

# 小“格”大爱 一“网”情深

## 梧州构建“党建+网格+大数据”基层社会治理模式

□ 本报记者 马艳  
□ 本报通讯员 余祥鹏  
□ 本报实习生 黄玉春

在广西壮族自治区梧州市万秀区潘塘社区综治中心，社区干部每天利用网格化社会治理智能应用平台，对社区内上报的各类信息进行处理。潘塘社区党委书记李晰介绍，全社区有两百四十多名党员活跃在网格，能够做到“网格呼叫，党员先到”，发现问题后由“一站式”矛盾纠纷多元调处平台、心灵驿站、家庭教育指导服务站等对应处理。

基层稳，社会安。梧州市创新“党建+网格+大数据”基层社会治理模式，健全网格体系，科学设置“固定+流动”相结合的网络便民驿站，并指导研发网格化社会治理智能应用平台，畅通群众诉求表达、利益协调、权益保障渠道，提升了基层社会治理质效。法治梧州、平安梧州焕发出全新魅力。

### 精细织密“一张网”

“一”网情深，无“网”不胜。整合力量，科学建网。梧州市建立“社区党委—小区党支部—网格党小组—网格员”四级网格治理服务体系。基层综治中心通过市综治平台建立基础居民数据库，实现大数据管理。同时，整合辖区政府部门、爱心企业、热心团队等力量织密治理网格，使网格内服务对象在地图可见、平台可查、工作可及。

今年3月，岑溪市委政法委给三十多名“快递小

哥”“的哥”颁发“移动网格员”聘书，请他们在异常情况预警、突发事件直报、社情民意传导等方面发挥作用。通过引导快递员、外卖员等群体加入社区网络体系担当“移动网格员”，常态化与社区互联互通、互助互促，织密了“纵向到底、横向到边、上下联动”的服务网。

长洲区大塘街道构建“街长制+网格化+志愿者”多元共治体系，发挥辖区职能部门、社区干部、网格员等作用，优化173个网格，配备配强网格员，并建成网格信息管理指挥一体化平台。完善的网格系统，有助于实现“民有所呼，我有所应”。

苍梧县六堡镇不倚村构建“党建+网格化”格局，科学整合基层党建、平安建设、乡村振兴、防汛防火等各类网格资源，把服务精准送到家家户户。

万秀区龙湖镇旺步村打造“全科网格”，建立“网格党支部—村民小组党组织—党员中心户”三级链条，打通服务群众“最后一米”，切实实现党建引领到网格、治理服务到网格，群众满意在网格。每家设有网格服务公示牌，上面标注着网格员姓名、职责、联系方式和二维码，做到“有呼必应，接诉即办”。

### 群防群治“一股绳”

“随处可见的警灯和巡逻民警，‘移动前哨兵’，还有网格员‘红马甲’，让人踏实而放心。”提起岑溪市的治安情况，在此经商多年的周先生竖起大拇指。

岑溪市推行基层社会治理“网片一体化”，将小

的“守门员”，与民警等力量联动守护一方平安。岑溪市公安局指挥中心还与各辖区综治中心互联互通，推动警务工作与市域社会治理深度融合，构建起多级联动、深度融合、协同共治的基层社会治理新格局。

一切为群众，一心靠群众。梧州市不断壮大基层社会治理队伍，紧紧依靠群众开展群防群治。广大群众同心同德，踊跃献智献策，汇聚起群防群治的强大力量。

万秀区城南街道南中社区以“党建红+网格蓝”带动党员和群众参与社区治理，组织近三百名热心公益的中老年妇女成立“骑楼大妈”红袖章志愿服务队，常态化对骑楼城及周边进行网格化巡逻，排解矛盾纠纷。

蒙山县新圩镇六桂村组建“镇分管领导+包村干部+包屯民警+村干部+村民小组长”巡逻队。巡逻人员常年任在村中巡逻，及时发现并震慑不法人员，有效防范山林火灾。

万秀区龙湖镇旺步村组建“1+1+N”网格服务治理队伍，每个标准网格配备1名网格员、1名民(辅)警和多名志愿者，挑选党员、族老、退休村干部等组成

### 止争帮难“一盘棋”

人人出力，户户平安。一次，有居民向龙圩区龙圩镇宜居社区反映，某小区楼下酒吧经常经营到深夜，噪音影响正常休息，社区立即联合各方进行了妥

善处理。

龙圩镇推行“合伙人”联盟模式，聚力促治强服务。宜居社区利用党员、退伍军人、志愿者等深化网格管理服务，走街串巷宣传反电诈、防盗、禁毒等知识，并逐户摸排信息，及时解决困难和纠纷，让社区更宜居。

