基为保障，全面深化机构改革，不断加强研究会自身建设，壮大会员队伍，广大会员对研究会的认同感和满意度进一步提升。朱正军说，新一届理事会将坚持政治统领，确保监狱理论研究正确方向；创新服务发展，精准服务法治青海建设，精准服务现代化新青海建设，精准服务监狱中心工作；加强规范化建设，创新完善监狱法学研究体系，在自身建设方面持续发力，加强组织体系建设，加强人才队伍建设，加强理论平台建设，将各项工作推向新的更高水平，为监狱工作高质量发展作出新的更大贡献。会议由省监狱管理局党组成员、政委安玉海主持。

11月24日，杭州铁路公安处嘉兴车站派出所民警走进区内中小学校园，向学生们开展铁路安全和爱路护路知识宣传，增强师生爱路护路意识。图为宣传活动现场。本报通讯员 郑瑞明 孙海滨 摄

汇聚中美人民正能量

元首外交引领中美关系再出发(下)

□ 新华社记者 郑汉根

“中美关系的根基是由人民浇筑的”“中美关系的大门是由人民打开的”“中美关系的故事是由人民书写的”“中美关系的未来是由人民创造的”，在美国旧金山之行中，习近平主席应邀出席美国友好团体联合举办的欢迎宴会并发表重要演讲，60多次提到“人民”这个词，深刻阐述中美人民之间的友好交往对中美关系健康稳定发展的重要意义，深情期盼不断汇聚中美两国人民力量，持续推进中美友好事业。

回望历史，中美两国人民的交往源远流长。200多年前，美国商船“中国皇后号”跨洋过海首航中国。150多年前，数以万计的中国人同美国人民一起，铺设了横贯东西的美国太平洋铁路。二战期间中美两国人民用血与火锻造了“飞虎队情谊”，50多年前，中美运动员用“乒乓外交”拉开中美关系改善和发展的历史序幕；“鼓励之友”延续了百年友谊佳话；费城交响乐团撰写了跨越50年的音乐新篇……长期以来，中美

人民之间的友好往来为促进中美关系发挥着独特的积极作用，成为中美关系发展的“粘合剂”。过去50年，中美关系发展虽历经风雨，但中美民间的友好交往从未中断。正是中美人民的双向奔赴，让中美关系一次次从低谷重回正道。

“任何一项伟大事业要成功都必须从人民中找到根基，从人民中集聚力量，由人民来共同完成。中美友好就是这样一项伟大事业。”长期以来，习近平主席高度重视并积极推动中美民间交往。他深刻指出，中美关系基础在民间，希望在人民，未来在青年，活力在地方。在京会见美国各界人士，向“鼓岭峰”中美民间友好论坛等活动致贺信，复信美国华盛顿州“美中青少年学生交流协会”，在旧金山同他首次访美时的老房东，延续了40年友谊的艾奥瓦州友人等友好人士代表亲切会面，共忆往事……习近平主席以真诚与真情亲自推动中美民间友好往来，赢得两国各界友好人士的深切认同。美国飞虎队老兵后人、鼓岭历史文化研究者穆言灵感地说：“习主席

与我们都是民间友谊的积极推动者，特别感谢习主席提升了中美两国人民之间友谊的重要性，这份友谊关乎未来。”

在中方积极推动和双方共同努力下，进一步畅通和持续推进中美人文交流成为中美元首会晤的重要主题。去年11月举行的巴厘岛会晤中，中美两国元首达成共识，“同意中美人文交流十分重要，鼓励扩大两国各领域人员交往”。在刚刚结束的旧金山会晤中，习近平主席提出中美要共同促进人文交流，鼓励和支持两国人民多来往、多沟通，为中美关系健康发展夯实基础。两国元首达成重要共识，将推出更多便利人员往来、促进人文交流的措施，包括增加中美客运直航航班，举办中美旅游高层对话，优化签证申请流程等，为扩大中美两国人民特别是青少年一代交流，中方表示未来5年愿邀请5万多名美国青少年来华交流访问。中国人民对友好协会美大部主任沈昕表示，将从民间、地方、青年等更多层面积极规划下一阶段工作，为中美关系发展注入更多的活力和暖意。

