



# 以矛盾纠纷多元化解“一站式”平台为依托 巴彦淖尔市探索“一统三治”社会治理新模式

□ 本报记者 史万森 常煜 □ 本报见习记者 郭君怡

“矛盾就要抓早、抓小、抓苗头，预防走在排查前、排查走在调解前，调解走在激化前，只要我们多去几次，问题总能‘大事化小，小事化了’。”说起矛盾纠纷化解，内蒙古自治区巴彦淖尔市杭锦旗三道桥镇党委副书记、政法委员王永生感触颇多。近年来，三道桥镇依托“三长五老八书记”联调机制，将大量矛盾纠纷化解在基层，辖区没有发生一起越级反映诉求的事件。

2022年以来，三道桥镇探索建立由人民法庭庭长、派出所长、司法所长、联合辖区老干部、老党员、老专家、老教师、老模范以及8个行政村的村支部书记共同组成“三长五老八书记”的矛盾纠纷联合调解机制，千方百计把问题解决在当地，矛盾纠纷化解在当下。

三道桥镇矛盾纠纷联调机制是巴彦淖尔市不断丰富拓展“枫桥经验”的一个缩影。近年来，巴彦淖尔市各旗县区以矛盾纠纷多元化解“一站式”平台为依托，整合资源，创新构建了以党建引领、自治、法治、德治相融合的“一统三治”社会治理新模式，打造了一批“做得好、信得过、叫得响”的调解工作品牌，大量矛盾纠纷处理在当地，解决在基层、化解在萌芽，源头治理成效显著。

“这条路真是修到我们心坎里了！” “这是社区为老百姓做的实实在在的好事呀！” …… 看着新修好的路，临河区东环街道东兴社区的居民们赞不绝口。东环街道位于临河区城乡接合部，辖区内王贵渠故道路面狭窄，两侧还存在尘土飞扬、垃圾乱堆等问题，“晴天一身土、雨天两脚泥”曾经是王贵渠两侧居民生活的真实写照。

为此，东环街道采取“马路办公”的工作模式，与附近其他街道共同开展“村居共建”多元联动行动，征集居民对修路的意见建议和有关诉求，最终，在街道

## 新疆兵团第十一师司法局：靶式普法助力企业发展

今年以来，围绕企业法治需求，新疆生产建设兵团第十一师司法局组织各基层司法所，创新靶式普法，让精准化法律服务融入企业用法、员工学法过程。“对我们来说，服务企业就是服务兵团工作大局。”第十一师司法局党组书记、局长葛新民对《法治日报》记者说。

第八月25日，第十一师司法局联合新疆建团集团有限公司法务部（以下简称“建团集团”），邀请多名律师开展公益法律咨询进企业活动，由司法行政干警和律师为该集团干部职工提供一对一法律服务，耐心回答大家的咨询、疑问。该局第二司法所干警还结合婚姻家庭、合同纠纷、劳资纠纷等常见案例，为干部职工现场普法。建团集团董事长、副总经理邓北疆说：“司法局组织干警、律师走进企业，走进办公室，让职工得到了实实在在的法律帮助，有助于推动全集团人员形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的意识。”

当下，像这样高效、优质、精准的法律服务，在该师各企业遍地开花。8月30日，聚焦企业合同法律风险防范，第十一师司法局第五司法所走进新疆建团国有资本运营投资（集团）有限责任公司，邀请律师从多方面解读企业合同法律风险，归纳总结常见的19种合同风险，重点提醒法务方面的7个风险点，并给出应对策略，有效减少合同纠纷和诉讼纠纷，提高企业管理人员综合素质和业务能力。

8月15日，在兵团建团雁池建材公司，第十一师司法局以线上线下相结合的方式，为企业近100名干部职工开展企业合同法律风险防范讲座，结合案例剖析合同履行中存在的风险及注意事项，现场解答销售工作中常见的法律问题。为助力第十一师完善现代产业体系，第十一师司法局还联合兵团律师协会，组织开展“服务企业经济 律师携手同行”专项活动，先后走访、服务师属企业20余家。其间，结合实际，开展防范企业法律风险专题讲座，帮助企业评估法律风险，为企业干部职工提供一对一法律咨询服务，引导企业和劳动者依法维护自身权益，构建和谐稳定的用工环境。

在兵团新建建材经济技术开发区，第十一师司法局邀请兵团律师协会的专家、律师，为落户开发区的民营企业进行“法治体检”，普及民法典、劳动合同法、公司法等法律法规，为企业经营管理、劳动用工、合同履行等生产经营过程中的涉法问题开“药方”，查漏补缺、建言献策。一名民营企业相关负责人表示：“工作人员专业的法律知识和增强的风险防范意识。”

