



新疆生产建设兵团：

调解让行政复议更有温度

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 房佳伟

“道理说清楚了，看病的钱也赔了，我没意见。”8月14日，在新疆生产建设兵团第六师五家渠市司法局，行政复议申请人王某在调解协议上签字后，自愿撤回行政复议申请。

今年7月，王某驾车经过兵团第六师103团一片棉花地时，因车速较快，扬起的浮土落在周边正处于授粉挂桃关键生长期的棉花上。种植户倪某担心影响棉花收成，阻止王某继续前行，双方因此发生肢体冲突，倪某扇了王某一耳光，致其听力受损，后经诊断为感音性神经性耳聋，治疗花费近万元。

事后，倪某拒绝承担赔偿责任。8月1日，五家渠渠区公安局依法对倪某处以行政拘留5日、罚款200元。

一直没拿到赔偿款的王某对公安机关的处罚决定不服，于8月11日向兵团第六师五家渠市司法局提出行政复议。行政复议工作人员了解后，认为化解此争议的前提是调和王某与倪某之间的矛盾，遂成立行政纠纷调解专班，围绕矛盾纠纷焦点向王某和倪某讲法律、说道理。

经过调解，倪某自愿向王某赔偿6万元，于是出现了本文开头的一幕。

创新发展新时代“枫桥经验”，将调解融入行政复议工作全过程，让争议双方一起坐下来谈，想办法解疙瘩，实质性化解行政争议，是兵团自2018年全面履行行政复议职责

后努力的方向之一。

兵团司法局党委委员、副局长李珂介绍说，兵团各级司法行政机关作为行政复议机构，坚持调解优先、复议为民、多方联动，以解民忧、止纷争为出发点和落脚点，切实发挥好行政复议化解行政争议的主渠道作用。

近年来，兵团以调解和解形式化解的行政争议数量稳步上升，2021年调解和解率为16.41%；2022年为22.29%；2023年上半年为21.29%，兵团本级行政复议机构调解和解率为31.58%。

数据背后，是兵团各级行政复议机构对调解优先原则的充分适用。面对申请人的诉求，行政复议机关坚持“阳光复议”，灵活运用“背靠背”“面对面”调解、召开公开听证会等方式，加强释法析理，增进双方沟通理解，最终实现申请人合法合理诉求。

“行政复议一头连着行政机关，一头连着群众利益，积极主动运用多种方式回应群众呼声，对提升行政复议效率和公信力至关重要。”兵团司法局行政应诉与行政复议处有关负责人说。

不唯书面材料，不轻信当事人的单方陈述，不搞闭门办案……兵团各级行政复议机构通过现场调查、电话调查等方式，力求查明案件事实，尽早化解争议。特别是面对涉企类行政复议案件时，主动了解企业诉求，助力优化营商环境。

在某商贸公司不服石河子市自然资源和规划局行政处罚复议案中，兵团第八师石河子市司法局调查发现，申请人

违法占地事实清楚，被申请人对其作出的行政处罚决定事实清楚、程序合法、适用法律正确。

兵团第八师石河子市司法局并未简单裁定维持行政处罚决定，而是继续深入调查，了解到申请人不满行政处罚的背后，是怕先前提付的拆迁款“打水漂”。

该局将此案情况上报，并多次与师市自然资源和规划局、工商联以及案涉团场协调。最终，师市支付了申请人前期垫付的2200万余元拆迁款，申请人主动撤回行政复议申请。

事实证明，以调解和解有利于行政复议在法定度之内彰显温度。鉴于此，兵团各级行政复议机构努力健全多方联动制度体系，制定出台相关文件，开展试点工作，为深入推动行政复议调解和解工作奠定了基础。

兵团司法局适时出台《行政复议调解和解办法》，从行政复议案件调解和解的范围、程序等方面作出规范；兵团第八师石河子市司法局将人民调解机制引入行政复议，制定《行政复议与人民调解对接联动工作方案》；兵团第五师双河市司法局与兵团人民检察院第五师分院联合制定《关于共同推进行政争议实质性化解的实施办法》，促进行政、司法部门建立长效工作机制；兵团第十二师司法局联合市场监督管理部门，在新疆九鼎农产品批发市场成立矛盾纠纷调解中心，以人民调解与行政调解对接联动的方式解决行政争议。

