

“一键上诉”跑出二审立案“加速度”

泰安中院二审立案改革试点取得扎实成效

□ 本报记者 梁平妮 □ 本报通讯员 唐娜 李潇勇

“真没想到二审立案能这么快，还这么方便！”这是当事人张女士在接到二审立案成功通知后，通过12368诉讼服务热线向山东省泰安市中级人民法院表达的由衷赞叹和感谢。

自最高人民法院部署开展民事、行政第二审案件网上立案试点工作以来，泰安中院在山东省高级人民法院指导下推动试点改革顺利开展并取得明显成效。2023年前三季度，泰安中院共审核民事、行政二审网上立案申请3456件，占全部二审民事、行政立案申请数的93%，立案平均用时20天，与试点前的二审平均立案周期60天相比缩短66%，实现了二审民事、行政案件从上诉审核到立案再到审理的全流程无纸化。

坚持问题导向“破难题”

“以往二审立案都是当事人以线下方式向一审法院提交，一审法院完成审核送达，再向中院移送纸质卷宗，这种方式受时间、空间限制较大，节点多流转慢耗时长，现在当事人‘一键’提起上诉后，中院可以直接在网上办理。”泰安中院立案庭法官助理张梦丽介绍说。

作为二审诉讼的第一道关口，上诉立案工作开展得好不好，直接关系到上诉案件的流转天数。因此，如何适应新的二审立案模式，提高上诉案件流转效率，更显著缩短流转天数，成为试点工作开展后泰安中院亟须解决的一道“难题”。

对此，泰安中院党组高度重视，该院党组书记、院长孙晋梅在听取专题汇报后，提出要坚持问题导向和“有解”思维，将二审立案改革试点作为重点工作推进，全市法院“一盘棋”统筹协调试点工作中遇到的问题。

泰安中院组建了二审立案审核团队，相应加强了案件登记、送达的力量配备和设备保障，为试点工作顺利开展打下良好的基础。面对改革初期工作量增加、流程衔接不畅等问题，泰安中院积极开展调研，最终确定了加快流程衔接和数字赋能提速两个工作方向，为二审立案试点工作明确了“路线图”。

规范流程打通“中梗阻”

二审立案审核工作发挥着承上启下的作用，是当事人高效实现诉权、减轻诉累的重要保障。从2022年试点至今，泰安中院二审立案实现了更加规范化、智能化、便民化的转变。

在二审立案过程中，上诉材料流转时间节点不清晰、信息反馈不及时，当事人查不到案件实时信息是困扰二审立案工作中的“中梗阻”。

为此，泰安中院及时梳理分析二审立案全流程各环节，排查程序堵点，保障审核、送达、立案、分案工作有序衔接。同时，对一审卷宗整理、上诉申请审核、送达、上诉立案等环节均列明了办理时限和责任人，进一步强化节点控制，将责任内容落实到岗、明确到人、具体到事。

二审立案流程改革涉及上下级法院以及法院内部多个部门，协调联动尤为重要。对于二审立案改革实践中遇到的诉讼程序及系统运行等方面的新问题，泰安中院对上积极请示汇报，按照省法院指导意见及时查缺补漏，完善工作流程；对内加强部门联动，与审判管理、信息部门和业务庭室合力推进，确保尽快适应改革后新的工作要求。

数字赋能质效“双提升”

全流程网上办案及电子卷宗同步生成是二审立案流程改革的基础。泰安中院聚焦上诉案件信息推送共享和随案卷宗生成不及时等难点，专人保障上诉系统运行，并对一体化办案平台与人民法院在线服务小程序、山东法

院电子诉讼服务网的系统衔接进行了再优化，同时，就卷宗扫描归档、送达信息录入等向基层法院多次通报调度，向电子送达要速度，积极引导当事人、代理人优先选择电子送达方式接收诉讼材料，全力提高电子送达的利用率。

“二审立案改革是法院信息化建设和立案工作深度融合的成果体现，也是推动法院工作高质量发展的重要推手。”泰安中院副院长刘琴说。

二审立案流程改革试点在减轻当事人诉累的同时，也切实实为基层法院减轻了负担。泰安市岱岳区人民法院立案庭负责人李冉对此颇有感触：“上诉卷宗流转中的审核、送达和报送工作，原本都需要基层法院至少一名专人办理，耗时费力且反复移送情况较多，改革后基层法院可以有更多的时间精力来解决纠纷、办理案件。”