“我们将以企业法律服务需求为导向，加强法律服务队伍建设，丰富法律服务方式，在法治惠企上全面发力，护航企业行稳致远。”葛新民说。



图为内蒙古自治区巴彦淖尔市杭锦旗三道桥镇矛盾纠纷化解现场。（资料图片）

党工委的统筹协调和相关部门的积极配合下，道路升级改造工作顺利展开，昔日的“烦心路”成为服务居民的“连心路”。

据介绍，在积极探索新时代社会治理模式的进程中，临河区率先成立了矛盾纠纷多元化解指挥中心，通过一个平台统一指挥调度，整合综治、依法分类处理信访诉求、网格化管理、人民调解、行政调解、行政仲裁、司法调解8个方面的资源和功能，有效打通了矛盾纠纷调处过程中的信息壁垒和衔接壁垒，让群众“一站式、低成本、高效率、一条龙”化解矛盾纠纷。

今年7月，陕西省某建设工程有限公司将一面印有“为创造优良营商环境倾力助力 依法化解纠纷不分地域外企受益”的锦旗送至临河区矛盾纠纷多元化解指挥中心。公司相关负责人表示：“真没想到这么快就帮我们解决了问题，以后我们还要来这里做项目！”

“现在不仅是本地的群众来到这里调解矛盾，还有很多外地企业和群众前来调解。”今年73岁的调解员李玉兰曾经是临河区信访局局长，她告诉记者，“为了避免让外地群众重复跑路或等待太久，我们都会尽快调解，在最短的时间内解决他们的问题。”

据了解，截至目前，巴彦淖尔市共建成乡镇（街道）矛盾纠纷多元化解中心（平台）88个，聘请有威望、有群众基础的基层老党员为专职人民调解员，充分发挥他们对人民群众矛盾纠纷“人熟、地熟、情况熟”的优势，乡镇（街道）矛盾纠纷多元化解中心覆盖率达100%。

小隐患、小矛盾、小纠纷、小事情、小案件，围绕这“五小”问题，巴彦淖尔市五原县通过网格员、“红袖标”治安联防小组等“微组织”，形成了覆盖全县

## 深圳南山区努力打造老百姓“家门口的检察院”

□ 本报记者 唐荣 李文茜 □ 本报通讯员 刘莹

“这个案件是异地法院判的，我对判决书有疑议，一直想找专业人士问清楚，自从知道检察官在社区开设了民法典课堂，我马上拿着材料来了，多亏了检察官给我释法说理，解开了我心里的疙瘩。”近日，家住广东省深圳市南山区桃源街道龙光社区的赵先生遇到法律问题，第一时间选择找检察社区工作联系点的检察官咨询。

帮助赵先生解答法律问题，是深圳市南山区人民检察院将检察工作延伸到群众身边，把矛盾化解在基层的一个缩影。近年来，南山区检察院持续深化社区工作联系点挂点联络工作制度，创新“1+8+N”工作模式，在辖区8个街道建立8个常规社区工作联系点和1个特色社区工作联系点，努力打造老百姓“家门口的检察院”、当好“邻里中的检察官”。

### 党建引领发挥“红引擎”作用

“党的二十大报告对增进民生福祉、提高人民生活品质作出重要部署，要求采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决人民群众急难愁盼问题。我们通过走访调研街道、企业等，发现可以通过检察社区工作联系点，将检察服务延伸到参与社会治理、推动社会治理的基层一线，实质性打通服务群众的‘最后一公里’。”南山区检察院党组成员、副检察长孙伟说。

南山区检察院以党建为引领，将党建工作与检察

## 杭州中院携手浙江证监局 完善证券虚假陈述案件执法司法协作机制

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 吕佳慧

证券市场想要稳定健康发展，离不开信息披露制度。然而，在浙江证券市场迅速发展过程中，一些虚假陈述行为的出现，给市场秩序带来极大负面影响。

10月31日上午，杭州市中级人民法院（以下简称“杭州中院”）与中国证券监督管理委员会浙江监管局（以下简称“浙江证监局”）签署《关于证券虚假陈述侵权民事赔偿案件处理的合作备忘录》，对证券虚假陈述这一资本市场典型违法行为民事赔偿的规制作出部署，就共同完善证券市场法治化治理手段、加强投资者权益保护、进一步推动证券期货纠纷多元化解和资本市场健康发展，深化整体合作机制。