“我们将继续坚持和发展新时代‘枫桥经验’，整合行政复议和各类调解资源，探索符合兵团实际、体现兵团特色的行政复议调解和解工作模式。”李珂说。

郑州中原区检察院：

数字化检务保障有效促进检察工作创新发展

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 周逸

“中心机房核心交换机电流过载！”11月3日，河南省郑州市中原区人民检察院办公室主任田源“检务通”手机上突然收到这样一条预警信息。与他同时收到这条信息的还有十几名检务保障工作人员和维修技术工人。

田源拨通负责后勤保障工作的干警赵长霖的电话时，他与维修技术工人已经赶到机房门口。只见他们掏出“检务通”手机，对张贴在门口的二维码进行扫描后，手机屏幕上即显示出最近一次的维修信息、设备型号、使用年限等信息，很快查明了交换机电流过载的原因，迅速根据二维码显示的提示内容进行维修。整个过程仅3分15秒。

而此时，在中原区人民法院数字化办案区，第一检察部两场远程讯问和一场远程庭审正在进行，办案检察官并没有感觉到设备发生的变化。

“预警信息的及时出现，使我们检务保障人员能够快速将设备安全隐患消除在萌芽状态，最大限度减少对一线办案的影响，使办案人员安心办案，没有后顾之忧。”田源向《法治日报》记者介绍说。

深圳市禁毒办到福海街道督导工作

本报讯 记者唐荣 李文茜 通讯员张楚文 为进一步推进禁毒示范创建工作，近日，广东省深圳市禁毒办检查组到宝安区福海街道督导禁毒示范创建工作。检查组实地走访了福海街道华发工业园禁毒示范园，并对辖区物流寄递企业进行了检查，现场听取物流寄递管控工作及示范园建设情况。在随后召开的督导检查汇报会上，福海街道有关负责人汇报了禁毒示范创建工作开展情况，宝安区禁毒办补充汇报，各参会单位交流了禁毒示范创建工作情况。检查组要求，各单位要以创建“无毒镇街”为抓手，加大物流寄递行业整治巡查、禁毒宣传及青少年涉毒风险隐患排查力度，做到重点整治和示范创建同步发力、并联推进，全力推进禁毒示范创建工作。

泰和工业园民警与时间“赛跑”救助轻生者

本报讯 记者黄辉 通讯员刘俊杰 近日，江西泰和县公安局工业园派出所接到报警称有人在家反锁大门，试图轻生。正值半夜，为防止发生意外，派出所第一时间出警。在民警和家属共同努力下，终于将房门破拆进入屋内。民警在卫生间内发现躺在地上的当事人昏迷不醒，手腕处血流不止，民警立即协助医护人员第一时间将伤者送往医院救治。因抢救及时，目前当事人生命体征平稳已脱离生命危险。事后，民警了解到当事人因家庭矛盾一时想不开产生了轻生念头。泣不成声的伤者家人对民警及时出警救助果断处置表示感谢。

国网温州市供电公司数字化赋能“照亮”乡村致富路

本报讯 记者王春 通讯员洪东彬 邱峰 国网温州市供电公司推出未来乡村多能微网管控平台，公司第一时间组织青年志愿者深入社区走访，统计区域清洁能源发电量、用能数据、气象数据、电网信息等数据，构建多能互补配电网管理模式。该模式打破了小水电、分布式光伏、储能等多种能源相互孤立的藩篱，打造配网自动规划和精准投资、多能微网自治自愈、分布式清洁能源服务等多个场景，智能聚合分散资源、挖掘配网资源潜力，构建微电网智能调控应用，服务清洁能源消纳，助推多能互补系统建设运行，实现未来乡村多能微网可靠供电和绿电模式变革。

近日，江苏省丰县公安局组织普法宣传队驾驶安全大篷车驶入社区、校园，开展精准宣传。民警通过播放交通安全警示视频、讲解各种诈骗典型案例，倡导“一老一小”群体自觉遵守交通安全法律法规，防范电信网络诈骗。因为民警为学生戴安全帽。

