

# 创新和加强矛盾纠纷化解工作 不断深化新时代“枫桥经验”龙江实践

## 访黑龙江省委常委、政法委书记刘惠



□ 本报记者 崔东凯 张冲

近年来，黑龙江省委认真贯彻落实习近平总书记关于坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要指示精神，坚决落实中央政法委有关工作部署，紧密结合本省实际，不断创新和加强矛盾纠纷化解工作，新时代“枫桥经验”在龙江大地结出了累累硕果。近日，《法治日报》记者对黑龙江省委常委、政法委书记刘惠进行了专访。

记者：11月6日，纪念毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年暨习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”20周年大会在北京召开，会议强调，坚持和发展新时代“枫桥经验”，提升矛盾纠纷预防化解法治化水平。请问黑龙江省在运用法治方式化解矛盾纠纷方面，取得了哪些工作成效？

刘惠：我省认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神，始终坚持在法治轨道上预防化解矛盾纠纷。在立法方面，于2017年10月出台《黑龙江省社会矛盾纠纷多元化解条例》。今年11月2日，出台《黑龙江省调解条例》，这是一部全面规范人民调解、行政调解、司法调解、行业性调解的地方性法规。在司法方面，省高级人民法院积极探索“四化四解四到位”诉源治理工作法，今年1月至10月，新收案件同比减少11.17%。在普法守法方面，省司法厅持续推动落实“谁执法谁普法”普法责任制，推进普法宣传与矛盾纠纷化解相结合，共培育村（居）“法律明白人”3万余人，21个村被评为第九批“全国民主法治示范村”。

记者：请问黑龙江省在坚持和发展新时代“枫桥经验”方面，有哪些工作典型和亮点？

刘惠：近年来，我省各地在坚持和发展新时代“枫桥经验”、加强矛盾纠纷化解工作方面不断探索创新，涌现出了一批具有典型性、创新性的新时代“枫桥经验”龙江样本。全国优秀公安基层单位哈尔滨市公安局道外分局东莱街派出所把“警民鱼水情”作为“传家宝”，积极主动为群众排忧解难，赢得了人民群众的广泛赞誉。大庆市“4543”矛盾纠纷多元化解模式，被司法部誉为新时代“枫桥经验”大庆模式，并在大庆市召开全国现场会以推广。哈尔滨市“法律诊所”第三方矛盾纠纷化解平台得到中国法学会的充分肯定，被誉为“哈尔滨模式”“枫桥经验”的再现。齐齐哈尔市“四所一庭一中心”联动化解工作法、大兴安岭北旅游纠纷“排调管”工作法、东莱街派出所“五聚焦”解纷工作法，入选全国“枫桥式”工作法。

记者：请问黑龙江省在坚持和发展新时代“枫桥经验”，预防化解矛盾纠纷方面的主要做法是什么？

刘惠：一是压实落靠工作责任。省委、省政府高度重视矛盾纠纷化解工作，将其作为平安建设的一项重要内容，纳入经济社会发展总体规划 and 领导任期目标。每年年初，省委总书、省长与各市（地）党政主要负责同志签订责任状，高位推动矛盾纠纷化解工作落实。省委政法委每年召开省委政法工作会议、全省社会治理工作会议，对矛盾纠纷化解工作作出全面部署，同时将其纳入平安建设考评体系，压实各地各部门工作责任。

二是不断健全工作机制。省委办公厅、省政府办公厅印发了《关于完善矛盾纠纷多元

化解机制的实施意见》，有力推动各地各部门健全完善矛盾纠纷化解工作机制。省高院、省公安厅、省司法厅等联合印发了《关于建立矛盾纠纷多元化解诉调对接工作机制的若干意见》，明确了诉调对接的工作目标、工作职责、内容及程序等具体规范。今年，省委政法委与省高院、省公安厅、省司法厅联合印发了《关于建立“四所一庭一中心”衔接联动工作机制的指导意见》，指导各地进一步加强“四所一庭一中心”工作衔接联动，充分调动基层政法资源力量，汇聚矛盾纠纷化解合力。

