



## 织密反诈“防护网” 守住群众“钱袋子”

## 深圳宝安公安持续打好反诈劝阻止付“组合拳”

□ 本报记者 唐荣 李文茜

夏季治安打击整治行动开展以来,广东省深圳市公安局宝安分局坚持“主动警务、预防警务”理念,持续打好资金预警、见面劝阻、精准宣防的反诈劝阻止付“组合拳”,不断提升反诈劝阻技能和工作水平,坚决遏制电信网络诈骗高发态势,全力守护群众“钱袋子”。截至目前,宝安公安共处置预警劝阻数据50余万条,累计为群众挽损近25亿元。

## 争分夺秒开展预警劝阻

“反诈中心提示,请立即联系或前往劝阻……”近日,宝安分局海福派出所接到预警,辖区某工厂宿舍有员工正在遭遇电信诈骗。民警立即赶往当事人所在工厂,却扑了空,当事人李女士的电话一直处于无人接听状态,甚至和社区“蓝马甲”、民警玩起了“躲猫猫”游戏。

面对突发警情,民警当即作出判断,一边联系运营商取消呼叫转移,一边联系李女士周边密切关系人。民警从李女士周边密切关系人口中,成功得知其当前位置。半小时后,民警找到了李女士,此时她正准备给对方转账11万元。由于劝阻及时,李女士的钱没有被诈骗分子骗走。经了解,李女士接到冒充公检法电话后,对

方要求其单独躲藏以便做笔录,才躲着民警。

“电信诈骗劝阻与止付,是和诈骗嫌疑人在时间上的一场博弈。”宝安公安分局反诈中心警官李文琴说。

据了解,宝安公安通过综合预警系统,进一步加快涉诈信息排查研判,牵头24个派出所建立四级联动机制开展预警劝阻,通过研发话术、创新拦截技战法、开展各种形式的培训提升话务员及“蓝马甲”劝阻能力等方式,实现全天24小时预警劝阻工作,打通预警劝阻的“最后一米”。

发现高危受害人群后,反诈中心第一时间对正在遭遇诈骗的群众进行电话劝阻,并将情况同步至相关派出所,辖区民警多渠道线下联系,立即开展上门核查、技术研判,多级响应体系迅速联动,争分夺秒劝导受害人。

“当受骗人通话分钟数超出一定时长,我们将判断其为受骗高风险人员。针对高秒数通话,人员失联等紧急情况,我们联合三大运营商建立保护性停机等机制,利用技术手段阻断通话。”李文琴介绍,宝安公安已对上百名事主电话号码进行5分钟内保护性停接,成功帮他们避免了损失。

数据显示,2021年、2022年,宝安公安预警劝阻工作在全市绩效考核中均获得满分,数据处置量、上门量均

稳居全市第一。在今年公安部重点部署的资金预警处置工作中,宝安公安克服人员少、任务重困难,勇于担当,全量承担保护性止付、解除、盯办、申诉等工作,共处置平台资金类预警49万条,上门见面26万次。

## 紧急止付拦截受骗资金

“您办理的ETC服务已过期,请在24小时内登录网址完成验证。”近日,家住宝安区新桥街道的祝先生收到一条银行卡发来的扣款信息,提醒他卡内余额不足,不支持扣款,同时也收到了名下其他银行卡的验证码。

“明明自己从未输入过银行卡卡号,怎么会收到相关验证码呢?”就在此时,宝安警方的一通来电让祝先生吓出一身冷汗,他遇到了电信网络诈骗。

得知祝先生已将名下银行卡卡号和验证码等重要信息输入诈骗链接中,新桥派出所民警迅速反应,联动多部门,执行紧急止付等相关操作。当看到银行卡内80万余元资金未被转走时,祝先生松了一口气。

受骗后是否还有“后悔药”?宝安公安紧抓案发后

挽损的“黄金30分钟”开展止付工作,及时冻结受害人账户,切断诈骗资金流,实现标准化冻结作业。

针对“多账户、新开卡、高秒数通话”等问题,宝安公安联合银行、运营商等部门,和各街道全力配合,联动发力,通过全量研判分析电诈案件的资金流,开展一级卡嫌疑人精准研判及涉案账户紧急止付和冻结工作,高效拦截受骗资金,为预警劝阻工作提供坚强保障。

