



新疆阿勒泰政法机关到群众中去破题解难

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 李慧玲

面对面听民情，实打实解民忧。近年来，新疆维吾尔自治区阿勒泰地区政法机关坚持把领导干部接访下访作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚人心的“德政”“民心”工程，常态化制度化开展领导干部接访下访工作，实现变上访为下访、变被动为主动、变“公文转着办”为“就地马上办”，变信访拐弯办为领导直接办，打通了联系服务群众的“最后一公里”，架起了党和群众的“连心桥”。

2021年以来，阿勒泰地区制定《地区政法机关“一书四长”常态化接访下访制度》，要求政法机关“一书四长”（地县两级党委政法委书记、副书记、法院院长、副院长，审委会专职委员及其他院领导；检察院检察长、副检察长，检委会专职委员及其他院领导；公安局局长、副局长及其他局领导；司法局局长、副局长及其他局领导）到情况最复杂、矛盾最集中的现场了解实情，集中民意，实实在在为基层群众解决难题，化解矛盾，通过落实党员干部直接联系群众制度，把常态接访和定期约访、重点走访、领导下访有机结合起来，摸清群众诉求，收集群众忧盼，发现问题，解决问题。

“我们对接访下访流程进行了规范。”阿勒泰地委政法委员会督查室负责人李永生介绍，按照“一访前调查准备+访中会商研究+访后限期办结”规范流程，我们形成了领导干部接访下访工作闭环，实行依法、及时、就地解决问题与源头预防、多元化解、疏导教育相结合，对已办结的信访案件做到化解一件销号一件。

领导多下去，群众就少上来。阿勒泰地区政法机关开展“一书四长”下访，登门入户敲家门、叩心门，留姓名职务、留电话微信，变“你和我”为“我们”，以“我负责”的承诺化解信访“疑难杂症”，自上而下、主动作为，为群众破难题，更有效地形成基层治理合力，让人民群众更真切地感受到党的温暖。

今年2月，阿勒泰地区检察院党组副书记、检察长木合亚提下沉至富蕴县开展接访活动时，发现波某与努某的借贷案件长达二十余年未实质性化解，决定亲自包案。

原来，1997年，波某向好朋友努某借款1.7万元，到了约定时间，波某只还了一部分欠款，剩余欠款和利息却迟迟未归还。现在，因已过诉讼时效且没有其他证据，导致纠纷一直未能妥善解决。

在家门口召开听证会，组织民事办案团队严格依法办案，真情实意调解，经过不懈努力，双方签署了和解协议。“真没想到，检察官帮我解决了26年前的借款纠纷，帮我找回了多年的友谊，解开了这么多年的心结！”努某激动地说。

如今，阿勒泰地区各级政法机关“一书四长”制度的落实，使“变群众上访为领导下访，深入基层，联系群众，真下真访民情，实心实意办事”已经成为一种工作常态。政法机关领导干部与老百姓“同坐一条板凳，同围一张桌子”研究问题、交流感情，耐心细致倾听民声，认真梳理信访诉求，现场协调解决群众反映的“急难愁盼”问题，领导干部作风深刻转变，执政为民理念更加彰显；群众合理诉求有效解决，群众满意度显著提升；地方治理能力提升，长治久安基础更加扎实。

江苏金湖检察：强化“多维联动”搭建司法救助“暖心桥”

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 马强 严广雨

近年来，江苏省金湖县人民检察院坚持能动司法理念，持续深化司法救助工作，探索“多维联动”综合性救助模式，转变方式，创新“三个上门”司法救助服务举措，探索“司法救助+”多元救助模式，架起联系涉案困难群众的“暖心桥”。2020年以来，办理司法救助案件84件，救助84人，发放司法救助金166万元。

近年来，金湖县人民检察院大力推动司法救助工作上下联动，变“坐等送案”为“主动上门”，针对特殊群体等服务对象，有意识加强司法救助的上门服务，努力形成司法救助全覆盖格局。金湖县人民检察院副检察长吴东彪介绍说，在案件进入检察环节，即由案管部门对特定人员如残疾人、贫困户、未获赔偿等情况进行初查后，移送司法救助线索，控申部门持

