

打造新时代枫桥经验“海关样板” 全国海关行政争议化解率和群众满意度明显提高

□ 本报记者 蔡岩红

海关处在国内国际双循环的“交汇枢纽”，担负着守国门、促发展的职责使命。全国海关践行“人民海关为人民”，把维护人民群众合法权益作为出发点和落脚点，进一步“脚印推动”“枫桥经验”运用实践，在进出口环节搭建行政争议整体化解格局，创新争议化解工作方法，构筑综合化解机制，建立多元化解体系，努力打造具有鲜明特色的“海关样板”，把问题解决在基层、化解在萌芽，切实做到矛盾不上交、监管不缺位、服务不止步。

记者近日从海关总署了解到，2022年至2023年上半年，全国海关申请人撤回或和解的复议案件共198起，占结案案件的四成，行政争议化解率和群众满意度明显提高。

各级海关同心搭建整体化解格局

“十四五”海关发展规划对海关践行新时代“枫桥经验”作出全面部署，要求坚持和发展新时代“枫桥经验”，探索建立多元行政争议化解机制，努力实现执法效果最大化。近年来，各地海关立足不同地域特点，发扬基层一线首创精神，积极探索适合执法实际的争议调处化解模式，切实解决人民群众的急难愁盼问题。

浙江医药股份有限公司是一家对全球市场具有影响力的大型股份制综合制药企业。近期，该企业向杭州海关所属绍兴海关反映，其出口产品“β-胡萝卜素粉1%”原申报税号在协调制度转版后被取消，商品将按“β-胡萝卜素制品”归入新税号，出口退税率为零。企业对此提出异议，认为归入新税号与鼓励该项商品出口的退税政策不符，且该产品作为企业的重点出口商品，一旦归类改变，后续出口利润将受到严重影响，归类申报不实还将产生违规处罚风险。

绍兴海关针对企业争议诉求，立即向该企业了解商品成分构成及生产出口情况，并赴辖区同类产品生产企业开展调研，与地方税务部门交换税政意见。经就地调解及征求上级海关意见后，认为《中华人民共和国进出口税则(2022)》中另一税号(出口退税率为13%)实际转换自企业原申报税号，从延续原出口退税政策的角度，该类胡萝卜素产品应归入此税号。经杭州海关审查后向企业下发归类裁定决定书，将税号进行了调整，预计每年能为相关企业增加退税4900万元。

核心阅读

2022年至2023年上半年，全国海关申请人撤回或和解的复议案件共198起，占结案案件的四成，行政争议化解率和群众满意度明显提高。



“枫桥经验”以前听得多，没想到海关做得这么实，解决了我们公司“卡脖子”的问题。这份归类裁定对企业来说就是及时雨，让企业消除了后顾之忧，能够轻装上阵，更好进军国际市场。浙江医药股份有限公司关务主管李春风由衷赞叹。

记者了解到，作为全国海关首批示范点的绍兴海关发挥“枫桥经验”发源地优势，率先开展“枫桥经验”海关实践，近年来成功运用关企协商、关地协作、逐罚必谈等争议调处化解模式解决企业诉求，实现建关以来“零复议、零诉讼”。

目前，全国海关发挥垂直管理优势，强化源头预防、前端化解、关口把控，将顶层设计与基层探索相结合，上下贯通，系统谋划，做到“小事不出科、大事不出关、矛盾不上交”，搭建起海关践行新时代“枫桥经验”的整体化解格局。

软硬件同步构筑综合化解机制

蛇口港是全国最大粮食进口口岸。深圳市龙洋兴粮油供应有限公司是当地新增地方储备原粮计划企业之一，



图为绍兴海关工作人员在辖区胡萝卜素生产企业开展调研。

2023年初，该公司在进口粮食过程中遇到查验开拆量大、通关效率低等难题，公司工作人员因无法进入监管区协查，在深圳海关所属蛇口海关业务大厅急得“团团转”。

见此情形，蛇口海关现场科室启动“枫桥经验”纠纷处置机制，会同关内“港湾”工作室专职调解员协调处理。交谈中，该公司反映粮食进口查验次数多、开拆比例大、滞留时间长，担心无法如期完成增储任务。矛盾焦点明确后，工作室迅速联系业务部门核实情况，深挖政策潜力，在法律允许的框架下，探索解决企业困难的有效途径。