龙腾社区依托“党建+微网格”模式，汇聚辖区公安、监狱、消防和志愿者力量组成“平安合伙人”，组织开展法律咨询、心理辅导、义务巡逻、义务维修等网格服务，实现“邻里事邻里议，邻居忧邻居解”。

心系群众，创新有为。梧州市在基层社会治理中重视维护群众合法权益，坚持“群众利益无小事，再小也当大事办”理念，无论是群众反映的困难，还是网格员排查到的矛盾，都主动办、及时解，赢得群众信任与支持。

藤县创立“1+5+N”基层治理模式，以党建引领为主线，以“五大行动”为抓手，以多方联动为支撑，构建起共建共治共享的治理格局。通过实行县领导包乡镇、乡镇领导包村、村干部包片的三级包干制，发挥能人乡贤、宗族长者、退休干部的作用，及时解纷止争消隐患。

岑溪市创新党建引领下警民融合多元社会综合治理，合力解决群众操心事、烦心事，为维护群众

## 南京秦淮法院：当好岐黄传承发展司法守护人

□ 本报记者 罗莎莎  
□ 本报通讯员 蒋子翘 高远

“感谢法官介绍了不同中医药非物质文化遗产可采用的保护路径，并从专业角度对这类纠纷处置提供思路，希望今后能有更多机会了解相关内容，让中医药在发展中得到更多司法保护！”这是张箭斋中医药项目代表传承人侯俊，近日在江苏省南京市秦淮区人民法院主办的联合走访座谈会上，对法院表达的感谢。这次会议是秦淮区法院为辖区中医药传承发展提供助力的方式之一。

中医药是中华民族的瑰宝，凝聚着中国人民和中华民族的博大智慧。在秦淮区，有着独树一帜的金陵医药学术、薪火相传的中药炮制技艺……大量中医药非物质文化遗产与秦淮河一样，源远流长。

近年来，辖区内大量中医药和非遗传资源保护面临着各类问题。对此，秦淮区法院主动作为，打造“共参岐黄 法护非遗”工作品牌，推出《关于强化中医药知识产权司法保护的八项举措》，针对中医药知识产权保护困难逐一“把脉问诊、对症下药”，用一系列实实在在的实际行动守护中医药传承发展。

数十次电话沟通、五次实地走访、三场联合勘验，换来的是一起药品委托研发技术合同纠纷案件的成功化解。2020年年底，某药业公司委托某医药企业研发生产方剂，双方签订了研发服务合同后，受托公司完成了部分成果并生产出了样品，但针对样品成效双方争执不下，遂诉至法院。

案件涉及技术保护问题，专业性强、证据材料多，面对相对陌生的技术研发领域，承办法官黄茜有点犯难。此时，黄茜想到了成立不久的中医药知识产权专家咨询委员会，遂邀请委员会成员、江苏省中医院副主任医师张工或参与案件调查。

在查阅卷宗和双方证据材料的过程中，问题症结逐渐被发现。原来在合同签订后，相关方标准发生了变化，被告采用旧标准制作样品，原告以新标准要求样品，这使得双方产生了分歧。找准了问题的“七寸”，纠纷化解便水到渠成。庭审中，专家和法官从不同角度，以充分保护中医药技术价值、损失最小化为原则，同步开展调解，最终促成和解。

此外，秦淮区法院聘请5名中医药及法学领域的专家、学者，成立中医药知识产权专家咨询委员会，“结合自己中医药方面优势和工作经验，专家咨询委员会的成员能够在中医药技术界定和侵权事实查明过程中，给出客观公正的调查意见。其作为‘技术翻译’，对于提升案件审理质量和效率具有重要意义。”秦淮区法院副院长夏婕介绍。

秦淮区法院党组书记、院长周守忠告诉《法治日报》记者，针对中医药知识产权的保护，已发案件的化解为“标”，纠纷产生的源头才是“本”，通过提升全民对于中医药知识产权的了解，形成全民认知、全民保护的态势，才是真正实现以法溯源、“治标更治本”的路径。

为此，秦淮区法院作为秦淮区知识产权保护联盟的发起单位，充分发挥秦淮区知识产权保护联盟的效用。联合8家知识产权联盟单位多次召开研讨会；与9家单位挂牌设立第一批秦淮区中医药知识产权司法保护工作站，积极营造鼓励中医药传统知识的开发利用、防范创新项目被不当侵犯的法治环境。截至目前，司法保护工作站开展一线走访15次，为二十余位中医药非遗传承人、中医药企业提供了线下一对一的定制化“法律体检”，得到了辖区中医药非遗传承人和企业肯定。