## 反诈宣传走进街头巷尾

“网络刷单就是诈骗”“遇到冒充公检法诈骗,先不要惊慌”……走在宝安街头,时常能看到“蓝马甲”奔走在大街小巷,提醒居民警惕涉京东金融、冒充领导、ETC诈骗、订餐诈骗等高发诈骗行为。

“当下的反诈宣传形式更多样,途径更多,效果也越来越好。”说起对反诈工作的体会,松岗派出所“蓝马甲”王勇深有感触,他是宝安区首批反诈“蓝马甲”成员。从线下培训到走街串巷,再到工厂园区喇叭宣传、线上微信群集中宣传……在他看来,反诈宣传已经深入辖区居民工作生活的方方面面。“经过大力宣传,社区的诈骗案件已从过去的一天数十件,下降到现在的个位数。”王勇说。

宝安区人口基数大,外来人口占比高,商事主体

多,做好事前预防,增强群众反诈意识,提高反诈能力是保护好老百姓“钱袋子”的有效措施。

为实现“全民反诈,全民反诈”,宝安公安从实际情况出发,既全面铺开反诈宣传,又有针对性地对重点人群开展特定宣传。一方面,宝安公安牵头开展全民反诈行动,联合区相关职能部门,充分利用新媒体,政府部门办证办事窗口等资源平台,全天候、全时段开展形式多样的反诈宣传。另一方面,持续推进“小手拉大手”反诈行动,通过开展形式多样的反诈宣传活动,营造警、校、家多方参与的反诈工作新常态,不断提升师生识骗防骗能力。

此外,宝安公安每周对全区诈骗警情各项数据,每月对各街道诈骗警情各项数据汇总分析,积极配合各街道因地制宜开展工作,并做出了自身反诈宣传特色。如福永街道深入开展塔式宣传,充分发动网格员、楼栋长、党员志愿者等力量,自上而下发动反诈宣传工作;福海街道重点推进楼栋长培育计划,开展楼栋长楼栋宣传负责制,将反诈宣传“最后一公里”落到实处;沙井街道开展车辆“流动式”巡回宣传,利用流动车强烈的视觉感染力,加强辖区社会面反诈宣传广播力度;松岗街道在商场、酒店、广场LED电子屏滚动播放反诈宣传口号、反诈动态标语等,营造浓厚的反诈宣传氛围。

## 打击防范经济犯罪 优化法治化营商环境

## 新疆“警企联络室”畅通警企沟通渠道

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 高粱珊

近日,新疆维吾尔自治区公安厅、自治区工商联联合开展以“打击防范经济犯罪 优化法治化营商环境”为主题的自治区“警企联络室”线下普法宣传活动。

记者从活动现场了解到,今年以来,新疆公安机关主动担当,积极作为,出台新疆公安经侦部门优化法治化营商环境护航经济发展20条措施,依法严厉打击各类经济犯罪特别是侵害企业权益的违法犯罪活动,精准严密防范重大经济金融风险,持续规范涉企执法行为,有力维护广大人民群众和企业合法权益,助力营造法治化营商环境,全力保障经济高质量发展。新疆公安机关始终将保护广大人民群众和企业合法权益作为工作重点,组织开展“医药领域腐败问题集中整治”“粮食购销领域腐败问题

专项整治”“打击金融犯罪配合不良资产清收处置”“网络传销犯罪集中打击”“成品油犯罪专项整治”“打击洗钱和地下钱庄”“打击保险诈骗专案会战”等专项行动,侦破合同诈骗、职务侵占、串通投标、贷款诈骗、保险诈骗等涉企类经济犯罪案件1000余起,挽回经济损失2.4亿元。

新疆公安机关发布了《新疆公安经侦部门“亲”“清”警商交往负面清单(试行)》,推动构建亲而有为、清而有度的警商关系,保护和激发经营主体活力,进一步优化法治化营商环境。联合工商联部门在全疆范围共建区、地、县三级“警企联络室”110余个,进一步畅通警企沟通渠道,及时开展企业涉法诉求答疑和犯罪线索查处工作,推进全疆经济犯罪受立案改革,研究制定经济犯罪案件提级审查工作规则,严格把握罪与非罪,审慎适用强制措施,开展涉企“挂案”清理,推动服务保障再上新台阶。