“港湾”工作室运用“快、全、准”三字诀，经过全流程梳理，发现企业前后申报计量方式不一致是导致通关环节的“堵点”。随即指导企业规范申报，并对大宗粮食进口开辟“绿色通道”，实现“即来即办”。同时，通过对症分析，研究推出进口粮食24小时预约查验、实验室优先检测等举措，整体提高查验效率30%以上，压缩出具检验报告时间40%，粮食滞留口岸情况大大缓解，纠纷化解的“溢出效应”使企业获得感极大增强。

“我们坚持以人为本，结合辖区业务实际，不断创新优

化工作方法，打造行政争议纠纷化解工作室，着力将矛盾化解在基层，化解在初发阶段。”蛇口海关副关长江晓川说。蛇口海关创新打造“港湾”特色品牌，打造法律咨询、普法宣讲、执法监督、业务协调、争议调处一站式平台，让企业群众遇到问题能快速直接有效地“找个说法”。今年以来，“港湾”工作室化解行政争议80余次，协助审核制定操作指引125项，收到企业感谢信、锦旗35次。

近年来，全国海关坚持软硬件并重，依托实体工作室，创新化解工作方法，促进争议化解工作取得实效。目前共设立“青枫”“锡”心守护“钱关法潮”“汇心桥”“珠澳枫景”等基层实体工作室155个，组建专业调处团队227支，并在长期业务实践中总结提炼出“一看二听三讲四调”“三协三调一复议”“三步三同”“四多”“1330复议工作法”等首批10个典型做法，形成20个业务领域争议预防化解指南，发布100个争议化解典型案例，成为全国海关践行新时代“枫桥经验”的参考蓝本。

内外联动打造争议化解多元体系

“这套骑行服和头盔我等了好久，为什么现在不让

北京构建体系化依法行政教育培训平台

本报讯 记者徐伟伦 近日，北京市领导干部依法行政教育培训中心、基地和实践基地正式成立，构建起全方位、体系化的依法行政教育培训平台。由北京市委党校和首都高校知名专家、市法院系统和行政机实务领域专家、优秀教师等组成的北京市领导干部依法行政教育培训专家库同期建立，将为全市各级行政机关开展教育培训提供高质量服务保障，扎实推进首都法治政府建设。

据介绍，设在北京市司法局的北京市推进依法行政工作领导小组办公室，将依托市委党校设立北京市领导干部依法行政教育培训中心，作为对全市局、处级领导干部、优秀中青年干部及初任公务员等开展依法行政教育培训的经常性场所和主渠道；依托北京大学、清华大学、中国人民大学、中国政法大学等6所高校设立北京市领导干部依法行政教育培训基地，作为开展依法行政教育培训的拓展性场所和合作单位；依托北京市高级人民法院、市一中院、通州区人民法院等设立北京市领导干部依法行政教育培训实践基地，开展参与式、体验式法治教育实践，力争多方立足各自职能优势，凝聚成北京市领导干部依法行政教育培训的强大合力。

首批进入北京市领导干部依法行政教育培训专家库的65名专家，将根据市政府和各区、各部门实际需求，为政府常务会议、部门办公会前学法及各级依法行政培训提供场所、师资、课程方面的优质资源，充分发挥首都法学资源丰富的独特优势。

南京海关10条措施支持跨境电商高质量发展

本报讯 记者丁国锋 记者近日从南京海关获悉，今年前三季度，江苏省跨境电商进出口额同比增长45%。南京海关推出10条措施支持江苏跨境电商高质量发展，为企业出海“闯世界”增添底气。