备忘录明确了杭州中院、浙江证监局遵循“协同、联动、互通”的合作原则，共同推进证券市场虚

## 牡丹江市启动“红头文件”体检工作

本报讯 记者张冲 通讯员陈兆波 为进一步加强行政规范性文件监督管理，从源头上规范行政行为，防范制度风险，日前，黑龙江省牡丹江市司法局以市政府办公室名义印发《关于开展地方性法规、政府规章和行政规范性文件清理工作的通知》，全面清理不符合上位法规定、不适应全市深化改革和经济社会发展需要的地方性法规、政府规章和行政规范性文件。

据了解，近年来，牡丹江市司法局把规范性文件制定和监督管理工作作为加强法治政府建设的重要抓手，定期对全市“红头文件”进行体检。先后4次对规范性文件进行专项清理，清理规范性文件1000余件，修改、废止规范性文件300余件，占比30%多，有效解决了“红头文件”“长生不老”“互相打架”等问题。

里做项目！” “现在不仅是本地的群众来到这里调解矛盾，还有很多外地企业和群众前来调解。”今年73岁的调解员李玉兰曾经是临河区信访局局长，她告诉记者，“为了避免让外地群众重复跑路或等待太久，我们都会尽快调解，在最短的时间内解决他们的问题。”

据了解，截至目前，巴彦淖尔市共建成乡镇（街道）矛盾纠纷多元化解中心（平台）88个，聘请有威望、有群众基础的基层老党员为专职人民调解员，充分发挥他们对人民群众矛盾纠纷“人熟、地熟、情况熟”的优势，乡镇（街道）矛盾纠纷多元化解中心覆盖率达100%。

小隐患、小矛盾、小纠纷、小事情、小案件，围绕这“五小”问题，巴彦淖尔市五原县通过网格员、“红袖标”治安联防小组等“微组织”，形成了覆盖全县

机关社区工作联系点挂点联络工作深度融合，选派政治素质高、业务能力过硬、群众工作经验丰富的党员检察官和检察官助理组建挂点联络小组，由党支部书记担任挂点负责人，党支部书记担任挂点执行人。

同时，完善在职党员到居住社区报到开展志愿服务的长效机制，在社区工作联系点设置党员先锋岗，推动党员干部常态化参与社区治理和志愿服务。今年上半年，结合“我为群众办实事”实践活动开展服务18次，组织党员参加志愿服务活动37次，切实把组织优势转化为功能优势，为社区工作联系点建设赋能增效。

### 结合实际推动“协同化”治理

南山区检察院社区工作联系点依托人大代表联络站、点，以及社区工作站设立。这是为了推动“社区工作联系点+代表联络站、点”资源整合，“检察官+人大代表”优势互补，形成社会治理合力。目前，已有63名人大代表先后参加社区工作联系点活动，为诉源治理工作建言献策。

参与南山区街道月亮湾社区工作联系点活动的南山区人大代表姚红梅表示，自从南山区检察院在这里设立社区工作联系点后，检察官多次参与社区针对老旧小区综合整治、物业管理、环境污染等问题治理，与人大代表和社区书记共同接待群众，回应群众法治需求，让基层治理变得更加有力。

据悉，南山街道月亮湾社区、粤海街道高新区社区是市、基层立法联系点。近期，挂点检察官在月亮湾社区参与了调研座谈会，积极配合开展立

和发布会召开为契机，进一步做深做实金融审判，坚持和发展新时代“枫桥经验”，携手推进证券纠纷多元化解平台，不断提高投资者保护工作质效，优化资本市场法治化治理手段，护航经济平稳健康发展。

同日，杭州法院金融审判工作新闻发布会召开，发布会上详细阐述了五年来杭州法院金融审判工作情况，并发布了《杭州法院金融审判典型案例（2018-2023）》，覆盖范围广、涉及门类全，涉及证券虚假陈述责任纠纷、证券交易合同纠纷、信用卡纠纷等多领域。

自2018年以来，杭州法院共受理各类金融案件3355万件，收案量居全省首位。金融审判专业要求高、新型纠纷多、审理难度大，给司法实践带来极大挑战。杭州法院坚持稳中求进的工作总基调，遵循金融发展规律，紧紧围绕服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革三项任务，着力提升金融审判专业性、前瞻性和牵引力，为高质量发展提供高水平的司法服务和保障。