以组织开展“5·15”全国打击和防范经济犯罪宣传

日宣传、非法集集中宣传月宣传、“警企联络室”普法宣传等活动为抓手,新疆公安机关通过线上、线下多渠道公布涉企经济犯罪典型案例,传播防范经济犯罪微电影、微视频,向社会各界传发宣传折页29万份,海报16万份,向有关行政单位和企业发布预警信息50余条,揭露犯罪手段和表现形式,讲解各类经济犯罪的现实危害及防范措施,不断提升广大人民群众和各类经营主体识别防范经济犯罪的意识和能力,帮助企业及时发现处置经营风险,指导企业合规建设,促进企业健康发展。

在当天举行的警企座谈会上,公安机关征集了企业对工商联和公安机关服务优化法治化营商环境相关工作的意见建议,并就如何保护民营企业产权和企业权益问题进行讨论。民警还对企业代表开展了普法宣讲,对常见多发涉企犯罪的主要手段特点及防范对策等内容进行细致宣讲,并对企业代表的咨询现场解答。

## 北京东城法院发布家事纠纷审判白皮书

本报讯 记者徐伟伦 近日,北京市东城区人民法院召开新闻发布会,发布《家事纠纷审判白皮书》(以下简称白皮书),介绍近年来家事案件审判概况及相关机制举措,并就常见问题进行法律提示。据通报,东城法院近年来有关家事案件的收案整体呈上升趋势,在家事案件办理中,法官秉持“矛盾化解与情感修复并重”的审判理念,以德法并举促进幸福家庭建设,实现了此类纠纷案件调解率逐年提高的良好态势。

白皮书显示,2020年1月至2023年6月,东城法院共受理家事案件6846件,审结6558件。此类案件中,继承纠纷和离婚纠纷仍是主要类型,并呈现出老人儿童仍处弱势、女性易受家庭暴力、财产类型丰富多样、厘清家财归属不易等特点。

据东城法院民事审判二庭副庭长王晓峰介绍,在家事案件办理中,法官注重将传统美德融入司法裁判,注重从家庭成员间的人际关系入手,灵活运用

情理法推进矛盾调解,尽可能地维护原有家庭和婚姻关系的稳定。为加强对老人、妇女、儿童等弱势群体合法权益的保护,在相关纠纷中实行“快介入、速送达、强调解、转庭审、勤回访”审理五步法,在社区设立“小棉袄”老年普法驿站,积极能动司法,传递司法人文关怀。

为了构建家事纠纷多元共治格局,东城法院将党建与审判业务深度融合,加强与相关单位的协调联动,与东城区妇联、东城区民政局签署《信息共享机制合作备忘录》,解决婚姻登记、家庭信息查询不便等问题。依托东城法院“和立方”诉源治理机制,每年以速裁方式解决家事纠纷近千件。同时,引导司法力量主动下沉,加大对各街道、相关政府部门、基层自治组织、各类调解组织的法律支持和指导调解力度,让更多家事纠纷一站式、低成本化解在萌芽状态。

## 东营垦利“云律团”全天候线上服务群众

□ 本报记者 姜东良 李娜

“如今遇到法律问题,在线点开手机上的‘云律团’就能有专业的律师帮忙解决,一下就解决了问题,真的给我们提供了大便利,没想到我们农民也能赶上时髦了。”2022年10月以来,山东省东营市垦利区的“云律团”法律服务网络平台赢得了群众广泛好评。

“云律团”平台整合了优质律师组建法律顾问团,并根据律师专长划分交通事故、刑事犯罪、合同纠纷等12个版块,基本涵盖全部法律咨询领域,群众可自主选择合适的律师进行“点单”,律师也可根据自身专长选择是否“接单”,且保证24小时都有在线的律师服务。群众足不出户即可得到解答。其中,“云律团”手机App与实体终端的操作界面相似,实行“7×24”全天候服务。