事实表明，中美关系发展有着强大的民意基础。两国虽然历史文化、社会制度、发展道路不同，但两国人民都善良友好、勤劳务实。自古以来，中国人民珍视友情，重视交友之道，崇尚朋友之间“以诚相待”“以心相交”，主张与人交往“久而敬之”。中方高度重视并一贯支持鼓励中美民间交往，中美人民之间的友谊也必然随着岁月积淀更加深入人心。飞虎队老兵梅尔文·麦克马伦说：“在战争年代我们并肩作战，在和平年代，我们也要做永远的伙伴。”“美中青少年学生交流协会”创会会长庄汉杰表示，两国人民珍视彼此的友谊，心灵互通可以跨越任何障碍，美中国民间友好“如参天大树，不惧风雨”。

国之交在于民相亲。中美关系的大门一旦打开，就不会再被关上。不论形势如何变化，中美人民交流合作根本愿望不会变，中美关系走向光明的未来也必然依靠人民。由衷期待两国人民多走动、多来往、多交流，不断续写新时代两国人民更多更美好的友谊新篇。

据新华社电

习近平的黄河情怀

上接第一版

从上游的“中华水塔”三江源，到中游的“中央水塔”秦岭、华北水塔”山西……山一程，水一程，总书记心系“国之大事”。“你们这里是华北水塔，京津冀的水源涵养地，是华北防护林的重要组成部分，是拱卫京津冀和黄河生态安全的重要屏障。”2020年5月，在山西考察时习近平总书记这样强调。

黄河第二大支流汾河，孕育了灿烂的三晋文化。由于流域内过度开发，汾河生态曾遭受很大破坏，水质受到严重影响。习近平总书记要求：“一定要高度重视汾河的生态环境保护，让这条山西的母亲河水量丰起来，水质好起来，风光美起来。”

这次来山西，总书记专程到汾河岸边走一走看一看。当地同志汇报，太原市采取了汾河及“九河”综合治理、流域生态修复等举措，汾河水质逐渐向好，两岸绿化带成为市民休闲娱乐的场所。

总书记频频点头：“真是沧桑巨变！太原自古就有‘锦绣太原城，三面环山，一水居中’的美誉，如今锦绣太原的美景正在变为现实。”

“要切实保护好、治理好汾河，再现古晋阳汾河晚渡的美景，让一泓清水入黄河。”总书记对当地领导干部强调。

从汾河入黄口北望，黄河劈开晋陕峡谷，两侧的黄土高原连绵起伏，这里是黄河泥沙的重要来源。如今，绿意正在点染这片黄色的土地。

2022年金秋时节，陕西省延安市安塞区高桥镇南沟村苹果园，一片丰收景象。

习近平总书记走进果园，同老乡亲们亲切交流，并采摘了一个红红的大苹果。

延安，曾是我国水土流失最严重的地区之一。如今，随着退耕还林、植树造林等治理水土流失的举措持续推进，曾经的沟沟峁峁已是树成荫、木成林。

总书记曾在陕北插队，回忆起知青岁月说，过去陕北老乡们修梯田、种庄稼，面朝黄土背朝天，抡起老锄头干活，广种薄收，十分辛苦，如今山坡上退耕还林种上了苹果，老乡们有工作、有稳定收入，孩子有好的教育，老人都有医保，生活越来越好。

行之念之。从三江之源到渤海之滨，习近平总书记步履所至、心之所向，满是关切。

2021年10月，在黄河入海口，总书记沿着木栈道步入湿地深处，实地察看这片动植物的乐园——秋日，海风吹拂，芦花摇曳，几只鸿雁、斑头雁栖息在水中小洲上。

当地负责同志介绍，这些年通过退耕还湿、退养还滩，推进湿地修复，生态环境越来越好。“我们这里是中国东方白鹤之乡，黑嘴鸥繁殖地，去年以来还新发现了火烈鸟、白鹤、勺嘴鹬。”

