

吴方权：一碗凉茶消解火气止纷争



□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 罗斌

8月31日，首都北京，第十一次全国归侨侨眷代表大会在人民大会堂隆重开幕。来自广西壮族自治区北海市侨港镇的归侨吴方权获得“中国侨界杰出人物”荣誉证书。这一刻，他心潮澎湃，更加感受到祖国的温暖，更加感觉责任重大。

北部湾畔的美丽侨港，全国唯一以镇建制的归侨侨眷安置点，18000余常住人口超过95%是归侨侨眷，充满东南亚风情和疍家文化气息。作为侨港一站式多元解纷工作室负责人，吴方权倾情守护渔港和谐与群众安宁，解纷止争250多起，涉及金额6000多万元，被誉为“渔港守望者”。

回望来路，百感交集。40多年前，7000多名归侨摇着风帆小木船，历尽艰辛漂洋过海回到祖国，当时仅18岁的吴方权就在其中。为了妥善安置这些归侨，政府成立“华侨渔业公社”。从此，吴方权与家人扎根侨港艰苦奋斗，自力更生建设侨港。

伴随改革浪潮，侨港这个昔日的荒滩旧貌换新



颜，从中国陆地面积最小的镇成长为华南地区最大的渔港、北海旅游的闪亮名片。同时，发展带来的问题和纠纷也困扰着侨港人。2000年6月，在责任感与热心的驱使下，吴方权推动成立侨港水产协会，并被推选为会长。这是一个公益社团组织，以服务归侨、渔民发展为宗旨，无偿为会员提供商业信息、法律咨询、后勤补给和渔船服务，并帮助处理渔业纠纷，抵制欺行霸市、强买强卖等。

侨港高速发展，各类民(商)事纠纷越来越复杂。调解这些问题既要讲通事理，还要讲明法理，需要更专业更复杂的法律知识。吴方权越来越感到自身法律知识欠缺，于是深入研读法律书籍，苦苦思索良策。

2019年，北海市银海区人民法院依托银滩旅游法庭，在侨港设立一站式多元解纷工作室，吴方权成为工作室负责人。为了发挥好工作室的作用，在北海市委政法委、市法学会的领导下，由银海区委政法委牵头，银海区法院、银海区司法局、银海公安分局联合出台《关于建立多元解纷联动机制实施方案》，推行“1+3+N”模式，统筹推进多元解纷工作。

工作室有专门联络人，方便当事人第一时间向法院提交司法确认，司法确认程序按流程化处理，办理最快仅需30分钟。

吴方权干劲更足了，潜心探索涉侨纠纷多元化化解之路。他把普法宣传的触角延伸到码头、渔市和社区，引导归侨侨眷和群众增强法治意识，做到办事依法、遇事找法，解决问题靠法。

当地归侨侨眷和群众有了矛盾纠纷，首先想到的不是打官司，而是找吴方权帮助。2020年3月，船主黄某意外启动渔船造成雇员陈某身亡，陈某家属要求赔偿150万元，黄某只想给两万元安葬费。金额的悬殊导致双方矛盾激化，一时间剑拔弩张。吴方权反复安抚陈某家属，查看赔偿标准，站在公正立场调解。那半个多月，他没日没夜做工作，当事双方被他的真诚打动，以赔偿78.5万元达成和解。当双方的协议得到司法确认后，吴方权才如释重负。

吴方权探索不止，还创新出“凉茶调解法”，以喝茶论道定分止争。当地凉茶历史悠久，他利用群众爱喝凉茶的习惯，让据理力争的当事人坐下喝

茶，以凉茶消解“火气”，回归心平气和，在推心置腹中讲清诉求，消除隔阂，治标又治本，输赢不伤感情。

“调解一纠纷，收获两锦旗”，这事儿在当地传为佳话。2021年，陈某在某公司作业时中暑身亡，其家属从云南赶到北海处理后事，一直无法达成赔偿协议。无奈之下，当事双方到工作室申请调解。起初，双方争执不下，气氛紧张。“大家都不希望发生悲剧，我们一起想办法解决。”吴方权引导双方坐定，并递上凉茶。经过一番释法说理，双方情绪慢慢平静，商定赔偿68.5万元。事后，陈某家属送来锦旗致谢，某公司也送来“倾心调解化纠纷 秉公执法暖民心”的锦旗。

“小事不出港，大事不出镇，矛盾不上交，就地能化解”，2021年3月，全国“两会”期间，媒体报道了吴方权的调解事迹。此后，他名气更大，找他主持公道的人更多，除了本辖区的，还有辖区外的。他来者不拒，提出“调解工作不打烊”，努力把矛盾纠纷化解在源头，让群众合法权益得到实实在在的保障。