为推动产业带与跨境电商“双向赋能”，10条措施将助推“跨境电商+产业带”深度融合，推动传统外贸和制造企业“触网升级”，不断发展壮大本土平台企业和跨境电商企业。同时，进一步发挥政策叠加优势，发挥保税物流分拨、集拼等功能优势，推动“跨境电商+保税”功能叠加；支持“跨境电商+市场采购”融合发展，鼓励更多跨境电商企业合规高效出口；促进“跨境

道；依托北京大学、清华大学、中国人民大学、中国政法大学等6所高校设立北京市领导干部依法行政教育培训基地，作为开展依法行政教育培训的拓展性场所和合作单位；依托北京市高级人民法院、市一中院、通州区人民法院等设立北京市领导干部依法行政教育培训实践基地，开展参与式、体验式法治教育实践，力争多方立足各自职能优势，凝聚成北京市领导干部依法行政教育培训的强大合力。

首批进入北京市领导干部依法行政教育培训专家库的65名专家，将根据市政府和各区、各部门实际需求，为政府常务会议、部门办公会前学法及各级依法行政培训提供场所、师资、课程方面的优质资源，充分发挥首都法学资源丰富的独特优势。

网络法治程度不断提高

近日，《世界互联网发展报告2023》和《中国互联网发展报告2023》蓝皮书在2023年世界互联网大会乌镇峰会上正式发布。记者注意到，两个报告都用大量笔墨重点展示了网络法治化程度不断提高以及网络空间法治化趋势明显的情况。

比如，《中国互联网发展报告2023》重点展示了一年来中国互联网发展的新情况、新进展、新成效。报告提到，2023年3月，国务院新闻办公室发布了《新时代的中国网络法治建设》白皮书，这是中国第一次专门就网络法治建设发布白皮书，对于深入学习和贯彻党的二十大精神，加快建设网络强国、数字中国具有重要的意义。

又如，2022年12月，中共中央、国务院印发“数据二十条”，坚持促进数据合规高效流通使用、赋能实体经济这一主线，从数据产权、流通交易、收益分配、安全治理等四个方面提出了二十条政策举措，初步搭建中国数据基础制度体系，旨在充分实现数据要素价值、促进全体人民共享数字经济发展红利。

为最大限度压缩裁量空间，《执行标准》系统梳理了税务登记类、纳税申报类等7类53项税收违法行政行为的159种执法情形，明确每个档次罚款金额上下限。

川渝税务部门有关负责人表示，川渝税务部门将认真落实《实施办法》《执行标准》，不断优化执法方式，完善执法细节，增强税务执法的透明度和公信力，确保税务执法既有力度又有温度，为川渝两地纳税人营造更加公平、公正、透明的税收营商环境。

川渝税务部门印发的《实施办法》，与新的行政处罚法相衔接，在总则、适用范围、监督管理、附则等4章28条中，细化明确了责令限期改正、不予处罚等的适用情形和执行标准，为税务执法人员提供精确指引。

汇聚网络法治共识 推进数字治理制度化法治化国际化 2023“乌镇时间”助力数字治理现代化

□ 本报记者 李立娟

初冬的浙江省桐乡乌镇细雨绵绵，被翠绿青苔点缀的青石板路，在灯光的映照下如同网络纵横交错，这座千年小镇迎来了第十个世界互联网大会乌镇峰会。11月10日，主题为“建设包容、普惠、有韧性的数字世界——携手构建网络空间命运共同体”的2023年世界互联网大会乌镇峰会落下帷幕。

此次峰会期间，与会嘉宾在共同推动数字世界繁荣发展、共同激发数字技术动力活力、共同促进数字文明发展进步、共同维护网络空间安全稳定、共同推动网络秩序公正合理等方面形成广泛共识。

