



渭滨“双引双参”打通基层治理“神经末梢”

□ 本报记者 孙立昊洋 文/图
□ 本报通讯员 张占业 史红海

“太阳能设备掉落属于天灾,我们不负责任,也不会赔偿。”“太阳能设备属于居民私有财产,因安装固定不到位才会掉落,导致砸坏车棚,必须赔偿。”近日,陕西省宝鸡市渭滨区渭工路63号院居民楼下,两位住户因太阳能设备掉落赔偿问题各执一词。此前,因大风天气,该小区59号楼3单元楼顶一太阳能设备被大风刮落,砸毁了58号楼一居民家的车棚棚顶。

为妥善处理该矛盾,渭滨区经二路街道“我帮你”院落服务合作社(以下简称合作社)积极搭建调解平台,邀请两住户面对面协商处理此事,经过合作社依法耐心调解,争执双方明确了各自法律责任与义务,矛盾纠纷得以圆满化解。

合作化解“三无”(无物业管理公司,无主管单位、无物防技防设施)小区物业管理矛盾工作法是渭滨区创新基层治理、多元化化解矛盾纠纷工作的一个缩影。近年来,渭滨区以市域社会治理现代化试点为契机,探索形成了“党建引领、干部引导、群众参与、社团参加”的“双引双参”基层治理新模式,实现了基层治理由多点开花向系统提升,政府主导向多元融合的嬗变。

党建引领 把准航标导向

“这次老旧小区改造将原来的几个小院落打通为一个大的小区,原有物业公司承接能力有限,不干了,这可怎么办?”2021年5月,随着经二路街道辖区29栋楼全部完成老旧小区改造,渭工路社区“党建微家”坐满前来反映问题的居民代表。

经二路街道地处老城区,辖区166个小区中“三无”小区多达77个,长期以来存在老旧小区多、安全隐患多、矛盾纠纷多、老年群体多、市场主体多、工作人员少“五多一少”的区域实际,逐渐成为城市治理痛点、社会治理难点。为此,经二路街道深化推广“党建+微治理”社会治理经验,在“三无”小区成立党组织29个,引导居民依法成立自管小组77个,使“三无”小区初步实现自我管理服务。

同时,针对部分“三无”小区自我管理服务水平低、不规范等问题,街道成立了合作社,采取兜底直管、入社协管、财务托管三种模式,形成以党建为统领、自治组织自管、合作社协管“双轮驱动”的工作格局。

经二路街道党建引领社会治理是渭滨区近年来强化基层党组织的政治功能、组织功能、服务功能,推动基层治理走深走实的生动写照。近年来,渭滨区突出党建引领,通过扩大党的组织基层覆盖面,在



图为新宝路社区开展小区自治居民议事协商会。

小区院落、网格、物管单位、社会组织等建立健全党组织575个,拓展了社会各界参与基层治理的新路径、新渠道,绘就了基层治理红色底色。

干部引导 畅通桥梁纽带

2021年5月,姜谭街道姜谭路西社区网格员在日常巡查中发现,辖区下岗职工刘师傅家庭经济困难,妻子离家出走,留下两个幼小孩子,家庭生活陷入困境。

社区干部和网格员及时联系爱心单位给予其慰问关怀,积极对接相关部门争取下岗人员优惠政策,帮助其办理贴息贷款,开办了水站自主创业,解决了困难。

渭滨区在基层社会治理实践中注重发挥党员干部示范带动作用,通过优网格、下一线,进小区、解民情,密切党群干群关系,建起联系群众的“连心桥”。

据介绍,渭滨区将城区划分为8个镇街网格,68个社区(城中村)网格,356个基础网格,30余名区级领导,16名镇街党政主要领导,68名村(社区)党组织书记担任网格长、街长,招募3681名志愿者担任楼长、店长和网格员,联合执法、环卫、交警、公安等8个部门组建社区网格职能小组,形成一支队伍抓治理,部门联

动促治理的工作格局,破解了基层治理“看得见的管不着,管得着的看不见”的现实困境。

在干部引导推行网格化服务管理中,渭滨区还大力开展进千家门、知千家情、解千家难、暖千家心的“四干行动”,建立“民情日志”“民情册”,动态掌握社情民意,发扬新时代“枫桥经验”,总结推广“五心”(以热心接待、耐心倾听、公心调解保障“案结”,用善心救助、爱心关怀促进“事了”)调解工作法,主动开展为民服务,有效解决群众揪心烦心事。

