

阿克苏地区两级法院为老年群体提供全面司法服务

让“银发一族”安享幸福晚年

□本报记者 潘从武 □本报通讯员 曹春华 隋海涛

近年来,新疆维吾尔自治区阿克苏地区两级法院充分发挥审判职能作用,为老年群体提供全面司法服务,切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

筑牢反诈防护网

为有效防范养老诈骗违法犯罪行为,提升老年人防骗意识,维护老年人合法权益,10月23日,阿克苏地区拜城县人民法院党组副书记、院长买买提·马木提带队前往黑炭山乡,开展普法宣传活动,持续营造浓厚反诈氛围。

普法活动以座谈的形式开展,干警们围绕代理退保陷阱、以房养老陷阱、投资理财陷阱等诈骗手段,通过典型案例,向老年人讲解养老诈骗惯用伎俩、诈骗话术及防范对策等,提醒老年人不信偏门、不贪小利、拒绝高利诱惑,理性投资理财,时刻捂紧“钱袋子”。

“老年人的事,再小也要当大事,我们将不断健全常态化打击整治养老诈骗工作机制,进一步加大普法宣传力度,不仅“线下”做到常态讲,“线上”也要形式多样讲,切实维护老年人合法权益,让老年人安享幸福晚年。”买买提·马木提说。

柯坪县人民法院围绕关系老年人切身利益的养老诈骗、抚养赡养等问题,为辖区老年居民讲解身边常见的法律问题。

“日常生活琐事多,法律知识不可少,老年群体要懂,维护权益很重要,法治意识得提升,识骗防诈不上当。”为使宣传内容变

得更加接地气,听得懂,记得住,柯坪县人民法院宣传干警编写了一段顺口溜,重点明确防范养老诈骗的注意事项,一字一句,朗朗上口,用“土”味宣传守护老年人“钱袋子”,让老年居民在寓教于乐中了解如何运用法律保护自己的合法权益。

柯坪县人民法院依托“送法下乡”“送法进社区”等活动,组织志愿者深入基层,结合反电信诈骗、养老诈骗等热点,推出老年人权益保障法律公益系列宣讲讲座。同时,针对老年人关心的赡养、继承、债务纠纷等问题,广泛开展法律宣传活动,并进行现场答疑,营造尊老敬老爱老助老的良好社会氛围。

“法官你好,我们老两口被车撞了,可是肇事司机没有赔偿,该怎么办呀?”艾尼瓦尔大爷带着老伴来到拜城县老虎台乡科克吐尔村工作队询问。

原来,两位老人都已年近古稀,忙完一天的农活后,艾尼瓦尔大爷骑着三轮摩托车带着老伴回家,不幸被一辆汽车撞倒,两人受伤。经交警部门认定,肇事司机李某负全部责任。事故发生后,夫妇俩住院治疗花费大量费用,但李某仅支付1000元后就不愿再继续支付,夫妇俩拖着疲倦的身躯回到科克吐尔村后,来到阿克苏地区中级人民法院驻村工作队寻求帮助。

阿克苏地区中级人民法院民二庭三级法官、驻村台克吐尔村工作队队员李玉洁了解情况后,将双方聚在一起进行调解。李玉洁耐心释法明理,分析案件事实,用通俗易懂的语言讲解相关法律法规,最终,双方达成和解协议,李某当即支付1.5万元赔偿款。

阿克苏地区中级人民法院驻村工作队

始终聚焦群众满意度,从推动涉老纠纷源头化解,帮助受困老人纾困解忧,强化尊老理念宣传引领等方面,积极探索老年人权益保护的司法路径,为老年人“有尊严、有价值、高质量”的晚年生活提供优质司法服务。

真情调解续亲情

尊老敬老是中华民族的传统美德,赡养老人是每个成年子女应尽的法定义务。近日,库车市人民法院诉讼服务中心“白杏调解室”成功化解一起赡养纠纷,修复了当事人之间的亲情关系,取得了良好的社会效果。

