

“醒狮起舞化干戈”成美谈

广东弘扬“和”文化提升多元解纷能力

□本报记者 邓君 □本报实习生 江璟艺

广州旧楼加装电梯“有纠纷调”，潮州推出“茶文化六步调解法”，“客家事客家解”，“说事评理”……近年来，广东司法行政系统坚持和发展新时代“枫桥经验”，发挥调解化解社会矛盾纠纷基础性作用和主渠道作用，将南粤优秀传统文化“和”文化和调解工作相融合，形成了一批典型经验做法，将矛盾解决在群众家门口，实现小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交。

擦亮南粤调解品牌

广东省司法厅指导全省各地深入挖掘南粤“和”文化，以“人民调解+粤俗文化”方式，打造人民调解文化宣传阵地，推动“和”文化每调解一起纠纷，就涵养一方群众，浸润一片水土。

“公用公共场地，堆放花盆杂物不美观，像垃圾堆，应该清理掉。”

“这是空地，放着也浪费，我种点花草美化环境怎么了！”

“大家喝杯茶，消消气，俗话说金盾比银亲戚，都是这么多年的邻居了，有事好商量。”

……几杯香气四溢的清茶，数句温暖贴心的劝解，既解“法结”又解“心结”，让矛盾纠纷得以化解。

潮州市将“工夫茶二十一式”泡茶精髓和人民调解工作法深度融合，将人民调解梳理、梳理、化解和善后纠纷的过程比作“识茶”“醒茶”“泡茶”“斟茶”“敬茶”“悟茶”等六步，形成极具“法味”与“韵味”的“工夫茶六步调解法”，并在司法调解、行政调解等领域全面推广，把矛盾化解在苗头，诉讼调解在前头，以多元解纷“小切口”做活基层治理“大文章”，实现潮州“小和大安”。

肇庆市汲取公文文化中的“法为上、和为贵、调为先、让为贤”精神，创新推出“和而不同，致力中和、别中求和、以和为贵”调解原则，打造一批具有浓郁传统特色的规范化调解组织。

东莞市洪梅镇联合洪屋涡文武粤剧社积极参与人民调解，将调解案例编写成朗朗上口的唱词，既拉近了调解工作与群众生活的距离，又推动了粤剧文化的传承和创新。

在“中国醒狮之乡”湛江遂溪，文车村和许屋村曾有百年积怨，通过醒狮文化节切磋“厨艺”后彼此间变得十分友好，“醒狮起舞化干戈”成为当地美谈。

客家文化保护区是广东唯一的国家级生态保护区。按照“客家人管客家事”的原则，客家地区将客家文化融入人民调解工作，打造“客家事客家解”调解品牌。梅州依托围屋或祠堂开展“叔公”调解，将客家家训运用到调解过程中；深汕合作区和河源紫金县以擂茶文化中的“礼”“合”“和”“清”为引领，积极探索“擂茶调解法”，设立“擂茶调解室”。

广东海岸线绵长，海岛渔港众多，生活着众多“舟楫为家，捕鱼为业”的渔家人，形成了极富浓厚乡土风情的渔家文化。阳江市海陵岛经济开发试验区采取船上议事、咸水叙叙事、老渔民管事、渔委会平等事等措施，将渔家文化与人民调解深度融合，实

现矛盾纠纷“小事不下船，大事不出港”。用“和”文化打造调解阵地、创新调解方式，践行调解理念……广东通过以文化人、以法育人，打造兼具韵味和法味、群众喜闻乐见的中国式社会治理现代化的广东调解经验。2019年至2023年上半年，广东调解组织共化解矛盾纠纷202万余件，为助力建设更高水平的法治广东平安广东发挥积极作用。

提升调解队伍能力

人民调解员是人民调解工作的具体承担者，肩负着化解矛盾、宣传法治、维护稳定、促进和谐的职业使命。截至2022年底，全省共有人民调解组织3.2万个，人民调解员18.5万名，其中专职人民调解员1.2万名。

近年来，广东出台《广东省人民调解工作规范》，加强调解组织规范化建设，培育个人品牌调解工作室；出台《关于加强人民调解员队伍建设的实施意见》，严格人民调解员选任条件，明确专职人民调解员配备标准，加强人民调解员规范化管理；制定《广东省人民调解员等级评定管理办法》，开展人民调解员等级评定，推动调解员专业化工作。

