



石家庄鹿泉法院党建引领提升治理效能



□ 本报记者 周青鹏
□ 本报通讯员 杨文志

近年来,河北省石家庄市鹿泉区人民法院牢固树立“支部建在庭上,党徽亮在岗位上,业绩体现在工作上”导向,高举党的红色旗帜,不断增强党组织政治功能和组织功能,把能动司法贯穿于新时代审判工作全过程,坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新“能动司法+诉源治理”,扎实推进诉源、案源、访源“三源共治”格局,努力将矛盾纠纷化解在基层,解决在一线,走出一条助力区域社会治理的创新之路。

能动司法强化诉源治理

鹿泉法院党员人数占全院干警70%,该院牢牢抓住党员干部这个关键,实施“党建+业务”工程,以“融入式”党建推动党建工作和能动司法相互促进、共同提升。

“尽管没开庭裁判,但你们签订的调解协议经法庭司法确认,具有与判决书同等的强制执行力。”近日,鹿泉法院采用“庭前调解”方式,成功化解一起财产损害赔偿纠纷。这起纠纷已持续两年多,该院受理后,经当事人同意转入速调速裁庭办理,通过“背靠背”与“面对面”相结合的协商调解,这起纠纷最终仅用4天时间办结。

2022年初,鹿泉法院成立8个由党员组成的速调速裁团队,采取“独任法官+法官助理(兼庭前调解)+书记员”的团队构架模式,实行简案速调速裁。各团队通过电子送达、在线音视频调解系统,微信电话等手段,与当事人耐心沟通,致力将纠纷化解于开庭之前,实现案结事了。



宣讲、巡回审判等方式,访民情、解民忧、暖民心,做到法律服务在一线,法治宣传在一线,矛盾化解在一线,隐患消除在一线,有效提升基层社会治理水平。

院校共建营造法治氛围

鹿泉法院创新党建引领未成年入法治校园建设,将三个基层党支部的优秀法官,选聘为学校“法治副校长”。他们走进辖区内初中学校,悬挂“一校一法官”公示牌,组织开展“放飞希望,法护未来”系列法治宣讲和法治实践活动。

“坚决对校园欺凌说‘不’”“以法为剑,保护自己”“拒绝校园欺凌,共建和谐校园”……鹿泉法院“法治副校长”积极开展形式多样、入心入脑的“开学季法治宣讲第一课”,编排“法治小剧场”让学生登台表演,试穿法袍,试敲法槌,通过19场法治宣讲,受众师生达8000余人,受到广大师生的欢迎。

鹿泉法院邀请驻地6所大中专院校在校学生,开展法治实践活动,通过组织学生参观法院审判大楼,诉讼服务中心、诉前调解室、数字化审判庭等,参加庭审观摩、“模拟法庭”,亲身体验审判环境,切身感受司法权威,零距离感受法律威严,充分调动青年学生尊法、学法、守法、用法的积极性和自觉性。

今年6月,鹿泉法院与河北工业大学人文与法律学院举办“法律教学实践基地”续签签约仪式,双方围绕“凝聚共识、深化合作,资源共享、优势互补,法治同行、共建共赢”目标,培育学界业界优势互补、理论实践深度融合的法治人才,开拓共建双赢新局面。

“我们以党建为引领,把非诉纠纷解决机制挺在前面,既是坚持和发展新时代‘枫桥经验’的重要抓手,也是积极探索人民法院参与社会治理的重要途径。”鹿泉法院党组书记、院长温满表示,该院将以“能动司法+诉源治理”为牵引,将司法资源延伸至基层治理最末端,实现治理效能和审判质效双提升。

图① 鹿泉法院法官与特约调解员对接工作。

图② 鹿泉法院党组书记、院长温满在鹿泉第一中学讲授法治课。

石家庄市鹿泉区人民法院供图

今年以来,鹿泉法院8个速调速裁团队结案4379件,占民事结案数69.91%;小额诉讼程序结案率达96.21%;速调速裁团队调解案件占全院调解案件的74.70%,既节约了司法成本,也减轻了当事人诉累,跑出司法为民“加速度”。

