

柳州构建三道防线治源头解民忧减诉累

□ 本报记者 马艳

□ 本报通讯员 桂晨博 韦超凡

11月1日,广西壮族自治区柳州市居民谭某走进柳州市鱼峰区人民法院递交撤诉申请书。此前,他向法院提出要求韦某支付拖欠工程款的诉讼请求。经过诉讼辅导员的辅导,他与韦某和解。

柳州市将非诉讼机制挺在前,探索并推动“321”矛盾纠纷多元预防调处化解机制常态化运行,督促县乡村三级联动化解矛盾纠纷,村(社区)、乡镇(街道)、县(区)分别至少组织化解3次、2次、1次,仍未化解的报市级备案并视需要组织力量攻坚,实现应调尽调。

“柳州市构建纠纷预防、纠纷联调、诉前调解等3道防线,推动矛盾纠纷源头化解。”柳州市委常委、政法委书记张建国向《法治日报》记者介绍,诉源治理促进了基层治理和社会和谐,有利于经济发展,提高了群众幸福指数。

构建纠纷预防防线,防纠纷于未发

鱼峰区白沙镇尧村的村规民约墙上“红十条”“黑十条”很醒目,村民们自豪地说,村里近年有两人考上清华、北大,均获得爱心超市积分。93岁的老人黄玉姣以经营小摊为乐,见证着小镇变迁。她对记者说:“镇上环境越来越美,治安越来越好,吵架打架少了,很多,晚上打开门都不怕。”

未雨绸缪,防患未然。柳州市注重完善纠纷预防体系,聚焦提升普法覆盖面,群众参与度 and 获得感,

形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、主分分明、分工有序的诉源治理体系,全方位多渠道预防矛盾纠纷,同时,推出“线上+线下”普法模式,针对劳资纠纷、婚姻家庭、邻里关系等纠纷高发领域,线下结合“法官三进”、法治宣传等推出山歌民唱座谈会,线上结合“一米阳光直播间”等社区直播间创新普法模式,为预防矛盾纠纷夯实基础。

“在家牢骚话不讲,出门不论人短长”“人人向善处处和,共治共享好生活”……柳州山歌历史悠久,全市打造具有现代法治要素和地方民族文化色彩的“法治三月三”普法品牌,组织山歌创宣队,把法理知识改编成通俗易懂的山歌,并打造法治山歌村寨、歌圩、擂台赛,宣传法理,倡导和谐,寓教于乐让群众学法悟和。

文化润心,崇善尚和。鹿寨县中渡镇有1700多年的历史,是“中国历史文化名镇”“全国文明镇”。该镇民俗文化协会会长梁茂芳说,英山社区群众的祖上多来自五湖四海,素有和谐共处,团结共进的传统。社区用好中渡”和家宴”这一市级非物质文化遗产、“街长坐堂”等平台,以优秀传统文化融洽群众感情。“今年以来只有4起小纠纷。”英山社区党委书记王刚才介绍,社区人多纠纷少,得益于借传统抓预防。

建强纠纷联调防线,解纠纷于萌芽

去年12月,韦某萍与韦某彪发生涉林纠纷。中渡镇调解委员会协调多方联调,促成双方达成和解协议。今年5月,中渡镇石墨村群众陆某荣与陆某坤发生土地纠纷,村调解员及时发现并主动调解,帮助双

方解开疙瘩消除矛盾。

中渡镇对矛盾纠纷抓早抓小,坚持“属地管理、分级负责”,主动排查化解因婚姻家庭、邻里关系、土地林权等引发的矛盾纠纷,依法断是非、以情促和谐。今年以来,全镇排查调解纠纷66件,其中40件在村级调解成功。

柳州市着力止纷于萌芽状态,防止矛盾纠纷升级失控损害群众利益和危害社会稳定。全市建立完善县乡村三级矛盾纠纷调解架构,依托社区网格化管理织密调解网络;健全联席会等协调联动机制,构建联动调解体系;推动群众力量、行政机关与司法资源衔接,实现“法院+工会”“法院+劳动监察”等联动,成立广西首个劳动保障维权一体化中心、广西首个人民调解司法确认一站式示范点,搭建金融纠纷解决一体化平台等,务实推动诉源治理。