三是持续开展专项行动。我省把开展专项行动作为推进矛盾纠纷化解的重要方式，每年作出专门部署，推动矛盾纠纷得到及时有效化解。2022年，省委政法委组织开展了全省矛盾纠纷“大排查、大化解”专项行动，共排查发现矛盾纠纷11043件，成功化解9614件。今年，省委政法委与省妇联、省司法厅联合开展了婚姻家庭纠纷排查化解专项行动，共走访重点家庭95万余户，排查矛盾纠纷2586件，化解2521件，及时消除了婚姻家庭方面的矛盾纠纷隐患。

四是夯实筑牢基层基础。大力加强综治中心、人民调解委员会等基层基础建设，抓实网格化服务管理，有力保障了矛盾纠纷化解工作的深入开展。目前，全省13个市（地）、125个县（市、区）、1347个乡镇（街道），全部落实了综治中心专门机构编制，乡镇（街道）综治中心人员配备率达90%，城乡共设置网格8.5万余个，专兼职网格员达192万余人，成为基层矛盾纠纷化解的重要力量，建立人民调解组织14399个，调解员51210人，乡镇（街道）人民调解委员会专职人民调解员实现全覆盖。

记者：请谈谈黑龙江省今后在坚持和发展新时代“枫桥经验”，进一步做好矛盾纠纷化解工作方面，有什么工作打算？

刘惠：下一步，黑龙江省委将持续贯彻习近平总书记关于坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要指示精神，深刻把握把握新时代“枫桥经验”的科学内涵和实践要求，坚持“四个立足”，创新和加强各项工作举措，不断提升我省矛盾纠纷化解工作水平。

一是着力抓好源头预防。加强矛盾纠纷预测预警，对各类法律服务数据进行汇聚整合、关联统计、智能分析，准确评估各类矛盾纠纷发生频率、风险等级、潜在危害，研判发展趋势和苗头，及时发布矛盾纠纷预测预警信息，推动矛盾纠纷排查调处向主动预防、动态研判和事前预警转变。

二是着力抓好矛盾排查。组织动员民警、调解员、社区工作者、网格员、志愿者等基层治理力量，常态化开展矛盾纠纷排查，做到底数清、情况明。

三是着力抓好依法化解。运用法治思维和法治方式预防化解矛盾纠纷，充分发挥调解的基础性作用，积极引导群众把法律作为判断是非对错的标准，在法治轨道上反映诉求，解决问题，促进全社会形成办事依法、遇事找法，解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境。

四是着力抓好机制保障。强化联动协作机制，将市、县、乡三级综治中心打造成“一站式”矛盾纠纷调解中心，系统整合政法、民政、妇联、卫健等资源力量，实行集中办公、集约管理、集成服务，实现群众诉求一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

五是着力抓好科技支撑。加强信息平台建设，积极搭建集信息咨询、排查上报、研判预警、调处跟踪、调度指挥等功能于一体的矛盾纠纷线上办理平台，推动矛盾纠纷排查化解工作创新发展，努力建设更高水平的平安黑龙江。

视频联控”方式，开展治安安全隐患排查，突发事件应急处置、信息沟通等，加强中欧班列到发、运行、落地、换装、编组作业环节治安要素管控，全力确保中欧班列运输安全。在民警和沿线村民的共同守护下，霍尔果斯站派出所实现了辖区线路持续安全稳定可控，中欧班列安全平稳运行。

随着中欧班列运量逐年增加，日益繁忙的口岸运输对线路质量提出了更高要求。这对铁警给恩斯·吐鲁汗和同事来说是新的挑战。

当一列列满载“中国制造”的中欧班列通过口岸走向世界时，背后为“一带一路”服务的还有很多无名英雄，他们犹如一颗颗螺丝钉，确保中欧班列的稳定运行。他们用自我的付出，为中欧人民架起了一座幸福的桥梁。

“今年是一带一路”倡议提出十周年，在这个重要时刻，我深感责任重大，我们一定要保障列车平稳运行，用实际行动为祖国发展贡献自己的青春和力量。”给恩斯·吐鲁汗说。

# 走近中欧班列护航人

## 四季看新疆之走进口岸看新疆

□ 《法治周末》记者 刘希平 □ 本报通讯员 张艳军 杨尚洲

清晨，天刚蒙蒙亮，乌鲁木齐铁路公安局奎屯公安处霍尔果斯站派出所副所长给恩斯·吐鲁汗和两名同事整理好装备，前往霍尔果斯站换装库区进行巡查，这是记者近日在霍尔果斯派出所采访时看到的一幕。

