沈阳沈河检察“024”模式创新基层治理路径

□ 本报记者 张国强 韩宇 文/图
□ 本报通讯员 马小博 刘彤彤

辽宁省沈阳市沈河区是“与邻为善、以邻为伴”理念的发源地。长期以来，沈河区人民检察院将该理念作为检察履职助力基层社会治理的指导思想，积极强化党建引领，特别是2022年结合区位特征成立“两邻”幸福家园检察服务团队以来，不断激发品牌效应，以沈阳情怀、沈阳担当创建“024”工作模式，充分发挥检察机关法治保障作用，不断探寻检察履职助力基层社会治理新路径。

图① 沈阳市沈河区检察院联合慈善组织前往司法救助对象家中进行慰问。

图② 沈阳市沈河区检察院将听证会开到涉案合规企业的厂房中。

“0”：零距离服务拉近“邻距离”

“谢谢检察官，太感谢你们了……”当2万元司法救助金交到被害人妻子手上时，她感激地说。

2022年1月，被害人樊某因交通事故不幸去世，樊某的母亲已年逾九十，妻子也刚刚做完大手术，在事故发生前，樊某是家庭的唯一经济来源。检察官在办案过程中围绕这个脆弱家庭的司法救助就此展开，为樊某母亲和妻子申请司法救助金的同时，联合社会慈善组织对其实施结对综合帮扶。

解民忧、纾民困、暖民心，沈河区检察院以全方位的司法救助拉近与群众的“邻距离”。该院立足“两邻”理念诞生地和实践地的先发优势，依托开门履职、登门服务策略有效搭建、拓宽检察为民服务通道，打造、升级检察为民服务品牌。

2023年，沈河区检察院“12309”检察服务中心积极争创“清风政务窗口”，全面提升硬件配置，并推出了《沈河区人民检察院办事不找关系指南》。升级改造后的检察服务中心集成控告申诉、国家赔偿、司法救助、业务咨询等职能，为群众提供“一站式”便民服务。《法治日报》记者在服务中心看到了改造前后的对比图，从民企绿色通道到便民书写台上的老花镜，细节中不难看出沈河区检察院对“践行以人民为中心”的努力与执着。

开展检察开放日活动，是检察机关破除神秘感、增强亲和力的有效法宝。人大代表、政协委员、民营企业家、中小学生都是沈河区检察院的“常客”，在检察官的展示下，辖区群众对检察机关的职能有了日渐深入地了解。

在做好“请进来”工作的基础上，沈河区检察院还更高频次开展“走出去”活动，主动实施上门办案、上门听证、上门救助、上门宣讲等零距离服务举措。为民服务的“回报”是丰厚的，公共道路露天堆放垃圾、飞线充电、占用消防通道等公益诉讼案件线索，就是检察官在走近群众过程中所获得。

“2”：建好两支队伍汇集“邻聚力”

“我的困扰解决了，这次没有要咨询的法律问题了，就是想跟你们唠唠嗑儿……。”近日，沈河区检察院“两邻”团队成员到社区“摆摊”普法时，一位曾经被服务过的老人和检察官拉起了家常。

工作中，沈河区检察院对内“玩转”检察人员多重身份。除普法宣传员外，沈河检察干警还扮演着法治副校长、志愿者、应急点长、社区夜校讲师等角色，依托多重身份积极融入基层社会治理各个环节。

目前，沈河区检察院“两邻”团队与5个街道保持密切联系，与1个社区和1所小学签署党建共建协议，与2个社区建立“点对点”联络。2022年以来，团队成员深入社区开展普法宣传、疫情防控、义务劳动等活动百余次，辐射群众10万余人次，在群众身边搭建起优质服务平台，形成沈河检察“品牌效应”。

同时，沈河区检察院还对外“盘活”专业外脑优势资源。

今年4月，沈河区检察院聘任36名“益心为公”志愿者，并邀请志愿者一同参与随后开展的沈阳满堂河巡河活动。在发现东侧河岸边堆放长度近百米的生活垃圾及建筑垃圾后，检察干警当即联合志愿者共同调取证据，于当日向行政主管部门送达检察建议，不到10日垃圾污染便得到彻底清理。此后，志愿者又多次为沈河区检察院提供公益诉讼案件线索。