群众参与 激发主体活力

“大家对刘师傅说的严惩车辆违规停放的办法有啥不同意见?”去年夏天,金陵街道“融馨里”小区院长赵高峰在“板凳会”中征求意见,40余名居民代表各抒己见,为小区严格车辆管理出谋划策。这是金陵街道“融馨里”小区推行“红色小院”群众自治议事场景的缩影。

该小区2018年“三供一业”移交后,因院落硬件设施陈旧,环境卫生差,成了金陵街道诸多“老院”中的“老大难”。

为调动群众参与自治的热情,社区、小区积极吸收退休党员、热心居民加入自管组织,形成“居民党小

厦门提升信访事项复查复核公信力

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 杜米吉

2011年,家住福建省厦门市同安区洪塘镇的陈某某租用同安区五显镇某村的耕地种植蔬菜,租赁期限为十年。其2013年,政府给予大棚补贴,陈某某称其仅收到部分款项;2016年,政府临时征用该村部分耕地,陈某某又反映未收到足额补偿款,且由于施工方未彻底清理遗留石土,导致耕地无法复垦,至今未获得复垦补偿。

陈某某向同安区信访局反映了以上问题,要求五显镇政府补齐以上所有补偿款差额。经实地核查,五显镇政府出具了翔实的补偿明细,并依规定作出解释。但陈某某对处理答复并不认可,又向同安区政府申请复查。

同安区政府经核实地后认为,陈某某的诉求均缺乏实际依据,原处理机关的处理意见事实清楚、证据确凿、程序合法、处理恰当,遂维持原处理意见。但陈某某仍坚持己见,于近日再次向厦门市政府提出复核请求。

厦门市信访局复查复核处多管齐下,一方面向同安区政府出具的复查意见进行规范性审查,另一方面请两位复查复核专家出具书面法律意见,引导其理性看待政府对耕地的补偿规定。最终,厦门市政府作出复核意见书,维持原复查机关作出的信访事项复查意见。复核意见作出后,陈某某未提出异议。

这起信访积案的依法终结,得益于厦门市组建的信访事项复查复核专家库。

2019年,厦门市信访局在全省首创信访事项复查复核专家库,着力提升复查复核工作公信力。2022年8月,厦门市信访局又明确了专家库成员“五年一换届”制度,人员囊括“两代表一委员”、法学领域专家学者、执业律师、人民调解员和新闻工作者等,进一步推进信访法治化建设。

据了解,借助第三方权威专家的力量,厦门市今年以来共依法规范办理群众复查复核信访事项210件,切实做到“件件有依据,事事有回音”。

襄都创新模拟法庭调解模式

本报讯 记者周育鹏 河北省邢台市襄都区持续打造“阳光信访、责任信访、法治信访、智慧信访”,探索创新“模拟法庭”调解新模式,丰富多元化解决信访矛盾隐患机制,将信访问题化解在基层,促使全区社会大局更加和谐稳定。该区组织退休法官、退休检察官、人大代表、政协委员、律师组成调解专家库,信访矛盾纠纷发生后,从调解专家库随机抽取5至7名专家,邀请1名退休法官主持,组织矛盾纠纷双方当事人召开“模拟法庭”协调会,当事人参照庭审程序要件全程模拟庭审,出具模拟审判意见。人大代表、政协委员、各级调解员全程听证、监督,并在出具模拟庭审判决意见后,和其他调解专家一起向当事人明理释法,促进双方和解,实现信访矛盾化解。

梅州公安筑牢平安根基用心护佑百姓安宁

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 凌如汕

警民合力连夜寻回深山走失老人,成功捣毁虚拟身份网恋诈骗的犯罪团伙,助力寻亲重连两岸血脉情……

今年1至9月,广东省梅州市刑事案件立案数同比下降10.5%,其中盗窃、诈骗、赌博案件同比分别下降32.2%、4.2%、14.7%。道路交通事故致数、死亡人数同比分别下降295%、5.02%。

近年来,梅州公安切实做好防风险、保安全、护稳定各项工作,平安梅州建设迈出了坚实步伐,社会大局持续稳定,人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