“二审立案试点改革是方便当事人依法行使上诉权，解决人民群众‘急难愁盼’的务实举措。”孙晋梅表示，泰安中院将以“公正与效率”为切入点，以“如在诉”的责任意识，用实际行动减少程序内“空转”，充分运用智慧法院建设成果，积极回应新时代人民群众的司法需求，打通司法为民的“最后一公里”。

贺州法院积极营造公平透明法治化营商环境

□ 本报记者 马艳 □ 本报通讯员 赖文艺 胡弓

近日，广西壮族自治区贺州市八步区人民法院发出首份《信用修复证明书》，帮助涉案企业卸下信用惩戒包袱，减轻由司法案件带来的不良影响；钟山县人民法院在工业园区设立优化营商环境司法服务站，为企业提供11项特色司法服务；贺州市中级人民法院推进“360”升级版一体化审判执行监督管理改革……

这些都是广西贺州法院让司法预期“稳”起来，让市场主体“活”起来，让市场环境“优”起来，以公正高效的司法为营商环境保驾护航的生动实践。贺州法院持续落实普惠企业司法政策，创新优化法治化营商环境的举措、办法，用心用情服务企业，积极营造公平、透明、可预期的法治化营商环境。

精准发力

2022年7月26日，贺州市中级人民法院与市工商联联合设立“联合解纷工作室”，找准企业发展过程中遇到的难点、痛点、堵点，为企业提供“订单式”“菜单式”司法服务，目前已走访企业127家，解决法律问题165个。

今年3月21日，贺州市中级人民法院出台以优质司法服务广西东融先行示范区建设工作方案，落实7个方面21项重点任务，构建形成对贺州东融重点产业、工业园区司法服务全覆盖的网络格局。

围绕“公正与效率”主题，贺州市中级人民法院为高水平建成广西东融先行示范区提供有力司法服务和保障。

每个案件就是一个营商环境。为了给企业提供优质的司法服务，贺州法院完善涉



企业案件“立审执三快”绿色通道。充分利用智能服务终端、12368服务热线、24小时人民法院等诉讼服务平台，申请跨域立案、网上立案、在线调解等足不出户即可办理。

创新机制

8月15日，针对贺州某环保科技有限公司起诉贺州某热电厂公司给付货款的案件，八步区信都人民法庭与广西东融先行示范区(贺州)管理委员会建立了“庭园”联动解纷机制，通过与东融管委会协调配合形成合力，为此类涉东融案件提供多元化解纷渠道，最终双方达成分期付款的调解协议。

为降低企业诉讼成本，全力缩短解决商业纠纷耗时，贺州法院实行“1简2保3降4优”措施，网上立案平台“简”化立案程序，充分发挥

诉前、诉中两种“保”全措施，为东融发展提供优质立案服务。上半年，全市法院解决商业纠纷耗时85天，同比下降了13天。

贺州法院还不断完善涉企案件诉前调解机制，联合搭建矛盾纠纷化解平台，在用工集中、纠纷多发工业园区设立矛盾纠纷多元调解室，加强横向联动，一体化推进涉企案件诉前调解机制完善。截至目前全市范围内已设立劳动争议多元调处中心6个、调解工作室26个，其中“新就业形态劳动争议调解室”7个，劳动争议多元化解受理站(点)20个，已在全市范围内形成了一中心多工作室多站点的多元调解新平台。

问需于企

“这次活动很有必要，让我们对企业经营

法律风险有了进一步了解，希望法官多到我们企业中来，为我们企业发展支招。”6月14日，平桂区人民法院望高法庭法官走进贺州市金鹏粉业有限公司开展法治宣传，该企业负责人高兴地说。

今年以来，贺州法院积极开展联系服务企业大走访活动，助力纾困解难。

钟山县人民法院联合当地工商联开展“法官进百企春风行动”，组成“天平护企”服务队对百余家规模以上企业进行“合规”体检。

贺州市中级人民法院还积极构建订单式服务企业模式，以开展暖企服务月等活动为抓手，组织法官深入辖区行业协会、重点企业走访座谈，认真倾听企业司法需求，累计走访座谈60余次，服务企业近100余家。