“到这里来的游客多吗？”总书记问。“最多的时候游客量60万，我们限定了每天最大游客量。”当地负责同志说。

总书记叮嘱：“要管理好，不能让湿地受到污染，也不能打猎、设网捕鱼。”

如今，这里正在创建全国首个陆海统筹型国家公园，推进一系列生态保护修复工程，大美湿地尽显生机。

“不利于黄河流域生态保护的事，坚决不能做。”总书记的要求振聋发聩。

上游保护，中游治理，下游修复。遵循习近平总书记的指引，各地以保护为红线，为黄河“治病”，母亲河日渐恢复生机活力。

大河之要——“推动黄河流域高质量发展，创作好新时代的黄河大合唱”

的思维 and 眼光。

从三江源到入海口，从“黄河流域生态保护和高质量发展座谈会”到“深入推动黄河流域生态保护和高质量发展座谈会”，习近平总书记一路调研思索，一路解答题问。

推动黄河流域高质量发展，要明确发展与保护的关系。

黄河北岸，山西运城。五彩斑斓的盐湖见证“盐运之城”的产业变革。

2023年5月16日，运城盐湖旁，展台上放着洁白的河科大盐。习近平总书记结合展板、展品等听取有关情况介绍，实地察看盐湖风貌。

4600多年的食盐开采史、70年的无机盐开发史——运城因盐而兴，却也因长期的资源依赖面临过度开采、产业陈旧、污染加重的困境。

“坚持生态优先、绿色发展”，随着黄河流域生态保护和高质量发展国家战略的实施，运城迎来转型机遇。

退盐还湖，腾笼换鸟！2020年起，盐湖保护范围内停止一切工业生产，盐湖开始从矿区、工业区变为生态保护区、旅游打卡地。

同时，运城加快培育壮大汽车装备制造、新材料、绿色建材、电子信息、食品医药等新兴产业集群，利用区位优势，打造内陆地区对外开放新高地。

习近平总书记指明了沿黄各省区的发展方向：黄河流域各省区都要坚持把保护黄河流域生态作为谋划发展、推动高质量发展的基准线。

推动黄河流域高质量发展，要平衡供给与需求的关系。

河南南阳，跨黄河、长江、淮河三大流域，南水北调中线一期工程“水龙头”“总开关”所在地。

“这个地方我一直想来。”2021年5月13日，中线一期工程渠首。习近平总书记伫立船头，语带关切。“南水北调工程建设，这个地方的运行以及这里的移民工作，我一直关注着，这一次看一看我很高兴。”

水，生命之源，生产必需。我国的水资源时空分布却极不均衡，夏汛冬枯、北缺南丰。

在后来召开的座谈会上，习近平总书记指出：“进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，形成全国统一大市场和畅通的国内大循环，促进南北方协调发展，需要水资源的有力支撑。”

一场水，将水资源置于关乎国家发展的战略高度。

黄河流域，水资源总量仅是长江的7%，却承担了全国12%人口、17%耕地、50多个大中城市的供水任务，供需矛盾更为突出。

难问题何解？习近平总书记语气坚定：坚持以水定城、以水定地、以水定人、以水定产。

这是一场深度节水控水攻坚战：推行节水灌溉，发展旱作农业，开展畜牧业节水水，强化再生水利用，促进雨水收集……

这是一项严格的刚性约束：建立水资源承载力分区管控体系，限制水资源严重短缺地区城市发展规模，高耗水项目建设和大规模种树，建立覆盖全域的取用水量控制体系……

全黄河流域行动起来，“有多少汤泡多少馍”的朴素道理深入人心。

推动黄河流域高质量发展，要统筹整体与局部的关系。宁夏平原得黄河灌溉之利，自古有“塞上江南”美誉。

量的定位。

要求三江源、祁连山等地区“创造更多生态产品”，嘱咐河套灌区、汾渭平原等粮食主产区“为保障国家粮食安全作出贡献”，指示区域中心城市等经济发展条件好的地区“提高经济和人口承载能力”……