沈河区检察院在充分发挥“外脑”“智库”专业支持、桥梁纽带作用中，引导其深入参与案件办理，不断提升检察工作质效。该院还聘任34名听证员和25名特邀检察官助理，并在全省率先邀请特邀检察官助理参与办理企业合规案件。特邀检察官助理、沈河区卫生健康监督中心主任王喆表示：“通过参与企业合规考察工作，我切身感受到检察机关在办理刑事案件过程中护航企业发展的决心和行动。”

“4”：关注四类邻居优化“邻治理”

近年来，沈河区检察院持续开展“我为群众办实事”活动，扛起“大邻”担当，亮明身份、服务邻里，以检察之名优化“邻治理”。

守护小邻居使幼有所依。实践中，沈河区检察院法治副校长团队深度参与校园治理，在空间上前后延伸，在幼儿园和高校配置了法治副园长、法治辅导员。2023年，该院还与驻区小学合作建立青少年法治教育基地，挂牌成立“检爱·叶子”未检工作室。

关爱老邻居使老有所养。近年来，在依法严查快办涉老案件的同时，沈河区检察院将追赃挽损工作贯穿办案始终，力保老年人“钱袋子”。其中，办理的一起养老诈骗案，追赃挽损1000余万元。

“加大社会面防诈宣传力度，提高老年人防范意识，是我们工作的另一个重点。”沈河区检察院第二检察部主任吕奎说，该院通过自制短视频《陪伴》、深入社区普法宣传等形式为老年人敲响警钟。

服务企业邻居激发经济活力。合规整改帮助涉案企业焕发新生、挂牌成立“检察蓝护航创业者”一体化服务平台、定期发布“法治营商天气预报”为驻区企业提供法律服务……沈河区检察院不断深耕源头治理，将“事后合规”向“事前合规”延伸。院领导干部包保驻区企业22家，定期进行实地走访、电话问需，推送惠企政策，解决企业诉求。

关注特殊邻居保障区域平安。沈河区检察院注重提升社区矫正检察监督质效，主动、及时了解社区矫正对象生活现状、思想动态，帮助解决实际困难，有效消除社区不稳定因素。

在“一手抓关怀，一手抓监管”工作模式中，检察官一方面与符合条件的社区矫正对象进行沟通，了解其诉求并核实相关情况，适当放宽经常性跨市活动社矫对象活动范围，协同司法行政部门探索制定“简审批、智管理、强监督”模式。另一方面，与公安机关对接，利用大数据对相关人员进行筛查，防止出现脱管、漏管情况。

武汉武昌推进『八五』普法深化依法治理

□ 本报记者 刘欢
□ 本报通讯员 罗蓓蕾

“驾驶人×××，你违反禁令标志指示，根据《道路交通安全违法行为记分管理办法》……现对你记1分，罚款100元……”

11月9日上午，湖北省武汉市公安局武昌区交通大队在线事故违法处理中心，民警吴克亮正配合地面值勤交警，在线处理一起交通违法事故。

执法过程中，吴克亮与驾驶人视频连线，指出其违法行为，并详细讲明处罚依据，让对方心服口服。

这起“线上处警”，是武昌区以信息化举措提升行政执法效率的集中展示，更是认真落实“谁执法谁普法”普法责任制的生动实践。

“八五”普法以来，武昌区坚持把法治宣传教育与加强法治建设、推进依法治理有机结合，将普法融入依法行政、执法司法及法律服务全过程，不断提升区域治理体系和治理能力现代化水平。

国家工作人员是普法工作的“关键群体”。武昌区依托“送法进机关”等载体，组织开展公务员法、行政处罚法、食品安全法、国家安全法等系列线上线下专题讲座，全面提升国家工作人员法律意识和法治素养。国家工作人员无纸化学法用法考试参考率100%，优秀率98%以上。