原告艾某年已七旬,含辛茹苦将一女三子抚养成人后,在自家的房子独自居住,大部分时间由女儿照顾其饮食起居。年事已高的艾某患有基础疾病,需要长期服用药物,因而与4个子女协商赡养问题,但始终不能达成一致,无奈之下将3个儿子诉至法院。

为修复老人与子女亲情关系,让老人得到更好的赡养,库车市人民法院“白杏调解室”受理案件后,当即组织双方进行调解,充分倾听当事人陈述,与当事人逐一谈心,了解各方的真实意图,从情、理、法的角度耐心劝解,经过法官4个小时的调解,当事人之间达成调解协议,3个儿子分别每月向老人支付赡养费1000元,日常饮食起居继续由女儿进行照顾。至此,该起赡养纠纷圆满解决。

消未起之意,治未病之疾。该案圆满化解后,法官还结合民法典和老年人权益保障相关法律法规,当场对与群众密切相关的赡养、抚养等问题进行了普法宣传教育。

“调解一件纠纷,重拾一份亲情,挽救一个家庭,是我们在处理涉及赡养纠纷案件时

秉持的原则,亲情血脉关系是割不断的,赡养老人既是传统美德,又是法定义务。”库车市人民法院诉讼服务中心主任米晓玲说。

“快立”“快审”解烦忧

“没想到这么快就判决了,积在心底多年的郁结一下子解开了,感谢赵法官!”年近八旬的老人朱某怀着激动的心情对着新和县人民法院法官赵晓凤说道。

朱某是一个普通的农民。2019年1月,老朋友李某以资金周转为由,向其借款10万元,并出具一张借条,写明还款期限为2019年4月。还款期限已过去年4年之久,在朱某的多次催要下,李某仍然分文未付,甚至不接电话,到后来更是无法联系。朱某只好向新和县人民法院提起了诉讼。

受理该案后,承办法官赵晓凤向原告朱某详细询问了案情,并经过多方查询走访,与被告李某取得了联系,李某认借款的事实,但仍拒不还款,也不接受调解。赵晓凤考虑到朱某系近八旬的老人,10万元也是一笔不小的金额,本案法律关系明确,事实清楚,依法适用了简易程序,判决李某归还朱某借款本金利息105000余元。该案件在9月12日立案,两周后,法院就将判决书送到了朱某的手中。

近年来,阿克苏地区两级法院秉持“速度与温度兼顾,公正与高效并存”的审判精神,坚守“司法为民,公平正义”的法治底线,针对涉及老年人权益的案件快立、快审,并开展回访工作,了解裁判履行情况及老年人生活状况,在情理法的交织中全力维护老年人合法权益,以真心彰显司法温度。

□本报记者 邢东伟 霍小功

海南省昌江黎族自治县素有“山海黎乡,纯美昌江”之美誉,长期以来,昌江多民族聚居,外来务工人员多,基础信息纷繁复杂,因土地拆迁、房地产项目、拖欠农民工工资等问题引发的矛盾纠纷易发多发。

“蹲下身,沉下心,察民情,解民忧,定纷争……”昌江县委副书记、政法委书记方才近日接受《法治日报》记者采访时表示,近年来,昌江县委政法委坚持和发扬新时代“枫桥经验”,在全省率先成立政法干部矛盾排查化解蹲点指导组,下沉乡镇一线,开展常态化、脱岗式蹲点指导,积极协调各乡镇、有关县级职能部门依法防范化解各类矛盾纠纷,探索基层社会治理新途径,绘就“山海黎乡”高质量发展的平安底色。

阵地前移服务“零距离”

在浙江省诸暨市枫桥镇“枫桥经验”陈列馆,昌江县委政法委“政法干部蹲点”多元解纷工作法,以“场景图片+经验简介”的方式入展。

这一工作法始于2017年。在大量调研基础上,昌江县委政法委决定在全县开展政法干部蹲点指导工作,成立东部、中部、西部3个指导组,印发工作方案,并做好台账建立、定期调度,完善机制等工作。