今年4月,吴某在驾驶证被吊销期间,驾驶汽车误入非机动车道,追尾电动自行车的甄某,造成甄某重伤,双方车辆受损。在支付一定费用后,吴某不再支付医疗费用。甄某家属对吴某提起诉讼,鹿泉法院诉调对接中心将该案分流至驻院诉前人民调解员办理。

调解员周密考虑双方情况后,向双方释法明理,就吴某经济承受能力、甄某病情及未来治疗方案、评残等情况进行详细分析,促使双方换位思考,最终,双方达成调解协议,吴某分三次履行了该协议。

在当地党委政府支持下,鹿泉法院遴选具有党员身份的优秀人民调解员入驻法院,成立诉前人民调解室,负责调处进入法院的民商事矛盾纠纷,推动多元解纷从粗放型向精准化转变。今年以来,入驻该院的6名人民调解员依托人民法院调解平台“冀时调”办理案件1320件,调解成功率97.2%,成功率达81.2%。

党员下沉服务治理末端

鹿泉法院始终把人民群众放在最高位置,创新构建“一村一法官,一社区一法官,一校一法官,一

企业一法官,一景区一法官,一市场一法官”的“六个一”工作机制,建立起纵向层级协作配合、纵向层级培训指导的高质量调解机制,通过党员干部下沉、重心下沉、服务下沉,将矛盾纠纷化解在萌芽、调处在前端。

今年6月,李某到梁某某承揽的工地打工,第二天不慎双手受伤,住院花费12万余元。梁某某认为李某受伤责任在于其技术不熟练,在给付5万元后,不再理会李某住院费用和伤残补助的诉求,李某于是向所在社区法官工作站申请调处。社区工作站包联法官与特邀调解员一起耐心细致地做工作,释明双方权利义务关系,最终李某与梁某某达成调解协议。

今年8月以来,鹿泉法院在辖区鹿泉经济开发区试点推行“一社区一法官,一村一法官,一企业一法官”工作机制,该院与企业建立联络点,在社区悬挂“法官工作站”,在乡镇村悬挂“法官工作室”,相关站牌印有法官和特邀调解员的照片、姓名、联系电话,方便为群众提供法律咨询和开展纠纷调解。

特邀调解员从人民调解员中择优选拔,接受鹿泉法院领导与考核。工作中,对于一般纠纷,先由特邀调解员处理,对于较为复杂的纠纷则由包联法官调解;确实调解不成,则推送法院诉前调解或诉讼解决。

法官工作站(室)不仅有效快捷地解决乡镇村及社区内的各类民商事纠纷,还用法律咨询、普法

云南宣威“睦邻群”赋能矛盾化解

今年以来,云南省宣威市全面推行“微治强基 睦邻守望”工作,实施“小微网格联户”“民情民意到户”“邻里和睦到户”千家万户微管微治体系,在原有“市乡村组”四级网格体系基础上,健全完善“市乡村组群”五级联动机制,按5户至10户划分1个睦邻微格(睦邻群),每个睦邻微格推选1名“守护者”,形成网中有群(微格),群(微格)中联户的格局,充分发挥睦邻群内人熟地熟情熟优势,将睦邻微格打造成基层信访化解矛盾纠纷“第一道防线”,推动“大事化小,小事化了”。

“用群众接受、认可的方法做群众工作,是化解矛盾、解决纠纷最有效、最管用的方法。”宣威市委办副主任、市信访局局长陈顺顺说,全面推行“微治强基 睦邻守望”工作以来,宣威市进一步细化治理单元,激活治理“神经末梢”,采取源头预防、前端化解,把群众诉求化解在早,化解在小,化解在家庭门口。

