



## 推动解决药品说明书“字小如蚁”等问题

### 最高检发布无障碍环境建设检察公益诉讼典型案例

本报北京11月13日讯 记者董凡超 最高人民检察院、住房和城乡建设部、中国残疾人联合会今天联合发布无障碍环境建设检察公益诉讼典型案例。此次联合发布的典型案例包括江苏省连云港市检察机关督促推动药品说明书适老化改造行政公益诉讼案等12件案件，涵盖了无障碍设施建设、无障碍信息交流和无障碍社会服务，监督违法情形具有多样性，进一步加强了无障碍环境建设与适老化改造的衔接协同，服务保障更多群体的无障碍需求。

最高检第八检察厅厅长徐尚春表示，2019年以来，无障碍环境建设检察公益诉讼从试点探索到全面推开，各地检察机关围绕无障碍设施建设突出问题办理了一系列案件，并向信息无障碍、服务无障碍等领域不断深化拓展。如在无障碍信息交流方面，江苏省连云港市检察机关针对群众反映强烈的药品说明书“字小如蚁”影响用药安全问题，督促药监部门、市场监管部门推动药企对药品说明书进行无障碍改造，让药品说明书看得清、看得懂，切实保障残疾人、老年人等特定群体用药安全。

本次发布的12件典型案例均为行政公益诉讼诉前监督案例，通过协调沟通、柔

性司法，以更高效率、更低成本争取最佳办案效果，推动解决无障碍环境建设突出问题。如浙江省宁波市人民检察院针对听力言语障碍人员无法通过拨打“119”消防报警电话进行报警问题，邀请人大代表、政协委员、人民监督员、“益心为公”志愿者代表参加公开听证会，并通过磋商推动消防部门在“119”消防报警紧急呼叫系统增设文字报警功能，提升地方无障碍社会服务水平。

预防性公益诉讼有利于及时消除可能损害公益的重大风险，用最小的治理成本实现最精准的风险防控，促进源头治理。本批案例中，检察机关充分发挥检察公益诉讼预防性功能，坚持问题导向，以个案办理推动类案监督促进无障碍环境建设综合治理。如山东省青岛市崂山区人民检察院针对在建工程未完全落实无障碍设施工程与主体工程同步设计、同步施工、同步验收“三同步”规定的情形，通过诉前检察建议督促行政机关依法全面履职，推动在建项目按照无障碍设施工程“三同步”要求整改落实，将公共安全隐患及时消除在萌芽状态，也避免了项目竣工后因不符合无障碍设施相关规定可能造成的更大经济损失。

## 河北法院专门少年审判机构全覆盖

本报讯 记者周育鹏 河北省高级人民法院近日举行全省法院少年审判庭授牌仪式暨成立大会，河北高院及石家庄等9家中级法院成立少年审判庭，加上唐山、邢台、邯郸3家中院先前成立的少年审判庭，全省所有基层法院均由专人或专门团队负责青少年审判工作。至此，河北三级法院专门少年审判机构实现全覆盖。

近年来，河北法院不断加强新时代少年审判工作，创新完善圆桌审判，社会调查、犯罪记录封存、回访帮教等一系列制度经验，常态化开展“法治进校园”活动，积极营造未成年人健康成长的良好法治

环境。河北法院设立少年审判庭有利于统一少年审判机构职能，完善矫治、预防少年儿童违法犯罪治理网络，进一步做实“抓前端、治未病”，全方位提升未成年人司法保护水平。

河北高院党组书记、院长黄明耀在授牌仪式上要求，全省法院要以设立少年审判庭为新起点，全面提升少年审判工作水平，坚持和发展新时代“枫桥经验”，将少年审判融入诉源、案源、访源“三源共治”工作体系，积极参与未成年人保护各项工作，推动未成年人“六大保护”相互融合、协同发力，努力建设高水平未成年人综合保护体系。

