



# 前三季度民营企业发展势头良好 全国新设民营企业706.5万户 多地多部门出台政策促进民营经济健康发展

## 法眼财经

□ 本报记者 万静

民营经济是推进中国现代化的生力军,是中国特色社会主义市场经济的重要组成部分。前三季度,在国际环境复杂严峻、国内经济下行压力加大的背景下,民营企业发展韧性持续显现。特别是随着党中央支持民营经济发展的一系列重大决策部署落地,我国民营企业发展环境持续优化,民营企业预期和信心稳步提升,发展趋势向好。

### 新设民企数量增加

经营主体是推动经济高质量发展的活力源泉。2023年前三季度,在一系列扩大内需、提振信心、促进民营经济发展等政策措施的引领和带动下,我国经营主体内生动能持续增强,新设企业数量大幅增加,经济高质量发展的基础不断巩固。

近日,国家市场监督管理总局公布的一系列数据印证了上述描述。前三季度,全国新设民营企业706.5万户,同比增长15.3%。截至2023年9月底,全国登记在册民营企业数量超过5200万户,民营企业在企业总量中的占比达到92.3%。民营企业发展呈现出强大的内生动力。

除了数量增加,民营企业的区域发展更加均衡。前三季度,东、中、西、东北四大板块民营企业均保持稳中向好的发展态势。东部地区新设民营企业351.0万户,同比增长12.6%;中部地区新设民营企业176.6万户,同比增长23.3%;东北地区新设民营企业29.9万户,同比增长7.4%。

民营企业产业结构不断优化。前三季度,第一、二、三产业新设民营企业分别为28.4万户、111.6万户、566.5万户,第三产业占比超过八成。依托强大市场的优势,与群众生活息息相关的民生行业持续快速发展,“住宿和餐饮业”“租赁和商务服务业”“批发和零售业”新设民营企业增速分别达到40.3%、23.1%和17.4%。

值得注意的是,“四新经济”成为民营经济发展的新优势。前三季度,新设“四新”经济民营企业3004万户,占同期新设企业总量的四成,其中“新型能源活动”同比增长最快。截至2023年9月底,我国“四新”经济民营企业已经超过2087.3万户,新经济新业态保持强劲发展态势。

## 核心阅读

2023年前三季度,在一系列扩大内需、提振信心、促进民营经济发展等政策措施的引领和带动下,我国经营主体内生动能持续增强,新设企业数量大幅增加,经济高质量发展的基础不断巩固。



市场监管总局有关负责人介绍,广大民营企业 and 个体工商户的持续稳定增长,夯实了经济发展的微观基础,推动了我国超大规模市场的形成,为构建新发展格局,推动高质量发展积蓄了重要的战略资源。接下来,市场监管部门将始终坚持“两个毫不动摇”“三个没有变”,积极发挥职能作用,依法平等保护包括民营企业在内的各类企业合法权益,营造有利于企业公平竞争、竞相发展的市场化、法治化、国际化一流营商环境。

### 研究制定支持政策

民营经济是国民经济的重要组成部分,长期以来为国民经济发展作出了巨大贡献。在目前经济下行压力加大的情况下,民营企业发展面临不少困难,特别是融资难、用工难等问题突出,发展面临各种困难,为更好发挥民营经济作用,挖掘民营企业发展新动力,需有更系统的布局。

今年7月《中共中央 国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》发布,针对民营企业发展所面临的各种



实际困难,提出了诸如“持续破除市场准入壁垒,全面落实公平竞争政策制度,强化人才和用工需求保障……”等31条政策措施,很快,民间投资的投融资渠道进一步拓宽,相关职能部门迅速行动起来。

国家发改委充分发挥与国家开发银行等7家银行建立的投贷联动机制作用,向有关银行推送了首批715个民间投资项目,有关金融机构按照市场化、法治化原则,自主选择符合条件的项目给予金融支持。中国人民银行也积极畅通民营企业股、债、贷三种融资渠道。国家金融监管总局督导各银行保险机构加大对民营企业信贷支持,中国证监会支持符合条件的民营企业上市融资和再融资,优化并购重组“小额快速”审核机制。

今年9月初,国家发改委对外宣布成立民营经济发展局,以期集中更多资源和精力促进民企发展壮大,着力解决民企发展面临的困难与问题,设立一个专门的机构来研究民企发展并制定支持政策,是扶持民营经济发展的重要举措。

近日,新成立的发改委民营经济发展局有关负责人,对外界披露了民营经济发展局的工作计划——将围绕政策、交流、合作、监测、评估、宣传搭建六个平台,为民营企业提供优质服务,为民营经济高质量发展积极拓展空间。具体包括:政策服务平台,开展促进民营经济发展政策的预评估,提升政策的前瞻性、针对性、精准性和有效性。交流服务平台,在现有与民营企业交流的基础上,在国家发展改革委门户网站开通专栏,常态化听取各方对民营经济发展的所思所盼。合作服务平台,协调服务民营经济参与国际交流合作,助力民营企业提升国际竞争力。监测服务平台,建立健全民营经济