快侦快破

10月16日12时许,梅州市公安局梅江分局东郊派出所接到事主小潘报警,称其上午停放在梅江区书山路的电动摩托车“不翼而飞”,疑似遭人盗窃。

接报后,办案民警第一时间赶赴现场开展勘查,调取案发现场及周边的监控进行分析研判,发现一名身穿白色短袖上衣的年轻男子走到小潘的电动摩托车旁,将车偷偷骑走。

获取这一线索后,办案民警立即出动,仅用4小

时就在梅江区书山路附近抓获涉嫌盗窃电动摩托车的嫌疑人古某锋,现场追回被盗电动摩托车一辆。经审查,古某锋如实供述了其在梅江区书山路盗窃电动摩托车的犯罪事实。

民生利益无小事,快侦快破护民安。梅州公安紧盯发生在群众身边的违法犯罪案件,全力打击整治人民群众关注的各类违法犯罪。

强化管控

近日,五华县公安局交警大队民警在水寮镇设卡检查时,一辆轻型仓栅式货车迎面驶来。当民警例行对车厢进行检查时,驾驶员李某眼神躲闪,发现端倪的民警要求李某将车厢打开,发现里面有四名工人倚靠在车厢两边,没有任何安全防护措施,只靠两手紧紧抓住车辆护栏,非常危险。

经查,车上人员都是附近工地的员工,正准备去工地干活,想着路程不远,为了方便,就坐在了货车里。作为运输车辆,货车车厢并不具备载客条件,也没有任何安全防护措施,一旦遇上紧急情况,后果不堪设想。执勤民警现场对驾驶人及乘车人员进行了安全教育,依法对驾驶人作出罚款2000元的处罚,同时要求其安全转运乘车人。

在道路交通安全管理方面,梅州公安积极会同各有关部门,聚焦城市、高速公路、国道省道、农村等

组+自治小组+监督小组+院委会+物业公司”的共管机制,当年就协调物业公司先期投入1000多万元,对小区道路、水电网、单元门禁等进行了改造提升,彻底改变了居民对物业公司的抵触情绪,赢得了大家的认可。

近年来,渭滨区应用“五民工作法”(民事民提、民事民议、民事民决、民事民办、民事民评),畅通线上线下反映热点难点问题渠道,发挥自治小组、居民代表自治议事主体地位,修订为民服务各项机制制度,引导居民民主决策,组织开展小区环境综合整治等治理项目,把“大家事”当成“自家事”,让“分外事”变成“分内事”,有效激活了基层治理的源头活水。

社团参加 撬动社会资源

桥南街道英达路社区英达路广场原来基础设施陈旧,水泥地面开裂坑洼不平,甚至连个路灯也没有,周围居民戏称:“广场广场,既没法逛,也没法唱。”

为改变社区治理资金筹措困难的局面,桥南街道设立社区治理发展基金,通过政府购买服务的方式引入悦享社区治理发展中心负责日常运营,发动辖区单位筹资募捐12万元,撬动社会资本参与社区治理,实施“邻里互助”休闲广场等两个项目改造工程。

广场改造完成后,社区因势利导,成立和运行管理“阳光邻里互助中心”,组建了新时代文明实践广场文化志愿者队伍,广场党支部和文明巡逻队,按照“社团+文化+创意+体验”的运作模式,面向辖区居民免费提供舞蹈、礼仪、文化等服务和培训,成为社区治理典型。

近年来,渭滨区统筹社会力量,凝聚形成社会治理合力,注重发挥社会组织专业人才、资金等优势,坚持孵化发展社会组织,积极引导社会组织在基层社会治理中融合、补位、赋能,为优化基层治理体系注入新活力。

“下一步,渭滨区将进一步优化提升‘双引双参’治理模式,探索建立‘12345’社会治理体系(以村、社区党组织为核心,以网格化、信息化为基础,以村(社区)、镇(街)、区三级矛盾风险过滤化解为保障,以党群服务中心、综治中心、新时代文明实践中心(站)、网格化管理服务中心为平台,以村(社区)‘组织网’‘自治网’‘防火网’‘智能网’‘管控网’为支撑),打造形成职能清晰、要素齐全、系统完备的基层社会治理格局,为基层治理聚合合力、长治长效,为推进社会治理基层实践提供渭滨方案。”渭滨区委常委、政法委书记赵永利说。

四个主战场,严查严处“三超一疲劳”,酒驾醉驾等严重违法交通违法行为,积极营造一个安全畅通有序的道路交通环境。

倾力为民

2021年9月的一天,市民熊女士着急地来到市公安局出入境办证大厅。当时,由于熊女士的儿媳在香港提前生产,她十分着急,需马上办理探亲类签证前往香港帮忙照顾小孩。然而,熊女士虽然常住梅州,但却是深圳户口,在梅州办理签证属于异地办理,正常需要七个工作日,花费时间相对较多。民警了解情况后,立即为熊女士开通了特殊紧急办理通道,让原本需要一星期完成的手续,缩短至三天完成,使熊女士及时赶到香港。

由于其探亲签证的期限只有三个月的时间,因此每过三个月,熊女士都会来到办证大厅办理续签,至今已有两年多的时光,办证民警给她留下了深刻的印象:“每次来这儿,民警的服务态度都十分热情,办事的效率非常高,让我非常满意!”