□ 本报记者 赵红旗 □ 本报通讯员 肖晓

“在区信访局引导下，没想到在诉前问题就得到了解决。”近日，河南省信阳市某商铺38户业主专门委托代表来到设在平桥区区人民法院诉讼服务中心的“泥土情”调解室致谢。

业主代表介绍说，2018年7月，信阳市某商业运营管理有限公司与某商铺38户业主约定，由该公司为业主购买的商铺提供托管经营服务，每半年向业主支付一次托管收益，合同结束时间为2033年6月，但从2021年7月起，该公司就停止支付托管收益，业主多次催促仍未能支付。他们向平桥区信访局反映后，因涉及合同纠纷问题，建议其通过法律渠道维护权益，业主们将该公司诉至平桥区法院。

时任平桥区法院立案庭副庭长的陈让礼接到起诉材料后，发现涉及业主较多，涉及面广，且双方情绪对立，便建议启动多元解纷工作机制，将该批案件转至“泥土情”调解室进行诉前调解。

经调解，38户业主与信阳市某商业运营管理有限公司达成调解协议，公司分期向业主支付拖欠的托管收益，业主有权将涉案房屋对外出租或与运营管理有限公司继续合作，双方另行签订协议。

“脚下沾满多少泥土，心中就沉淀多少真情。我们在创新和发展‘枫桥经验’实践中，在全区推出了‘泥土情’调解室，真正把调解做到群众的心坎上，而驻平桥区法院‘泥土情’调解室实现了多元纠纷解决机制与诉源治理的相互融合，使调解工作更接地气，从而推动矛盾纠纷就地化解。”平桥区委常委、政法委书记程岗说。

温岭检察：盯住问题种子迎来满田稻香

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 陶晨

十月深秋，水稻陆续成熟进入收获期。沉甸甸的稻穗随风摇曳，泛起金色的稻浪。秋风轻拂，满田稻香。

10月30日，浙江省温岭市人民检察院的公益诉讼检察官来到了温岭市农业大镇箬横镇对上半年办理的一起种子安全行政公益诉讼案进行“回头看”，实地走访农户了解种业市场整改情况。

“我每天傍晚都在这一片散步，今年的水稻收成很好，一亩至少可收1200斤。”受邀参与回访调研的温岭市人大代表，箬横镇水岸边村书记林正玲指着遍地“金黄”对检察官欣慰地感叹，“优质的种子才能种出优质的

粮，多亏了检察院及时监督”。

今年2月，检察官对辖区内部分种子公司和农资店进行调查走访，发现存在销售的种子标签内容不符合规定，销售的种子超过质量保证期，未建立种子销售台账等情况。

3月7日，温岭市检察院向职能部门发出行政公益诉讼诉前检察建议，建议对涉案农作物种子经营者的违法行为进行处理，同时加大对辖区农作物种子市场的监管力度，督促种子经营者合法规范经营。

职能部门收到检察建议后积极主动履职，对6家涉嫌违法经营的商户予以行政处罚，并在全市范围开展专项整治行动，全面检查种子生产经营点89家，发现并整改问题

海南警方开展“送牌送考”下乡便民利企服务行动

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

10月25日至12月31日，海南省公安厅开展“送牌送考”下乡便民利企服务专项行动，大力推行摩托车和电动自行车注册登记“带牌销售”，持续落实摩托车驾驶证“送考下乡”便民措施。

针对联系企业反映的涉及摩托车和电动自行车上牌、发证、交通安全等问题，省公安厅党委指导厅交通警察总队深入研究，制定印发了开展“送牌送考”下乡便民利企服务专项行动工作方案。同时，加强摩托

车和电动自行车交通管控，从严查处“涉摩”“涉电”严重违法交通违法行为，精准开展农村地区交通安全宣传教育，营造良好的道路交通安全环境，切实推动此类问题的解决。

“送牌”是指大力推行车辆登记便民利企举措，在具备条件的公安派出所、乡镇交警中队等场所增设摩托车和电动自行车登记上牌，摩托车驾驶人考试报名服务窗口，同时主动协调当地保险机构推出摩托车交强险优惠政策。全面开展“带牌销售”。

“送考”是指大力推进摩托车驾驶人考试下乡服务，对无证摩托车车主开展点对点信息推送，提醒无证车主尽快申领摩托车驾驶证；充分发挥交警中队、两站两员、村(居)委会、派出所等基层组织作用，引导群众及时报考摩托车驾驶证。组织下乡考试便民服务，合理简化考试流程。

据介绍，海南开展全省“送牌送考”下乡便民利企服务，不但有利于加强对农村地区交通安全的源头管理力度，也免去了群众多次往返参加考试和车管所的奔波之苦，真正实现为民服务“零距离”。