今年3月，工作室接到一起案件双方当事人的调解申请，去年7月，某餐饮店使用某燃气公司提供的罐装燃气爆炸，损失约185万元。双方因责任分担产生纠纷，协商未果。

由于爆炸，某餐饮店面临破产，某燃气公司也停业且流失很多顾客。双方各执一词，说到自身难处，情绪非常激动。吴方权一边递上凉茶，让他们消消火，一边耐心听取诉求。当气氛缓和时，他抓住时机，依法依理劝说调解，促成双方达成协议。

“有人的地方就有矛盾纠纷，只要公平公正、用心用情，就能解纷促和，案结事了。”吴方权先后接待归侨侨眷和群众3000余人次，坚持用真情化解矛盾纠纷，维护侨港和谐发展，先后获得“全国模范人民调解员”、广西全区法院“金牌调解员”等荣誉。

图① 吴方权参加第十一次全国归侨侨眷代表大会。

图② 吴方权在一站式多元解纷工作室接待当事人。

北海市委政法委供图

张武兵：努力挽救每一名特殊病戒毒人员

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺
□ 本报通讯员 原东红

2020年2月，他被陕西省政法委授予“全省人民群众满意的政法干警”称号；2022年1月，他所在大队被省委政法委评为“全省人民群众满意的政法单位”；2022年6月，他被人力资源和社会保障部、司法部授予“全国司法行政系统先进工作者”荣誉称号；2023年9月，他被推荐为全省司法行政系统先进典型人物……

他叫张武兵，现任陕西省眉县强制隔离戒毒所特殊病专管区五大队大队长，在一线工作30年来，先后被陕西省司法厅、陕西省戒毒局和所党委评为优秀共产党员、优秀公务员和先进工作者。

“作为一名老同志、老党员，我应该冲在别人的前头。”2017年5月，陕西省戒毒管理局决定在眉县强制隔离戒毒所成立特殊病专管区，集中收治艾滋病、肝病、肺结核等特殊病戒毒人员，张武兵向所党委主动请缨，要求去特殊病区工作，担任专管大队大队长。

起初，张武兵和大队干警心里都有“一道坎”，那就是对高危传染病职业暴露风险的担心。

为了消除顾虑，张武兵和大队干警一起学习，通过参加医疗防护专业培训、系统学习高危传染疾病防治知识、邀请专家教授对大队干警进行职业暴露实操技能培训，消除大队干警对高危传染疾病思想认识上的误区，克服在戒毒人员管理中的恐慌心理。同时从规范操作入手，抓好管理细节，最大限度杜绝职业暴露。

艾滋病戒毒人员体质差，免疫力低，综合发病患者多。面对特殊管理对象，面对职业暴露风险和疫情防控的双重压力，张武兵从大队规范化管理入手，注重抓好场所消毒、室内通风、卫生检测等工作细节，明确要求和职责分工，把防疫防范责任落



图为张武兵与戒毒人员谈心。

实到每个环节、每个岗位、每名干警，实现了大队改造秩序持续安全稳定。

“大家有顾虑很正常，实话我也有，但是事儿总得有人去干。”当同事问张武兵有没有心理顾虑时，他这样说道。

艾滋病戒毒人员较于一般戒毒人员更容易出现焦虑和恐惧、沮丧和抑郁、易怒和对抗情绪。6年来，张武兵总是在第一时间了解戒毒人员思想动态，对他们的思想症结进行开导，生活中遇到的困难进行帮助，安抚戒毒人员的情绪，让他们尽快地融入戒治环境。

因脑出血瘫痪在病床的艾滋病戒毒人员白某，大小便不能自理，张武兵主动为其更换护理垫，即使再脏再臭还有职业暴露的风险，他都面不改色。

“人心都是肉长的，我相信没有捂不热的石头。”张武兵通过自己的行动让戒毒人员感受到温暖，坚定戒毒信心，从头开始新生活。

艾滋病戒毒人员的基础病较多且易综合发病，他们的医疗救治是张武兵和同事们面临的难题。

2021年7月，艾滋病戒毒人员郝某因为脑梗脑出血住院21天，张武兵一直在ICU陪护，住院早期他不断帮助郝某锻炼肢体，照顾其生活；在张武兵和大队干警的努力下，郝某的病情从濒死到抢救成功后丧失语言功能和肢体行动功能，再到左手和头部恢复行动功能，基本恢复语言功能，直至左腿基本恢复行动功能。对于郝某的后续照顾，张武兵安排干警对其进行恢复性训练，并为其办理了社会低保和廉租房。