截至2022年，全省街镇人民调解委员会均配备2名以上专职人民调解员。此外，全省各类调解组织吸纳民主党派、无党派人士、新的社会阶层人士、港澳侨界人士等统战人士担任兼职人民调解员，通过统筹社会力量参与调解，推动社会治理多元共治，通过优化调解员队伍结构，开展调解员等级评定等方式，广东人民调解员队伍不断壮大，调解工作能力得到全面提升。

调解组织的规范化建设和调解员工作能力提升，推动了广东调解工作的高质量发展，人民调解员到群众身边去，知民情，解民忧，纾民困，坚持以事实说话，不偏不倚，将大量的矛盾化解在基层，维护了经济社会的和谐稳定，得到了人民群众的广泛认可。

近日，司法部表彰299个全国模范人民调解委员会和999名全国模范人民调解员，广东共有茂名高州根子镇人民调解委员会等14个人民调解委员会获评“全国模范人民调解委员会”称号，黎爱滨等54名人民调解员获评“全国模范人民调解员”称号。

着力减少诉讼增量

深圳北站是深圳集高铁、地铁、公交、长途客运于一体的现代化大型综合交通枢纽，高峰时段发送旅客突破31万人次，往来旅客与铁路运输企业、旅客间矛盾纠纷如何解决成为新课题。

2023年8月17日，全国铁路公安处首个律师调解室在深圳铁路公安处深圳北站派出所揭牌成立。驻所律师为群众提供专业、高效的法律服务，助力矛盾纠纷化解。

广东坚持将非诉机制挺在前面，聚焦司法领域协同，合力发挥大调解化解纠纷大作用，着力减少诉讼增量，提升诉前纠纷化解率——加强诉调、警调、访调、复调衔接机制，推动调解与仲裁、公证衔接联动；依托公共法律服务平台等打造“一站式”矛



广东省梅州市梅江区三角司法所联合东升派出所成功调解一起因噪声引发的纠纷。 李小琴 摄



广东省潮州市湘桥区太平街道义兴社区工作人员运用“茶文化六步调解法”，调解一起民宿纠纷。 黄妙梅 摄

盾纠纷化解平台，指导各地调解组织与法院相关平台对接，推动司法“云”确认工作；部署开展人民法庭和司法所“庭所”共建工作，推动各类调解资源联动法院诉讼平台，着力提升诉前调解分流率和调解案件数。

截至2022年，全省设在公安派出所调解组织678个，设在人民法院调解组织190个，设在信访部门调解组织145个。2022年至2023年上半年，全省调解组

织接受法院、公安、信访等部门委托移送调解17.9万余件。

广东司法行政系统将立足调解工作在法治广东平安广东建设中的新职责新使命，坚持将非诉纠纷解决机制挺在前面，推动矛盾问题在法治轨道内有效解决，打造多元解纷新“枫”景，以调解工作的高质量发展助力广东经济社会高质量发展。

乌兰察布推出“菜单式”法律服务模式 为企业提供“私人定制”服务

本报讯 记者史万森 常煜 见习记者郭君怡 企业“点单”，机关“上菜”。近日，内蒙古自治区乌兰察布市司法局推出“菜单式”法律服务模式，为市场主体提供“私人定制”式法律服务，有效解决企业在生产经营中遇到的各类法律问题。

“菜单式”法律服务包括普法宣传服务、“法治体检”服务、行政执法服务、行政复议服务、涉企纠纷调解服务、法律援助服务、公证服务和司法鉴定服务，八大“菜系”五十项法律服务“菜品”。企业只需填写《乌兰察布市“菜单式”法律服务项目选择书》，选择需要的服务项目，即可享受精准化、个性化的法律服务。

“菜单式”法律服务推出以来，全市司法行政系统针对各类市场主体的法治需求做了大量工作，开展企普法宣传400余次，为民营企业提供法律咨询450次，深入企业开展法治体检45次，调解涉企矛盾纠纷1000余件，办理行政复议案件70件。

为了“菜单式”法律服务进入信息化建设的“快车道”，乌兰察布市司法局推出了更为方便、快捷、利企惠民的“2.0版本”。今年7月，市司法局积极应用信息化大数据手段，打造了“乌兰察布市掌上公共法律服务”微信公众平台，整合了法律指引、法