续跟进了解被害人家庭情况、案件赔付情况，建立符合救助对象动态数据库，确保符合救助条件、面临急迫困难的救助对象无遗漏。

此外，金湖县人民检察院还借助检察官进网格的机会开展排查，加强与网格员联系，开展司法救助宣传工作，定期排查司法救助线索。3年来，先后开展深度调查30余次，发现线索45条，办理司法救助惠及救助对象40人。

“我们还推出了‘三个上门’工作法，通过上门帮助填写申请材料、上门去村镇协调审核盖章、上门送救助金，联合网格检察官、网格员对老年人、残疾人等特殊群体开展司法救助上门服务，尽量让困难群众少跑腿。”金湖县人民检察院控申部门负责人王汉森说。

此前，宋某因遭遇交通事故致重度残疾、丧失劳动能力，法院判决肇事方赔偿140余万元。案件是判了，宋某却一直未能获得赔偿，导致就医困难，

无奈之下他带着一肚子委屈前往金湖县人民检察院申诉。

受理案件后，检察机关在了解案情的同时，告知宋某可以申请司法救助，并组织公开听证向其释法说理，解开其心结。经审核，宋某符合救助条件，该院向其发放了10万元的救助金，解了燃眉之急。同时，该院还主动协调民政、残联为其争取残疾补助，做到案结事了。

记者了解到，近年来，金湖县人民检察院不断探索“司法救助+”多元救助模式，与民事监督、公开听证、行政争议实质性化解、支持起诉等工作相结合，达到“1+1>2”司法效果。同时，该院还着力解决司法救助“方式单一”问题，多维联动拓宽救助方式，针对困难群众实际情况，综合评估被救助对象的特殊矛盾，家庭困难量身定制救助方案，通过释法说理、经济救助、心理辅导等多种方式开展司法救助，持续关注被救助人的家庭困难情况。

南宁武鸣法院：运用赋强公证高效化解矛盾纠纷

□ 本报记者 马艳
□ 本报见习记者 吴良艺
□ 本报通讯员 吴琪 岑素娟

近日，走进广西壮族自治区南宁市武鸣区人民法院诉讼服务中心，一间名为“赋强公证工作站”办公室里的繁忙景象吸引了记者的注意。工作站内，四五名工作人员有条不紊地为当事人答疑解惑，办理公证业务；工作站旁，立案窗口对接收的案件材料进行审查，征询当事人意愿后，将符合条件的案件转由工作站办理。

据介绍，赋强公证是对债权文书赋予强制执行效力的公证。经赋强公证的债权文书，可以不经诉讼直接成为人民法院的执行依据。自2022年1月起，武鸣法院广泛运用赋强公证解纷模式，把脉矛盾纠纷源头治理，强化执行后端保障，从“预防、快速、节省、疏减”靶向发力，开出“抓前端、治未病”良方。

武鸣区位于南宁北部，自2016年5月撤县设区以来，企业纷纷入驻，城市规模快速扩张。但繁荣背后，暗藏隐忧，各类民商事纠纷尤其是金融纠纷急剧“涌向”法院。2022年之前，武鸣法院民事案件收案数以21.8%的增量上涨，“案多人少”矛盾越来越突出。

2021年10月，武鸣法院收到来自河北省某信托公司的执行立案申请，这是一起借款合同纠纷案，双方当事人已在借款时已对借款合同进行赋强公证，因债务人未按约还款，信托公司凭借公证文书向法院申请强制执行。

“公证文书清晰载明双方的债权债务关系，办理起来效率很高，双方最终达成了执行和解。以此为契，武鸣法院以防范化解金融纠纷为切入点，探索赋强公证解纷新路径。”武鸣法院立案庭庭长石金前说，赋强公证将传统的后端化解纠纷，转变为前端接入预防机制，能够节省时间，降低成本，提高给付效率，与金融债权实现的时效性要求与成本控制相契合。