## 沈阳检察十五项举措助力经济发展

本报讯 记者韩宇 近日，辽宁省沈阳市人民检察院制定十五项举措，为各类市场主体高质量发展创造稳定、透明、规范、可预期的法治环境，有力保障沈阳市全面振兴新突破。

据介绍，该十五项措施包括全面贯彻依法平等保护原则；着力惩治危害公平竞争和企业健康发展的犯罪；深入惩治金融信贷领域犯罪；优化涉市场主体刑事案件办案方式；

开展强化知识产权全链条保护专项行动；扎实推进涉案企业合规改革；开展涉市场主体刑事立案和侦查专项监督；深化对涉企业刑事审判和执行监督；加强与行政执法衔接配合保护市场秩序；开展涉市场主体民事检察专项监督；加强对涉市场主体行政违法行为的监督；以公益诉讼检察护航公平竞争；完善服务市场主体绿色服务通道；深度发挥“检察蓝护航创业者”一体化服务平台功能等。

## 让党政机关“用法”数据跑起来

### 重庆大足打出法治政府建设“组合拳”

□ 本报记者 战海峰

“一对一”交互，“背靠背”交流，“响应不超4小时，办结不超24小时，政府合同和规范性文件审核不超48小时”……

今年以来，重庆市大足区探索建立了党政机关法律顧問“让数据跑起来”的考核评价新机制，通过“指尖可达、无线追问”的党政法律顧問服务，政府合同“全生命周期”管理等亮点工作，打出了一套法治政府建设“组合拳”。

在今年的专项督查过程中，大足区司法局综合科科长王梅发现部分单位存在外聘法律顾问“聘而不问”“问质不高”等问题，影响了依法行政和法治政府建设工作。

为解决这一问题，大足区委依法治区委、区司法局建立“党政机关法律顧問管理系统”，以数据内容纪实和统计分析推动法律顧問工作制度不断完善。在“法治大足”微信端设置党政机关、法律顧問两方工作窗口，实现党政机关法务事项全流程信息双向流动、双向共享。

“法治大足”是大足区自创的公共法律服务平台，26个功能版块实现公共法律服务事项“应驻尽驻”，提供“菜单式套餐”服务功能。

“只要登录‘法治大足’微信公众号，就能零距离低成本享受高质量的法律服务。”大足区司法局党委书记、局长邓民建设说，“我们运

用数字技术一站式解决法律服务供给对接不畅、反馈机制不健全等堵点，创新行机关涉法事务和公共法律服务供给与管理模式，推动法治政府建设数字化高效转型。”

打破数据壁垒，实现评价链接“全过程”闭环。平台系统对顾问服务流程进行实时监测、预警，管理系统按周期“用法”数据记录表，实现顾问工作履职留痕。

截至目前，大足区已生成“用法”数据记录表法律顧問单位33家，汇集行政民意、行政执法监督等6方面法律意见建议800余条。通过实时监督顾问履职，顾问单位“用法”情况，大足区司法局收录普法活动纪实信息380条。

智慧管理，让长效服务“质效”好起来。大足区引入顾问多跨协同考评机制，将评价结果与工作绩效挂钩，推动律师服务质量的长效激励和管理。大足区委依法治区委还将法律顧問工作纳入区属各单位全面依法治区年度考核范围，考核实行对“使用方”和“服务方”的双向监督考核，重点考核各单位在处理涉法事项和决策过程中主动咨询法律顧問意见情况，法律顧問响应咨询服务的效率等情况。据悉，大足区党政机关法律顧問全过程管理已纳入“数字重庆”市赋权区县开展“一件事”试点。大足区党政机关法律顧問工作智慧管理“数据”跑起来了。

引导更多年轻干部埋头苦干、勇毅前行。树牢正确、鲜明的选人用人导向、原则和标准，坚持德才兼备，以德为先，坚持事业为上、以事择人、破除论资排辈、平衡照顾、求全责备等观念，不拘一格选拔使用敢干事、愿做事、能干事、善成事的优秀年轻干部，健全考核评价机制，充分激发年轻干部工作积极性、主动性、创造性。