提供劳务不慎摔伤谁来担责 海南省12348公共法律服务热线案例

某门业公司不服一审判决，提起上诉称，对我的受伤无须承担责任，要求撤销一审判决。

高额的医疗费用和后续治疗费用，让我这个本不富裕的家庭雪上加霜，我甚至失去了生活的勇气。请问遇到这种情况该如何维权，需要注意哪些法律问题？

咨询人：海南省万宁市进城务工人员谈先生

接到谈先生的热线咨询后，我感慨万千。平复心情后，我耐心听取了谈先生的陈述，就其咨询的相关法律问题作了认真详细的分析研判，并给出详细的法律意见。

首先，谈某平与某门业公司是承揽合同关系。谈先生按照谈某平的要求，在指定地点、指定时间提供劳务，由谈某平根据劳务提供情况向谈先生支付报酬，可以认定谈先生与谈某平形成劳务关系。

其次，根据民法典规定，提供劳务一方因劳

务受到损害的，根据双方各自的过错承担相应责任。谈某平作为涉案工程承揽人，明知自己不具备相关施工资质仍承揽防火工程，并雇佣谈先生卸货安装，未尽到相应的安全保障义务，存在明显过错。某门业公司作为定作人，明知谈某平没有相关资质，仍将工程承包给他，且在施工过程中没有尽到安全检查和监督提醒义务，也存在过错。谈先生亦未注意自身安全，自己摔下车导致受伤，也存在明显过错。

第三，由于谈先生、谈某平和某门业公司都存在过错，依法应承担相应民事责任。根据民法典规定，被侵权人对同一损害的发生或者扩大有过错的，可以减轻侵权人的责任。因此，应减轻谈某平和某门业公司的侵权赔偿责任。

最后，法院已经作出一审判决，对方当事人提起上诉，司法程序还没有走完，谈先生应当积极应诉，拿起法律武器维护自身合法权益。

经过我的解答分析，谈先生已经明白了其中的

具体法律问题，但其表示因经济困难，无力聘请律师。我积极与海南省法律援助中心沟通，引导谈先生到该中心申请法律援助。

解答人：海南省12348公共法律服务热线接线律师、海南信达律师事务所律师周清兰

办理结果：海南省法律援助中心接到谈先生的法律援助申请后，认真审核，并指派周清兰为代理人承办该案。

周清兰接受指派后，详细了解了谈先生的案件情况，认真准备法律文书等材料，做好庭前准备工作，最大限度维护受害人的合法权益。

2023年6月16日，海南省第一中级人民法院作出二审判决，驳回了某门业公司的上诉请求，维持原判。

收到判决书后，谈先生向海南省法律援助中心及律师表达了感谢。

本报记者 邢东伟 翟小功 整理

□本报记者 丁国锋 □本报通讯员 范晓杰 安亚鹏

新兴的人工智能、视频直播等行业如何把握时代的风口，在合规的道路上行稳致远？毛绒玩具、船舶、酒店用品等本地特色产业如何在发展中实现破局？在税务、环保、安全生产等贯穿企业经营发展的重要环节，企业需要关注哪些合规问题？

在近期落幕的2023扬州企业合规法律服务最佳实践大赛中，12组企业合规法律服务产品同台比拼，用生动的合规实践案例，提出了兼具针对性和实用性的法律解答方案。

星产品，心服务，新实践。2023年以来，江苏省扬州市司法局实施法治化营商环境护航工程，聚焦全市重大项目、重点产业和市场主体发展需要，牵头汇集营商办、工信局、国资委、团市委、工商联、贸促会等部门力量，以合规产品大赛等系列形式，发动广大律师积极打造现代法律服务品牌，赋能企业高质量发展，推进法律服务提升与市场需求发展同频共振。

把握企业发展痛点难点

扬州某公司主要从事机械设备研发、生产、销售及技术服务，拥有自主知识产权，系所在园区重点科技企业。该公司因涉嫌虚开增值税专用发票抵扣税款被公安机关立案侦查，虽然涉及税额20余万元，案发后公司积极补缴了税款，接受了司法机关的依法处理，但也给企业管理敲响了警钟。

在了解企业对税务合规的迫切需求后，江苏琼宇仁方律师事务所迅速组成专业团队，经过一系列现场勘查、访谈、问卷调查等，针对合规意识薄弱、关键制度缺失、执行不彻底等风险点，为企业量身定制了一整套合规整改方案。“我们通过搭建合规管理制度，打造企业合规文化，严格合规绩效考核等措施，全力帮助企业把好税务法律风险关。”比赛中，参赛团队结合实践服务案例说道。