武昌区紧紧抓住青少年这个“未来多数”。走进武汉中学，法治元素随处可见。该校充分挖掘“董必武是新中国法制事业的主要奠基人”这一红色校史资源，利用思政课、党团队活动、学生社团活动、社会实践活动等多种载体，全过程、全要素开展法治教育。

“八五”普法以来，武昌区全覆盖推进“法治副校长”进校园工作，通过青少年维权岗、法治教育基地、主题班会、宪法晨读等多种形式，开展青少年法治教育和实践活动1200余场。武昌区司法局水果湖司法所荣获全国青少年维权岗。

普法宣传，久久为功。武昌区以建城1800年为契机，挖掘整合辖区红色文化资源，精心打造集聚“党建引领、崇法尚廉、尊法重教、良法善治、立法联系、合法营商”等六大功能为一体的综合法治文化集群，形成独具武昌特色的法治文化聚落，在全社会营造尊法学法守法用法良好氛围。

据悉，武昌区已先后打造33个基层清廉建设示范点，创建“廉政交底进项目”“清廉校本课程”等8个廉政品牌项目，制作涵盖15个文化地标的“武昌红廉文化地图”，持续打响清廉武昌品牌。

今年3月，武昌区纪委监委被中央纪委国家监委确定为首批“纪检监察法规工作联系点”。

普法工作人人参与，普法成果全民共享。武昌区司法局围绕打造“营商环境最优城区”目标，突出服务市场主体和人民群众，以公共法律服务“大篷车”为主体，深入开展立法问企、清规护企、执法暖企等“八大行动”1000余场次，大力优化法治化营商环境。

“我们将持续深入推进‘八五’普法工作，让法治成为全社会共识，奋力谱写普法依法治理新篇章，为建设高质量发展的社会主义现代化武昌提供法治保障。”武昌区司法局党委书记、局长付卫东说。

武汉以『八大行动』为抓手优化营商环境

上接第一版

温情执法解企难

李刚(化名)是武汉市武昌区一名社区矫正对象，在外地经营一家养殖及销售小龙虾公司。每年七八月份是小龙虾销售旺季。

7月20日，李刚向当地司法所递交经常性跨市、县活动申请。武昌区社矫局和辖区司法所立即组织专人实地考察，开展调查谈话，核实相关情况。5天后，武昌区社矫局为李刚办理为期4个月的经常性跨市、县活动审批，在不影响其正常工作情况下，利用多种方式远程核查、监管，避免脱管失控。

武汉市社矫局负责人介绍：“今年1月至7月，该市依法依规审批外出申请和经常性跨市、县开展商务活动申请近600人次，让涉企执法既有力度更有温度。”

武汉市司法局行政执法协调监督处负责人介绍，开展“八大行动”以来，该市司法行政机关集中推出一批暖企惠企举措，不断释放司法“红利”——全面推行涉企行政执法案件经济影响评估制度，组织开展新一轮行政裁量基准的修订编制工作；对涉企行政复议案件实行快立快审，依法及时纠正不当行政行为；与武汉市工商联建立10项沟通联席机制……

“‘八大行动’不是另起炉灶，而是发挥司法行政工作在聚力优化法治化营商环境中的职能作用，使服务企业更精准、更高效。”武汉市司法局党委委员、副局长刘新涛说。

今年7月，武汉市司法局“清规护企”“执法暖企”行动被全国工商联评为年度“产权司法保护协同创新实践”典型案例。

优质服务暖企心

担心办理过程繁琐，王女士一直未对父母去世后遗留的房子办理继承登记手续。得知“公证+不动产登记”一窗联办消息后，王女士抱着试一试心态来到武汉市黄鹤公证处。没想到，一次一个窗口就轻松解决。

现如今，在武汉任意一处公证处办理继承公证业务，均可同时申请办理不动产权属证书登记手续。

开展“八大行动”以来，武汉市司法局联合市公证协会出台79类118项涉企公证事项证明材料负面清单，落实42项公证事项“最多跑一次”服务承诺，提升公证服务质效。

武汉市司法局不断拓宽涉企服务渠道，在“12348”热线增设企业法律咨询专线，组织市区公法中心设立涉企法律咨询服务窗口；在该市55个开发区、商圈和工业园区、企业聚集区设立52个法律服务工作站，让企业就近获得优质、深度公共法律服务。