“不抛弃、不放弃、不歧视，人民至上、生命至上是党和国家艾滋病防治工作的宗旨，也是我们每个干警始终不变的初心与责任。”张武兵说。



阿力木·尼扎木墩：走访百遍熟知民情好工作

□ 本报记者 潘从武 文/图
□ 本报通讯员 韩晋 王磊

“‘阿百度’，咱们村现在常住人口有多少人呀？”

说起“阿百度”，西尔艾力·麦提尼娅孜和他家里人情况怎么样啊？”

“‘阿百度’，吐尔孙·吾斯曼和他老婆闹矛盾了，快去看看吧！”

说起“阿百度”，在新疆维吾尔自治区莎车县依盖尔其镇加里村，无人不知、无人不晓。乡亲们口中的“阿百度”是谁？他是莎车县公安局依盖尔其派出所加里村警务室民警——阿力木·尼扎木墩，因为熟百家人、知百家情，才有了这个家喻户晓的称呼。

10月10日，加里村的一户村民家里，努尔买买提·萨迪克抹着眼泪对阿力木说：“你对我的恩情，我会记一辈子！”

事情要从今年3月发生的一起交通事故说起。这起事故导致努尔买买提腿部骨折，在医院22天的治疗中，他和妻子担心的不是病情，而是家中的几亩田地以及无人照顾的牛羊，他们想到了“阿百度”。

“6万多元的医疗费已经让这个家庭承担不起了，我既然知道了，咋能不管。”阿力木出钱购买了万寿菊苗，动员警务室民辅警一起去努尔买买提家地里移栽，浇水，还帮忙照料牲畜。

“我们去医院前，家里的地还荒着，回来的时候，苗子都长好高了，牛羊也都好好的。”努尔买买提的妻子哽咽道，丈夫做完手术回到家后，阿力木不但坚持每天帮她干农活，还用私家车拉着努尔买买提去镇卫生院换药，一管就是几个月。

加里村是全国公安二级英雄模范塔子·热孜克烈士出生的地方，阿力木到加里村后就暗下决心，要继承英烈遗志，守护好一方百姓平安。

对阿力木来说，一遍遍进百家门，才能熟知百家事。

几年来，阿力木通过工作实践，自创了五勤、五找、五多“三个五”工作法。“五勤”是勤走、勤看、勤问、勤听、勤记；“五找”是找骨干、找对象、找线索、找隐患、找规律；“五多”是多交谈、多串门、多接触、多帮扶、多思索。凭着总结出的经验，阿力木仅用半年时间就走遍了村里的街巷、每家每户。

“儿子，你这几天都没来看我，是不是生病了？你不来，我都想你了！”接到独居老人海尼萨·马力克大妈的电话，阿力木很快来到老人家。

海尼萨大妈已经75岁了，膝下无儿女。2005年她的老伴病故，阿力木每周至少探望一次，让老人将他当成儿子，重拾生活的欢乐与期待。

面粉、食用油、药品、生活用品，阿力木每次去老人家总是拎着大包小包，每次去都会给老人讲趣事，帮老人干活儿。海尼萨大妈的笑容越来越多。

作为党员，阿力木深知警务室工作的基石就是人民群众，他把群众当成家人，把群众的事当成家事，为辖区群众找出路，促就业，并逐步摸索出“两问”“三多”“四注意”工作法，即：问需求、问困难，多想一点、多听一点、多做一点，注意习俗、情绪、方式、细节。

除此之外，阿力木还积极发动辖区懂法律、懂民情风俗、有威望的老干部组成义务调解队和“零距离”服务队。

不仅如此，阿力木还给自己制定了每周最少干一件实事、好事的目标。群众如需办理户籍业务，都由他代交到派出所户籍室办理，有时为了一份材料要跑两三趟，虽然辛苦，但他的服务态度和工作热情深深打动着辖区群众，群众把他当贴心人，村里的家长里短都反映给他。

勤快的阿力木在加里村“站住了脚、扎下了根”，用真心换得了民心，真正实现了一切为了群众，一切依靠群众。“既然选择成为人民警察，那就必须对得起警徽！”阿力木说。

图为阿力木看望村民努尔买买提。



□ 本报记者 崔东凯 张冲

身材挺拔，目光坚毅，举手投足间掩盖不住骨子里的军人气质，面对来访群众颇有律师风范，调解纠纷时言语通俗又像是与老友攀谈。39岁的刘绍轩在现实中也确实有着多种身份，他是人民调解中心主任，又是县法律服务中心主任，还是县政府首席法律顾问。