发展形势监测指标体系,及时跟踪了解、统计分析民营经济发展状况。评估服务平台,完善民营经济发展政策落实评估督导体系,确保各项政策取得实效。

### 持续优化营商环境

虽然从党中央到国务院各部委出台了一系列的利

漫画/李晓军

## 依法依规用心用情解决群众急难愁盼问题

# 山东信访系统扎实推进《信访工作条例》落地见效

□ 本报记者 姜东良 李娜 □ 本报通讯员 刘艺

生活中遇到“疙瘩事”,该怎么解?

今年5月,家住山东省潍坊市寒亭区开元街道的王先生选择向街道信访办主任刘睿求助。王先生反映,物业公司断电未提前通知,导致家中热带鱼死亡,造成损失。由于在赔偿金额上发生争执,王先生拒交物业费,物业公司则采取限电处理,影响了王先生正常生活。刘睿了解情况后,协调社区、物业公司到场调解,首先保证王先生家正常使用电。随后,召开听证调解会,推动达成一致处理意见,物业公司赔偿王先生损失,王先生补缴了半年的物业费欠款,双方握手言和。

捡起“鸡毛蒜皮”的小事,一管到底。《信访工作条例》颁布实施一年多来,山东省信访系统紧盯群众最关心、最直接、最现实的小问题、小麻烦,在解决群众急难愁盼问题上下功夫、见真招,把实事办到群众心坎上。“坚持问题导向,聚力攻坚克难,以化解信访突出问题的实际成效,推动《信访工作条例》深入贯彻落实。”山东省政府副秘书长,省信访局党组书记、局长柳景武说。

### 凝聚各方工作合力

如果将信访工作比作一首“情理法”的交响曲,那么《信访工作条例》实施一年多来,山东信访的“交响曲”指挥更有力度、合奏更有高度。

山东省委、省政府高度重视信访工作,省委常委会会议审议通过《关于贯彻落实〈信访工作条例〉的若干措施》,把“落实党对信访工作的全面领导”作为首要任务,建立地方党委定期研究信访工作、“五级书记抓信访”、重大事项请示报告等工作制度,推动条例落地落实。经山东省委批准,省信访工作领导小组更名为省信

访工作联席会议,建立常态化运行机制。各级联席会议成员单位普遍加强对信访工作的组织领导、督导调度和工作保障,既各司其职又密切配合,凝聚起了解信访突出问题的合力。

为强化责任落实,山东制定领导干部履行信访工作“一岗双责”规范,领导干部公开接访工作规范,常态化制度化开展领导干部“公开大接访”,全面推行“随机接访、敞门接访”“有访接访、无访约访”,引导群众就近反映诉求。省级领导同志全员包案化解疑难复杂信访事项,采取带案下访、一线督访等方式推动解决问题。2019年以来,累计包案化解各类信访事项1300余件,带动各级领导干部包案化解信访事项82万件。

用好督督问责“指挥棒”,提升信访工作“新动能”。山东把信访工作纳入省委、省政府对16市高质量发展综合考核和省直机关绩效考核,优化信访工作评价指标体系,树立依法及时就地解决信访问题的鲜明导向。修订《山东省信访工作“三函”实施办法》,将信访督办函、风险提示函、问责建议函“三函”制度与信访部门履行提出“三项建议”职责有效衔接,有力推动责任落实、问题整改、工作提升。

### 完善配套政策措施

如何贯彻落实《信访工作条例》精神,全流程抓好制度配套,推动形成系统完备、操作性强的信访业务规范体系,让基层信访工作有“章”可循?

山东省信访联席办、省信访局牵头,对省级信访工作法规和规范性文件进行甄别,逐一明确继续有效、修改或者废止的意见,形成完善《信访工作条例》配套政策措施清单。截至目前,已废止27件,修改12件,新制定13件。

在优化业务流程方面,山东坚持信访诉求“分类

办”,制定印发信访工作基本业务指引,对信息登记、甄别分流、诉访分离、分类处理等环节业务流程进行明确和细化。坚持初次信访“盯着办”,制定初次信访事项办理工作规范、信访事项简易办理工作规范和群众满意度评价工作规范等文件,建立首接首办、接诉即办、直转快办、跟踪督办、会商联办“五办”工作机制,推动信访问题一次性解决。重复信访“衔接办”,制定重复信访事项办理工作规范和信访事项复查复核工作规范,建立重复信访事项导入复查复核衔接机制,发挥复查复核程序纠偏纠错功能。

### 探索创新工作方法

如何充分发挥矛盾纠纷调解维护社会和谐稳定“第一道防线”作用,筑牢信访矛盾源头防线?

