

广西平果“三微五创”结出社会治理“平安果”

□ 本报记者 马艳 文/图
□ 本报通讯员 韦奇 黄金秀

近日，广西百色平果市黎明乡龙运村网格员韦岳林入户走访，发现村民黄某与石某存在征地补偿纠纷，立即通过手机上报综治信息平台。该乡综治中心收到信息后当即安排调解，调解人员公平公正、释法说理，促成双方和解。

创新向前，和谐平安。百色市委政法委创新打造“三微五创”（微党建、微网格、微服务，创建红色网格、创建五治融合网格、创建边疆巩固安宁网格、创建民族团结进步网格、创建平安和谐网格）网格化服务管理体系，平果市牢牢抓紧“党建+”这个法宝，推动各微网格全面开展“三微五创”，形成矩阵治理效应，不断提升社会治理水平。平果市连续16年被自治区命名为平安市（县）。

精密织网 整合力量强队伍

9月26日一大早，马头镇新兴社区网格员陆秋葵就忙碌着收集各网格动态，以便针对性做好中秋和国庆期间的基层治理工作。

新兴社区有35000多名居民，分成八大网格片区，72个小网格。陆秋葵还是这个社区的党委书记、居委会主任，她说平常事务多，多亏片长和网格责任单位、网格员发挥好作用，否则自己有三头六臂也顾不过来。

平果市委常委、政法委书记秦运德介绍，按照“以块为主，条块结合、重心下移，落实责任”的原则，全市划有3673个单元网格，目前有100名专职网格员，2554名兼职网格员活跃在基层一线，近5000名党员干部、万名志愿者服务微网格管理，“三微五创”活动有可靠的力量保证。

“精密织网，聚合力量”，平果市整合组织、政法、统战、宣传、应急、文广、妇联、民政、城管、卫健等部门的力量，开展组团式服务，构建“党建+网格+大数据”体系，在1182个网格点成立临时党支部，设立8000多个党员先锋岗，成立800多个党群理事会，切实将社会治理落实到最小单元的微网格。

记者采访了解到，平果市有45名处级领导承担包片责任，担任片长负责统筹片区事务，并有173个单位包保网格责任区域。工作中，由村（社区）党委（支部）书记负

「红色引擎」点亮「平安法治星」

“我找楼上邻居说漏水的事，邻居说不是他家的事。没想到给社区网格员打了个电话，就把问题解决了。”10月3日，面对社区干部的回访，河南省信阳市平桥区平西街道办事处滨湖社区居民李某说。

李某口中的网格员是滨湖社区第四网格身着红马甲的网格员杨青。“三色马甲”是滨湖社区的特色之一，分为红、蓝、绿三支队伍。红马甲是网格员队伍，主要负责每天巡查网格内的各类矛盾纠纷或者其他访问问题的排查；蓝马甲是负责网络内防电信诈骗的宣传；绿马甲是夜巡队伍，负责排查夜间偷盗、夜间飞线充电等安全隐患。

平桥区常委、政法委书记程岗介绍，平西街道办事处是2022年信阳市14个“三零”（“零上访、零事故、零案件”）创建基层示范点之一，滨湖社区积极探索“党建引领、服务民生、多元赋能、共同发展”的基层治理工作新格局，深入矛盾纠纷多元预防化解重要实践，最大程度凝聚齐抓共管工作合力，及时把信访问题化解在基层、化解在萌芽状态，助推了“三零”平安创建，点亮了“平安法治星”，持续增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

社区党支部牵头组建“三零”创建领导小组，打造“党建+网格”社区治理模式，延伸党建触角，网格员队伍由“社区工作人员+老党员+楼栋长+社区志愿者”组成，社区划分为5个中心小区，26个微网格。一个网格员大概负责300至500户，约1000至3000人，主要职责就是采集家庭信息、反映民意诉求，开展便民服务，通过走访小区、家庭，找准服务难点、办事堵点，回应群众需求，为“平安法治星”提供组织保障。