值得注意的是，完善网络空间法律规则，健全数字治理制度体系，提升数字治理效能，是本次峰会关注的重要领域之一。

全面加强数字法治建设

作为分论坛之一，“数字治理的制度化、法治化与国际化”为主题的数字法治治理论坛，旨在把握数字时代发展趋势，广泛汇聚网络法治共识，深化数字法治领域国际合作，助力共同构建更加公平合理、开放包容、安全稳定、富有生机活力的网络空间与数字社会。

“当前以数据为核心的大型互联网平台，公共属性、基础设施属性越来越突出，出现数据权属、责任边界等一系列新问题，要加强数字治理制度化建设。”中国国家互联网信息办公室主任孙蔚华说。

而在中国法学会学术委员会主任张文显看来，在法治轨道上推进数字治理体系和数字能力现代化，数字治理是国家治理的重要方面，是中国式现代化的重要内容，所以国家治理体系现代化必然要求数字治理的现代化。

他认为，一是统筹推进法治中国和数字中国建设，因为法治中国和数字中国有许多共建领域、共享概念、共同价值，所以要统筹推进。二是加快推进依法治理和以数治理相结合，把法律的制度优势和数字科技的优势很好结合起来，形成合力，这可能是治理现代化非常重要的标志。三是坚持法治优先，法治

法治广东建设考评深圳实现三连冠

法治政府建设纵深行

□ 本报记者 唐荣 李文茜

近日，广东省委依法治省办通报了2022年度法治广东建设考评结果，深圳获评优秀等次，全省排名第一。据悉，这是深圳自2016年以来连续第7次获评优秀，4次全省排名第一，实现2020年、2021年、2022年三连冠。

法治广东建设考评是衡量全省地级以上市法治建设工作成效的重要尺度，其考评结果是评价各地级以上市领导班子和领导干部工作实绩的重要内容，也是体现一个城市法治政府建设和法治化营商环境水平的重要标志。

2021年5月，中央全面依法治国委员会印发《关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范城市的意见》（以下简称《意见》），要求把深圳打造成为中国特色社会主义法治

《世界互联网发展报告2023》针对世界网络发展也指出，国家和地区间互联网发展的差异，深刻影响全球网络法治走向。各国基于国家利益立场和自身互联网发展实际，有针对性地开展立法、执法，维护本国互联网发展利益。维护供应链安全，加强互联网平台治理，强化数据管理和利用，成为各国立法中的“热词”。

中国网络空间研究院院长、党委书记夏学平指出，我国网络空间法治化程度不断提高，十年来，网络立法进程加快，推动出台网络安全法、数据安全法、个人信息保护法、关键信息基础设施安全保护条例，强化网络执法，优化网络法治工作机制，严格依法管网取得显著成效。创新开展网络普法工作，拓展“互联网+普法”新模式，全社会网络法治观念和素养有效提升。

作为分论坛之一，“数字治理的制度化、法治化与国际化”为主题的数字法治治理论坛，旨在把握数字时代发展趋势，广泛汇聚网络法治共识，深化数字法治领域国际合作，助力共同构建更加公平合理、开放包容、安全稳定、富有生机活力的网络空间与数字社会。

“当前以数据为核心的大型互联网平台，公共属性、基础设施属性越来越突出，出现数据权属、责任边界等一系列新问题，要加强数字治理制度化建设。”中国国家互联网信息办公室主任孙蔚华说。

而在中国法学会学术委员会主任张文显看来，在法治轨道上推进数字治理体系和数字能力现代化，数字治理是国家治理的重要方面，是中国式现代化的重要内容，所以国家治理体系现代化必然要求数字治理的现代化。

他认为，一是统筹推进法治中国和数字中国建设，因为法治中国和数字中国有许多共建领域、共享概念、共同价值，所以要统筹推进。二是加快推进依法治理和以数治理相结合，把法律的制度优势和数字科技的优势很好结合起来，形成合力，这可能是治理现代化非常重要的标志。三是坚持法治优先，法治