最高检党组副书记、常务副检察长童建明出席，党组成员、政治部主任潘毅毅主持座谈会。最高检机关部分内设机构负责人参加会议。

□ 本报记者 刘洁

登记游客信息、打扫房间卫生、处理预订订单……一大早，在安徽省黄山市黟县宏村景区开办民宿的程德霖就忙碌了起来。

不到30岁就已是两家民宿业主，程德霖既是第一批“吃螃蟹”的勇敢者，也是民宿行业规范发展的受益人。“收入翻了好几倍，员工也都是附近村里人，不用去外地，在家乡的好风景里就能赚到钱。”程德霖说。

民宿产业作为一种乡村产业新业态，近年来已成为乡村振兴新引擎。公安部治安管理局最新披露的数据显示，去年7月以来，全国共纳管乡村民宿11.2万家，新增纳管2.5万家，新增发证1.3万家，接待游客入住1.21亿人次，带动就业57.4万人，实现营业收入170亿元。

如何助力“朝阳产业”迭代升级？各地公安机关抢抓机遇，转变思维优化服务，以乡村民宿“小切口”助推写好乡村振兴“大文章”。

### 一张证折射服务成效

“真是出乎我的意料。”说起自己开办民宿的经历，黄山市徽州区西溪南镇民宿业主程有理想对“办证”环节印象深刻。

“在2021年装修民宿时，我特别担心特种行业许可证审批时间长，又怕办不下证影响营业收入。”程有理想说，没想到，一天不到证就办好了，民警还专门把许可证送上了门。

什么是特种行业许可证？为何办理得如此迅速？

由公安机关核发的特种证是合法经营旅馆、宾馆、酒店应取得的证照之一，它是规范经营的象征，也是店家能够开通线上平台预约、进行网络推广的必要证照。为坚持规范管理与发展相结合，2022年7月，公安部会同文化和旅游部等十部门印发《关于促进



11月13日，河南省浙川县人民检察院检察官在丹江柑橘基地一起农业面源污染案件进行回访，了解污染治理及对农业的影响情况。图为回访现场。

### 上接第一版

“‘咸评政法’小程序，降低了沟通层级，反映涉政法类的诉求就像网购一样，还能点评、反馈。”星光玉龙机械(湖北)有限公司副总经理许毓说。

咸宁市明确，对群众通过“咸评政法”小程序反映的政法职能范围内问题线索，实行“群众评议、部门调查、上级审核、群众回评”闭环管理。

在通山县委副书记、政法委书记杨烨看来，群众“直评”模式，逼着政法干警不断提升服务能力和水平。咸宁市正不断强化“咸评政法”结果运用，综合评议结果及于平时表现，选树正反典型，让全体干警学有榜样、行有示范。咸宁市委政法委员会书记高远介绍，市委政法委将“咸评政法”与政法干部“协管”“协查”相结合，违纪违法问题线索会及时向纪检监察部门移送；同时，组织部门在选拔任用政法干部征求意见建议时，也将如实反馈群众评议有关情况。

### 评出新机制

咸安区温泉办事处桂花路社区居民余芳居住的小区一楼有餐馆存放的液化气。她通过“咸评政法”反映此问题，很快整改到位。

广场舞扰民、液化气存在安全隐患……随着“咸评政法”推广应用，越来越多居民将生活中遇到的问题反馈上传。

乡村民宿高质量发展的指导意见》，明确提出各地应优化证照办理流程，为乡村民宿经营者提供便捷、规范的证照办理服务。

指导意见一出，各地公安机关纷纷结合地区实际，先行先试、创新突破，多角度、多手段简化证照办理流程，以“保姆式”服务激发民宿经营者的创业热情。

今年1月，福建省公安厅下发《关于进一步优化旅馆业特种行业许可证核发工作的通知》，明确在证照办理手续上推行告知承诺制，并将原有的10项申请材料减少为3项，解决了民宿经营者在办证方面的急难愁盼。

云南大理公安机关依托“云南行业场所治安管理信息系统”实现特行证“全程网办”，民宿经营者在平台提交申请材料后，县级治安部门需在5个工作日内进行审批，经营者足不出户即可全程网办、掌上办。

安徽黄山、江西龙南等地公安机关坚持服务为先，变“坐等审批”为“上门服务”，推动公安、文旅、消防等部门联合进行实地勘察、集体评审，多部门一站式检查验收，验收合格后即可发放特行证，实现申请办理轻松跑、就近跑，甚至不用跑。