“每个网格都设有微信群，每天巡格能解决的问题自行解决，不能解决的向书记汇报，社区解决不了的就“吹哨报到”街道办事处、区里。”滨湖社区党支部书记唐心涛说，社区采取定岗管理、党员积分管理、流动党员动态管理等方式强化党建“红色引擎”，依照不同党员性格、特长进行党员认岗，细分到环境整治、矛盾纠纷调解、公益服务等多项内容，发挥基层党员和基层党组织的模范先锋和战斗堡垒作用，并按照“微事不出格，小事不出村，大事不出乡”的原则，最大限度将矛盾纠纷化解在基层，实现网格、村（社区）、乡镇（街道）“三个闭环”。



图① 网格员走村入户开展普法宣传。
图② 网格员走村入户开展普法宣传。
平果市委政法委供图

责组织协调，网格内全体党员、干部回归社区，形成网格+片长+网格责任单位+村（社区）两委、网格员、党员、警务助理、乡贤、志愿者、调解员的格局，以强大力量确保“一平台一张网+联户”微网格有效运行。

微网格的管理服务延伸到了神经末梢。“希望推荐就业岗位”“希望免费技能培训”“希望安装健身器材”……在新兴社区，记者看到群众把一个个“微心愿”写在心愿卡，社区通过针对性“微服务”，努力让它们得以实现。

精心探索 创新模式强体系

“平时服务，急时下沉，我们突出微网格管理服务的平急转换”，秦运德介绍，通过创新和运用体系，平常利用网格做实服务群众和社会治理的工作，遇有紧急情况则依靠网格力量先期处置。

平果市探索建立“市—镇（村）社区—网格”四级“平急转换”指挥体系，实行平急联网机制，公安、司法和综治等部门24小时预警和应急联动。一旦有突发情况，由网格长启动平急转换机制，根据应急响应级别调动网格内力量进行应急处置。实践中，总结推行“115”工作法，出现紧急情况时，各级网格1小时内整合好辖区内党员干部、公安、卫生、志愿者及专属网格力量做好应急处置各项工作；对下级网格不能处置的

15日晚晚，旧金山市中心，美国友好团体联合举行宴会欢迎习近平主席。飞虎队老兵、史迪威将军的后人、“鼓岭之友”、艾奥瓦州、华盛顿州的友人……约400名老朋友欢聚一堂，场面盛大热烈。

“我第一次访问美国时，住在艾奥瓦州的德沃切克夫妇家中，我还记得门牌号是邦尼街2911号。”温情讲述令人动容。在场人士对习近平主席热情洋溢的演讲报以近二十次热烈掌声。

“越是困难的时候，越需要拉紧人民的纽带，增进人心的沟通，越需要更多的人站出来为中美关系鼓与呼。”习近平主席指出。

“习近平主席，欢迎您再来金伯利农场做客，再来开拖拉机。”您提到让大熊猫重返加州的事，我们愿意提供飞机把熊猫再接过来。”您讲的话打动现场每一个人”……美方人士热情回应，表示将继续传承和发展好中美友谊。

太平洋足够大，容得下百舸争流；地球足够大，容得下中美各自和共同发展。

在两国元首领航把舵下，中美关系这艘巨轮穿越暗礁险滩，从巴厘岛抵达旧金山，殊为不易。但旧金山不是终点，而应该成为新的起点。

（三）担当：“下一个‘中国’，还是中国”

11月16日，中国代表团驻地来宾络绎不绝，成为多边国际会议期间中国双边外交“主场”。

在密集紧凑的日程中，习近平主席专门安排时间，同出席本次亚太经合组织领导人非正式会议相关活动的多位外国领导人举行双边会见。

有的来自与中国相距万里的拉美——“在谈及其他话题之前，我首先借此机会向您表示感谢。”首次同习近平主席会面，墨西哥总统洛佩斯讲起一段往事。

“在我们最艰难的时刻，中国是最早向我们提供帮助的国家。”洛佩斯总统有些动容，“中国同我们架起一座空中桥梁，为我们源源不断送来紧缺医疗物资，帮助我们渡过难关。”