□ 本报记者 王鹤霖 王家梁 □ 本报通讯员 任莉

近日，贵州省册亨县公安局高洛警务室又收到了一面锦旗。在民警“说事”调解下，因为工程款问题产生矛盾纠纷的肖某和孙某握手言和，双方矛盾及时化解，肖某遂赠送锦旗表示感谢。

这是册亨县推行“村(居)民说事”制度，帮助群众化解矛盾的一个日常缩影。

近年来，围绕说事平台、说事内容、说事方式、说事制度，册亨县探索创建“村(居)民说事”制度，积极打造共建共治共享的基层发展和社会治理新格局。

截至目前，册亨县标准化建设村(居)民说事室149个，收集群众说事事项1441件，化解矛盾纠纷5236件。如今的册亨，随着“村(居)民说事”制度实践推行，一幅基层治理新画卷正在徐徐展开。

“说”出群众“烦心事”

位于册亨县西南部的巧马镇感恩社区，是一个典型的易地扶贫搬迁新市民居住区。

“大家有什么矛盾纠纷，对社区建设有什么想法，在这里都可以敞开来谈。”感恩社区支书黄林说，社区居民来自巧马镇不同地方，2019年大家搬进来那会儿，融入度不够大，邻里之间不时产生摩擦和矛盾纠纷。“有了‘居民说事’议事’平台后，情况开始慢慢改观。”

黄林的话，记者采访居民王进恒时得到证实。“刚开始，大家确实不愿意自家矛盾纠纷，觉得难为情。后来在社区干部宣传和鼓励下，慢慢地就把生活中遇到的操心事、烦心事、揪心事拿来说。因为都不是什么大事，一说，邻里之间摩擦减少了，感情也增加了。”

巧马镇党委书记聂祥勇告诉记者，为不断丰富完善“居民说事”议事”平台，感恩社区还采取了“居民走进来+干部走出去”两种方式听群众说、让群众议，充分挖掘集体智慧，引导居民运用规章制度协商解决社区治理和管理过程中出现的问题、难点和纠纷。

今年以来，感恩社区以“居民走进来+干部走出去”两种方式共听群众“说”120余次，确实解决了群众“疑难杂症”。

“说”出乡村“和谐美”

因为一场微不足道的邻里纠纷，生活在

册亨县元渡镇大寨村的老邻居韦某和罗某，两人常“怒目以对”。村党总支书记兼说事员韦坤秋了解情况后，将韦某两人请到了村(居民)说事室，在几番释法说理下，两位老邻居签下了协议书，矛盾化解，握手言和。

土生土长的韦坤秋，当大寨村村村干部已十多年，深得群众信任。村民之间有了隔阂矛盾，都喜欢请他来评理说道。韦坤秋认为，只要大家把事说开了，把理说清了，把法遵循了，没有解不开的结。

册亨县在全县推行“村(居)民说事”制度时，结合省委、州委关于深入推进新时代党建引领基层治理促乡村振兴工作部署，要求将“村(居)民说事”纳入文明村镇建设的重要内容，并开展民主法治示范村创建活动，构建“守规矩、讲诚信、促和谐”的说事环境与良好法治氛围和依法说事文化。

韦坤秋说，推行“村(居)民说事”的实施，鼓励村民对矛盾纠纷事，要求解决事等影响和谐稳定的杂事及时反映，不仅把问题解决在萌芽状态，还确实做到了“确保小事不出村庄、大事不出乡镇”的良好效果。

“说”出发展“新动能”

“我们村要振兴，产业是根本。”“庭院经济可以丰富乡村旅游内容。”“村里电商经济也要搞起来”……日前，在册亨县坡妹镇岩云村村委会乡村议事厅，岩云村党总支书记将正国带领十余名村民围坐一起，围绕乡村振兴的主题共话发展。

自“村(居)民说事”制度推行以来，像上述共话家乡发展的群众贴心会，常在岩云村上演。

“大家你一言，我一言，头脑风暴，主题就一个，如何让家乡发展得更好，日子越过越好。”将正国坦言，看到村民在群众贴心会上踊跃发言、说想法，他带领大家一起干事创业的激情也高涨了。

“真的是开门纳谏，积极建言献策。”坡妹镇挂职副镇长龙江说，目前，岩云村收到乡贤捐赠书籍800余册，发展思路20余条。同时，乡贤帮助群众解决困难和实现微心愿20余个，结对帮扶近50名学子，100余户群众共谋发展。