为提升群众对赋强公证解纷模式的知晓率，武鸣法院坚持问题导向、需求导向、目标导向，成立赋强公证工作站，邀请经验丰富的公证员常驻办案解纷；到金融机构、工业园区走访调研、分析对策，引导金融机构和企业将赋强公证相关条款写入交易合同或补充协议，将纠纷预防在前端，化解于诉前。

与既有解纷机制相比，赋强公证有什么独特之处？能产生什么积极效应？

“预防、快速、节省、疏减，这是赋强公证的优势，越来越多当事人将赋强公证作为‘解纷优选项’。”常驻工作站开展解纷工作，南宁市南方公证处副主任许德荣对办理赋强公证业务驾轻就熟。

“预防”在矛盾未发时——通过引导双方当事人签署赋强公证债权文书，以白纸黑字明确债权债务关系，以强制执行效力震慑债务人，促使其按约履行义务，降低债权人实现债权的风险，有效预防涉诉纠纷。

“疏减”在矛盾发生后——以“诉前调解+赋强公证”的非诉解纷方式，推动调解程序前置，对进入赋

强公证阶段的纠纷快速审核、快速办理，为当事人节省诉讼费、律师费等维权费用，减少案件进入诉讼程序。

2022年1月至今，武鸣法院通过赋强公证解纷模式化解各类纠纷2648件，其中金融纠纷1368件，诉讼案件收案数下降6.43%，为群众缩短维权用时近90天，节省维权费用1236.77万元。

“由于赋强公证的债权文书必须以给付为内容，并载明债务人愿意接受强制执行的承诺，这意味着一旦债务人不履行义务或不完全履行义务，债权人可直接向法院申请强制执行。”武鸣法院执行局局长黄成果说。

武鸣法院聚焦“公正与效率”，出台《关于赋强公证案件执行管理办法》，通过组建专门团队、开通快速执行通道、定期开展专项执行活动等方式，保障赋强公证与强制执行衔接得当，将公证文书的“纸上权益”兑现成“真金白银”。

赋强公证“加速度”，强制执行有力度。截至2023年8月，武鸣法院办理的赋强公证案件自动履行率达83%。针对未履行的案件，武鸣法院今年以来开展了两场赋强公证案件专项执行活动，累计执结案件63件，执行到位金额约983万元。

“诉讼并非解决纠纷的唯一途径，赋强公证一样能定分止争，我们将针对赋强公证解纷模式加强释法答疑和宣传引导，推动赋强公证在预防纠纷、化解矛盾、促进执行等方面发挥更大作用。”武鸣法院党组书记、院长蒋锋毅说。

瑞安安阳街道办事处：推行“四个一”机制着力化解信访积案

□ 本报记者 陈东升
□ 本报通讯员 项乐茹

“这下好了，环隆山团块已经全部清零腾空，我们征迁房子的安置方案也下来了，真没想到能解决得这么圆满。”近日，在浙江省瑞安市安阳街道办事处信访接待室，被房屋征迁问题困扰了十余年的赵某终于露出了满意的笑容。

事情还要从十七年前说起。2006年该市三圣门村启动环隆山团块改造项目，该项目团块总面积约33亩，涉及三圣门村集体土地性质155户177间民房，但在推进过程中因种种原因被搁置，2017年由安阳街道接手攻坚时，尚有22户29间未签约。在安阳街道攻坚专班全力攻坚下，到2022年仅剩3户3间民房未签约。

“这3户民房主因为对房屋征迁补偿方案不满意，一直没有签约，而且还连续多年集体上访，形成了一起历史遗留的信访积案。”安阳街道党工委副书记王建强向《法治日报》记者介绍，为了深入了解矛

盾症结所在，今年2月以来，安阳街道成立拆迁攻坚专班，推行“一个项目、一个专班、一套方案、一抓到底”的“四个一”工作机制，工作人员对3户民房实行“包干入户”了解信访拆迁户诉求，“一对一”找准心结；建立矛盾纠纷汇总研判机制，定期召开多部门联合排查化解研判会商会议，围绕“安置费差价”“拆后选址”“安置房源”等重点难点问题，进一步细化制定“一户一档”。

一边是抽丝剥茧找出问题症结，一边是广泛动员力量以情化解。“安置的房源在哪里？”“能分多少面积的房子？”