本报记者 罗莎莎
本报通讯员 秦迪 张冲亚 摄

这是中原区人民法院在加快推进数字检察建设、提升数字检察建设效能工作中的一幕。

“我们进一步明确数字检察建设的理念、思路、机制、模式，坚持‘业务主导、数据整合、技术支撑、重在应用’，统筹推进数字检察建设与法治信息化工程建设，把数字检察建设扩展到检察机关的各项工作中，包括检务保障、后勤管理等，以更智能高效数字检察赋能高质量法律监督。”中原区人民检察院党组书记、检察长李慧织说。

“有效预警能够让干警更安心。”中原区人民检察院党组成员、政治部主任何志斌说，在2021年7月20日特大暴雨灾害中，院内部分办案设施受损，办案一度受到影响。院党组主动向数字“借智”，靶向整治检务保障管理中“设备数量不明、运行情况说不清、应急处置跟不上”等问题，对水电气、消防等全部设备设施的数量、位置、走向进行全面排查，然后进行数字化录入，再利用二维码、电子标签等技术设置管理标识牌，扫码即可实现全要素信息查询。

如今，中原区人民法院依托数字建模技术，搭建数据可视化界面，配置数据看板功能模块，实时显示院内各区域管理情况以及设备设施运行状态，主动抓取报修、巡检、监测等数据，生成设备“体检表”，对漏检、漏保进行提示，可让检务保障

人员清楚掌握全院近万个设施设备状态，能够更加精准、迅速地发现、分析、处理相关问题。

在用电安全和消防安全上，中原区人民法院安置了4G芯片的物联网设备，自动关联数控管理平台，并建立智慧用电分析系统，能够精准分析每个功能分区的用电量，自动生成统计表，及时调整节能用电方案，切实保障用电安全，实现节能减排效益最大化，以精细化管理促进节能降耗。同时，全院加强安全前端风险预警和后端应急处置的有效衔接，建立全天候“值警哨兵”，通过节点提示、安全提醒、防灾预警等多层次预警机制，在监测到水、电、气等任何一项指标超过安全阈值后，自动在数控管理平台开启报警功能并通知管理人员及时处置，防患于未然。

“数字化检务保障的运行，进一步优化了干警的工作环境，激发了干警的工作积极性，有效促进检察工作创新发展。”李慧织说，近两年来，中原区人民法院先后荣获“全国先进基层检察院”“全国青少年普法教育先进集体”“全国检察机关文明接待室”“河南省检察机关综合考评先进基层检察院”等30余项荣誉称号，7名干警在市级以上检察机关业务技能竞赛中荣获业务能手、业务标兵称号，70余人次干警荣获市级及以上表彰，办理的案件入选最高人民法院发布的典型案例7件，入选河南省检察机关发布的典型案例13件。

吉林抚松县法院诉前调解机制助力农民工讨薪

□ 本报记者 刘中全
□ 本报通讯员 乔元兀 陈建珍

“不行！欠我们的工资今天当着法官的面儿必须给个说法……”近日，吉林省抚松县人民法院诉调对接中心调解室里来了17名农民工，大家纷纷向法官诉说着他们的遭遇。

经了解，这些人曾受雇于抚松县某农产品交易公司，2022年，公司陆续与这些员工解聘，但拖欠17名员工共78万元的工资却一直未能给付，这些员工多次讨要未果，逐一纸诉状将该公司告到法院。

“17名当事人就是17件案子，如果不及时调处，势必会影响民生稳定大局。”抚松法院立案庭庭长、员额法官徐艳凤说。

经法院诉讼服务中心认真研究，决定启动诉前调解机制。

内蒙古突泉设置信访代办员着力化解矛盾纠纷

本报讯 记者顾爱勇 通讯员汉叶桐 为实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交、信访不上行”目标，近年来，内蒙古自治区兴安盟突泉县创新推行信访代办制度，真正把矛盾化解在基层。

在工作模式上，该县将信访代办工作与全县抓党建促乡村振兴“六项工程六到村户”工作相结合，采取“1+6+N”的模式进行推进。“1”就是将信访代办工作地位前置到基层工作首位；“6”就是以富民产业升级等“六项工程”对信访代办工作进行源头支撑；“N”就是将信访代办与“敲门嫂”等志愿服务组织活动相结合。