与此同时，秦淮区法院积极推动中医药保护宣传，通过知识产权审判进校园、进社区、进园区等多种方式，加强中医药知识传播，营造全社会共同关注和支持中医药传承发展的良好氛围。截至目前，秦淮区法院联动辖区中医药、非遗等单位，共同开展6场中医药线下公益宣传；制作中医药知产保护宣传册、宣传手册，借助数字微法庭开展线上法治宣讲。

此外，秦淮区法院还重视典型案例的引领作用，审理的“江西康御堂生物科技有限公司与俏福圣药业有限公司等著作权侵权及不正当竞争纠纷案”入选南京法院中华优秀传统文化领域知识产权保护典型案例，为中医药企业有关知识产权保护提供明确规则和指引。

“下一步，我们将深入推行民事、刑事、行政‘三合一’审判机制，通过培育典型案例、确立裁判规则、发送司法建议等方式，推动完善地方立法、行业规范、执法措施，形成中医药知识产权保护合力。”秦淮区法院知识产权庭庭长陈歆说。



11月9日，四川省绵阳市公安局联合游仙区分局共同策划推出“双11·购物狂欢、剧说反诈”主题直播活动，让反诈知识入脑入心，守护好群众的“钱袋子”。  
本报通讯员 唐超 摄

## 新疆托克逊县：

# “三步工作法”破解基层治理难题

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 于海丽 木巴热克·木那瓦尔

近年来，新疆维吾尔自治区托克逊县坚持党建引领，深化基层治理工作机制创新，以网格化管理为抓手，聚焦民生诉求大考卷，通过领卷、审卷、答卷（即“三步工作法”），倾力破解基层治理难题，为群众交上了一份满意答卷。

### 全方面领卷

“小区内停车位不够用，导致自主充电桩停放车辆，影响电动车充电”“店铺前停放车辆多，影响正常经营”“自来水的水压小，早晚期间三楼以上住户家出水量小，达不到居民正常使用需求”……

10月15日，托克逊县托克逊镇龙泉社区网格员奶依玛古丽·满苏尔组织居民在小区召开居民议事会。居民在会上反映了一系列诉求。

“搭建便民渠道，主动收集群众困难诉求，做到全覆盖、无遗漏，是把基层群众诉求解决在诉前，访前的关键一步，一定要做精、做实、做好。”会后，龙泉社区党总支书记、网格化管理中心主任马俊花说。

今年以来，托克逊县按照力量下沉、服务前移的要求，深入推进石榴网格创建，搭建常态化收集群众诉求平台，依托覆盖网格的居民议事会议，网格员常态化的“敲门行动”，网格内的

### 精准式审卷

“近一段时间，我们村维修自来水管道路，致使吃水太困难了，不知道什么时候可以解决。”10月19日，托克逊县博斯坦镇博斯坦村一名群众向新疆平安E平台反映了这一问题。

几个小时内，该问题经县综治中心流转至博斯坦村，网格员及时与托克逊县自来水公司对接，了解维修工作进展，掌握竣工时间，并当场通过平台予以回复。

在日常工作中，村（社区）网格员接到群众诉求后，首先对诉求进行初步分类处理，对可当场答复或解决的诉求及时答复或解决到位，对不能当场答复或解决的诉求，及时寻找政策依据和指引，为党组织分析研究解决方案提供参考。

基层党组织对网格员处理后的“漏网之鱼”进行综合“审题”，实行基层党组织领办、村（居）民自治办、部门协同联办“三办”分流解题模式，对能通过基层党组织办理的有政策支持

及需要社区自身领办的无政策依据的难题，由基层党组织领办；无政策支持需要居民自身解决的难题，引导村（居）民通过自治解决；涉及行业部门政策或需要行业部门协调的问题，通过联动行业部门协同解决。

在解题思路上，各村（社区）党组织推出一题一审、一题一方、一题一时限、一题一责任人的“四个一”精准审题方法，灵活选用解题模式，精准分单派单，确保群众的诉求能得到精准快速解决。

### 高效化答卷

今年2月，托克逊镇银泉社区华安小区居民反映，小区内没有停车位。

华安小区是小型老旧小区，小区内没有空间安排停车位。社区两委班子成员实地调研，发现隔壁华电小区院内场地宽敞，闲置停车位很多，于是与社区居委会、华电小区业主委员会交流协商，经华电小区居民同意，最终通过“破墙整合、拆小并大”的办法，解决了小区的停车位问题。