城中区整合巡警、交警、特警及派出所警力成立旅游景区警务大队,坚持“景区人群走到哪,警务服务就延伸到哪”,对景区纠纷等快处快调。今年中秋国庆期间,为群众找回5名走失小孩,联合解纷26次。鱼峰区形成以区调解委员会为引领,9个镇街调解委员会为支撑,70个村社调解委员会为基础,95支基层调解队伍为保障的分层过滤调处格局。今年前8月,该区排查矛盾纠纷1.7万次,无一件进入诉讼程序。

筑牢诉前调解防线,化纠纷于诉前

某信用社向鱼峰区法院提出要求莫某、曾某偿

还贷款的诉讼请求。该院委派鱼峰区解疙瘩社会服务调解中心进行诉前调解。11月1日,该中心副主任谢亚军仅用一个小时就调处成功,为被告节约诉讼费用近两万元。

诉前调解,止诉促和。柳州市强化诉前调解作用,创新“诉前调解+批量化解”模式,设定诉前调解前置程序,对物业、商品房、金融等领域相似纠纷,以化解典型纠纷案例作为示范案件,推动同系列纠纷批量化解;创新“诉前调解+辅导分流”模式,在法院设诉讼辅导区,通过风险评估、解释疏导,引导当事人优先通过非诉方式解决纠纷;创新“诉前调解+赋强公证”模式,设立公证调解室,对债权文书赋予强制执行效力的公证,推动民商事纠纷化解,有效减轻诉累、降低诉讼增量、节约诉讼成本和司法审判资源。

走进鱼峰区法院诉讼服务大厅,有诉讼辅导、公证调解,“法院+工商联”调解等多种诉前解纷方式供当事人选择,各个调解室忙而有序。曾光明析法止争工作室挂着“诉讼辅导 温暖民心”等多面锦旗。今年以来,他已对1846件纠纷进行诉前辅导,直接化解纠纷878件。

2022年,柳州市诉源治理成效指标,案件同比减少绝对数均排名广西第一。2023年1月至9月,全市法院新收案件66691件,下降7.46%;诉前调解案件27594件,同比上升42.75%,调解成功率70.35%。柳州市中级人民法院副院长张华胜说,全市法院共有70名诉讼辅导员,坚持每案必辅导,有力推动了诉源治理,每年减少近4万人到法院争输赢。

湖南新晃优化营商环境做好“法治+”文章

□ 本报记者 阮占江 帅标

□ 本报通讯员 蔡瑜华

主动出诊“动”起来,助企服务“实”起来,纾解企忧“快”起来。近年来,湖南省新晃县政法机关充分发挥法治“固根本、稳预期、利长远”作用,从“企业反映最强烈、影响发展最迫切”的涉企司法需求入手,做好优化营商环境“法治+”文章,为辖区民营企业发展提供高质量法治保障。

主动出诊“动”起来

“长期未开展经营活动企业占用社会资源,增加行政成本,不利于政府掌握地方经济实际情况,影响政府客观科学决策。请及时采取监管措施对上述公司进行处理。”近日,新晃县人民检察院副检察长姜绍军前往该县市场监督管理局,送达检察建议书,建议该局依法履行对市场主体的监管职责,对新晃某农业发展有限公司、新晃某化学工业有限公司等3家长期未开展经营活动的企业依法进行处理。

立足政法部门职能,发动干警由“坐堂办案”变“主动出诊”,为县城经济发展和辖区民营企业“解难

点、除痛点、疏堵点”,是新晃县聚焦“小切口”优化法治化营商“大环境”的重要举措。

为此,新晃县建立“项目警官”制度,组建政法部门负责人、所(队)长、联合干警为主的三级联企服务梯队,为辖区38家重点企业送上“一人受理、全院(局)通办”的“组团式服务”。