针对拆迁信访户提出的问题和诉求，专班工作人员开诚布公地告知，尽可能地打消他们的顾虑。专班还坚持“一线工作法”，主动放弃晚上、周末、节假日等休息时间，召集经验丰富的乡贤、村干部、党员等热心人士，联合拆迁户代表，充分发挥人熟、事熟、地熟优势，上门宣讲政策、听取诉求。

在了解到有拆迁户因生意失败、收入来源有限等实际困难时，街道积极协调，从法律和情理入手，在政策范围内按照合理诉求制定优化补偿方案。

一次次的登门走访，一次次的联系沟通，从家常常开始，安阳街道攻坚专班一步步将工作做到了拆迁户的坎上。

经过工作人员长期努力，3户拆迁户从一开始的拒绝沟通、“油盐不进”的抵触态度逐渐被工作人员真心实意所感化，同意了安置补偿方案，并签下息访保证书，长达十余年之久的信访积案得以成功化解。这也促成环隆山团块项目签约清零，有力推动该区域的更新蝶变。

近年来，为推动拆迁矛盾纠纷风险化解和隐患整治工作，安阳街道紧盯信访拆迁户合理诉求，科学设定补偿安置方案，多元化化解历史信访矛盾纠纷。今年已成功化解辖区历时17年“环隆山团块拆迁”等重点信访拆迁户来信来访5起，其中温州市级交办信访积案两起，化解率达100%。



连日来，江西省万年县公安局交警大队组织民警深入辖区农村幼儿园开展交通安全宣传教育活动，通过讲解交通标识和安全知识，开展“小手拉大手”等活动，引导广大家长和幼儿增强交通安全意识，筑牢校园安全防线。图为近日，民警在万年县珠田中心幼儿园为孩子们讲解交通安全知识。
本报记者 黄辉
本报通讯员 徐声高 摄

四川开展2023年度国家工作人员考法工作

本报讯 记者马利民 2023年四川省国家工作人员在线年度考法工作于11月1日至30日举行。本次考法工作根据《2023年四川省国家工作人员考法工作实施方案》统一安排，省委依法治省办、省委组织部、省委宣传部、省司法厅、省人力资源和社会保障厅、省国资委通过“四川省国家工作人员考法平台”开展。

据了解，截至11月16日，“四川省国家工作人员考法平台”注册用户已超过115万人，参与考法人数已超过80万人，全省参考率约为70%，及格率约为99.29%，优秀率约为83.61%，与去年同期相比各项指标均有明显增长。为了进一步推动国家工作人员年度考法走深走实，考法平台设置专栏举办了“2023年度专项竞赛”活动，时间为11月14日至11月30日，参加专项竞赛活动的注册学员每日最高可额外获取10学分，以达到尽快积满学分参加在线考法。

组织开展国家工作人员年度考法，既是推进法治四川建设、落实全省“八五”普法规划的重要内容，也是持续提升全省国家工作人员法治素养的有效手段。四川省国家工作人员考法工作已纳入《四川省法治宣传教育第八个五年规划（2021—2025年）》2023年度考法工作结束后，四川省委依法治省办、省司法厅将汇总统计各地、各部门（单位）考法工作情况，统一进行通报，并广泛宣传报道各地各部门考法工作的工作实践和成效。

北京石景山法院依托“数字体检”助企业防风险

本报讯 记者徐伟伦 近日，北京市石景山区人民法院召开新闻通报会，介绍该院2021年至2023年9月开展“数字体检”及审判执行工作过程中发现的涉企业经营类法律风险问题，并进行风险提示。

据介绍，为进一步妥善做好重大风险防范和化解工作，推进社会治理科学决策，石景山法院2021年以来联合中国司法大数据研究院依托人民法院大数据管理和服务平台汇聚的审判资源信息，对辖区经济社会运行情况开展“数字体检”，这一工作机制按照“核核相关关系—找准风险病因—开准治理药方”的工作思路，深入分析指标变动背后可能存在的区域治理问题。