随后,县委政法委牵头成立由政法委书记主管,政法委有关负责人担任组长的指导组,从政法委、公、检、法、司等政法单位抽调退居二线的业务骨干和退休老干部等担任组员,建立一支专业解纷队伍,分别成立东部、中部、西部3个指导组下沉基层,具体协调、指导乡镇和有关部门开展矛盾纠纷排查化解工作。

指导组常驻基层,督促各乡镇加强矛盾纠纷日常排查化解,小纠纷及时就地解决,复杂疑难纠纷纳入重点矛盾纠纷台账,按照乡镇主责、部门主调,分化解的思路,会同乡镇研究明确主办单位、协办单位、工作措施、完成时限,实现“全县一本账”。

同时,探索建立分级分类风险评定,联动联动机制,指导组会同各乡镇、各部门对突出矛盾纠纷集中研判,明确矛盾风险分级和责任部门,做好分流处置工作。

“指导组下沉一线,但不包揽、不替代,而是积极参与,坚持‘督办不包办、尽职不越位’,健全纠纷排查督办体系。”方才健表示,建立月例会、半年小结会、年度总结会制度,定期调度重点矛盾纠纷化解进度,与各乡镇就重大矛盾纠纷进行对接,适时采取约谈、通报等方式督促,持续跟踪矛盾纠纷化解情况。

多元共治绘就“同心圆”

“很开心,这么快便拿到了我们的血汗钱,为指导组高效协调、各部门专业负责点赞!”今年8月,昌江县委政法委西部片区蹲点指导组仅用3天时间走访调处,就帮助61名农民工拿回80余万元的工资、生活费,他们直呼没想到。

接到农民工投诉后,指导组立即启动联动调解机制并制定调处方案,部署各部门任务分工,调动县政法各部门下沉参与调解工作,指导行业主管部门、属地乡镇综合运用政

『蹲』下去察民情定分止争绘就和美『山海黎乡』 海南昌江探索『政法干部蹲点』助力基层解纷工作法

策、法律等手段多元化解矛盾纠纷。双方很快签订调解协议,实现案结事了人和。

“近年来,我们通过整合各类资源,调动各方力量,让矛盾纠纷在基层实质性化解,共绘基层治理‘同心圆’。”昌江县委政法委常务副书记吴传信说,指导组坚持扎根基层、服务群众、就地解决问题的导向,用好“三情”资源,发挥“三熟”优势,既指导督促当地化解矛盾,也全程参与协助化解矛盾。

昌江县委政法委立足实际,合理安排不同片区指导组成员,以乡情、亲情、友情为纽带,密切联系群众。在东部片区安排黎族指导组成员与黎族群众认亲戚,在西部片区安排精通海南话、普通话、儋州话的指导组成员与群众交朋友,在中部片区安排普通话好的指导组成员与“候鸟”老人结对子,与当事人面对面谈心。

指导组成员往往人熟地熟事熟,能在矛盾纠纷化解工作中有效调劝有威望、有文化、懂法律的当地“乡贤五老”中立评理,共同开展工作。

针对涉及人数多、部门多,情况复杂的矛盾纠纷,指导组牵头属地乡镇、公安、司法、信访、综合执法、村(居)、律所等成立矛盾纠纷调处队伍,及时召开联席会议,推动矛盾纠纷多元化化解。

精准施策打通“中梗阻”

每逢关键时期,重要节点,由昌江县委政法委书记、县委政法委班子成员,指导组组长等带头,对疑难复杂矛盾纠纷,信访问题进行调处,联合多部门实地调研,多渠道了解基层情况,多角度征询群众意见,全方位查破矛盾纠纷,打通基层治理“中梗阻”。

近年来,领导干部带头参与、精准施策,成功妥善处置了某印刷厂一房多卖、房地产项目延期交房等矛盾纠纷。其中,某印刷厂一房多卖纠纷化解人选(中央信访联席办、国家信访局治理重复信访化解信访档案专项工作典型案例典型案例选编)。