## 景德镇珠山区信访局用网格推进源头治理

本报讯 记者黄辉 通讯员孙凌超 江西省景德镇市珠山区信访局坚持以红色文化引领、凝聚、武装人，组织信访一线干部到莲花塘烈士碑、荷塘垦殖场等红色教育基地，感受红色文化，传承红色革命优良传统。开展主题党日活动，组织党员干部和老战士座谈、慰问等，进一步增强党员干部服务意识和建立“红色网格+信访”模式，打造“红色网格”，用小网格将源头化解的触角延伸到基层治理的“最后一米”。

网格员们凭借身处最基层、分布最广泛的优势，每天穿梭于大街小巷、田间地头，进院上门、走村串户，既当好矛盾纠纷隐患排查员、政策法规宣传员，更是信访问题的预警员、调解员，已成为城乡信访一道亮丽的风景。

117个村、782个村民小组的矛盾排查化解“一张网”，“微组织”成员定期走访排查，完善社情民意记录，年均有效调处网格内出现的“微矛盾”500余起，从源头减少了矛盾纠纷的数量。

巴彦淖尔市乌拉特前旗白彦花镇地处乌兰山南麓，辖区总面积672平方公里，面对辖区面积大、治安环境复杂的现状，白彦花派出所牢牢掌握“云端调解、两所共建、人熟地熟事熟”的“看家法宝”，创新推出蒙古包调解、马背调解、田间调解等，形成了“专兼结合、优势互补、上下联动、齐抓共管”的工作格局。据统计，2020年以来，辖区治安、刑事案件发案率分别同比下降15.7%、12.1%，矛盾纠纷化解率达97.12%。

在巴彦淖尔市乌拉特后旗蓝天社区，记者看到，社区网格员的工作情况和活动轨迹通过该旗研发建设的市域社会治理服务平台清晰展现。蓝天社区党支部书记兼居委会主任刘鑫告诉《法治日报》记者，依托该平台，社区以网格为单元，网格员为主体、网格日常巡查为常态，形成了全方位、无死角的网格化管理格局。

两张小桌子、8个小板凳组成的一间“牧人茶室”，也是乌拉特后旗牧区巡回法庭的矛盾纠纷调解室。每当有牧民群众情绪激动地来到这里“告状”时，庭长巴音那木拉都会让大家先到“牧人茶室”里坐下来喝碗茶、聊聊天。

据统计，今年1至9月，全市各级人民调解组织共调解案件13118件，调解成功12895件，调解成功率98.30%，涉及金额3.9亿元，矛盾纠纷源头治理成效显著，社会治理工作开始迈入科学化、精细化、人性化的新阶段。

## 创新警调对接机制 搭建驻所调解平台 湖南沅陵县推动基层派出所职能归位

□ 本报记者 阮占江 □ 本报通讯员 张 步 覃振华

群众遇到矛盾纠纷往往拨打110，既增添了基层派出所处理非警务工作量，又分散了基层有限警力。为破解这一难题，湖南沅陵县公安局积极创新警调对接机制，组建24个驻派出所（交警）调解室，其中城关镇4个、其他乡镇20个，将纠纷调处从警务中剥离出来，推动基层派出所职能回归、聚焦主业。截至目前，成功调解纠纷4271起，实现“80%的纠纷化解在调解室，80%的纠纷当天一次性成功化解”，当事人满意率98.3%，民警认可率97.5%，极大释放了基层警力。

### 整体推进，打造警调对接平台

为组建工作专班，沅陵县公安局提请县委政法委成立驻派出所（交警）调解室建设筹备领导小组，组建由县平安办牵头、县公安局为主、县司法局和乡镇及村（社区）联动的公安工作专班，派出所（交警大队）提供办公场地，推动110平台移送的纠纷诉求在驻派出所（交警）调解室“导入前移、归口管理、全程调处、限期办结”。

为加强规范管理，沅陵县公安局推动制定了《沅陵县人民调解联合委员会驻公安派出所调解室工作方案》，明确报警类纠纷、法律规定可以调解的案件、刑事和民事部分等方面的调解范围，细化从110平台移送至调处、办结的闭环管理机制，落实多元化化解、法律援助、心理干预、法治宣传、公开听证等五项职责。

为强化经费保障，沅陵县公安局促成将驻派出所（交警）调解室运行纳入县财政预算，对城关镇4个常态化驻派出所（交警）调解室场地的规范化建设，对其他乡镇20个灵活性驻所单位，由乡镇投入保障。

### 纵横贯通，建立警调多元队伍

据悉，沅陵县公安局在城关镇4个驻派出所（交警）调解室配备专职调解员3人，分别由县公安局、县司法局和城关镇各选派1人，社区民警全程参与本社区纠纷调处，做到工作日全天候坐班，休息时间随时叫到，对其他乡镇20个派出所调解室实行灵活调度，需调解时调解人员到派出所集中，其他时间调解人员在本站所工作。