此外,新晃县还配套出台“三区”(园区、学区、社区)警务联席点机制、园区警务警种联动机制、园区联席会议制度、园区网格警务制度,“AB”角警务联动制度、防范化解重大风险隐患工作预警机制等工作制度,进一步夯实辖区法治化营商环境基础。

据统计,今年以来,新晃县政法机关共发放涉企检察建议书16份,司法建议书1份,接收市场主体和基层群众反映的各类涉企法律咨询32条,均妥善办结。

助企服务“实”起来

近日,新晃县委政法委、新晃县人民法院驻新晃黄精国际城优化法治化营商环境服务站正式挂牌成立,据了解,这是新晃县政法机关为优化辖区法治化营商环境设立的第五个服务站(工作站)。

“服务站延伸了司法实践‘触角’,满足了企业多

元化法律服务需求,为优化法治化营商环境提供了‘新支点’。”新晃县委政法委副书记杨建军介绍。

今年8月,新晃县人民法院驻义乌市新晃商会优化法治化营商环境服务站组织商会企业代表召开座谈会,某体育用品有限公司负责人杨长春向服务站工作人员咨询更换商标可能带来的知识产权侵权问题,引起了与会企业代表的普遍关注。工作人员现场讲解知识产权法律知识,并在服务站营商环境网页专栏连载推送,赢得企业代表们的一致好评。

此外,为拓宽多元化化解金融纠纷渠道,新晃县在法院、农商行分别设立“诉源治理工作站”,凝聚政法、金融多方合力,推动辖区金融秩序健康平稳发展。同时,新晃县还组织律师团队开展“千所联千企”“四员联企”“法治体检”等活动,为辖区民营企业提供全方位的法治支持。

据悉,今年以来,新晃县政法机关共组织联企活动11次,深入企业开展“法治体检”活动23次,调解各类金融纠纷106件,达成还款协议金额5210.70万元。

纾解企忧“快”起来

“有了政法部门的强力护航,我们不但挽回了损

焉耆阿伦渠村下好先手棋不让矛盾出“格”

□ 本报记者 潘从武

□ 本报通讯员 古雪丽

“他家建大棚,却要占我家地,这不是欺负人嘛!”11月4日一早,新疆维吾尔自治区焉耆回族自治县五号渠乡阿伦渠村村民梁某给村委会主任吾斯曼江·热依都拉打电话,请他主持公道。

“别急,我就这过去!”挂了电话,吾斯曼江匆匆赶往梁某家的农田。

调解纠纷是吾斯曼江的工作内容之一,梁某的“烦”正是他要解的“难”。

来到地里,吾斯曼江很快理清了事情的经过:赵某和梁某田地相邻,刘某租了赵某6.8亩地建蔬菜大棚。施工前,梁某发现,按照规划,大棚将占用自家部分田地,因此与赵某、刘某发生争执。

安阮、倾听、调解,吾斯曼江忙活了一上午,赵某、刘某终于同意调整规划,梁某满意了。

阿伦渠村地处焉耆县城乡接合部,以种养结合、畜禽交易等为主要生产经营范围,村里因借贷、用水、用地等引发的纠纷占比比较高。

近年来,阿伦渠村坚持和发展新时代“枫桥经验”,从纠纷摸排、层层化解,末端评价入手,探索形成“三强化、三报到,三保障”源头化解邻里纠纷工作法。

如何将矛盾纠纷发现在早、化解在小?阿伦渠村依托“村民说事日”“联户茶会”等载体,通过上门问事、群众提事、组织议事等方式,全面掌握,解决村民

心里的“疙瘩事”,下好矛盾纠纷源头预防“先手棋”。

农村纠纷诱因复杂,化解难度大。五号渠乡党委在阿伦渠村试点党员、部门、书记“三报到”工作机制,全村78名党员被编入网格。家犬伤人、口舌之争等一般纠纷,党员组织网格员、村干部和群众自治组织上门化解;推行“网格吹哨,部门报到”,“点餐式”解纷让专业力量参与调解土地相邻权、经济合同等专业性较强的纠纷;跨区域、跨行业等本村无法解决的纠纷,则由乡党委书记督办,乡属各站所力量跟进,做到大事不出乡。