石景山法院对受理的商事案件进行映射分析后认为，当前商事主体内部治理运行节点风险不容忽视，包括股东与股东或公司之间出资、增资、股权转让等经营行为不规范等；商事主体外部经营规范性管理需加强；中小投资者权益在商事主体运行中存在受损害风险，中小股东权利保障存在堵点等问题。

对此，石景山法院建议，企业经营者应规范内部运行管理程序，对项目投资相关文件、资金使用流向等事关企业经营发展等重要问题加大程序合规性管理，建立健全对外担保相关流程、检查、监督等内控机制，依法行使经营决策权利，防止因企业内部经营失序影响外部交易。同时，企业应着力增强外部交易规范性、程序性，规范股权转让交易，科学合理开展融资，在重大项目资金支出上，依托可靠社会资源，采用合法有效方式寻求资金扶持。此外，中小投资者或经营主体要对参与公司经营的风险有清醒认识，并在自身能力范围内预先作出风险防范安排。

湖北云梦县推动信访力量进小区

本报讯 记者刘志月 通讯员张双平 臭气熏天的尹家塘变得整洁漂亮，这让湖北省孝感市云梦县肖李社区的肖大爷幸福满满。这些变化，离不开云梦县信访局驻社区工作队队的努力。

云梦县信访局积极实践“最多访一次”，打通服务群众“最后一公里”，将信访接待窗口前移至居民小区，利用红色驿站或物业用房将信访下访深入入住小区，与群众面对面，聚焦群众“急难愁盼”，积极回应群众诉求，用服务凝聚民心民意，最大限度做到矛盾不上交，信访不上行，着力提升新时代信访工作水平，让群众办事体验感更优、获得感更强、满意度更高。

据了解，云梦县信访局正积极开展信访进小区工作，推动实现所有住宅小区信访接待全覆盖，将矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态。

深圳新桥街道举办物流寄递业禁毒培训

本报讯 记者唐荣 李文茜 通讯员温家华 为增强辖区物流寄递企业从业人员识毒、防毒、拒毒意识和能力，近日，广东省深圳市宝安区新桥街道禁毒办在戒毒康复中心举办物流寄递业禁毒直播培训，向从业人员详细讲解新型毒品与传统毒品的区别以及禁毒方面的法律规定。同时，要求企业负责人加强从业人员禁毒知识培训，落实100%实名收寄、100%收寄验视、100%技防安检、100%持证经营、100%从业人员登记“5个100%”制度，严防违禁品通过寄递渠道运输，提醒从业人员发现涉毒违法犯罪线索要及时向公安机关举报。

国网新昌县供电公司开展“电靓和美乡村”行动

本报讯 记者王春 通讯员任新新 黄凯婷 国网新昌县供电公司积极开展实施“电靓和美乡村”五年行动，以点扩面打造光明电力服务带，扎实推进宜居宜业和美乡村建设。自2003年实施“千万工程”以来，作为属地供电企业，该公司累计建成29个新时代电气化乡村，投运乡村新能源汽车充电桩52个，农电柜327个，公共充电桩乡镇覆盖率100%，农网供电可靠率提升至99.9947%。依托光明电力服务带建设，促成“一所联一村”党建联盟37对，签订“共富电”系列合作项目38个，建成光明电力服务点78个，实现新昌县域行政村覆盖率100%。

土默特右旗税务局：积极打造一体化纳税服务模式

本报讯 记者颜爱勇 通讯员张喆 国家税务总局土默特右旗税务局持续深入践行绿色发展理念，强化税收优惠政策落实力度，积极打造“线上互通、线下联动、服务直达、惠惠共享”一体化纳税服务模式，致力于以税收服务促“双碳”目标实现。

国家税务总局土默特右旗税务局通过税企微信群宣传最新优惠政策，制作电子税务局线上办税操作指南，帮助企业掌握办税平台使用方法。同时，充分利用大数据优势，为企业提供专业化、高效化服务，精准结合企业需求推送政策，逐条逐项答疑解惑。此外，积极开展“百名税干下企业”活动，深入企业实地走访，近距离接触为企业“量体裁衣”，进行“一对一”“面对面”专项辅导，让政策红利直达企业，为绿色企业发展织密服务保障网。