世界已经走出新冠疫情大流行，但洛佩斯总统仍对中国的紧急驰援感怀在心。见到习近平主席，他迫不及待表达感激之情。

“在我们有生之年可能找不到另一个星球供人类生存了。”旧金山之行期间，习近平主席讲的这句话引人深思。

虽地处不同大洲，相隔万里之遥，但同为亚太大家庭成员，同为地球村居民，同属人类命运共同体。

有的是与中国远隔重洋的太平洋岛国——“中国是个伟大的国家，始终坚持大小国家一律平等，美方敬佩习近平主席的世界领导力。”就任后首次同习近平主席会面的斐济总理兰布卡表示。

“中国发展同太平洋岛国关系坦坦荡荡，没有私心，不针对第三方。”习近平主席的语意味深长。

虽然国情不尽相同，但兰布卡总理仍热切期盼从中国式现代化的成功道路中寻求启迪。

他诚挚表示：“习近平主席提出的全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议，有利于维护和促进全球南方国家发展和利益。美方期待同中方深化合作，助力斐济选择和走好通往现代化的道路。”

有的是与中国隔海相望的友好邻邦——“我还记得我们在曼谷进行的会晤，当时也是在亚太经合组织领导人非正式会议期间。”文莱苏丹哈桑纳尔说，文莱同中国的友好交往源远流长，文方愿

应急事项，15分钟内向上级网格汇报，争取指导与支持。

创新不止，求索向前。平果市推行“精网实格”治理模式，推动政法干警进网格，组建专群结合的网格“呼应联盟”；完善人民调解、司法调解、行政调解等机制，建立“分级诊疗+专家会诊+巡回问诊”的大调解模式，先后化解重大矛盾纠纷36起；实行网格责任单位、网格员“敲门”行动，开展普法宣传、纠纷调解、隐患排查等工作，主动发现和解决群众难愁盼；打造特色鲜明的铝都伴读、坝依说法等网格品牌，鼓励群众参与自治，形成党建共联、文明共建、资源共享、社区共治的氛围。

吉祥社区是平果市最大的易地扶贫搬迁集中安置点，安置有近万人，建立了“网格化管理、社会化服务、信息化运行”的综合服务管理模式，解难纾困，化解冲突。今年3月，黄某酒后砸坏某商铺摄像头，双方矛盾迅速升级，社区立即锁定双方情绪，防止事态恶化，最终促成和解。

精于落实 赏罚严明强责任

9月19日，记者走进果化镇同社村布亮屯，这里邻里和睦，整洁有序，瓜果溢香，一片人和业兴景象。“严格奖惩很管用，网格员都尽职尽责。”该屯专职网格员黄红梅说。今年，网格员们成功调解13起小纠纷，解决群众困难10余起，全屯气氛心齐面貌新。

平果市出台《专职网格员管理办法》，建立量化考核管理机制，对网格员实行月季考评、年度考核，把表现突出的作为村（社区）“两委”干部后备人选培养，对工作不力者给予警告，对连续两次被警告者不续聘。今年已评选出60名优秀网格员，劝退近10名网格员，激发了网格员队伍的工作动力。

责任到人，落实到位。平果市在基层治理中把责任明确到具体单位和个人，市委政法委牵头划分基础网格，专属网格、细分楼栋、街巷等微网格，选聘退休人员、党员、志愿者担任兼职网格员，由专职网格员组织兼职网格员做好服务管理，推行网格事项准入制度，进格事项须经市里审定，杜绝“任性增加”“甩锅推事”。

机制有力，落实给力。全市完善“吹哨报到”机制，两万余名下沉党员与网格员结成“红色拍档”，实现“民有需要，党员随到”，推行“周末见警”“夜勤制”等机制，发动“三官一律”，网格员等群防群治队伍上街入巷进户，先后排查出矛盾纠纷2800余起，确保小矛盾、小诉求、小事件不出网格。

继续致力于加强经贸、农业、渔业、绿色能源等领域合作，积极推进高质量共建“一带一路”。

“今天再次见到老朋友，感到十分亲切。”习近平主席表示，中方高度重视东亚合作，愿同文莱等东盟国家一道，推进区域经济一体化，维护东亚合作正确方向。

有的是与中国一衣带水的近邻——时隔一年再次会面，习近平主席和日本首相岸田文雄重申恪守中日四个政治文件的原则和共识，重新确认全面推进战略互惠关系的两国关系定位，致力于构建契合新时代要求的建设性、稳定的中日关系。