小服务体现大民生。首次申领居民身份证跨省通办、居民身份证换补领“一码通办”,为特殊群体上门服务事项……近年来,梅州公安不断深化改革,推出一系列惠民举措,主动回应群众新要求新期待,受到社会各界一致好评。

看着这些懂事的孩子们,总书记目光里充满温暖:“这次灾害,孩子们亲身经历,对一生都有重大影响。你们通过自己身边遇到的事,遇到的解放军、志愿者、村干部等等,就会看到,危难之际,我们的各级组织和党员干部,都会为人民冲在第一线。”学校操场上,习近平总书记亲切慰问了这次抗洪抢险救灾因公牺牲的烈士刘捷、熊丽的爱人和孩子。

总书记紧紧握住他们的手,关切地说:“把家庭照顾好,把生活安排好,把孩子培养好。”

习近平总书记叮嘱道:“我们要永远怀念在抗洪抢险救灾中牺牲的烈士,宣扬他们的英勇事迹,关心照顾好他们的家人,要大力弘扬抗洪救灾精神,并将其发扬光大到各个方面工作中。”

精神,在斗争中升华;力量,在磨砺中凝聚。此次考察最后一站,白沟河畔的大堤上,“迷彩绿”“火焰蓝”“救援红”整齐列队。

习近平总书记亲切看望慰问水利工程建设人员,曾经参加涿州抗洪救援的解放军和武警部队官兵、民兵预备役人员、消防救援队伍等方面的代表。“一方有难,八方支援,充分展现了我们党和国家的强大政治优势。”

面对士气高昂的“战士们”,习近平总书记的话语充满力量:“你们是中流砥柱,中国共产党领导的队伍,都是为人民服务的队伍。沧海横流,方显英雄本色!人民群众感谢你们,党和政府感谢你们!希望你们同志们继续努力,再立新功!”

新华社北京/河北保定11月11日电

□ 本报记者 黄洁 本报实习生 邵佩冉

“救助金我已经收到了,我的眼睛有救了。谢谢检察院!”老陈拿到司法救助的“暖心”钱后,激动地给检察官打电话表示感谢。

近年来,北京市石景山区人民检察院持续加强司法救助工作,将开展好司法救助工作作为服务保障区经济社会高质量发展的重要政治责任。在此过程中,探索形成了主动摸排线索,拓宽线索来源渠道;主动融入数字检察建设,通过大数据比对碰撞,精准锁定救助对象;主动强化互联互通,打造“司法救助+社会救助”工作合力的司法救助“三主动”工作模式,架起检察机关与困难群众之间“连心桥”。近两年来,该院已对7名刑事被害人进行司法救助,累计发放救助金24万余元。

老陈是一家物业公司的保安,同事白某酒后与老陈发生争执,对老陈拳打脚踢,造成其轻伤一级,受伤最严重的是眼睛,如果不及时手术将面临失明。案件发生后,白某被移送至石景山区人民检察院审查起诉,检察院在审查中发现,白某无力对老陈进行赔偿,高昂的治疗费使原本就经济困难的老陈雪上加霜。

经过分析研判,石景山区检察院第三检察部检察官蔡明璇认为,老陈的情况符合国家司法救助条件,决定启动司法救助程序,主动上门了解情况,并引导其申请司法救助。

经过全院各部门通力配合,快审查、快报批、快发放,石景山区检察院在第一时间向老陈发出了司法救助金7万余元,帮助老陈及时完成手术,挽救了双眼。

“我们在司法救助工作中,扎实落实应救尽救的原则,摒弃了过去先申请后救助的被动模式,改为主动摸排线索,主动启动救助,主动告知,主动调查走访的‘主动式’救助,全力解决群众的急难愁盼问题。”蔡明璇说。