浏阳官镇矛盾化解在基层

近年来,江苏省浏阳县官镇始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,坚持矛盾纠纷早发现、早处理,切实发挥好人民调解在预防和化解社会矛盾纠纷“第一道防线”作用,全力将矛盾纠纷化解在基层,化解在萌芽状态。

该镇常态化组织调解员重点围绕家庭矛盾纠纷、邻里和债务纠纷、涉访涉诉纠纷等常见性、多发性民间纠纷进行“拉网式”“滚动式”排查,做好登记管理、动态监测、及时报告。同时,依托于村(社区)非诉工作站和“苏解纷”非诉平台,加强与网格员、法律顾问、法律明白人、警务工作站等群防群治力量的信息共享,不断健全社情民意搜集网络。

该镇还坚持矛盾纠纷“全链条”化解,建立闭环调处矛盾纠纷机制,建立“一事一回访”制度,以实地走访、电话回访等方式,组织调解员、网格员等力量对矛盾纠纷化解情况进行“滚动式”回访,了解调处结果落实情况,跟进当事人的思想状况和现实表现,确保矛盾隐患见底销号。

聊城古楼街道开展校园普法

为切实加强青少年法治教育,构建平安和谐校园,近日,山东省聊城市东昌府区古楼街道开展以“普法教育零距离 法治护航伴成长”为主题的普法宣传进校园活动。民警向学生们讲解常见的电信网络诈骗手段和防骗小妙招,提醒学生要将学到的案例知识讲给家人,提升全家防范电信网络诈骗的意识和能力。目前,古楼街道已在辖区26所中小学进行普法宣传110余场。

新疆巴楚镇“心理疏导+人民调解”解心结治心病

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 赵书城

“我每天工作够累的了,她不但做家务,还要跟我吵架!”11月5日,新疆维吾尔自治区巴楚县巴楚镇“小胡杨”心理服务中心矛盾纠纷调解室内,正在气头上的阿某抱怨道。

“你根本就不关心我,过不了就离婚!”阿某的妻子图某也不让步。

“千万别说过激的语言,这会让人心里留疤。”负责调解的巴楚镇心理咨询师肉孜完姑·亚逊忙制止了双方的争执。

看着这对小夫妻,肉孜完姑决定先平复双方情绪。“我带你们去个地方。”她说。

来到心理疏导室,推开门,一间以浅绿色为主色调的减压放松室映入眼帘,顿时令人呼吸舒缓不少。肉孜完姑打开暖色灯,引导夫妻俩坐上睡眠椅,按下播放键,一股轻柔舒缓的音乐在房中悄然流淌。

10分钟后,小夫妻紧绷的神经放松下来。看时机已到,肉孜完姑将他们唤醒,带他们前往矛盾纠纷调解室。调解桌的另一面,巴楚镇党委副书记、政法书记黄学乾,镇妇联主席,人民调解员组成的3人调解队伍已等候多时。

“你们为什么吵架?”黄学乾问。

放松了身心,火气消了大半,夫妻俩的话多了起来。阿某抱怨没有工作的妻子好吃懒做,图某则埋怨只知工作的丈夫不懂浪漫。

“你们要降低和调整对伴侣的期待,看到真实的对方并包容接纳。”肉孜完姑从心理层面“对症下药”。

安抚、背对背调解,黄学乾与调解队伍通过“唠家常”的方式为夫妻二人讲解婚姻相处方法。两个小

时后,夫妻二人和好如初。

“先浇灭火气,再解决问题,是我们化解家庭纠纷的秘诀。”黄学乾说。

巴楚镇人口密集,属劳务用工集散地,外来务工人员多在此安家,家庭矛盾量大面广。

近年来,巴楚镇因地制宜探索“心理疏导+人民调解”解纷新路径,形成“解心结、治心病”化解家庭矛盾纠纷工作法,切实推动家庭纠纷有效化解。

“今年年初,我们引进上海市‘心灵导航’心理咨询服务”机制。”巴楚镇党委书记汪生龙说,为打好化解家庭纠纷的“主动牌”,巴楚镇在所辖的20个村(社区)建立了心理咨询室,合理划分情绪管理、休息舒缓等功能室,配备心理测试模型等设备,聘用专业心理咨询师对村民开展心理测评、情绪干预等服务,为化解纠纷打牢基础。