通过“八大行动”，武汉市督导各区常态化开展“送法进企业”专项活动4009场次，开展依法治企专题培训讲座250场次，“法治体检进千企”专项行动服务企业3294家，出具法治体检报告673份，企业依法管理、合规经营意识得到进一步增强。

“我们将以更实举措营造优良法治化营商环境，让法治成为武汉经济社会发展核心竞争力，助力武汉在湖北建设全国构建新发展格局先行区中当先锋、打头阵，担当主力军。”武汉市司法局党委书记彭国元说。

陕西扶风“一站式”矛调中心有效解纷

□ 本报记者 孙立昊洋
□ 本报通讯员 周世兴 樊锐妮

“一年前我把钱借给邻居，经过多次催要，现在仍没有还，我现在看病急需钱，这可怎么办？”陕西省宝鸡市扶风县杏林镇一位群众正在该镇矛盾纠纷调处化解中心(以下简称矛调中心)接待窗口焦急地讲述着自己的遭遇。

矛调中心工作人员详细了解事情的来龙去脉后，立即启动矛盾纠纷排查化解红黄蓝“三色”预警管理机制，组织多方力量进入人民调解程序，从“情、理、法”多角度入手，经过多次耐心调解，当事人终于在人民调解协议书上现场签字确认，及时归还了欠款。

这是扶风县发挥县镇(街)两级“一站式”矛调中心平台作用，化解矛盾纠纷，有力维护群众合法权益的一个缩影。近年来，扶风县精准把握基层矛盾纠纷化解脉动，坚持赓续红色血脉，传承文化基因，将召公“甘棠树下听讼决狱”的历史典故与新时代“枫桥经验”充分融合，以县镇两级“一站式”矛调中心建设为切入点，切实推动各类信访事项和矛盾纠纷有效化解。

整合资源搭建平台

扶风县准确把握矛调中心便捷、便民的特点，提出“融合共建”的建设思路，形成“依托型+独立型”建设模式。

具体来看，县级矛调中心由县委常委、政法委书记兼任主任，分管副县长兼任第一副主任，依托县公共法律服务中心建设，整合县综治中心、县检察服务中心等力量，按照“1+4+9+10”架构建设，即设立一个接待引导台，设置信访接待、纠纷调解、法律服务、综合服务4个功能区和调解室、群众说事室、法官工作室、云端综治室、领导接访室等9个功能室(部分为一室多用)以及10个对外服务窗口。

镇(街)利用场所资源优势独立建设3个矛调中心，依托司法所建设5个矛调中心，镇(街)矛调中心由镇(街)党(工)委书记兼任主任，设置领导接访、综合服务、法律服务、纠纷调解4个对外窗口，实现群众诉求集约化、“一站式”办理。

统筹力量化解矛盾

“我的这个麻烦事多亏了咱村上‘老罗说事’调解团队帮忙，才得以顺利解决，再次谢谢团队的工作人员。”绛帐镇罗家村村民罗积羊激动地说。

原来，罗积羊和罗高强是邻居，按照罗家村新宅基地规划约定，原本由罗高强承担建造的界墙迟迟没有动工，罗积羊自费建造后要求罗高强补偿建造相关费用，对方拒绝，遂产生纠纷。村级网格员在日常走访中了解到这起纠纷，第一时间反馈至村综治中心，经过村上“老罗说事”调解团队多次调解，同时，村综治中心通过“云端综治”连线镇矛调中心，镇村两级共同调解，罗高强同意按拟定的方案补偿，两人握手言和，至此这起纠纷得以圆满化解。

据了解，扶风县划分网格区1264个，设置总网格长138名，网格员、网格信息员2904名。同时，该县将547名调解员、1342名“法律明白人”、226名驻村干部、163名联村(社区)政法干警纳入网格管理，有效充实矛盾纠纷排查化解网格队伍。