的“窗口”和“名片”。两年来，深圳围绕“七个率先”的目标，奋力推进法治先行示范城市建设。

对标对表法治中国建设的“一规划两纲要”，深圳出台法治深圳建设规划、法治社会建设实施方案、法治政府建设实施方案，在深圳市“十四五”规划中首次单章部署法治城市建设，将《意见》要求融入规划文件之中，搭建起法治深圳建设的“四梁八柱”。同时起草法治人才培养实施方案，全面推进企业合规建设、国际商事仲裁中心建设实施方案，优化法治化营商环境实施方案等一系列具体实施文件，形成从总体设计到具体实施的完整链条。

印发《关于健全法治建设统筹协调工作机制的通知》，着力提升依法治市委员会牵头抓总、统筹协调、督促落实的工作职能，推动全市10个区74个街道成立全面依法治市委员会及其办公室，确保法治先行示范城市建设的决策部署落实到基层，形成围绕的“一盘棋”。

同时，深圳围绕法治先行示范城市建设的战略定位，阶

先行，充分发挥法治的规范引领保障作用，为数字治理现代化构建制度先进、运行高效的法治轨道。四是构建数字科技领域的公序良俗，把民法当中的公序良俗的概念运用到数字治理当中。创造数字文明新形态，走出数字治理新道路。

而华为公司首席法务官宋柳平在企业全球化的实践谈了对数字治理的理解，他认为：“数字世界和治理不仅仅是一个局部性的问题，更是一个全球化的问题。所以我们在数字治理上，既要站在国家的角度来审视，也要站在全球化视野下思考和审视这些治理的规则。”

以制度助推高质量发展

“数字时代算力是继工业时代热力、电力之后又一个关键生产力。当前以数据为核心的大型互联网平台，一系列新问题都摆在我们面前，要加强数字治理制度化建设既要用数字来治理，更重要的是还要加强对数字的治理，以制度助推高质量发展。”孙蔚华表示。

她进一步说，“要坚持高品质保障，统筹发展安全，推动数字治理现代化。数字治理能力是国家治理体系和治理能力的现代化重要内容。今年7月国家网信办等七部门联合发布了《生成式人工智能服务管理暂行办法》，生成式人工智能目前迅速发展，如何平衡发展和安全，在这个之间找到一条破题之道，既要做好引擎又配好刹车成为迫切的课题，我办会同相关部门坚持发展和安全并重，促进创新和依法治理相结合的原则，鼓励生成式人工智能创新发展，探索实行包容审慎和分级分类的监管原则，明确了监管总要求，从而以安全促发展，以发展促安全，让技术创新更好地造福社会、造福人类。”

世界互联网大会秘书长任贤良在闭幕新闻发布会上表示，信息技术在给人类生产生活带来便利、为现代化建设提供重要支撑的同时，也给全球发展带来了挑战，引发了对传统规则甚至伦理的挑战，带来了网络安全、隐私保护等一系列全球共同难题。未来，世界互联网大会国际组织将针对科技发展带来的规则冲突、社会风险、伦理挑战，联合开展研究。

段发展目标重点任务，力争在2025年基本完成各项具体任务。积极在构建城市治理制度体系、法治政府建设，构建社会主义法治文明环境，推动市域社会治理法治化，优化法治化营商环境，保障人民根本权益，涉外法治地方实践七个方面率先突破。

加大重点领域立法供给，在前沿新兴领域立法先行先试；不断规范政府行为，优化行政执法机制，创新行政执法方式，加强行政权力制约监督；探索繁简分流、简案快办机制，推进诉讼管辖制度改革；探索超大城市风险治理，完善矛盾纠纷调处化解综合机制；构建市场主体全生命周期服务体系，以数字化简化审批服务，实施最严格的知识产权保护；做强做优青少年法治教育和权益保护，开展民生诉求综合服务改革；高标准打造前海深港国际法务区，深化深港法治交流合作，推动与港澳及国际规则衔接机制对接。目前，已初步形成体现深圳特色、具有全国示范意义的经验成果18项，通过多种形式在全省复制推广。