小小一张证，折射出公安机关便民服务的成效和决心，也成为激发经营活力的一剂“强心针”。

### 一系统带来管理变革

“操作起来很简单，还省了一大笔钱。”提起湖北神农架林区公安局推广安装的“智慧旅安”旅居信息系统，民宿业主王敏竖起了大拇指。

“身份证扫描和人证识别，仅需两步即可完成住宿人员实名登记认证。”说着，王敏点进系统内的“民宿治安管理”版块，不到5分钟就完成了两位客人的住宿登记。

神农架年接待游客量可达上千万人次，为便利游客游玩、协助业主登记，赋能安全管

理，神农架公安局开发集民宿治安管理、景区实名预约、民辅警治安检查等六项功能于一体的“智慧旅安”旅居信息系统，方便公安机关及时掌握实名登记等信息数据，实时督促业主整改检查中发现问题隐患等。

“以前我们都用纸笔登记，又慢又不规范，有时候客人还会质疑我们到底是不是正规民宿。”辛苦开店却被质疑经营资格，安徽泾县月亮湾景区的民宿业主吴章华曾经也“有点烦”。

为解决规范登记问题，安徽公安机关树牢“群众和企业之事无小事”理念，通过政府购买服务方式，统一安装旅馆业治安管理信息系统，实现安装、培训、使用、维护“零费用”，目前已累计为5247家民宿节约经营成本1100余万元。此外，针对小型民宿经营者年龄偏大、信息化水平偏低实际，安徽公安还开发免费手机App、小程序等，简便易行的采集模式既节约成本又方便群众，目前全省已有3966家民宿覆盖应用，实现“零投入”登记上传信息。

公安部披露的数据显示，各地普遍实现为经营者免费安装应用旅馆业治安管理信息系统，多个省份开通运行免费手机App、小程序、二维码等，累计为7.1万家乡村民宿节约硬件设备投入等经营成本约2.8亿元。此外，还有一些地方推行“智慧民宿+”等系统，实现操作简单“零门槛”，信息录入“零投入”，服务管理“零距离”。

### 一平台筑牢平安防线

“系统定位到这家厨房有火情报警。”“已经有人过去了，正在核实情况。”

平静的午后，刺耳的火情警报声在黟县宏村民宿智慧安防中心响起。值班民警和消防队员迅速反应，登记、出警、核实，一系列默契配合下，不一会儿，火情警报就被妥善处理。

青砖黛瓦马头墙，回廊挂落花格窗。宏村景区多为以砖、木、石为原材料的传统徽派建筑，给游客带来别样美学体验的同时，消防、防盗、防护等安全责任的落实显得更为重要。

为扎实做好安全工作，黟县公安局开展专题调研，联合消防等相关部门，推动建成宏村民宿智慧安防中心，该中心依托安防系统、广播系统、火灾报警系统，对宏村景区及民宿公共场所实时监控，一旦发生警情，工作人员即可第一时间赶赴现场及时处置，确保居民游客的人身财产安全。

安全是民宿产业高质量发展的基础和底线。实践中，各地公安机关积极联动住建、消防、市场监管等相关部门加强培训指导，规范日常检查；充分调动民宿业主、当地群众的治理积极性，依托微信群组等建立警民互动沟通平台，做到对问题隐患早发现、早防范、早处置。

鼓岭是福建福州的知名避暑胜地，凭借其秀美独特的自然和人文禀赋，吸引了越来越多中外游客前来探访。为加强日常管理，为乡村民宿提供良好的治安环境，福州市公安局晋安分局治安大队和鼓岭派出所建立了多个微信群，与当地民宿业主加强沟通，及时对可疑人员和物品进行排查，第一时间对安全隐患进行整改。

“有时候山路堵车了，或者偶尔有游客发生了小摩擦，在微信群里说一声，民警们会立刻过来解决。”鼓岭某民宿项目的负责人对当地的治安服务赞不绝口。

在浙江舟山东极岛，量身定制的贴心服务让海岛风光多了一丝温暖；在云南腾冲，定期开展的普法活动让雪山景色多了一份法治保障；在河南栾川，定时巡逻让“诗和远方”多了一些安全感……各地公安机关陆续推出更多惠民生、暖民心、顺民意、解民忧举措，推动公安机关优化服务管理，促进乡村民宿高质量发展。