“尽管如此,要实现精细化治理,这些力量还很有限,得靠群众来补足。”接受《法治日报》记者采访时,阿伦渠村党支部书记沙晓云说。

今年年初,阿伦渠村结合村情,建起“么嘛哒(新疆方言,意为‘没问题’)调解室”,吸纳退休法官、检察官、警官、司法行政人员和律师等,成立“政法五老”调解队,采取坐堂答疑解惑、上门释法析理等方式排查化解矛盾纠纷。

“你们来给评理呀!他用着我的井房和水泵,还不愿掏钱。”8月2日中午,村民艾某拽着吐某,风风火火地冲进“么嘛哒调解室”。

2018年,艾某承包了阿伦渠村三队的耕地。2021年,因地里的水泵供水不足,艾某没跟村委会打招呼,自己花3万多元更换水泵并修建了井房。2023年,合同期满后,村委会把耕地转包给吐某。艾某认为,水泵和井房留给了吐某,这笔钱就该他掏,艾某找了

的教育挽救。据了解,近年来,北京市监狱管理局不断加强科学改造技术研发应用,先后开展个体心理咨询900余人次,团体咨询3700余人次,有效促进了罪犯心理健康;积极推广推广“愤怒控制”“积极行为养成”等改造项目36个,累计开展改造项目1600余期,参与罪犯两万余人次;深化社会帮教工作,2019年以来,累计向首都精神文明办、首都图书馆、西城区文化馆等35家单位颁发“爱心帮教团队”证书,聘请“法官妈妈”尚秀云等29位志愿人士为“爱心帮教大使”。

进入成果展现场,《法治日报》记者看到以展板形式展出的北京市各监狱教育改造工作成果,以及优秀民警教师、心理咨询师和值班民警的教育改造成功案例和突出事迹,同时还有罪犯典型忏悔材料、

吐某很多次,但都没个结果。8月2日,两人再次商量时吵了起来,一起来到调解室。

当天值班的退休警官艾尔肯·铁木尔让两人带他去地里看看,途中,艾尔肯又打电话约来了村党支部原书记,乡水管站工作人员和村包联干部。

一行人在地里仔细查看一番,听了艾某和吐某的想法,接着从土地承包期间的设施设备管理、维修,到土地承包、转包的法律程序,再到水费和水泵的市场价格,摆事实、讲道理、算细账。艾某和吐某口服,达成调解协议,双方共同承担水费维修费用,吐某向艾某补偿2.4万元。

阿伦渠村网格中心设有“民情110”接收台,这是全村矛盾纠纷的“中转站”,接收台为收集来的纠纷“建档”,明确调解责任人,规定完成时限,督促相关人员和部门及时处理。人民调解员每调解一起纠纷都有奖励,部门“吹哨不报到,报到不办理”则会影响市场价格,摆事实、讲道理、算细账。艾某和吐某口服,达成调解协议,双方共同承担水费维修费用,吐某向艾某补偿2.4万元。

阿伦渠村网格中心设有“民情110”接收台,这是全村矛盾纠纷的“中转站”,接收台为收集来的纠纷“建档”,明确调解责任人,规定完成时限,督促相关人员和部门及时处理。人民调解员每调解一起纠纷都有奖励,部门“吹哨不报到,报到不办理”则会影响市场价格,摆事实、讲道理、算细账。艾某和吐某口服,达成调解协议,双方共同承担水费维修费用,吐某向艾某补偿2.4万元。

五号渠乡党委书记刘志强介绍,近年来,阿伦渠村把新时代“枫桥经验”的理念、方法运用到基层治理的各方面全过程,探索出“三强化、三报到,三保障”源头化解邻里纠纷工作法,让矛盾纠纷发现在早、化解在小、处置在了。近日,阿伦渠村入选全国“枫桥式工作法”单位,是认可、鼓励,更是前进的动力。我们将持续发挥先进效应,以新时代“枫桥经验”为引领,多谋民生之利,多解民生之忧。