……

无论国家大小、无论来自何方，大家相聚在一起，都有一个共同的心愿：共同建设一个和平、稳定、繁荣的亚太大家庭。而同中国的交往与合作，至关重要。

一年多前召开的中国共产党二十大，开启了以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的新征程。新征程上的中国，将给亚太、给世界带来什么？

党的二十大之后习近平主席的首次美国之行，从不同的维度向美国、向亚太、向世界讲述着生动而精彩的中国故事。

“前不久，我们成功举办第六届中国国际进口博览会，吸引了来自包括美国在内128个国家的3400多家企业参展，美国连续6届展览面积最大。”在美国友好团体联合欢迎会上，习近平主席讲起刚刚成功举办过的进博会，以实打实的数字向世界说明，“14亿多中国人民迈向现代化是中国带给世界的巨大机遇”。

“现在，全球光伏发电装机容量接近一半在中国，全球新能源汽车一半以上行驶在中国，全球四分之一的新增绿化面积来自中国。我们力争2030年前实现碳达峰，2060年前实现碳中和，我们说到做到。”讲起各方都关心的绿色发展，习近平主席描绘了迈向未来人与自然和谐共生的美好愿景。

“上个月，中国成功举办第三届‘一带一路’国际合作高峰论坛，形成了458项成果，中国金融机构成立7800亿元人民币的‘一带一路’项目融资窗口，中外企业达成972亿美元的商业合作协议，这将推动共建‘一带一路’高质量发展，为全球互联互通、促进发展繁荣注入强劲动力。”同亚太工商界朋友交流，习近平主席瞩望构建“一带一路”的光明未来。

“中国坚持走和平发展道路，发展的根本目的是让中国人民过上好日子，不是要取代谁。”在旧金山，习近平主席深刻指出，“工作得更好，生活得更好，孩子们成长得更好，是14亿多中国人民的殷切心愿。”

回首30年不凡历程，作为亚太大家庭的一员，中国的发展起步于亚太、得益于亚太；面向未来，踏上新征程的中国，将继续立足亚太、造福亚太。下一个“中国”，还是中国。

“我谨向您发出最热情的邀请，希望您拨冗出席2024年亚太经合组织领导人非正式会议，并对秘鲁再次进行国事访问。”旧金山会议尚未结束，明年亚太经合组织会议东道主秘鲁总统博鲁阿尔特已提前行动了。在习近平主席同其会见时，博鲁阿尔特总统就迫不及待地向习近平主席发出邀请。

着眼下一个“黄金三十年”，从旧金山出发，为了亚太人民和子孙后代的共同繁荣，为了世界和平与发展，为了人类更加美好的未来，习近平主席引领新时代中国，征程万里，不辍前行。

（参与记者：杨依军 孙奕 宿亮 温馨） 新华社旧金山11月18日电

江苏宜兴『法律之家』触角遍及村居

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 王拯

随着经济社会的发展，人民群众对法律服务的需求也愈发多元化，为应对这一趋势，2022年以来，江苏省宜兴市司法局创新构建村（居）“法律之家”，将公共法律服务触角真正延伸至村（居），社区，进一步构建法治惠民“服务圈”，织密法律服务“便民网”，并以此为依托在最基层织密一张纵横交错的“解纷网”，实现群众法律需求“一站式”解决。

目前，该市已在151个村（社区）建立“法律之家”工作站，已成为有效化解基层矛盾纠纷、维护社会和谐稳定的场所，百姓办事依法、遇事找法，解决问题用法，化解矛盾靠法渐成风尚。

前不久，修葺一新的湖汉镇狄西村“法律之家”亮相，这里由村里闲置用房改建而成。“我们在进行‘法律之家’选址时，充分考虑乡村、社区已有场所，加入法治元素进行改造，老房舍也完全可以改造出法律服务的新阵地。”宜兴市司法局局长吴跃旺告诉《法治日报》记者。

湖汉镇司法所所长史莉卿介绍，狄西村“法律之家”由司法所工作人员戴誉担任站长，统筹安排站点内工作，确保站点常态化运行，实现村（社区）法律顾问“定人、定点、定岗、定时”四定服务常态化。