指导组发挥熟悉基层情况,善做群众工作的特长,在县领导包案解决的重大矛盾纠纷中,陪同领导下访接访,提供一手情况,商议解决方案,跟踪督办落实,推动案结事了。2017年以来,指导组参与的县领导包案化解矛盾纠纷全部解决。

吴传信表示,指导组还指导包联乡镇完善平安稳定工作方案和应急预案,一旦发生重大突发案事件,在县委、县政府统一领导下,在县委政法委统筹协调下,在政法各部门联动努力下,快速对接乡镇处置力量,力争在最短时间内控制局势,严防事态蔓延,全面维护昌江社会大局持续和谐稳定。

据统计,2017年至2023年10月,指导组共指导调处各类矛盾纠纷971宗,调处成功903宗,调处成功率达93%,成功化解一批“骨头案”“钉子案”。

“我们创新推出‘政法干部蹲点指导’助力基层解纷工作法,获评全国新时代‘枫桥经验’先进典型。”方才健说,下一步,昌江政法系统把坚持和发展好新时代“枫桥经验”作为基层治理体系和治理能力现代化建设重要抓手,创新矛盾纠纷多元化解方法,打造本土特色基层治理品牌,建设更高层次的“平安昌江”“法治昌江”。

天津津南区“澜海话室”巧解信访难题

本报讯 记者张弛 记者近日从天津市津南区人民政府信访办公室获悉,该区坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新党建引领基层治理的途径和载体,在八里台镇澜海社区创建“澜海话室”(化)室(事)“协商议事品牌”(以下简称“澜海话室”),运用“四议、四调”工作法,实现矛盾纠纷化解在萌芽,信访问题化解在基层。

“澜海话室”以社区司法工作室、人民调解室、公共法律服务工作站为依托设立,由社区书记担任主要负责人,人民调解员、网格员、法律明白人、楼门栋长和村居法律顾问等为主要成员。在接到群众诉求后,按照“物业级”“楼门级”“网格员”“社区级”分级进行处置,实现“物

业级”快议快调、“楼门级”微议微调、“网格员”轻议轻调,“社区级”共议共调,将矛盾化解在早,化解在小,化解在基层,让群众少跑路,不跑路,切实把工作做到群众心坎上,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“澜海话室”自2021年成立以来,聚焦群众呼声,摸清群众诉求,找准群众关切和服务路径的结合点,通过楼门、网格、物业、社区、部门联动的治理机制,打造具有自身特点的协商议事平台,围绕群众难事、急事、愁事,将群众请进来,服务走出去,形成了党建引领、集思广益、多方参与、共商解决百姓急难愁盼的工作经验。截至目前,“澜海话室”共解决各类信访矛盾问题500余件。

无锡梁溪区干部下访化积案

本报讯 记者丁国锋 江苏省无锡市梁溪区把信访工作作为“一把手”工程,号召全区55个机关部门、近千名党员干部开展带案下访活动,并将活动作为年度综合考核评价目标,透过群众工作这扇“窗”倒逼各级领导干部以身作则,从“关键少数”向“绝大多数”普及,让各级党员干部都成为社情民意的“瞭望哨”。

“没想到我的诉求能引起高度重视,住房问题终于得到了妥善解决,多年来我心里的大石头终于落地了。”70多岁的信访人王某在梁溪区信访局工作人员回访时高兴地表示,半年前,梁溪区开展“千名干部下访、排忧解难促发展”活动,如今像王某这样的案例不

胜枚举。为统一思想认识,细化组织调度,该区突出信访联席会议牵头作用,搭建“澜力”一大下访”移动平台,对工作处理流程全程跟踪,动态监督,对各攻坚责任单位工作质效进行定期评估,会同责任单位高频次召开重点信访事项调推进会,群策群力挖突破口,制定易操作可实现的化解方案,推动案件妥善化解,该区还建立“一案一策一专班”,逐案完善问题清单,责任清单、工作清单“三张清单”,并建立健全常态化机制,以“群众动嘴,干部跑腿”的工作模式,及时高效回应和解决群众诉求,以干部的诚心、耐心,换取群众的理解、信任,把为民解难工作做细,做实,做出成效。