针对群众多样化、个性化需求，托克逊县各基层党组织对诉求的接办实行差异化管理，注重机制的变通、融合和拓展，激发党组织战斗力、网格自治活力、部门联动执行力，三方面优势互补，“三力”同向同行，形成全域覆盖、全域发力、全域联动的多元解题格局，促使群众难题得到及时高效解决。

# 让群众的“金点子”变成社会治理的“金钥匙”

## 怒江州全力打造化解信访矛盾“终点站”

□ 本报记者 石飞

金秋傍晚，云南省怒江傈僳族自治州泸水市大练地街道和谐社区，临江生态步道花草芬芳，商贸集市人头攒动，热闹非凡；居民小区祥和温馨，一片和谐安乐的景象。

和谐社区是怒江州最大的易地扶贫搬迁安置点，社区居民来自泸水市5个乡镇30个行政村共计2549户10605人，脱贫群众占比96.5%。在2019年搬迁初期，由于搬迁人口基数大，群众归属感低、生活习惯差异等原因，时常发生酗酒闹事、邻里纠纷、家庭矛盾等问题，社区治理曾一度成为怒江州的最大痛点和难点，信访稳定工作也面临着复杂情况和更高要求。

怒江州信访局局长张忠军告诉《法治日报》记者，针对这些信访问题，怒江州信访局积极参与以公安部门牵头推行的“公安网格化”工作，融入“公安+司法（人民调解）+信访”网格化管理工作，常态化开展信访矛盾纠纷排查，综合利用法律、政策、教育、协调、疏导等多种方式，把

的着眼点放到前置防线，前瞻治理、前端控制，前期处置上，最大限度把各类矛盾纠纷、风险隐患化解在基层，消停在萌芽状态，全力打造化解信访矛盾“终点站”。

张忠军表示，怒江州各级党委、政府一直高度重视信访工作，将信访作为一项“送上门来”的群众工作和了解民意、争取民心的重要工作。通过积极构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局，严格落实领导干部接访下访包案制度，强化乡、村、组信访网格工作责任，依法依规及时解决好群众诉求，维护群众合法权益，持续合力化解信访问题，凝聚民心，促进社会和谐稳定。

目前，怒江州31个乡镇（街道）已全部建立信访工作联席会议机制。怒江州信访局积极参与以公安部门牵头推行的“公安网格化”工作，融入“公安+司法（人民调解）+信访”网格化管理工作，常态化开展信访矛盾纠纷排查，综合利用法律、政策、教育、协调、疏导等多种方式，把

众的合理诉求解决到位。同时，从群众信访诉求中汇集民智，让群众的“金点子”变成社会治理的“金钥匙”。

“没想到，不到一个月，你们就查清了问题，我对办理结果很满意。”泸水市上江镇一名上访群众对其问题解决情况作出如上反馈。今年2月，泸水市纪委监委信访室收到该群众反映的问题后，立即受理登记，通过检举举报平台转由上江镇纪委进行核查，查清事实后，及时向其反馈了办理结果。

近年来，泸水市纪委监委深化检举举报平台应用，实现信访举报件流转可查询、可追溯。2022年，共审核信访举报件108件，检举控告类举报件同比下降42.44%，重复举报件同比下降12.5%。

此外，“怒江人大”开通“网上信访”端口，借助“云南信访”网站网上信访平台设立专门窗口，信访群众可通过点击窗口，直达全省网上信访快速入口，有效拓宽了民意诉求表达渠道，实现了“让群众少跑腿，让数据多跑路”，助力群众依法维权。

## 乌海检察：

# 建立“蓝口哨”电竞宾馆入住数字模型

□ 本报记者 史万森 常煜  
□ 本报见习记者 郭君怡

“以前只觉得将住宿和上网融合在一起能为消费者提供方便，没想到在接待未成年人时有这么多要求。经过你们的提醒，以后在接待未成年人入住时，我会格外注意履行好‘五必须’义务。”内蒙古自治区乌海市一位电竞宾馆经营者近日这样说道。

根据未成年人保护法有关规定和公安部对旅馆经营者接待未成年人入住时，必须查验入住未成年人身份，必须询问未成年人父母或者其他监护人的联系方式，必须询问同住人员身份关系等情况，并如实登记报送相关信息；必须加强安全巡查和访客管理，预防针对未成年人的不法侵害；必须立即向公安机关报告可疑情况，并及时联系未成年人的父母或其他监护人，同时采取相应安全保护措施。

不久前，乌海市人民检察院检察官在办理案件时发现，个别宾馆旅店有违规接待未成年人情形，甚至还有案件发生。这种情况是不是偶发现象？宾馆、旅店在经营过程中是否有监管漏洞？如何借力数字赋能，推动这类行业规范经营？乌海市“丁香未检”工作团队对此开展了深入调研。