站在谋全局的高度，习近平总书记精准谋划沿黄各省区发展定位，指导黄河沿岸地区牢固树立“一盘棋”思想，奏响新时代的黄河大合唱。

推动黄河流域高质量发展，要谋划当前与长远的关系。

“开渠的人，千古留名，青史留名啊！”2023年6月6日，习近平总书记来到黄河边的另一处农业重地——内蒙古巴彦淖尔，在河套灌区水量信息化监测中心的沙盘前驻足良久。

新中国成立以来，数十年的水利建设，在河套平原上印刻如下如人体血脉般延伸扩散的7级灌排体系，总长6.4万公里，相当于地球赤道的一圈半。

总书记对这个灌溉系统赞叹不已：“它将来作为百年、千年基业留下来的。”

第二天，习近平总书记在呼和浩特市听取了当地发展新能新材料产业、促进产业结构优化调整、推动绿色低碳发展等情况介绍。

“接下来有什么计划？”总书记问。当地负责能源产业发展的同志汇报：“预计到2025年，内蒙古新能源装机和发电量，比2021年翻一番以上，外送电量翻两番以上。”

习近平总书记叮嘱：“内蒙古能源产业长期以来以煤为主，因煤而生。但是产业单一不行，多元化发展是方向。能源建设不能全靠传统产业，要大力发展新能源、清洁能源，努力实现碳达峰碳中和，建设绿色中国。”

从眼前的灌溉，看到千年的基业；从新能源产业，看到绿色中国的前景，习近平总书记关心着当前的黄河，也擘画着流域的未来。

“推动黄河流域生态保护和高质量发展，非一日之功。”处理好当前与未来的关系，习近平总书记记叮嘱语——

“要保持历史耐心和战略定力，以功成不必在我的精神境界和功成必定有我的历史担当，既要谋划长远，又要干在当下，一张蓝图绘到底，一茬接着一茬干，让黄河造福人民。”

大河之魂——“黄河文化是中华文明的重要组成部分，是中华民族的根和魂”

2022年11月26日，农历腊月初二十四，汾河两岸瑞雪纷飞，银装素裹。沿着蜿蜒的道路，习近平总书记冒雪来到山西省晋州市师庄乡冯南垣村看望群众。

皑皑白雪衬着火红的窗花、春联和灯笼，让小山村显得格外祥和喜庆，年味十足。

总书记走进村民红兵家。桌上摆着白面、红枣、红豆、黑豆，一家人正在制作当地传统节日食品——霍州年馍。

“爷爷您放一个。”师红兵的小孙女请总书记在“登高馍”上点一颗红枣，总书记欣然答应。

“你们这边是吕梁山，接着就是黄河了，再过去就是陕西。我插队那个延川县，离这儿也不远，地形也都是这样的丘陵沟壑。黄土高原生活着我们的祖祖辈辈，孕育着我们的中华文化。”在山西抚今追昔，总书记思绪穿越岁月山河。