在队伍建设上，该县建立了一支以村（社区）书记为主，政

法委员、辖区网格员、老干部等为辅的代办员队伍，通过线上微信群、线下入户走访等方式，及时倾听民声服务群众。

在工作流程上，该县建立“反映（排查）—登记—是否受理—办理—反馈—归档”的工作流程，在群众签订《信访事项代理授权委托书》后，代办员进行全程代办。能当场解决的现场办理，情况复杂、需要调查核实的，协调相关部门办理；重大疑难事项、本级无法解决的，上报乡镇（党群服务中心）申请协调办理，30天内反馈办理结果。

据了解，该县现有780名代办员，已实现全县188个行政村、15个社区全覆盖。今年以来，共受理信访代办事项270件，推动办结化解259件，办结化解率达96%。



上海青浦：

健全社会治安防控体系护航“进博会”

□ 本报记者 余东明 黄浩栋

记者近日从上海市青浦区了解到，青浦区以服务保障国家战略为己任，以第六届进口博览会召开为契机，不断打造青浦区区长治久安、平安和谐的社会治安环境。

据介绍，青浦区委政法委健全“平安青浦”指标体系，将社会治安、矛盾排查、公共安全等62项指标纳入每月平安考评，加强数字赋能、全民参与、区域协同，将治安防控工作切实延伸到域社会治理的基层末梢，用精细的“绣花功夫”描绘好青浦的社会治安防控“工笔画”。

在数字赋能方面，青浦区以物联为“针”、数联为“线”，发挥大数据作用，依托各类前端感知设备，实现对入、物、车、点、路、网的全要素管控；依托大数据中心汇集公安、税务、消防等12个部门2类数据资源，构建“发现、派单、核查、处置、结案、反馈”的处置闭环，以精细化管理提升治安防控效能。

在全民参与方面，青浦区通过完善教育医疗、劳动关系、房产物业等领域的综合监管机制提升风险隐患源头治理能力，同时动员平安志愿者参与治安巡逻、隐患排查、站点守护等工作，切实筑牢安全屏障。

在区域协同方面，青浦区会同吴江、嘉善签订《青吴嘉政法系统推进高

质量平安法治一体化合作框架协议》，拓展社会面联防联控、矛盾纠纷联合化解等8个方面22项内容。此外，青浦区还制定相关工作方案，完善护校安园、刀具管控、矛盾排查等7个专项方案，做到随时发现、随时控制。

近年来，为进一步夯实平安法治根基，青浦区基层创新务实之举如雨后春笋：赵巷镇首创社会治理创新服务中心，整合基层矛盾纠纷调解、信访接待、公共法律服务、诉讼服务等资源，打造“一站式”调解服务体系；华新镇搭建商务楼宇“全生命周期”治理平台，严把招商引资准入关，引导优质企业入驻；金泽镇整合辅警队员、网格员、社区保安、退休党员、乡贤能人、商户联盟等力量打造“平安合伙人”，形成群防群治新格局；徐泾镇组织动员1300余名平安志愿者进驻381个防控点位开展治安巡逻、防范宣传等工作，确保第一时间发现隐患，第一时间上报处置……

青浦区委政法委负责人表示，下一步，将持续聚焦影响国家安全、社会稳定、人民安宁、网络安全的突出问题，加强基层组织、基础工作、基本能力建设，不断创新社会治理新路径，护航现代化枢纽门户，为进博会顺利召开保驾护航，奋力建设新时代“平安青浦”“法治青浦”。

宁夏固原：

踏查铲除毒品原植物近两万株

□ 本报记者 申东
□ 本报通讯员 刘小强

“我收到举报奖金啦！大麻、罂粟都是害人害己的东西，就是不冲着奖金，以后发现哪有害人的东西，我还要第一个举报！”9月底，在收到宁夏回族自治区固原市彭阳县禁毒办发放的禁种铲毒有奖举报奖金后，举报人坚定地民警说道。而彭阳县禁毒办干警也早在7月根据该举报线索，精准、及时铲除毒品原植物大麻358株。

通过有奖举报奖励政策，充分调动广大群众积极参与毒品踏查铲除工作，是固原市禁毒办多措并举加大毒品源头管控力度，严厉打击非法种植罂粟、大麻等毒品原植物违法犯罪的有力抓手之一，更是实现“零种植”“零产量”禁种铲毒工作目标“群众路线”具体实践。今年以来，共接到群众举报线索120余条，累计奖励举报资金4000余元。