霍尔果斯是中欧班列最重要的进出口口岸之一，护航中欧班列是给恩斯·吐鲁汗的主要工作。霍尔果斯站换装库是专门为出人境列车换装、编组作业的区域，也是给恩斯·吐鲁汗最操心的地方，他每天要在换装库区巡查至少两遍，叮嘱坚守在换装库内的民

警需要注意的工作事项。

现年34岁的给恩斯·吐鲁汗，是个地道的哈萨克族汉子。2019年奎屯公安处组织岗位竞聘，给恩斯·吐鲁汗选择了霍尔果斯站派出所，这是条件最为艰苦的地区，但能够在边境一线守护班列安全通行，他感到非常自豪。

“我喜欢这里，从小就跟着爷爷奶奶在这片土地上骑马放牧。我记得当时爷爷奶奶骑着马，我坐在他身后，边放羊边巡逻边境，发现防护网有破损或有钻爬的痕迹，就立刻给边防官兵报告，那是一件特别威风的事儿。”给恩斯·吐鲁汗一家从爷爷奶奶那辈人开始就承担护边员职责，长大后的给恩斯·吐鲁汗虽然在城市生活，但对边境还



十一月十四日，福建省寿宁县公安局下党派出所联合普法志愿者开展“流动式”普法送平安活动。民警以发放宣传传单、讲解典型案例等形式开展普法宣传，增强群众安全防范意识。图为民警与普法志愿者向群众讲解反诈案例。 本报通讯员 胡泽霖 摄

## 权威发布

# 发改委宣布加快推动出台更大力度吸引外资政策 全面取消制造业领域外资准入限制措施

本报北京11月16日讯 记者万静 今天，国家发改委举行11月新闻发布会。发改委政策研究室副主任、新闻发言人李超表示，吸引和利用外资是我国扩大高水平对外开放的重要内容。国家发改委欢迎各国投资者来华投资兴业，也将一如既往为外资企业在华生产经营、提供良好投资环境和必要便利条件。重点是做好以下几方面工作：

推出更大力度引资政策。发改委在现有政策基础上，加快推动出台更大力度吸引外资的综合性政策措施，提高外商投资

自由化水平，畅通创新要素流动，促进内外资企业务实合作。

继续放宽外资准入限制。发改委将会同有关部门推动合理缩减外商投资准入负面清单，全面取消制造业领域外资准入限制措施，进一步推进服务业领域扩大开放。

优化公平竞争营商环境。发改委将持续推动修订或废止与外商投资法、优化营商环境条例等要求不一致的法规政策文件，在政府采购、土地供应、税费减免、资质许可、标准制定、项目申报、人力资源政策等方面，充分保障外资企业公平竞争待遇。

# 中缅联合执法取得重大战果 缅北果敢自治区电信网络诈骗犯罪集团重要头目 明国平、明菊兰、明珍珍被成功缉拿归案

本报北京11月16日讯 记者张晨 记者从公安部获悉，近日，为依法严厉打击缅北涉我电信网络诈骗犯罪，我公安机关对缅北果敢自治区电信网络诈骗犯罪集团重要头目明学昌、明国平、明菊兰、明珍珍进行公开通缉。11月16日，在缅甸各方的大力配合下，明国平、明菊兰、明珍珍3人被成功抓获并移交我公安机关，中缅联合执法取得重大战果。

当前，缅北涉我电信网络诈骗犯罪形势严峻。公安机关调查发现，以明学昌为首的犯罪集团长期组织开设诈骗犯罪窝点，公开武装护诈，实施针对中国公民的电信网络诈骗犯罪活动，诈骗数额巨大。在公安机关严打高压态势下，仍不收效、不收手，继续大肆组织实施违法犯罪活动，并涉嫌故意杀人、故意伤害、非法拘禁等严重暴力犯罪，情节极其恶劣、危害极其严重。在