黄河，塑造了古老文明。水脉连着血脉、文脉。悠悠黄河，冲刷着黄土，哺育出炎黄子孙，为中华民族浸染出炎黄底色。

在黄河流域生态保护和高质量发展座谈会上，总书记指明“千百年来，奔腾不息的黄河同长江一起，哺育着中华民族，孕育了中华文明”；

“致信祝贺黄河文化的重要组成部分——仰韶文化发现和国现代考古学诞生100周年，总书记强调“更好展示中华文明风采，弘扬中华优秀传统文化”；

文化公园建设，打造出民族性世界性兼容的文化名片……

肇兴于斯，传承于斯，灿烂于斯。“黄河文化是中华文明的重要组成部分，是中华民族的根和魂。”习近平总书记的话语意味深长。

“早上汤，中午糠，晚上碗里照月亮。”陕西省米脂县高西沟村，黄土高原丘陵沟壑区的一条小山沟，村里老一辈都有吃不饱的记忆。

从上世纪50年代的“山上光秃秃，年年遭灾荒”到如今“层层梯田盘山头，片片草盖坡洼”，旧貌和新颜对比鲜明。

2021年9月，习近平总书记来到这里调研，深情地说：“我在延川插队时就听到过高西沟的名字，当时陕北的大寨村，看你们的梯田，都是下了功夫的。难得的是半个多世纪一直做下来。”

赵超老秦，久久为功。黄河流域层层叠叠的梯田，是世代代对严峻环境的雕刻，深埋下希望，播洒下汗水，收获了富足。

黄河，淬炼出民族精神。总书记曾动情地说：“愚公移山，大禹治水，中华民族同自然灾害斗争了几千年，积累了宝贵经验，我们还要继续斗下去。”

正因为黄河的赐予，我们才有了世世代代赖以生存的物质家园和精神家园；也正因为黄河桀骜不驯，我们的文化基因中才有了更加坚韧的品质、更加超凡的智慧、更加鲜明的特色。

考察九曲黄河最后一道弯所在的兰考县，总书记前往坐落在昔日黄河故道沙丘上的焦裕禄同志纪念馆，宣示焦裕禄精神“过去是，现在是，将来仍然是我们党的宝贵精神财富”；

参观西临黄河15公里的晋绥边区革命纪念馆，总书记动情地说：“革命战争年代，吕梁儿女用鲜血和生命铸就了伟大的吕梁精神。我们要把这种精神用在当代，继续为老百姓过上幸福生活、为中华民族伟大复兴而奋斗”；

来到拱卫京津冀和黄河生态安全的重要屏障山西，总书记强调要弘扬“右玉精神”：“多做一些功在当代、利在长远、惠及子孙的事情”；

在总书记心中，黄河早已同中华民族的苦难辉煌扭结在了一起，锤炼出炎黄子孙的韧性、力量和精神，也为中华民族赓续发展注入不竭源泉。

黄河，奔涌出复兴前景。河南安阳，数千年前的“禹河故道”流经之地。2022年10月28日，习近平总书记来到位于安阳市西北郊的殷墟遗址，观摩青铜器、玉器、甲骨文等出土文物，在车马坑展厅察看商代畜力车实物标本和道路遗迹……总书记感慨：“我们的文化自信就是从真正能证明我们的久远历史中来。”

穿越风雨，历尽沧桑。从历史获取启迪，向世界展现自信，中华文明在新时代焕发新生。

2023年5月18日，陕西西安大唐芙蓉园内，习近平夫妇同贵宾们共同观看中国中亚国家人民文化艺术年暨中国—中亚青年艺术节开幕式演出。豪放的秦腔《梦回长安》与高亢的陕北民歌《天下黄河九十九道弯》交相辉映，余韵绵长，唤醒汉风唐韵的华夏记忆，展示丝路新生、盛世中华的恢弘气象。

泱泱华夏风物，浩浩丝路长歌。这是开放和谐、进取奋发的时代注脚，这是旧邦新命、汲古润今的文化神韵。

乘风好去，长空万里，直下看山河。习近平总书记的一席话震撼人心——“江河之所以能冲开绝壁夺隘而出，是因为其积聚了千里奔涌、万壑归流的洪荒伟力……现在，中国人民和中华民族在历史进程中积累的强大能量已经充分爆发出来了，为实现中华民族伟大复兴提供了势不可挡的磅礴力量。”

从中华民族厚重深远的精神河流流淌而来，黄河正向着中华民族伟大复兴的波澜壮阔奔腾而去！

（记者张晓松 林晖 高敬 徐壮 齐琪 张研）

新华社北京11月26日电