有了探路的“主动牌”,还需有完善的矛盾调网络。“心理疏导+人民调解”矛盾纠纷化解机制应运而生。今年以来,巴楚镇推选56名善于沟通的村干部、网格员、“法律明白人”组成心理疏导服务小组,接受心理疏导培训,提升其对家庭纠纷“精准把脉,对症下药”的能力和水平。针对常见的家庭纠纷,心理疏导服务小组通过心理咨询、仪器测试等方式,分析当事人的性格、心态,针对性开展化解;疑难纠纷则由专业心理咨询师介入开展心理评估,并协同调解,做到矛盾不上交。

今年4月,巴楚镇人民路社区居民古某有了烦心事,其14岁的女儿小苏时常精神恍惚、情绪低迷,多次与其争吵,学习成绩明显下降。得知此事后,人民路社区心理疏导服务小组及时介入了解情况。

“我们第一次接触的时候,这个小女孩一直低着头,什么也不说。”人民路社区妇联主席阿克孜·斯莱

曼说。在心理疏导服务小组看来,其反常的举动很可能涉及心理问题。

心理疏导服务小组随即邀请肉孜完姑上门开展心理咨询服务。经过3个小时的音乐治疗、心理共鸣话语引导性谈话,小苏逐渐吐露心扉,原来,其父亲早逝,本就觉得缺少家庭温暖的她,在收拾房间时看到了母亲罹患癌症的诊断书,小苏心中恐惧,因此逐渐自闭。

“经过心理问卷筛查测试,小苏确诊中度抑郁症。”肉孜完姑说。

既知病状,对症下药,心理疏导服务小组根据小苏的病情确立了心理疏导计划,定期通过音乐疗法、中医理疗、解压玩具、心理谈话引导辅助药物治疗的方式,引导其宣泄情绪,走出心理困境;人民调解员从情理的角度引导母女互诉心声,解开心结;巴楚镇联合人民路社区对其家庭开展帮扶,由镇党委书记点对点包联,妇联组织为其申报资助金1万元,卫健部门按照95%的比例为其母亲报销治疗费用。

除了“治已病”,巴楚镇更注重“防未病”。为提前做好矛盾纠纷源头预防工作,镇政府组织卫健委、公安、司法等部门组建联合心理疏导服务小组,依托网格,通过入户走访、普法宣传、视频宣讲,设立心理咨询咨询台等形式,全面掌握、解决矛盾纠纷。

2023年以来,巴楚镇已通过“心理疏导+人民调解”的形式化解家庭矛盾纠纷193件,成功率达100%。

“今后,我们将不断强化‘心理疏导+人民调解’矛盾纠纷化解机制,健全矛盾纠纷调解体系,提升源头预防能力,铸而不舍书写‘枫桥经验’新时代答卷。”汪生龙说。

温州山福镇打通矛盾化解最后一公里

□ 本报记者 陈东升
□ 本报通讯员 姜志成

“危房改造消除了困扰我多年的心病,现在终于可以睡个安稳觉了。”10月19日,虞大爷在信访满意度评价回访时对浙江省温州市鹿城区山福镇工作人员感慨道。

一条网上留言,村里的路灯得到修理;通过网格化管理,困扰群众的民生问题得以消除。近年来,山福镇坚持以《信访工作条例》学习宣传贯彻为契机,积极化解各类信访问题,激活社会力量能动性,实现基层治理一盘棋,齐抓共管。