为破解一些村(社区)老年人智能手机使用率不高、操作不便等实际问题,垦利区还在村(社区)办公室内专门配置了“桌上通”一体机,凭借身份证即可实

现咨询服务,操作界面与手机App相同,实现了群众法律咨询全时段、全覆盖,真正实现了让群众随时随地享受贴心服务。

“群众碰到难事想要进行法律咨询,一般很难找到专业的律师,‘云律团’平台填补了法律服务的一些空白地带,切实将法律服务送到了群众身边,给群众最大的便利。”据“云律团”平台负责人介绍,平台自运行以来已有102名律师入驻,已解答法律咨询10500人次,在线服务时长累计15万小时,线下抢单服务700余件次,满意率达99%以上。

据了解,近年来,垦利区司法局坚持把群众实际法律需求作为改革出发点,打破原有“一村(社区)一法律顾问”固化模式,对人员力量、推进机制等进行整体重塑,优化“线上+线下”服务模式,打破了服务时间和空间限制,实现了法律咨询全时段、全地域、全人群覆盖,打通了基层法律服务的“最后一公里”,提升了基层社会治理法治化、智慧化水平。

## 台江县检察助力法治乡村建设

本报讯 记者王家梁 通讯员杨国森 近日,贵州省台江县人民检察院在“透过业务看政治忠诚”活动中,通过向参会人员代表委员和人民监督员分享该院帮助两个帮扶村成功创建省级民主法治示范村的经验,展示该院以高质量检察履职服务保障“四区一高地”发展,推动更高水平的平安台江、法治台江建设的成效。

## 赤峰市创新消防安全监督检查模式

本报讯 记者颜爱勇 通讯员杨小丰 刘文华 为全面深化“防消联动”模式,进一步拓宽基层防火检查、宣传人员覆盖面,内蒙古赤峰市消防救援支队结合当前工作实际,创新“1+1+N”监督检查新模式,全面推行消防救援站开展防火工作,筑牢消防安全“防火墙”。

该支队结合当前开展的高层建筑、燃气安全等专

项排查整治工作,要求消防救援站指战员在开展熟悉演练、执行勤务的同时,采取“1+1+N”监督检查模式(即一名监督员、一名消防站干部、N名消防队员结对形式),进行消防安全检查、宣传教育,在火灾扑救工作中协助火灾调查,开展轻微火灾简易登记,实现消防安全动态管理和灭火救援工作紧密结合,全面落实基层火灾防控基础。

截至目前,上述管理平台累计排查化解各类风险隐患3000余件,累计受理办结民生事件1.8万余件,“泉有数”小程序群众注册量超过14万人。



近年来,浙江省舟山市公安局定海区分局干览派出所积极探索构建“党建导治、融合共治、数字智治”的治理新格局,依托生态警长制度,加强水资源生态环境保护,为打造独具海洋海岛特色的未来乡村样板护航。

图为近日,干览派出所民辅警在新建村群众家中了解特色农副产品相关情况。  
本报通讯员 邹训永 摄

## 大连西岗多部门联动解决农民工“忧酬事”

本报讯 记者张国强 韩宇 通讯员余亚 近日,由辽宁省大连市西岗区信访局牵头,召集区人社局、区住建局和市建工集团相关人员开展联合接访,及时化解一起农民工集体讨薪信访问题,帮8名农民工追回工资5万多元。

这是西岗区信访局联动化解农民工讨薪信访问题的一个缩影。为及时就地解决农民工的“忧酬事”,西岗区积极畅通农民工诉求表达渠道和权益保障通道,建

立信访投诉热线和“领导下访、开门接访、联合调处、提级调度、督办化解”接访访机制,依法推动解决农民工“讨薪难”信访问题。2021年以来,已为280多名农民工追回工资428.14万元,有效维护了他们的合法权益。

为从源头上减少和防范欠薪问题发生,西岗区坚持“信访+人社+住建+公检法+街道”多部门联动,深入辖区生产企业和工程项目实地排查欠薪线索,紧盯“一区三制”落实,加大执法惩戒力度,营造“不敢欠、不能

欠”的氛围。今年以来,西岗区受理办结拖欠农民工工资投诉件、信访件17件,案次同比下降近40%。

同时,西岗区加大领导干部接访下访力度,深入推进信访问题源头治理,及时就地解决群众急难愁盼问题。今年以来,有173人次副区级以上领导干部接待群众152批次、206人次,调处化解各类信访矛盾纠纷138件,初访一次性化解率达到91%,全区信访总量同比下降25.4%。