县镇矛调中心按照“统一归口、分流交办、联动处置”的原则，将群众来电来信来访及“12345”市民热线投诉事项由原来的分头管理归口到矛调中心统一办理处置。

工作中，县镇矛调中心采取一般纠纷交办督办、复杂纠纷联动化解的方式，充分发挥三级覆盖的综治信息化平台、法院线上调解平台和“云端综治”平台作用，构建线上线下调解相融合，多元化解聚合力的调解工作新格局。

健全制度提升质效

为进一步提升矛盾纠纷排查化解质效，扶风县立足实际，创新建立了矛盾纠纷“日排查、周分析、月研判、季评比”工作机制，逐步形成了矛盾纠纷排查化解“2354”工作法。

通过日排查，该县建立起防范化解重大风险隐患和矛盾纠纷排查调处两本台账，实行红黄蓝“三色”预警，以周分析和月研判倒逼推行“五化管理”(即摸排工作常态化、风险台账清单化、责任清单项目化、化解风险制度化、矛盾调处专业化)，通过季评比推动“四个到位”(即在前端把风险隐患排查到位、在中端把矛盾纠纷调处到位、在末端把问题整改到位、把重点人管控到位)，防止矛盾纠纷外溢上行。

“去年以来，扶风县依托县镇两级‘一站式’矛调中心共化解矛盾纠纷1168起。下一步，我们将更好地发挥‘一站式’平台作用，优化制度机制，更快更好地解决群众的‘急难愁盼’，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。”扶风县委常委、政法委书记张万锋说。

德州德城基层治理有了“减压阀”

□ 本报记者 梁平妮
□ 本报通讯员 张建华

“真是太感谢政法委员了，现在钱要了回来，俺心里也踏实了……”在山东省德州市德城区二屯镇第三店村，拿到工程余款的村民张某某激动地说。

原来，张某某等10余人在市区某企业务工，工资至今没有发放到手。企业老板躲了起来，张某某等人讨薪无门，就来到镇政府请求帮助。

了解情况后，二屯镇党委副书记、政法委员姜东辉立即联系当事企业负责人，充当起“和事佬”。姜东辉通过“背对背”调解，对双方动之以情、晓之以理，最终双方达成谅解、握手言和。

“自从有了政法委员，基层就有了‘减压阀’，百姓有了‘老娘舅’，俺们心里敞亮着哩！”说起政法委员的好处，二屯镇胡官营村村民刘老汉说。

受理群众来信来访、记录群众合理诉求、解决群众急难愁盼……对姜东辉来说，这些工作细小、琐碎、平凡，但事事关乎民心、民情，是为民服务的“前沿阵地”。“基层政法委员是党和政府密切联系群众的‘桥梁’和‘纽带’，一头牵着党心，一头连着民心。”姜东辉说。

在德城区，镇街政法委员充分发挥统筹协调职能，形成上下贯通、权责明晰、运行顺畅的基层政法工作闭合体系，防风险、保安全、护稳定，成为基层治理的“减压阀”“稳定器”。截至目前，德城区7个镇街均配齐配强政法委员，整合综治、司法等基层单位8个，社区干部、人民调解员、网格员等基层力量1200余人，努力实现小事不出社区、大事不出镇街、矛盾不上交。

河北唐县“四统共治”加强信访法治化建设

□ 本报记者 周宵鹏

近日，河北省唐县组织全县6500名网格员开展“敲门行动”，全面排查矛盾纠纷隐患。该县齐家佐镇西胜沟村两名村民因土地承包产生矛盾，网格员第一时间发现隐患苗头，多次向双方了解诉求，走访四邻掌握情况，用情礼法建立沟通纽带，最终促使双方签订土地转包协议，实现小事不出村。

近年来，唐县始终坚持人民至上理念，坚持把信访工作纳入法治化轨道，坚持预防在先、调解优先、法定渠道为先，信访工作取得明显成效，2021年、2022年连续两年被评为“全国信访工作示范县”。该县在信访工作中创新“四统共治”机制，即强化源头治理、推进“一线统防”，构建调解体系、推进“一体统调”，优化群众工作中心、推进“一厅统办”，打造智慧信访平台、推进“一网统揽”。