“感谢你们为我申请了补偿款!”在山福镇西洲村,张某不停地向山福镇信访工作专班工作人员表达感谢,针对张某反映的手术后遗症问题,山福镇迅速成立信访工作专班小组,组织相关科室专题召开信访联席会议,制定详细信访化解方案,深度梳理问题存在的深层次原因。同时积极与相关部门协调,联合区卫健局召开协调会,全力推进化解工作。通过多方综合施策,张某签订息访承诺书,其信访事项成功化解。

联村包案是山福镇坚持领导干部带头践行群众路线,推动信访访约下访责任落实的一项重要举措,旨在以“头雁效应”激发“群雁活力”,真正把群众的事放在心上、办到实处。在接访过程中,各联村领导采取“一线工作法”,带头对包案重点信访件逐案研究,逐人见面,用心交流。张某某等20余件信访矛盾,就这样得到成功化解。

“你们真是感动了我,让我觉得你们确实在帮我。”山福镇江秀村的陈某某拉着“孙老伯调解室”的资深调解员孙华的手说。为了解决陈某某上访的问题,孙华和搭档已经20多次到他家了解情况,寻找解决之道。

让群众的矛盾由群众来解决,群众的事情由群众来评理。山福镇广泛汇聚力量,邀请法官、律师、司法调解员和村两委、乡贤组建“孙老伯调解室”,为村民提供法律政策解答、矛盾纠纷调解等服务,确保“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”。“孙老伯调解室”以群众满意为工作目标,以“一切为了群众,一切服务群众”为工作宗旨,以“以法为据,以理服人,以情感人”为工作理念,以创新的视角和切入点助力社会治理工作,通过情感渗透法、换位思考法将顺事

情原貌,把群众矛盾化解在家门口。

自成立以来,“孙老伯调解室”已成功调解矛盾纠纷150余件,调解成功率达98%。

“作为一名信访工作者,要像对待亲人一样接待群众,让他们感受到党和政府的温暖。”多年来,山福镇综治办主任姜定芳和其他信访工作者一样,怀着对群众的深厚感情,努力成为上访群众的贴心人。

“让信访接待既能‘请上来’,又能‘走下去’,离不开‘网格+信访’工作机制上的积极探索。”姜定芳表示,去年以来,山福镇根据实际情况优化做细网格管理,合理优化调整网格划分为32个,其中31个村级网格,1个企业网格,提升综合治理效能。其中网格长全部由群众工作经验丰富的村干部担任,并在村内优先选任基层站所工作人员、优秀党员、乡贤为网格员长,由微网格长统筹网格内党建、综治、信访、安全生产等工作。

网格运行过程中,通过建立微网格微信群、网格微信工作群实现“多网合一”,全镇所有网格统一整合成“一张网”,将基层治理延伸至“神经末梢”,真正实现了“社会治理有‘网’,服务‘格’外畅通”,把信访接待工作做到群众心坎上。

本报讯 记者范瑞恒 近日,记者从天津市南开区人民政府信访办公室获悉,该区体育中心街道发挥“大工委”与社区“大党委”作用,强化网格化服务管理与社区警务深度融合,定期开展矛盾纠纷排查化解行动,做到“信访隐患联排、矛盾纠纷联调、信访问题联治”,努力将群众诉求解决在“家门口”。数据显示,近三年街巷警情同比下降28.5%,各类纠纷同比下降17.9%。

实际工作中,该街道明确社区网格7项职能、社区警格5项职能,确定网格警格5项共同职责,通过抓实走访、民情议事、重点关爱等10项基础性工作,及时发现隐患,从制度措施上解决警网融合“怎么干”。社区网格员与民警每日就网格内矛盾风险隐患进行分析研判,及时协调处置,第一时间解决在网格,防止上行外溢。