2003年，刘绍轩退伍后来到了黑龙江省大庆市肇源县司法局，2013年起担任人民调解员。人生转折点是在2018年，对于他来说这一年发生了两件大事。

一件是肇源县委政法委与司法局组团赴浙江省诸暨市考察学习，第二件是司法部在大庆市召开人民调解参与信访矛盾化解的现场会。此后，备受激励的刘绍轩带领县人民调解团队突破“老娘舅、和稀泥、说和大妈”的传统调解模式，敢于先试先行开拓创新，充分运用法治思维和法治方式从源头上化解各类矛盾，并于2022年将从前的小调解中心扩展成公共法律服务中心。

迎难而上 介入信访矛盾

“在诸暨，我切身感受到了人民调解这枝‘东方之花’的独特魅力，就想到什么时候家乡肇源县也能有一个专业人民调解队伍。”刘绍轩始终不忘自己在2018年时暗下的决心。

2018年，刘绍轩反思家乡现状，调解员大多是兼职，调解没有固定场所。在县司法局支持下，刘绍轩带头重新组建人民调解中心，并深度融合人民调解、司法调解、行政调解等资源，搭建起了推进基层社会治理的大调解平台。

得以施展拳脚的刘绍轩也选择向难度最大的信访纠纷着手。2021年，肇源县庄稼人种植合作社与121家农户签订水稻种植协议，合作社提供种子化肥，收购水稻，约定的收购价格达7000多万元。因当年收购价格下跌，按合同价收购合作社无力承担巨额亏损，按市场价收购则大大影响种植户收入，合作社违约造成一百多种植户集体上访。

双方先后找到刘绍轩，一方进行法律咨询，一方申请法律援助，刘绍轩多方协调，将纠纷导入调解程序，最终双方达成合作社承诺种子化肥无偿提供，种植户按市场价自行出售水稻的协议。调解结果将双方损失减到最低，一场严重影响社会稳定的群体事件化于无形。

敢于创新 调解不动产继承

推动人民调解介入不动产继承的想法最初是一次与当事人的对话，刘绍轩发现不动产继承转移登记是件让群众头疼不已的难题。

2021年6月至10月，刘绍轩通过深入调研广泛了解社情民意后，针对不动产继承转移登记“办证难”和不动产窗口工作人员接待压力大问题，提出了人民调解参与不动产继承转移登记的创新理念。

专业人士干专业事，刘绍轩主动联系县不动产登记部门，寻求联合解决当事人办理不动产继承转移登记的急难愁盼问题。经过反复协商和探讨，双方一致认同该创新做法，决定予以实施，并于2021年12月成功办理了首起不动产继承调解案件，肇源县人民调解中心发出的《人民调解协议书》被直接作为不动产继承转移登记的依据。该创新做法同时被列入肇源县2022年度全面深化改革重点任务，全面进行改革实施。为保证此项创新举措能长久持续开展，肇源县司法局、肇源县人民法院、肇源县自然资源局三部门随后联合制发文件，办事群众持《人民调解协议书》可直接办理产权登记业务，当事人窗口等待排期时间由21天缩短到20分钟。

刘绍轩说，自开展此项工作以来，肇源县人民调解中心受理不动产继承调解案件292件，涉及不动产市值近1.5亿元，减少群众办事费用80余万元。

创新为民 强化诉源治理

在法院和政府部门的大力支持下，用人民调解方式简化群众遗产继承的工作模式在肇源实行，目前业务项目已涉及不动产、车辆、手机号码、公积金、抚恤金、股金、存款、经营权和债权。

刘绍轩还把眼光放到了金融领域。他认为借助人民调解职能化解银行贷款纠纷，可以减少诉讼增量，减少当事人诉讼成本、节约司法资源。

2019年刘绍轩多次找到肇源县农商行，提出用人民调解帮助银行解决贷款纠纷。银行看中了人民调解零收费、高效率、免诉讼的优势，尝试通过人民调解解决部分逾期未进入诉讼程序的贷款违约纠纷。

2019年5月，在刘绍轩的主持下，首例贷款逾期纠纷调解成功，帮助银行收回30余万元欠款。截至目前，肇源县人民调解中心为农商行成功调解贷款纠纷30多起，追回被拖欠的贷款超过1000万元。在刘绍轩的努力下，调解中心将与肇源县法院加强合作，完善银行借贷纠纷案件调解模式，共同加强诉源治理。

“创新就是走一条没有前人走过的路，没有既定模式，没有经验借鉴。”刘绍轩说，其实他并不在意大家是否知道谁在创新，创新了什么。他最想听到的是身边人感慨“现在办事真方便”“我们党的政策真好”“为人民群众办了件大实事”。

图为刘绍轩给村民苏及赡养老人方面的法律知识。
肇源县司法局供图

刘绍轩：创新是为了群众办事更快更方便