山东省信访局依托信访信息系统开发“信访诉求精准研判”化解功能模块,以信息化手段压实职能部门责任,及时判定诉求合理性合法性情况,推动信访矛盾纠纷化解。着力整合治理资源,在市县打造“联合接访+访调对接+多元化解”实体平台,成立信访事项调解组织,推动信访矛盾“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。

山东各地信访部门结合工作实际,积极探索创新,让信访工作更有温度更有成效。潍坊市通过建立市县镇“三级联动”分析研判机制,指导镇街、部门、社区解决信访难题,全力打通基层信访服务的“神经末梢”,推动信访部门从“中转站”变成“指挥部”。滨州市在乡村三级选聘“信访帮办员”,覆盖全市4300余个村居,定人定岗定责推行群众信访事项帮办代办,形成“上下联动、一带到底”的帮办服务工作格局。据了解,2021年以来,山东有20个县(市、区)成功创建“全国信访工作示范县(市、区)”。

## 湖北宣恩推动初信初访“一次性办好”

本报讯 记者刘志月 把群众初信初访作为大事来抓,是湖北省恩施土家族苗族自治州宣恩县推进信访问题源头化解的关键一招。今年以来,宣恩县以建设县级社会矛盾纠纷调处中心为主,辐射带动辖区内9个乡镇、162个村(社区),规范搭建信访窗口首接首办、县、乡(镇)综治中心、调委会、公安、检察院、法院、司法等10个职能部门协同联动的“一站式”调解平台,配套设置群众来访接待大厅、“有理大家评”工作室,心理疏导室,法律咨询室,监控研判室等,有效提升矛盾纠纷化解效能。

“以前,群众的一些诉求一个部门解决不了,需要辗转、奔波多个部门。”常驻县矛调中心的宣恩县信访局接待窗口工作人员李杨丽对矛调中心“总枢纽”功能感触颇深。

搭好矛调中心平台同时,宣恩县狠抓“有理大家评”队伍建设,助力矛盾纠纷源头化解。宣恩县将调解、和解作为信访矛盾化解最优选择,在各乡(镇)、各村(社区)分别明确1名召集人、1名联络员,同时发动不少于5名乡贤以及多名热爱公益事业的群众、村干部、“两代表一委员”、法律顾问等,组建“有理大家评”队伍,实现三级调解组织全覆盖,共吸纳选聘52名联合专业人民调解员、1100多名评理说事员开展“有理大家评”,推动大量信访矛盾在源头妥善化解。

今年1月,宣恩县信访工作联席会议出台《关于对群众初次信访事项办理情况开展评查的通知》,借助“群众初信初访办理评查台账”“整改清单”,对初信初访事项办理程序、时限、质量等开展评查。月月评查,全过程跟踪督办,进一步提升信访矛盾调解质效。数据显示,今年1月至10月,宣恩县登记办理初次信访事项957件,一次性化解率达97.89%。

“我们将继续把着力点放在源头预防和前端化解上,坚持访调对接、调解优先,应调尽调、能调尽调,努力推动初信初访事项‘一次性办好’,全力保障信访群众合法权益。”宣恩县委副书记、政法委书记郭玉锋说。

## 河南永城“码上办”提升信访工作质效

本报讯 记者赵红旗 通讯员任广慧 为进一步畅通信访渠道,方便群众就地反映诉求,及时排查化解矛盾纠纷,河南省永城市近日正式上线“永城信访(码上办)”二维码,推广应用“永城云上信访平台”。据永城市信访局有关负责人介绍,群众通过扫描二维码实名登记后,即可进行投诉、反映问题,提出意见建议。信访部门通过该平台,在“录入、办理、督办、考核”等环节实现群众诉求一网通办。

为进一步提升工作效能,永城市建立健全工作机制,致力于网上办、马上办、一次办、方便办,推动信访事项办理全过程监督,全要素保障,切实解决群众急难愁盼问题,将“为民解难”落到实处。“云上信访平

台”的运行,“码上办”二维码的开通,在方便群众反映诉求的同时,也方便了信访部门对信访事项实行“转交、受理、办理、回访、评价”闭环管理,彻底改变了传统的书面交办习惯,平台系统会以手机短信的方式,即时向分包市领导和管理单位主要负责同志双向推送,督促信访事项办理,积极推动问题化解。

同时,永城市对信访事项实行“红、橙、黄、蓝”四级预警,分别对应国家、省、市、县四级信访事项,预警提示相关责任人,主动采取应对措施,抓早抓小,尽快解决,全力提升信访工作质效,着力打造最快捷的民意表达、最有效的社会监督、最真实的社会反映、最直接的社会治理、最鲜活的群众工作。