如今，册亨县通过推行“村(居)民说事”制度，不仅让群众说出村(居)发展新气象，说出村(居)和谐新景象，说出村(居)文明新印象，说出村(居)齐心协力推进乡村振兴新对象，更说出了人民群众对美好生活的向往。

重庆垫江创新“政务服务大众点评”机制

□ 本报记者 吴晓锋

“原本办理需要3天以上的申报过户手续，当天就办完了。”在重庆市垫江县政务服务中心税务窗口前，前来办理商铺过户手续的个体工商户石铁柱开心地说。

一开始石铁柱办理过户时，在涉税事项上遇到一些问题，由于当天必须出远门处理急事，石铁柱向县政务服务中心税务窗口求助。县税务局立即组织专业团队对问题进行分析，前往商铺现场核实情况，制定解决方案，最终帮石铁柱当天办结所有手续。

“去年底，有办事群众通过‘政务服务大众点评’机制，对我们的服务效率打出差评，结果通报后，我们立即整改，采取增加办事窗口人员、优化办事流程等措施，服务效率大幅提升。”垫江县税务局纳税服务科科长谭大华说。

去年以来，垫江县推出群众和服务对象监督评价行政机关的考评机制——“垫小二·政务服务大众点评”机制，按季度收集意见建议服务对象、执法对象等主体的评价意见，形成评价、反馈、整改、监督的闭环管理，大力整治损害营商环境的相关问题。

“‘政务服务大众点评’的评价对象基本实现全县具有行政审批、服务职能及执法职能的部门科室全覆盖。”垫江县司法局相关负责人介绍，机制将不作为、乱作为、慢作为细化为“卡、推、拖、乱、冷、差”6种形式，分别对应作风不正、担当不力、效率不高、程序不当、服务不优、业务不精6个方面。

记者了解到，群众审批服务事项办结后，即可通过对应网址入口或相关部门的电话回访进行定向评价。同时，相关单位向县人大代表、县政协委员、企业负责人、乡镇(街道)领导班子成员通过邮寄信函的方式开展抽样评价。对于收到“不满意”或“非常不满意”评价的，相关部门根据问题类型对被评部门和科室进行通报批评，约谈并纳入考核，同时将对问题整改纳入重要议事日程，责令整改到位，并将涉嫌违纪违法行为的线索移交有关部门调查处理。

如今，“政务服务大众点评”机制成为垫江优化营商环境的新动力。垫江县市场监管局注册和许可科科长谢瑞于介绍，在“政务服务大众点评”机制助推下，2022年度该科共办理行政许可和注册登记超过2.4万件，未出现因服务和工作效率问题收到投诉和群众意见。

今年5月，开办养殖场的毕先生反映因自身对相关政策不了解，失误将企业办理了注销行政许可，导致企业经营困难，面临倒闭，请求政府撤销注销经营许可。接到反映后，县政务服务中心立即开展实地走访，全面核实相关情况并报县主要领导，经县政府主要领导协调各方，及时将注销经营许可撤销。目前，企业已经恢复到正常经营状态，养殖场规模也在不断扩大。

“优化营商环境永无止境。”垫江县政府相关负责人表示，“政务服务大众点评”机制瞄准损害营商环境的症结所在，不断助推政府提升服务效率和服务水平，有效推动营商环境的改善。

淮溪五沟镇坚持“一次办结、马上就办”信访责任制

本报讯 记者李光明 通讯员徐良清 孙楠楠 “没想到，一封不起眼的信件，竟然被淮溪县五沟镇党委以‘一次办结、马上就办’责任机制当场落实了，这里的干部真的是为老百姓办实事！”

前不久，安徽省淮溪县五沟镇党委信访办公室突然转收到来自上级有关部门的一封信件信件。

“不是群众反映问题的信件？”去年，来自河南省某市几名务工人员，在该镇一家私营建筑公司工作期间，因为施工质量问题双方发生争议，拖延了工资兑现，何某等几位外

来务工人员担心当地政府“护短”，就私下写了一封情况反映信，随意寄给了上级有关部门。

接到电子信件后，五沟镇党委政府当即成立联合核查组，经过深入调查，何某等人信件反映的问题基本属实。随后，五沟镇党委办公室多次主持召开工程面、施工方、外来务工人员三方人员“面对面”协调会议，寻找解决方案，仅用3天时间就给予圆满解决。

五沟镇党委书记长期坚持实行“一次办结、马上就办”的领导信访责任制，避免了小事拖大、大事拖难，从源头上预防和减少信访突出问题发生，切实维护了人民群众合法利益。