同时，建立了物业、道路交通、医疗、婚姻家庭、劳动争议等方面的行业调解专家库，根据纠纷性质选派不同行业调解员参与调解，实行随叫随调，改变以往纠纷调处“胡子眉毛一把抓”的问题，确保纠纷调处“精准化”。截至目前，人库专家179人，参与调解纠纷1956件。

为整合社区网格调解力量，该局选聘社区退休政法干警，整合网格内的微网格员、“五老”等，由社区网格员牵头，充分发挥其群众基础好、贴近群众的优势，参与驻派出所（交警）调解室的纠纷调处。

### 规范流程，提升警调工作效能

在具体调解过程中，沅陵县公安局创新推出“调解四法”：一是邀约调解，即根据需要邀约当事人所在地乡镇政法委员、综治中心干部、人民调解员等参与调解；二是分步调解，即先解决受害人已产生的部分医疗费及赔偿费等紧急诉求，缓和解事，为成功调解创造条件；三是联合调解，即协调“谁主管谁负责”的相关职能部门联合调处矛盾；四是自助调解，即当事人可根据个人意愿，指定行业调解专家库专家、社区网格调解力量牵头或参与调解。

同时，探索建立“三个衔接”：所室衔接，派出所快速审查，移交、调解室快速备案、介入，实行所室会商，主管副所长全程介入，确保过程合法、结果公正；部门衔接，由县平安办统筹，将联动调解纳入各单位平安建设考评，启动“一票否决”机制，做到“标本兼治”；截至日前，部门联动化解纠纷2426起，占调解总数的56.8%；预防衔接，落实社会稳定风险评估，截至目前，成功化解5人以上源头性矛盾纠纷59起。

为实现工作闭环“全链管理”，沅陵县公安局做到“台账登记全过程、调解协议有依据、案件移交有记录、调解过程可查询”，同时根据当事人要求，衔接法院对调解协议进行司法确认。县司法局对台账“一月一检查、一月一通报”。

## 大连普兰店多措并举助信访工作提质增效

□ 本报记者 张国强 韩宇

近年来，伴随着辽宁省大连市普兰店区经济社会的快速发展和利益格局的不断调整，各类不稳定因素不断增多。2022年以来，普兰店区委、区政府多措并举助力信访工作提质增效，2022年进京访数量创历史最低，2023年以来进京访数量较2019年同期下降55.4%，恶性信访事件实现“零发生”，全区信访形势明显好转。

在实践中，普兰店区通过狠抓少数关键，逐级传导压力，树立了责任落实的新导向。自2022年5月以来，区委、区政府坚持“新官理旧账”，立足“事要解决”，区四套班子统一思想、创新担当，对多年历史遗留、重大疑难等两大类案件梳理成“任务图”，挂图作战，逐案督办，并到现场和群众中制定化解方案，有效破解“断头路”“卡脖路”“聋哑楼”等群体访问题；全区18名区级领导干部充分发挥领导优势和分管行业职能作用，累计承办“骨头案”“钉子案”96件，已全部化解；以督导检查和责任追究为抓手，建立专项督查制度，区委办、区政府办对督事情况直接督办“一把手”，对化解不力、问题突出的案件，区委办、区长亲自点调。

此外，普兰店区还狠抓源头治理，推动多管齐下，提升了属地吸附的新动能。采取公开接访地点，带案下访、重点约谈等形式，深入基层，直面群众。要求领导干部接访、约访、下访做到“三亲自三见面”。2022年以来，上级交办台账案件回访倒流率仅为0.04%，全力推进辖区相关烂尾楼、办证难、回迁等历史遗留问题化解，克服部门壁垒、纠纷复杂、手续不完善等一系列困难，清根式解决一大批长达数十年的历史遗留信访问题，通过盘活项目、办理房产证、安置廉租房和其他经济手段，为今后乃至更长时期信访稳定工作奠定了持续向好的坚实基础。加强18个街道、189个社区（村）信访接待场所建设，发挥“家和邻里亲”法治超市“村（居）民评理说事点”载体平台辅助作用，做到到信访问题在家门口“就能收、收了就有人办理，深入开展“三官一律一司进社区网格”活动，发挥法律专业优势，通过释法明理、法官调解、现场公证、联合合法审查等方式化解信访矛盾，推动落实信访事项首办责任制，健全完善网上流转、部门办理、群众评价、全程监督的信访事项受理办理机制。