书法绘画手工艺品和罪犯家属“锦旗背后的故事”等。

“罪犯高某重度酒精成瘾,因危险驾驶罪入狱,监狱立即组建矫治团体,以戒除酒瘾,调整身心,修复家庭关系为目标,开展12步戒酒法,从承认问题敞开心开始,到学会拒绝饮酒,到最后理性饮酒,经过4个月矫治,高某成功戒酒。”一位民警现场向记者讲述了一幅写有“敬业正直为民解忧,教育感化尊重人格”锦旗背后的故事。

北京市监狱管理局党组书记、局长禹冰表示,新一届市监狱局党组坚持以改造人为中心,实现开门办教育,自觉将监狱工作融入共建共治共享的首都社会治理新格局,切实推动监狱工作向“改造好、不再犯”转变,奋力开启首都监狱工作现代化新征程。

鄂州联动化解涉法涉诉信访事项

本报讯 记者刘志月 通讯员刘国胜 严鹏 4岁儿童因交通事故致残,因被告名下无可执行财产,引发其监护人信访。湖北省鄂州市委政法委、市信访局联动化解,通过司法救助解了信访群众燃眉之急。这是鄂州联动化解涉法涉诉信访事项的典型案例。

今年以来,鄂州市委政法委、市信访局出台《关于建立全市涉法涉诉信访工作协调配合机制的工作方案》,建平台、塑流程、强督导,着力推动涉法涉诉信访事项联动化解。鄂州市委政法委牵头,多部门配合,在市群众来访接待中心设立涉法涉诉信访工作室,履行接待受理、直接调处、集中研判、协调督办职责,统筹协调全市涉法涉诉信访案件处理。鄂州组建由政法单位业务骨干组成的案件评查专家库,由律师、专家学者、基层法律工作者等22人组成的法律咨询专家组,参与涉诉信访案件评查、化解。涉法涉诉信访工作室还配备一名心理咨询师,每周三邀请一名市、区“两代表一委员”到工作室参与接访。

鄂州市统一涉法涉诉信访文书格式,规范接访程序,规范办理流程,严格按照全面清单、精准派单、高效办案,及时交单的“四单”方法,压实涉法涉诉信访工作室和责任单位责任。

今年2月以来,鄂州市涉法涉诉信访工作室共接待相关群众信访319人次,提供法律咨询服务160余人次;推动梳理出的117件重点涉法涉诉信访案件,成功化解96件,化解率82.1%。

周口川汇区干部下访解百姓难题

本报讯 记者赵红旗 本报通讯员赵振 过去,小区里“飞线”充电现象屡禁不止,由此引发的邻里纠纷不断,成为诱发信访问题的源头。如今,随着小区车棚智能充电系统的投入使用,既方便了居民,又消除了消防隐患,整个小区更加整洁亮丽。河南省周口市川汇区庆丰社区佳利德苑小区的变化,得益于川汇区建立的领导干部下访机制。区委政法委主要负责同志在走访群众听取诉求时,有群众反映“飞线”充电乱象,当即召集相关人员进行分析研判,提出解决方案,并督促实施。

川汇区信访局相关负责人介绍,区委、区政府建立领导干部接访下访调查研究直接联系群众机制,开展领导干部“大接访、大下访、大调研”活动,严格落实矛盾纠纷排查调处协调会议制度,定期召开矛盾纠纷多元化化解专题会,真心实意为群众办实事、解难题、暖民心,持续推动基层矛盾纠纷多元化法治化,构建基层社会治理新格局。2023年以来,全区领导干部参与接访160人次,接待来访群众472批3959人次,群众满意率达87.6%。

铜陵郊区“四下基层”源头解纠纷

本报讯 记者李光明 近年来,安徽省铜陵市郊区以“四下基层”为抓手,通过信访接访、带案下访,把发现问题、研究问题、解决问题落实在基层一线,化解了大量矛盾纠纷和信访问题。