唐县制定《信访法治化工作指南》和《依法分类处理信访诉求清单》，在县群众工作中心张贴上墙，成为信访法治化“路线图”和依法解决信访问题“导引图”。今年4月起，唐县建立“24小时不打烊”自助信访服务室，实行“全天开放、全程自助、全年无休”运行模式，随时登记查询信访事项办理进度，真正实现便民信访“零距离”。

唐县将调解贯穿依法办理信访全过程，建立人民调解、司法调解、行政调解“三调联动”工作机制，成立诉前调解、医患纠纷、交通事故纠纷等8个调解中心，打造多元协同调处化解法治化体系。同时，该县群众工作中心专门设置纪检监察窗口，对于检举控告类信访事项，全部引导至纪检监察窗口受理办理，对信访案件进行“诉访、诉纪”分流。

张某家住唐县倒马关乡，距离县城80多公里，开车需要2个多小时。前不久，他通过“便民接访”微信小程序，反映某房地产企业交房时，让购房户把契税交给开发商才能办理房本问题。唐县信访局立即将该反映交办至县住建局，住建局通过协调，仅用3个小时将问题彻底解决。“扫个二维码就能足不出户向县里反映问题，不用来回跑，感到非常满意。”张某说。

唐县建立起覆盖县、乡、村的智慧信访平台，将“便民接访”微信小程序和“信访助手”App二维码张贴到各村，发送到各村微信群，实现让数据多跑路、让群众少跑腿。群众通过“信访助手”App可以对办理过程和处理结果进行查询、跟踪、督办、评价，并全程接受群众监督。今年以来，该系统共受理信访事项368件，已化解335件，大量矛盾隐患及时得到解决。

广东惠东践行“信访+人民调解+司法确认”

本报讯 记者**邓君** 通讯员**胡尧** 今年以来，广东省惠州市惠东县全面推行“信访+人民调解+司法确认”的工作机制，成立专项工作组，组建县镇两级“人民调解员专家库”，整合信访、司法和法院等资源，联合签署了《人民调解协议司法确认实施意见》，将信访矛盾化解、人民调解、司法确认工作紧密结合；建立每季度例会制度，出台《惠东县开展信访+人民调解+司法确认工作方案》，对信访事项进行综合研判，针对适合人民调解的信访事项，在当事人自愿、平等的基础上，指派专职人民调解员、律师等专业人才进行调处，成功调解后指引协议当事人申请司法确认；最后由人民法院完成办理、审查、确认、送达等一系列服务，实现以多元联动的强大合力构建起更完善的“司法服务链”，不断推动运用法治思维解决信访问题。

惠东县运用该机制解决基层突出信访矛盾纠纷128宗，好评率100%，全县信访工作形成了办件质量上升、实体办结率上升、满意率上升、群众重访率下降“三升一降”的良性发展格局。

上接第一版

同德社区在成都并不是个例。近年来，成都市不断增强属地化解能力，引领基层社区深度挖潜内部解纷资源，鼓励和支持“两代表一委员”“五老人员”“新乡贤”“和事佬”“法律服务专业人员”等设立个人调解工作室，涌现出“枣妈说事”“春熙孃孃”等147个人民调解品牌和“五老调解”“法治指导员”“枫桥法庭”等一批具有时代和成都特色的群防群治品牌。

在坚持和发展新时代“枫桥经验”的道路上，成都市深入推进矛盾纠纷“枫桥式”工作法探索，不断加强和创新基层社会治理，构建起源头排查、分层递进、有机衔接、协同配合的全链条纠纷化解体系。据“四川省矛盾纠纷多元化解工作信息系统”数据统计，2022年，成都市排查纠纷数量分别为20.5万余件，化解20.1万余件，化解率98.3%。下一步，成都市将持续完善矛盾纠纷源头预防和前端化解工作机制，筑牢超大城市矛盾纠纷多元化解防线，促进共建共治共享的社会治理大格局建设。