为有效遏制毒品原植物种植势头，确保实现“零种植、零产量”目标，今年以来，固原市积极探索禁种踏查新机制，紧紧依靠县、乡、村三级党组织，充分调动社会力量 and 专门组织，不断巩固和加强“红袖标”禁种铲毒义务巡逻队建设，创新组织镇村重点查、调动农户主动查、发动“红袖标”全面查、执飞无人机震慑查、强化督导暗访查的“五查”

工作机制，有效解决禁种宣传覆盖不全面、人员踏查有死角、铲除工作不彻底等顽疾。同时，进一步压紧压实踏查主体责任，按照“谁主管、谁负责”原则，实行市抓县（区）、县（区）领导包片、乡镇干部包村、村组干部包户的“一抓三包”工作责任制，紧盯罂粟种子落地、开花、结果等关键时间节点，着力排查消除风险隐患，确保全年禁种铲毒工作顺利推进。

“罂粟再美，美不过生命之花；诱惑再大，大不过幸福之家。”10月16日，恰逢当地赶集日，西吉县偏城乡禁毒专干走进集贸市场，把禁毒宣传“摊点”摆到了人来人往的集市上，用“听得懂、能入心”的“乡言乡语”，为赶集群众送上禁毒知识“干货”。

为进一步提高群众识毒、防毒、拒毒的能力，固原市采取“线上+线下”双轮驱动模式，通过线上“随时随地”普及、现场“面对面”宣讲、大喇叭“循环”播放等多种方式，全覆盖普及毒品原植物的社会危害性和非法种植的法律后果，营造了严打非法种植毒品原植物违法犯罪行为的强大氛围和声势，为持续开展禁毒工作打下了坚实基础。

据统计，截至目前，今年全市累计开展毒品原植物踏查行动1597场次，发动人力16万余人次，踏查铲除毒品原植物大麻18531株、野生罂粟335株。

湖南芷江：

“复议+法援”搭建工伤维权“便车道”

□ 本报记者 阮占江
□ 本报通讯员 廖大明 曹松英

“我的工伤认定程序终于走完了，工伤保险中心也受理了我的申请材料，悬了一年多的心总算安定了！”近日，湖南省芷江侗族自治县司法局通过“行政复议+法律援助”方式，帮助张某恢复了工伤认定。

2022年4月底，张某向芷江侗族自治县人民政府申请行政复议，依法申请撤销芷江县公安局作出的不予认定工伤决定，重新作出工伤认定。

张某系芷江某公司员工。2021年10月25日早晨，张某驾驶电动车在上班途中与人发生交通事故受伤，后送芷江人民医院治疗，被诊断为左侧内、后踝骨折等。2022年3月17日，芷江人社局以芷江交通管理部门出具的一份“事故发生时没报警，认定该事故是一起单方交通事故”的证明，作出不予认定工伤决定书。

行政复议中，芷江司法局根据查明的事实，确认张某发生交通事故地点为上班途中。由于张某未及时报警，导致交通管理部门未能出具交通事故责任认定书，仅出具了一份事故证明。芷江人社局据此作出不予认定工伤的决定，并未对是否属于“本人主要责任”进行审查

判断。同时，张某在行政复议期间提交交通管理部门重新出具的一份“无法证实此次交通事故”的证明，以及“目击证人李某的调查笔录”的新证据，可能导致对本案事实认定出现重大变化。鉴于此，行政复议机关作出撤销芷江人社局不予认定工伤的行政决定。

“虽然作出了撤销不予认定工伤的决定，但实质性认定工伤还存在证据不足等困难。”行政复议案件审理过程中，芷江司法局同时启动法律援助，建议申请人先向法院提起民事诉讼确定交通事故责任，再进行工伤认定程序，力争将矛盾化解在源头。

在芷江司法局的法律援助下，张某重新收集关键证据，并完善证据链向法院提起诉讼。今年2月9日，法院作出民事判决，判定张某与对方承担同等责任。根据法院的判决，芷江人社局重新启动工伤认定程序。

据了解，为妥善化解行政争议，降低当事人维权成本，芷江司法局探索建立“行政复议+法律援助”办案模式，设立行政争议协调工作站，建立和健全“协调中心+行政调解+检察参与”行政争议多元化化解机制，切实将行政复议公正高效、便民为民的制度优势落到实处。今年共受理行政复议案件22件，调解和解率77.1%。