自2020年以来,铜陵郊区常态化开展“四下基层”,推动领导干部“走下去”,在基层一线解决问题。区党政领导班子成员每月至少1天、各乡镇办党政领导班子成员每周至少1天开展基层接访,坚持做到矛盾纠纷高发的地方必去、行业风险较高的地方必去、信访问题化解迟缓的地方必去和群众反映强烈的地方必去,带着问题,带着诚意开展走访走访、上门回访。

铜陵郊区建立了初信初访首接首办责任制,严格履行信访事项“三见面”“三当天”,切实提高初信初访一次性办结率,防止“初转重”“信转访”,加强信访预警和舆情监测引导,突出事前防范、治未访,从源头预防和减少矛盾问题发生。完善信访矛盾多元化解机制,成立社会矛盾纠纷调处化解中心,完善“平安会客厅”制度,让群众在家门口就能解决信访问题。将信访档案、重复信访案件、领导接访案件全部纳入攻坚征询,通过调处包案、专班推进等方式,综合运用法律、政策、经济、行政等手段和听证评议、案件评查、救济救助、协商会商等办法,开展信访积案化解工作。

黑龙江甘南多元化促一站调解

本报讯 记者张冲 近年来,黑龙江省齐齐哈尔市甘南县深化矛盾纠纷多元化解,依托县乡两级矛盾纠纷多元化解“一站式”平台,推动矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。截至目前,全县共204名法官、检察官、警官、律师下沉网格,开展公益法律咨询107次,普法宣传32次,协助村委会起草、审核、修订村规民约和其他管理制度65次,参与矛盾纠纷调处133起,提供法律意见307次。今年1月至9月,全县矛盾纠纷化解量同比上升8.7%,一审民事诉讼案件同比下降20.64%,治安案件下降15.8%,无命案发生。

济南天桥区司法局党建引领服务

本报讯 记者梁平妮 今年以来,山东省济南市天桥区司法局立足职能优势,擦亮“法映党旗红”党建品牌,组织机关党员干部深入“双报到”单位药厂山街道办事处西苑社区,提供法治宣传、法律援助、公证咨询、人民调解等多元化公共法律服务26次,有效助推天桥区法治政府示范创建。

天桥区司法局党支部与西苑社区党委认真组织工作对接,搭建沟通平台,一对一建立结对联系,通过党课联学、活动联办、支部联建,面对面了解基层情况,掌握社区意见和居民需求,邀请专家为社区党员讲党课5次,开展党性教育活动联办5次,到社区征求意见6次,解决社区实际问题8个。天桥区司法局聚焦社区需求,服务社区群众,打造群众身边的“法律好管家”。开展“法治护航幸福万家”暨“三八”妇女节普法维权知识讲座,引导广大妇女依法维权;组织律师为社区提供“家门口”的法律咨询和法律服务。

浙江余姚推动警民“平安共同体”

本报讯 记者王春 通讯员何松文 近年来,浙江省余姚市公安局治安大队紧紧围绕纪念“枫桥经验”60周年和浙江“公安大脑”建设等决策部署,以城乡现代社区警务改革为契机,通过数字化改革和警务机制创新,有效推动社区警务与基层治理深度融合。

余姚市公安局治安大队坚持数字赋能,持续提升警务效能。今年以来,全市矛盾纠纷类警情同比下降15%,风险隐患排查率提高45.5%。在浙江省首创推出“姚安宝”出租房智慧管理模式,有效破解出租房屋管理、治安管理和消防整治难题。坚持护航发展,全力优化营商环境。推出“平安商贸”智管系统,运行至今,余姚市商贸场所及周边区域警情数、发案率、消费投诉率均明显下降。坚持警民联防,推动基层治理创新。组建1.2万余人的义警队伍和平安志愿者队伍,参与纠纷调解、隐患排查、安全宣防、社区巡防等工作,以“义警红+警察蓝”构建起警民联防的“平安共同体”。