同时,对突出矛盾纠纷等社区网格无法推进解决的问题,经社区党委与社区民警研判后上报街道,调动相关单位限时解决,做到问题不上交;对于街道无法解决的问题,由街道党工委和派出所研判,启动“街道吹哨,部门报到”,召集相关部门进行联合会商;完善联合执法机制,由街道党工委统筹协调公安派出所、市场监管所、综合执法大队以及相关执法部门成立“3+X”联合执法队,落实化解矛盾纠纷、处置突发事件等任务。

不仅如此,针对社区治理痛点难点,上述街道在124个网格设立党支部,1340个微网格(楼栋)建立党小组,实现基层治理哪里需要,党组织就建到哪里,管理服务就跟到哪里;成立由政法、纪委、督查、公安组成的联合督查组,对相关问题台账,按照“督查(自查)-交办整改-反馈-二次督查-通报”的形式,逐项跟进,逐项解决,逐项销号,确保治理成效经得起检验,赢得群众认可。

长沙百善社区建三融治理格局

本报讯 记者阮占江 通讯员鲁阿成 曾平 人员融入聚合力,多网融合提效能,服务融心惠民生。近年来,湖南省长沙市开福区湘雅路街道百善社区坚持“三个融合”,积极把信访工作融入基层社会治理大格局。

作为街道面积最大、人口最多、社情最复杂的社区,百善社区被评估为一类风险社区。为有效化解辖区矛盾,百善社区将辖区各方力量、人员融合,共同参与信访维稳。社区牢固树立“预防走在排查前,排查走在调解前,调解走在激化前”的工作理念,加强矛盾纠纷摸排查,积极吸纳网格员以日常走访为切入点,将党建组织网、安全风险防范等网格功能融合,做好网格内信息收集、矛盾化解、治安巡查、代办服务、环境卫生等工作,织密组织覆盖网,推动各项服务更主动、协同更有力、处置更高效,实现“一网兜起社区大小事”。

同时,社区始终坚持将居民的需求作为出发点,不断优化政务服务,环境服务,物业服务,文化服务。辖区多个老旧小区提质改造,增设停车位,铺设护栏,消防改造,电力“专改公”。社区创办了“善邻学堂”,开设国画、合唱等10个公益课堂,共计开课300余次;引进健康养老服务机构,为辖区的老年人提供专业的养老服务;每年开展“善”文化节,形成向善向上的社会氛围。

重庆莲花街道开展综合行政执法活动

本报讯 记者张海峰 近日,重庆市巴南区莲花街道联合区消防救援支队、区交巡警支队,运用全市“执法+监督”一体化数字应用,开展线上执法,作出全市第一个镇街综合行政执法决定。

莲花街道作为重庆市41个首批实施综合行政执法改革乡镇(街道)之一,针对辖区居民反映较多的车辆占用消防通道的问题,以承接违法占用消防通道相关执法事项为契机,联合区级相关执法部门,依托全市“执法+监督”一体化数字应用,全流程线上办理,不到5分钟就作出执法决定,及时纠正了占用消防通道的违法行为,违法者受到教育,群众也真切切感受到了镇街综合行政执法改革成效。

合肥方兴社区“六步闭环”解纠纷

本报讯 记者范天娇 通讯员吴赛澜 今年以来,安徽省合肥市包河区方兴社区探索“听、访、汇、解、办、评”六步闭环工作机制,主动畅通居民议事会、楼栋见面会、微信群等渠道收集民情民意,梳理汇总成“民情日志”,推动形成问题清单,有效处置并跟踪解决问题,将信访矛盾化解在萌芽状态。截至目前,社区本级调委会排查调处各类矛盾纠纷共计394起,为辖区群众挽回直接经济损失402万元。



河南省南召县司法局充分运用联防联控机制化解基层矛盾纠纷,主动征求群众对解决诉求的意见与建议,成功化解了一批信访积案。图为近日,该局工作人员联合县政协协委员、人民调解员深入马市坪乡村民家中签署征求解决诉求意见书。

本报记者 赵红旗 本报通讯员 沈东轩 摄