内蒙古全力锻造北疆政保铁军

本报讯 记者史万森 近年来,内蒙古自治区公安厅政保总队紧紧围绕维护国家政治安全“四个捍卫”职责任务,坚持党建和业务融合互促,以政治建警为核心,以夯基赋能为重点,以严管厚爱为激励,全力锻造祖国北疆政保铁军。

该总队坚持总体国家安全观,不断强化政保民警忠诚核心、拥戴核心、维护核心、捍卫核心的政治自觉,思想自觉和行动自觉。同时进一步完善党员活动阵地建设,建设首条党史文化和廉洁文化廊道,持续发挥党组织的政治功能,以“学习先进,提升素质,聚焦实战”为导向,出台加强旗县公安政保部门制度,先后在巴彦淖尔市、呼伦贝尔市组织召开基层基础现场培训,并举办全区公安政保系统教官“高素质”实战技能专项提升培训班,组建具备现代化实战能力的全区公安政保系统教官队伍。

该总队以专项工作为牵引,以重大安保、重大专案为契机,不断强化队伍政治历练,实践锻炼和专业训练,全面提升公安政保民警能力素质。同时加强调查研究,及时解决制约基层政保工作高质量发展的瓶颈问题,组织开展维护国家政治安全宣讲进高校、进乡村、进基层活动,为基层配发实战装备,全面做实政保基层基础工作。

该总队还制定《政保总队党委对“关键少数”监督管理五项措施》《政保总队民警8小时外监督管理规定》等规章制度,注重“枪车酒赌毒密网”日常管理,落实全面从严治党主体责任,扎实开展廉政风险隐患排查,建立民警廉政档案,落实落细谈心谈话和贫困帮扶等各项爱警暖警措施,及时发现培养优秀干部,积极选树正面典型,持续深入推进“提标、提速、提效”专项行动,激励干部担当作为。

□本报记者 周孝清 □本报通讯员 刘军华

年逾六旬的王奶奶经人介绍与村民张某达成换牛协议,她将自家两头水牛作价24万元,与张某一头“怀孕”的母牛进行互换。可王奶奶饲养几个月后并不见母牛有“下犊子”的迹象,找到张某讨说法却吃了“闭门羹”。

无奈之下,王奶奶来到江西省吉安市青原区杨慧芝工作室寻求帮助。调解员杨慧芝当即组织所在地的村干部一同到场进行调解,经释法明理,耐心劝导,最终促成双方达成“以10个月为限,如到时间母牛仍未生育,母牛则退回张某,由张某补偿王奶奶24万元”的约定,将此纠纷顺利调结。

这起“牛”案得以快速化解,是青原区引



民警送安全进橘园

近日,浙江省三门县公安局花桥派出所开展送安全进橘园活动,民警利用橘农采收休息的间隙,宣传防范电信诈骗和交通安全知识,为橘农收获保驾护航。

本报记者 陈东升 本报通讯员 林利军 摄

石狮“数智”赋能社会治理

为群众提供“全时空”公共法律服务

□本报记者 王莹 □本报通讯员 许锡鸿

近日在福建省石狮市公安局湖滨派出所,工作人员小刘正利用“网格通”App将一起非本职范畴的矛盾纠纷上报至“湖滨街道多元化化解中心”,5分钟后,该事项已进入分流派单状态,15分钟内,相关社区调解委员会主任就进行了接单、办理。

“以前跨区域的矛盾调解诉求处理起来费时费力,现在订单分包了,跨区域的矛盾纠纷通过‘网格通’转到街道各部门和各社区,能更精准、更快速地为群众解决问题。”小刘告诉《法治日报》记者。

今年以来,石狮市依托智慧石狮管控指挥平台和“网格通”App,已摸排矛盾纠纷问题5760件,化解5583件,化解率

高达96.93%,日均排查、化解数同比增长3倍以上。

“近年来,石狮市委政法委创新发展数字化改革赋能下的新时代‘枫桥经验’,积极推动基层社会治理由传统治理向智慧治理转型,形成全域覆盖、上下贯通的整体智治之路。”石狮市委政法委相关负责人介绍说。