□ 本报记者 章宁旦  
□ 本报通讯员 陈智敏

## 把『调』再延伸 让『解』更深入

### 清远清城法院建四大平台深化诉源治理

近年来，广东省清远市清城区人民法院持续强化诉源治理，以诉前和解中心、道交一体化解纷中心、数字金融纠纷化解中心和物业纠纷诉源治理多元化解中心四大阵地平台建设为抓手，不断探索诉源治理新“风格”，打造符合粤北地区矛盾纠纷特点、体现本土特色的“法院+”融模式。

2022年3月1日，清城法院成立清城区诉前和解中心，探索多元解纷功能集成化。清城法院相关负责人介绍，诉前和解中心配备7名工作人员，先后联动清城区知识产权纠纷调解委员会、石角镇人民调解委员会、凤城街道人民调解委员会等调解组织，形成集“人民调解、法官调解、律师调解、行业调解”四位一体的一站式纠纷解决机制。今年以来，诉前和解中心共受理诉前调解案件9957件，调解成功1350件，司法确认334件，新收案件同比下降10.3%，有效控制诉讼案件增量跃升态势。

同时，清城法院聚焦定向施策、精准发力，针对辖区路网密集、车多事以及金融借款需求旺盛等情况，先后合作共建道交一体化解纷中心、数字金融纠纷化解中心。据悉，道交一体化解纷中心设在清城公安交警大队一楼，配备1名退休法官、3名专职调解员、1名书记员。中心成立以来，共成功调解案件1596件，调解赔偿款达1.6亿元，主动履行率达99.81%，成为全市同类解纷中心的标杆。

数字金融纠纷化解中心则建立网上调解平台，设立线上调解室，搭建具备区块链技术的金融不良资产处理平台，推行“调解+司法确认”“调解+在线诉讼”机制。中心设立以来，共调处金融案件2585件，纠纷化解能力相比同期提高34.4%。

针对清城区近几年物业纠纷高发的情况，今年9月，清城法院与区司法局、洲心街道办事处等多部门共同联动建立了清远市首个物业纠纷诉源治理多元化解中心，该中心依托“1+6+N”机制探索“无讼社区”建设，形成“社区吹哨+司法调处+行政化解”联动快速调处机制，将物业纠纷矛盾化解深入最基层最前沿，努力实现“小事不出居，大事不出街，矛盾不上交”。“该中心自成立以来已累计对473件案件进行成功调处，赢得司法信任 and 良好口碑。”清城法院相关负责人说。

本报记者 赵红旗 本报通讯员 刘潮杰 摄

## “咸评政法”促履职改作风

咸宁市委政法委主动与市政务服务和大数据管理局对接，将群众反映的民生类问题转到市政府“12345热线”平台，由其进行转办，并回告办理结果。对群众诉求有呼必应，在解决问题中探索出矛盾化解新机制，在咸评政法机关屡见不鲜。

接到部分企业反映上诉案件移送流程较为繁琐、办理时限较长，咸宁市中级人民法院创新应用上诉案件信息及材料集中管控流程。今年前8个月，咸宁两级法院上诉案件平均移送时长为46.36天，移送效率居湖北法院第一。

针对部分群众反映身边发生的矛盾纠纷不知找谁、没得到及时有效化解的问题，咸宁市司法局持续创新基层矛盾纠纷化解模式，推动“一站式”多元解纷平台向县、乡、村延伸，切实把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。

### 评出新成效

66岁的梁大爷冒雨打车赶到赤壁市人民法院赵李桥人民法庭，把两张保存了快20年的欠条递给干警。

得知被告不明确，无法立案时，梁大爷有点着急。

赵李桥法庭庭长刘伟没有一推了之，而是带梁大爷到了隔壁的派出所。

结合对方姓名大致发音、从事行业，一名熟悉辖区情况的民警最终确定当年向梁