除了有法律顾问常态化坐班外，狄西村“法律之家”还有效整合了法律明白人、村（社区）人民调解员、社区矫正工作者等力量，为群众提供纠纷调解、法律咨询、法治宣传、法律援助及司法鉴定、公证事项咨询指引服务，实现“矛盾纠纷化解，法规政策宣传，法律服务指引、法律诉求收集”一站式服务。自建成以来已接待群众120余人次，化解矛盾纠纷6件。

不只是在狄西村，全市“法律之家”均严格落实“谁主管、谁负责”原则，纵向实行一级对一级负责，横向实行分流指派的管理举措，建立站长负责制。同时，建立工作人员的接待群众服务态度、现场服务时长、服务事项办理等日常管理考核办法，将排班时间通过村级公告栏、微信公众号、法润民生群等平台告知群众，并对接待的纠纷、咨询以及相关法律服务业务实行“谁接待谁负责”管理机制。

“以往，下基层以‘单兵出击’为主，乡村和社区遇到大事、急事、难事、敏感事时，法律服务难以取得‘集团作战’效应。”宜兴市司法局副局长盛嘉介绍，依托于“法律之家”，该局选任在当地群众影响大，口碑好的人员作为“法律明白人”，群众基础好、协调能力强、有一定的法律知识储备人员作为“专职调解员”，专业知识强，公益服务意识强的律师（法工）作为“法律顾问”等，同时从市局层面推动市镇两级公共法律服务中心工作人员定期下沉至“法律之家”开展司法行政便民业务，建成法律服务“15分钟”服务圈，实现了“不变体制变机制”的力量整合，推动服务关口前移。

在增强基层司法行政力量集约化服务能力的同时，该局依托“法律之家”，深化援法议事制度，聚焦土地流转，村居环境整治，征地拆迁等事项，联合法律明白人、老党员等群体参与议事，创新打造“三员三会”“红网微治三治融合”“邻聚鑫”等20多个援法议事工作品牌，实现从“自治共管”向“自治精管”的转变。目前，全市“法律之家”开展援法议事162次，解决土地流转、种植灌溉等问题120余起。

盛嘉介绍，宜兴市司法局还充分利用村居法律顾问，法律明白人的作用，探索建立“家庭律师”免费服务模式，聘请30名法律顾问组建6个服务团队，与白塔村943个家庭签订《家庭律师法律顾问协议书》，实行“一户一档、一事一议、一次一记”工作法，及时为群众法律服务需求做好协调、联络工作。目前，全市村居法律顾问协助村居追回三资历史遗留资金3000余万元，催缴企业土地年租金1100余万元。全市法律明白人已为群众提供法律咨询2000余人次，参与化解各类矛盾纠纷150余起。

记者了解到，2023年，宜兴将村居“法律之家”建设纳入省级民主示范村考核，实行一票否决制度，并纳入依法治镇（街道）考核内容，力争通过三年努力，在全市304个村居实现全覆盖，真正打造司法行政工作重心下移、人员力量下沉、服务资源下沉的工作局面，构建集中一体化村居公共法律服务模式，全面提升司法行政工作影响力。

三亚吉阳开展禁毒防诈扫黑宣传

本报讯 记者邢东伟 通讯员刘星 近日，在海南省三亚市吉阳区禁毒办的指导下，该区社工联合辖区村居委会开展“禁毒防诈促和谐 扫黑除恶创平安”禁毒宣传月活动，活动中，禁毒社工和综合治理岗干把禁毒宣传手册发放到社区居民手中，并结合毒品仿真模型进行耐心详细地介绍。此次活动进一步增强了社区居民的禁毒意识，提高了他们识毒、防毒、拒毒的能力，营造出全民禁毒的社会氛围。

近日，新疆出入境边防检查总站克州边境管理支队吐尔孜特口岸边境派出所成立“法治宣讲”小分队，将新颁布的《中华人民共和国爱国主义教育法》《未成年人网络保护条例》送到辖区幼儿园小朋友的身边，让社区居民了解更多网络安全知识。图为民警与小朋友交流。

本报记者 潘从武
本报通讯员 陈建竹 相升浩 摄