记者了解到,为了解决人工筛查效率低、耗时长的问题,石景山区检察院将司法救助融入数字检察建设,深度运用大数据模型筛查司法救助线索,拓宽救助渠道,对刑事案案件致因致残的被害人开展主动式救助,依法发放司法救助金,解决救助申请人的急难愁盼。

今年,石景山区检察院运用司法救助大数据模型进行线索筛查比对时,发现张某交通肇事案的经济赔偿并未全部执行。经了解,被害人杨某在事故发生后,被鉴定为工伤六级,生活十分困难。

为尽快帮助杨某渡过难关,石景山区检察院邀请人民监督员、人民调解员、律师举行公开听证会,与会人员一致同意检察机关的救助意见。听证会结束第二天,承办人便把救助金送到了杨某家里。

石景山区检察院公益诉讼助理李玉洁告诉(法治日报)记者,为更好地开展司法救助工作,石景山区检察院加强互联互通,与区妇联、司法局等单位密切协作,建立案件快速受理和专办机制,对涉案重点人口进行全方位、拉网式摸排,形成救助合力。

聚焦妇女权益司法保护和困难妇女救助,该院设置困难妇女司法救助办案组,同区妇联开展合作,将专业化办案与社会化保护配合衔接,优化救助效果。双方搭建完善妇女司法救助联动平台,积极争取民政、街道等部门支持,推动形成救助帮扶困难妇女的合力。

接下来,石景山区检察院还将着重打通司法救助工作“堵点”“难点”,在实践救助效果最大化上下功夫,用实际行动践行司法为民初心。

邹平三级联动化解信访纠纷

本报讯 记者梁平妮 近年来,山东省邹平市信访局不断创新信访工作机制,多措并举为民服务,提升维护群众合法权益,化解信访问题的能力水平。

邹平市坚持“开门接访、主动下访、多元化相结合”的工作思路,实行“市、镇街、村居”三级联动,市、镇街每天安排一名领导干部在信访接待场所公开接访,村居信访网格员每天走访排查各类矛盾纠纷,及时将矛盾纠纷化解在当地,化解在萌芽状态。推动村(社区)设立“说事拉理室”,为群众提供矛盾调解、心理疏导、法律咨询等服务。实行包案制度和负责制,责任部门“一把手”负主体责任,第一时间回应信访人的关切,依法维护信访人的合法权益。

今年以来,邹平市共排查调处各类矛盾纠纷1721件,化解1718件,办结率99.82%,信访事项及时受理率、按期办结率为100%,群众满意率95.02%。

湖北公安打击突出违法犯罪罪量级质效双提升

上接第一版

锻造打击效能“倍增器”

“这起案子的侦破就像滚雪球”7月12日,武汉市武昌公安分局民警分赴三地,抓获某跨国诈骗团伙5名高管。这是当地警方第4次对该案收网。此前,武昌警方根据辖区发生的一起养老诈骗案深挖扩线,关联出全国电信诈骗536起,先后发起四轮扩捕行动,抓获包括金主、经理、“卡农”“刷手”等在内的全链条诈骗犯罪人员45名,打掉一个隐匿于海外某岛专门从事诈骗、敲诈勒索的电诈团伙,为群众追回损失1732万余元。

这是湖北公安运用“剥茧”战法撬起成拳“滚雪球”的典型案件。湖北公安将“剥茧”行动作为“出精品”的重要抓手,对今年以来的刑事警情“回头看”,对在侦、已破、现发、群众信访等案事件逐案复盘、层层深挖、关联分析,围绕人、案、事、物、地等要素滚雪球式循环研判,抽丝剥茧、顺藤摸瓜、顺瓜摸藤,从而挖出更多的“瓜”、剥开更多的“茧”,最终实现打一个、破一串、铲一片。

通过一体化打击整治,湖北公安锻造打击效能“倍增器”,湖北公安对突出违法犯罪,对涉黑涉恶、涉毒枪诈赌黄等突出违法犯罪重拳、零容忍;对职业犯罪集群打,坚持“一案一斩链”标准,通过多次波次集中会战,延伸到整个犯罪链条,覆盖到整个犯罪网络,坚持摧毁盘踞本地,辐射全省乃至全国的犯罪网络。

案件侦办中,湖北公安机关秉持“工匠精神”,下足“绣花功夫”,实现了打击量级和质效双提升。数据显示,今年以来,湖北省公安机关共破获刑事案件9572起,打掉犯罪团伙267个,其中涉黑团伙4个,涉恶团伙22个,3起案件入选全国典型案例。