充分掌握相关犯罪事实和证据基础上，11月12日，浙江温州公安机关决定对明学昌、明国平、明菊兰、明珍珍4人公开悬赏通缉。为尽快将犯罪嫌疑人缉捕归案，我国警方与缅甸政府相关部门开展联合执法。在缅甸各方的积极配合下，明国平、明菊兰、明珍珍3名重要犯罪嫌疑人被成功抓获并移交我公安机关。公安机关将彻查该犯罪集团全部违法犯罪事实，依法严惩。

公安机关有关负责人表示，将继续对缅北电信网络诈骗犯罪集团紧盯不放，深入推进专项打击行动，加大对缅北诈骗集团重要头目的缉捕力度，坚决维护人民群众生命财产安全和合法权益。公安机关正告缅北涉诈犯罪集团，要认清形势，丢掉幻想，立即停止一切犯罪活动，停止一切侵害中国公民生命财产安全的行为，尽快释放全部中国籍电信网络诈骗犯罪嫌疑人。

# 缅北果敢电信网络诈骗犯罪集团首犯明学昌自杀身亡

本报北京11月16日讯 记者张晨 记者从公安部获悉，11月12日，浙江温州公安机关依法对缅北果敢电信网络诈骗犯罪集团重要头目明学昌、明国平、明菊兰、明珍珍4人公开悬赏通缉。11月16日，在缅甸各方的大力配合下，明国平、明菊兰、明珍珍3人被成功抓获并移交我公安

机关。当日，接缅甸驻昆明总领事馆通报，缅方11月15日夜间组织对明学昌抓捕，其间明学昌畏罪自杀身亡。

公安机关有关负责人表示，将继续打击缅北涉我电信网络诈骗犯罪，坚决铲除犯罪土壤，依法严惩犯罪嫌疑人，坚决维护人民群众生命财产安全和合法权益。

# 浙江开化消防28年接续帮扶困难家庭

一个特殊的家庭，和一个特殊的群体，之间本无交集，却结下了一段长达28年的亲情。而促成这段缘分的，正是浙江省开化县消防救援大队，几代消防队员接续帮扶残疾群众的初心、爱心、热心。

他们之间的故事始于1996年。那一年，开化消防救援大队开始帮扶残疾人李天祥、杨美福一家。

“除了每年逢年过节上门看望我们之外，家里一有困难或事情，大队就会派人过来帮忙。我家老头子有的时候，虽然眼睛看不清，但心里亮堂得很，他会把每一件事都记在本子上。”想起这么多年来消防队员的关心和帮助，今年86岁的杨美福老人脸上洋溢着幸福的微笑。

“我第一次见到李天祥老人，是在1999年

的夏天。我那时还是一名刚入伍不久的消防战士。当时大队组织我们去帮他割稻子。印象中他中等个儿，消瘦的脸颊上戴着一副眼镜，说话声音不大。”尽管20多年过去了，但指导员叶虞涛对当时的情景仍然记忆犹新。

近30年来，在开化消防救援大队和社会各界的关心帮助下，李天祥的两个子女也相继成家立业，生活条件也越来越好。

今年高考，李天祥的孙女考入一所重点大学。叶虞涛带着大队指战员的爱心捐款来到家里，为他们送上一份爱心和祝福，衷心地为他们感到高兴。

“开化消防救援大队与这一家的鱼水情不曾淡去，也不会淡去。这场爱心接力只有起点，没有终点。”叶虞涛坚定地说。

宋雄伟

# 贵州毕节深入推进“枫桥式人民法庭”创建

近日，贵州省毕节市金沙县人民法院沙土人民法庭受理一起户内成员起诉户主及村委会的土地征收补偿款分配纠纷案。沙土法庭秉持“抓前端、治未病”工作理念，立即组织干警到涉案村委会进行实地走访。经调查，发现某矿业公司因发展需要，征收当地百余户村民的承包地，并将征地补偿款直接拨付给村委会，村委会因分配程序不完善引发纠纷。