## 把信访人当家人看 把群众事当家事办

# 广西东兰信访落实“四个强化”实现三个100%

□ 本报记者 马艳 □ 本报通讯员 郭宏壮 黄尹

革命老区广西壮族自治区河池市东兰县,是中国早期农民运动领袖韦拔群的故乡。“把信访人当家人,把群众事当家事”,东兰县在信访工作中弘扬传统,创新有为,忧民所忧,解民所难,聚焦控增、减存、防变、创新并落实“四个强化”措施,不断提升服务水平。今年以来,东兰县信访事项及时受理率、及时答复率、群众满意率均达100%。

在强化高位推动方面,东兰县对信访工作高位谋划,狠抓落实,结合信访“大督查大接访大调研”活动,以主要领导接访下访为牵引,推动“县长接待日”和领导干部接访下访制度化常态化,构建“群众有诉求,干部靠上前,依法解决好”的格局,让工作重心下沉再下沉。

东兰县依法及时解决信访诉求。今年以来,县委主要领导接访10批次,“县长接待日”接访22批次,已办结29批次;其他领导也落实责任接访约访,带案下访,实

地回访,解决信访问题300余件。

在强化工作措施方面,东兰县信访工作坚持“创新机制、合力攻坚、完善政策”,扎实推进以部门落实解决方案为主,律师、心理咨询师、“两代表一委员”、乡贤、志愿者等人员教育疏导为辅的多元化化解措施,分系统、分行业推进积案难案化解,形成纵横到边、上下贯通、一抓到底的工作闭环。各乡镇实现信访工作联席会议机制全覆盖,拓展信访信息的广度和深度,及时掌握信访事项办理和“三重点”动态。此外,还压实首接首办责任,实行“接诉即办”。

中央信访联席办交办东兰县3批共31件信访积案均已化解,全县决次初次信访一次性办结率达97.97%。

在强化组织排查方面,东兰县注重抓早抓小,创设“田间和事佬”“接诉即访”等信访矛盾纠纷排查化解队伍,吸收老党员、退休干部、退伍军人等力量参与,坚持日常排查与集中排查、重点排查与全面排查相结合,及时发现苗头隐患、收集问题线索。

同时,推动源头防范、排查化解、综合施治等全链

条管理,实现排查化解在村屯、在乡镇、在县城,对排查出的21件苗头隐患、13件涉法涉诉问题梳理造册,坚持“谁主管、谁负责”,实行挂账销号,对重大疑难信访问题,坚持统筹落实化解工作。

在强化跟踪问效方面,东兰县实行群众上访日报和信访信息月报制度,对信访事项办理实行网络督办、电话督办、发函督办、领导督办四级递进式督办模式,结合办理时限、形势研判和急事急办、特事特办、大事立办,将督办和指导责任落到实处。

东兰县还统筹纪委监委、“两办”督查室、信访联席办和信访局等力量,组建信访工作督导组,通过电话抽查、数据核查、实地调查、提醒通报等方法滚动式督导,确保信访工作特别是重点案件的办理有序有效。对工作落后、推诿扯皮等造成矛盾激化上行的,严肃倒查责任。

今年以来,东兰县领导组织案件研判会,推进会20余次,信访联席办组织案件专项实地调查30余次,进行电话督办166次,发出提醒函9件、督办函5件,确保了信访工作秩序持续向好。

## 陕西佛坪“四访”推动问题解决在基层

本报讯 记者孙立昊洋 通讯员张文杰 近日,陕西省汉中市佛坪县长角坝镇干部周虎在入户走访中得知,该县水务集团在该镇安装自来水管网,施工中将村民田某核桃树侧根截断,双方因赔偿数额产生争执,矛盾激化。对此,他按照“急事快办”要求,立即组织镇村干部、施工队负责人和田某实地查看施工现场,宣传法规政策,最终达成一致调解意见。

这是陕西省佛坪县开展“四访”活动,推动信访问题在基层、解决在萌芽状态的一个缩影。据了解,该县在组织党员干部深入入户企走访帮扶中,要求对本地工作生活的要逐一见面访,在外务工上学的电话微信访,返乡回家的预约上门访,县内企业走进实地访,

真心实意为群众和企业解难事办实事。

对群众、企业反馈的问题和诉求,区分小事、难事、急事实行“白黄红”三色交办,做到研判交办、跟踪督办、协调联办,建立“连心卡”制度,制作“千群连心卡”“政企连心卡”,变一次走访为经常联系,变有事上访为随时下访。此外,开发“暖心佛坪”智慧云平台,设置意见建议、走访登记、政策宣讲、在线调解等10个模块,在“意见建议”模块中设置11类意见反馈收集端口和调查问卷,实现诉求分类收集、精准有效处理。

据统计,佛坪开展“四访”活动以来,260余起矛盾纠纷在基层得到及时有效解决,帮助企业解决生产经营等方面问题29件,化解信访积案11起。