工作团队调查发现，电竞宾馆因加入时尚、新颖的互联网元素，且实现“入住、上网”二合一，成为许多未成年人的住宿选择。目前，乌海市有38家电竞宾馆。由于电竞宾馆入住信息量大，临时入住人员多，仅凭日常检查难以发现相关问题，因此，有必要通过大数据等方式，建立电竞宾馆违规接待未成年人入住法律监督模型，以进一步加强行业监管，深化社会治理，强化未成年人综合保护。

对此，乌海市人民检察院建立了“蓝口哨”电竞宾馆入住数字模型。在该模型中导入全市电竞宾馆的入住数据、住宿业社会治安处罚信息、在宾馆、旅店发生的侵害未成年人刑事案件信息等相关数据，详细筛查异常未成年人共同入住、未成年人多次入住等情形，并将异常入住数据信息与公安机关对电竞宾馆社会治安处罚信息、“严重违法不良行为”未成年人信息以及强制猥亵等案件信息进行比对，积极发现行业监管漏洞。

“蓝口哨”数字模型建立后，检察官经过数据比对，目前已发现未成年人异常入住信息20余条，存在未成年人多次入住未向相关部门报告的情形。针对这些监管漏洞，乌海市两级检察机关联合公安机关对辖区住宿经营场所开展监督检查，提出2份检察建议，督促相关部门全面履行行政监管职责，监督经营者认真履行保护未成年人的法律义务和主体责任。同时，将分析出的5家电竞宾馆违规接待未成年人相关线索移送至公安机关。目前，已有一家宾馆受到了行政处罚。

## 台州公安：

# “净空联盟”机制共筑空港安全防线

本报讯 记者王春 通讯员余顺广 近日，浙江省台州市公安局机场分局与机场公司、驻场单位、周边公安局等单位启动“净空联盟”机制，共同打造空港安全防线。这是台州公安提升机场防控预警打击能力的一个有力举措。

近年来，台州机场公安分局加强与相关部门的协作联动，扎实推进“小机场、大平安”建设，成效显著。2018年以来，台州机场4次获评全国“平安民航”考核华东“六省一市”同类15家机场第一。

台州机场公安分局强化基础联防，紧盯航空货运源头，会同属地派出所、机场投资公司、邮政局建立信息通报和常态安全巡查机制，开展航空货运清查行动，实现航空货运突发事件“零发生”。同时，依法打击处置携带违禁物品等情况。深化数字智防，依托空港立体防控平台，指挥勤务管理平台，切实守牢空防底线。优化空地协同，与特警、治安等单位组建低慢小飞行物防御工作组，组建24小时备勤值守的无人机“黑飞”处置突击分队，确保能够及时发现处置各类异常情况。

“净空联盟”建立“6+1”应急联动机制，“6”即机场公司、交警局、属地派出所、驻场部队、武警支队、特警支队为联动力量，“1”即机场分局为常驻力量，常态化开展反恐防暴应急演练，切实提升快速集结能力、处突能力、协同作战能力。今年9月以来，“净空联盟”各单位共出动警力2010人次，开展宣传467次，消除风险隐患6处，查处违法违规飞行案件8起，处罚6人，批评教育7人。

## 江西乐平：

# 涌山“妈妈团”“三心”工作法化解矛盾

本报讯 记者黄辉 通讯员黄歌 王旺峰 今年以来，江西省乐平市公安局涌山派出所牢固树立“预防走在排查前，排查走在调解前，调解走在激化前”的工作理念，协调联动涌山“妈妈团”，综合施策、对症下药，扎实推进矛盾纠纷排查化解工作，用心用情用力织密排查网、联调网、共治网，最大程度预防和减少矛盾纠纷；坚持一事一策、对症下药，“三心”（即贴心、暖心、公心）工作法化解矛盾纠纷。

近日，涌山镇村民汪某与弟弟发生冲突，因涉及家族内部矛盾纠纷，调解难度大。涌山派出所积极发挥涌山“妈妈团”善于调解家庭纠纷的优势特点，邀请该村德高望重的“妈妈团”妇女会共同参与调解。民警充分运用法治思维，“妈妈团”成员动之以情、晓之以理地进行调解，很快化解了两兄弟之间的矛盾，消除了辖区安全隐患。

据介绍，该所综合运用“三心”工作法等多种手段和资源，积极推进矛盾纠纷多元化解，更好满足群众需求，促进纠纷解决，有效防范化解全镇辖区安全稳定风险，有力维护了社会治安和谐稳定。