法庭根据调查情况向该村村委会发出司法建议，并就如何从源头化解矛盾纠纷进行沟通。收到司法建议后，村委会及时调整补偿款分配程序，干警针对相关法律问题对村委会进行指导。随后，村委会向法院回复司法建议书落实情况，表示已

向72户农户发放土地补偿款1700余万元，实现“案结事了，事心双解”。

近年来，毕节中院强化诉源治理，充分发挥人民法庭矛盾纠纷多元化“桥头堡”作用，扎实开展“枫桥式人民法庭”创建工作。该院制定创建工作方案，将创建活动作为院党组重要议事日程，成立以党组书记和院长为组长，其余党组成员为组员的创建活动领导小组。同时，明确目标任务，加大对人民法庭工作的调研力度，及时了解创建工作中存在的困难和问题，定期向党委、政府汇报，积极争取支持，做好保障工作。接下来，毕节中院将深入挖掘典型案例和经验做法，努力打造“一庭一品”特色法庭，推动人民法庭工作再上新台阶。

张娟

# 恭城多措并举化解信访积案

本报讯 记者马艳 通讯员蒋建荣 近年来，广西壮族自治区桂林市恭城瑶族自治县创新工作方法，采取有效措施，加大信访积案化解力度。夯实基础狠抓宣传，形成“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的法治氛围。落实县领导包案，创新联动督查机制，“办访”处理机制，“回访”查处机制，努力做到息诉息访。2023年，中央信访联席办交办的该县第三批信访积案4件已经全部化解，实体化解率为75%，再次信访率为零。

# 石首探索以法治访见成效

本报讯 记者刘志月 通讯员易好 今年以来，湖北省石首市积极探索“以法治访”，新建市综治中心，实现市委政法委、市信访局、市司法局合署办公，综治、接访、调解、公共法律服务、网格、政法智能化“六中心”合一；交通事故等13家行业性专业调解委员会统一进驻。石首市还整合法治、信访资源对所有矛盾纠纷一窗接待、即时分流、现场受理、快速调解（办理）。统计显示，今年4月至今，石首市综治中心已接访群众312批次，其中通过即调即解方式快速化解105批次，全市所有信访事项平均化解时间缩短至5天内。

# 寿县堰口镇严格落实接访制度

本报讯 通讯员祝应炬 今年以来，安徽省淮南市寿县堰口镇高度重视信访工作，领导班子开门接访，严格落实首办责任，有效提升矛盾纠纷化解质效。近日，在寿县堰口镇相关负责人的接访日上，双楼村村民徐某等多人反映自己的承包地被村委会承包给他人栽植树木并即将采伐，该镇相关负责人认真倾听、分析研判后，成立工作专班，经工作专班多次与承包人协商沟通，反复做群众工作。承包人愿意一次性支付给双楼村委会14万元，由村委会负责发放给承包地群众，最终矛盾纠纷被妥善解决。

# 柯桥供电深化“村网共建”便民利民

近日，国网绍兴供电公司柯桥供电分公司电力网格员联合浙江省绍兴市柯桥区马鞍街道国庆村电力联络员，为该村蔬菜大棚检查用电线路设备，为农户提供用电情况分析和技术指导。其间，工作人员落实“村网共建”电力便民服务工作要求，利用“网上国网”云端为村民办理用电业务，进一步拓宽电力服务渠道。同时，积极开展以“安全用电力美好乡村建设”为主题的普法活动，做到“宣传讲解到位，提醒告知到位”，帮助村民掌握安全用电知识，增强电力设施保护意识。

许倩汝

# 东莞厚街镇开展毒品预防教育活动

为进一步提高辖区群众识毒、防毒、拒毒意识和能力，近日，广东省东莞市厚街镇禁毒办在松山公园开展毒品预防教育活动。活动期间，禁毒社工结合毒品犯罪典型案例，通过发放禁毒宣传手册、展示仿真毒品模型、进行互动问答等多种方式，详细讲解依托咪酯等新型毒品替代品的外观、特征及吸食后的精神状态，引导群众认清毒品危害，自觉抵制毒品，树立“健康人生、绿色无毒”生活理念。同时，倡导群众关注“中国禁毒”“广东禁毒”微信公众号，了解更多禁毒知识，筑牢禁毒思想防线。

邱锦晴