通过“网格通”App,石狮市建立了覆盖全市9个镇(办)、128个村(社区)、675个网格和N个部门的“1+N+N”联动体系,除此之外,全市73个市直部门党组织与27个社区签订共建协议,3160名在职党员编入具体网格,新业态就业群体也参与基层网格化治理,帮助解决群众的急难愁盼。

石狮市检察院承建的非羁押数字监管平台“狮瞳”于今年6月上线使用,借助

大数据为数智检察加“码”,最大限度防止被监管人失控、脱管问题;石狮法院开通全省首个“金融审判在线办案平台”,成立全省首个“普惠金融共享法庭驻行e站”,金融案件平均立案时间缩短到3分钟以内,平均审理周期同比缩短15天,真正实现打官司“零跑腿”;石狮市司法局在全市加快覆盖公共法律服务自助终端机,依托“石狮司法”微信公众号打造掌上公共法律服务平台,推动公共法律服务24小时不打烊、不间断……

为解决群众身边法律难题,近年来,石狮市政法部门以“互联网+”手段完善公共法律服务体系建设,通过开发“智慧法院”“智慧法援”“智慧公证”等业务,有效突破时间、空间限制,让群众享受到“全时空”公共法律服务。

导社会力量参与基层社会治理的一个缩影。《法治日报》记者了解到,近年来,青原区在广泛宣传全国优秀人民调解员杨慧芝先进事迹的基础上,发现、培养和历练一大批杨慧芝式调解能手,工作骨干等群众“暖心人”,发挥他们示范带动作用,加强群众“微服务”,创新多元化矛盾纠纷化解机制,畅通基层治理服务群众“微循环”。

据介绍,青原区聚焦人民群众所需所盼,结合“杨慧芝工作法”,探索出一条“一培二建三线”的基层治理新路径,即培养一批杨慧芝式“暖心人”,组建发现和解决问题的“两支队伍”,搭建民安保障、民生服务和民风培育“三条线”,同时,注重系统思维,推动“碎片治理”向系统治理、单一治理向综合治理“转变,不断做实、做优基层治理服务体系。截至目前,

全区共培育杨慧芝式“暖心人”180余名,专兼职人民调解员1000余人,建立群众自治队伍160多支,基层服务力量增加15万余人,公众安全感、满意度逐年攀升,连续10年获评全省信访工作“三无”县(市、区)。

去年春节前夕,市民曾某与杨某在农贸市场因抢购一块牛肉引发争执,杨某推了曾某一把,导致曾某体内骨骼的医用塑料连接材料破碎(曾某以前受过伤治疗)。曾某向杨某索赔3万元,可杨某认为责不在己,反告曾某讹诈,双方为此闹得不可开交。

眼看就要过年,为了能让大家安心、舒心地度过一个祥和的春节,调解员杨兴德、蔡书敏、刘娟芳等人多次组织双方沟通,从情理、法理出发,结合实际情况进行耐心劝导,最终杨某同意赔偿曾某1.8万元,纠纷化

解后,两人脸上均露出满意的笑容。2021年至今,青原区共排查各类矛盾纠纷2234起,化解2208件,化解率为98.83%,该区依托网格化管理和综治中心信息平台,推进党员干部积极帮助群众解决身边的“操心事、烦心事、揪心事”,今年以来,全区上报民生突发事件7万件,办结率达99.66%。

“群众需要什么就提供什么,我们始终站在群众的角度想问题、办事情,看成效。”青原区委政法委常务副书记罗志坚表示,将持续致力于让杨慧芝式“暖心人”在矛盾纠纷调处、治安隐患排查、民生服务和文明乡风培育中唱主角、当主力,并同步推进基层党建资源整合,工作平台打造和综治中心实体化建设,不断密切党群干群关系,努力构建“人人有责、人人尽责、人人共享”的社会治理共同体。