据了解，扬州市已连续两年举办法律服务产品大赛，“以赛促提”“以赛促进”，引导律师、公证员主动对接企业，通过实地调研、产品研发、方案完善等方式，促成法律产品落地和升级，为企业提供个性化、全流程的发展方案。今年该市又紧扣企业合规主题，采用“导师+团队”赛制，组织专家团队研制企业合规法律服务产品35个，以实际行动交出惠企助企答卷。

一件件法律服务产品的诞生，离不开对企业需求的深入把握。近年来，扬州市司法局在全市开展了“产业链+法律服务”“法律服务进园区”“万所联万企”“镇所对接”系列活动，通过实地走访、座谈交流、线上服务等方式为企业开展“法治体检”，把握企业发展过程中的痛点难点和合规法律需求，精准施策，对症下药。

组建企业合规专家团队

10月14日，一场由150名律师代表和企业代表参加的“律师合规业务专题讲座”在扬州市公共法律服务中心举行。活动邀请了省内外律师合规业务方面的专家进行授课，除了对合规业务相关文件规定进行解读外，还结合案例讲授了律师开展合规业务的路径、如何提供高质量合规法律服务等内容，为律师办理合规业务提供了专业的实践指导。

扬州市司法局还与深圳市前海一带一路法律服务联合会、香港林李黎律师事务所等签署人才培养战略合作协议，将律师等法律服务人员和生产经营人员作为合规法律服务的主力军，以市律协专项培训为主，各业务委员会特色培训为补充，律所共同参与的方式，先后组织开展了扬州、泰州、南通三地企业合规律师实务交流沙龙、青年律师领军人才训练营等各类系统性合规培训80余场次，为合规工作开展培养储备更多专业人才。

为统筹推进合规法律服务工作，扬州市还在全市范围内遴选人员，组成了32人的企业合规法律服务专家团队，吸纳资深律师和公安、人社、生态环境等部门专家和重点企业法务人员参加，通过多方协作，加强产品研发和推广、团队管理和培训，共同探讨建立系统化企业合规法律服务工作机制。

近日，位于扬州市政务服务中心的优化营商环境法治保障中心，已经迎来了首批合规法律服务团队的进驻。作为直面面对企业的窗口，中心将常态化安排人员参与值班，提供法律咨询、涉企公证、合规指导等专业服务。

制定企业合规操作指引

“护航企业安业，助力扬城产业腾飞。”在互联网上看到《工业厂房购置专项法律服务产品》的视频介绍后，一家制造业企业的负责人张某主动找到了江苏石立律师事务所研发团队，对他们提供的全流程“军师+保姆”集成式项目安业法律服务产品表示了浓厚的兴趣，经过详细洽谈沟通，最终双方达成了工业厂房购置相关法律服务的委托协议。

从理论到实践，市场主体的认可才是检验和评价的唯一标准。为打通供需两端，实现合规法律服务产品的系统化生产、全流程跟踪、规模化运用，建立健全企业合规法律服务供给体系，扬州市司法局、市律师协会组织专家团队研制企业全生命周期合规操作指引28个，内容涵盖知识产权保护、商事调解、公司资产管理等多个领域；并结合“送法指引”“送普法讲座”“送法治体检”“送法律服务”“四送”服务，对基础产品进行优化升级，实现“1+N”个性化点餐式服务，促进企业依法决策、依法经营、依法管理、依法维权。今年以来，扬州市司法局先后组织律师走访企业2500余家，排查经营合规风险5000余条，为企业避免损失2000余万元。

扬州市司法局还联合多部门举办了一系列线下合规法律服务产品的展示会、推介会，邀请相关行业、产业链企业参加，并利用微信公众号进行了全方位密集的宣传和推广，“华小律”等合规法律服务品牌逐步打响知名度。市属重点国有企业还将合规法律服务产品纳入企业合规业务培训内容，35件企业合规法律服务产品在国有企业内部进行了交流推广。

“聚焦企业急难愁盼，我们将坚持‘标准化’牵引，‘品牌化’战略，进一步创新产品内容、服务文本、推广方式，完善产品发布、效果评价、动态调整等机制，建立健全法律服务产品研发、宣传推介、投入运用等系统化工作体系，助推企业合规发展。”扬州市司法局党组书记、局长姚爱国表示。

打造现代法律服务品牌赋能企业发展

扬州建立健全企业合规法律服务供给体系