法治护航打造营商环境“升级版”

武汉经开区政法机关以更实举措助企纾困解难

□ 本报记者 刘 欢
□ 本报通讯员 宋翔宇

收到被拖欠多时的工资，黄先生和3名同事向法官连声道谢。

黄先生等人受雇于湖北武汉某劳务公司，因公司资金周转困难一直未支付他们的劳动报酬19万元。

武汉经济技术开发区人民法院在执行中发现，该劳务公司在外面有一笔款收不回来。执行法官主动上门，帮忙收回账款，既支付了拖欠的工资，也让劳务公司缓了过来，案件顺利执结。

这起发生在不久前的“法官收账”故事，是武汉经开区政法机关服务营商环境的缩影。

近年来，武汉经开区政法机关充分运用法治思维和法治方式，为经济社会发展解难点、消痛点、疏堵点，以更高标准、更严要求打造营商环境建设“升级版”。

高效化解纠纷

想企业之所想、急企业之所急，武汉经开区政法机关充分运用调解、和解等方式妥善快速高效化解涉企纠纷。

今年8月2日，武汉某包装印刷公司负责人吴某与妻子，焦急地等在汉南区人民法院门外。

原来，该公司和山西某包装印刷公司因合同纠纷被诉至汉南区法院，经审理判决，两家公司应支付款项共计1100万元。案件进入执行程序后，两家公司积极筹款。

吴某在为公司办理一笔即将到期的贷款展期时，却被银行告知，由于公司有案件在法院执行，无法办理相关手续，这让本就经营困难的公司面临资金链断裂风险。

了解到被执行人反映的新情况后，案件执行法官实地走访调查，积极组织三方当事人进行调解。

8天后，申请执行人向汉南区法院提交解除查封申请书，最终促使1100万元债务成功化解。

“执行是手段不是目的。我们综合运用多元化解纷方式，帮助市场主体化解矛盾，从而实现多方共赢。”汉南区法院执行局局长李海元说。

《法治日报》记者从汉南区法院获悉，该院近年来持续深化“一站式”多元解纷体系建设，完善诉调对接机制，为诉源治理提质增效夯实基础，推动矛盾纠纷源头化解、多元化解、实质化解，将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

据悉，武汉经开区现已建立完善的矛盾纠纷多元化解机制，今年以来，共调解各类矛盾纠纷1268件，调解成功率达99.6%。

提供优质服务

“她的手机24小时开机，只要我们有需要，任何时候联系她，她都会第一时间回复。”谈起杨宇，康明斯燃油系统（武汉）有限公司安全设施行政经理黄艳赞不绝口。

杨宇是武汉市公安局武汉经济技术开发区分局神龙派出所民警、“企业服务队”成员。她与挂点的130多家企业全部建立工作联系，任何一家企业有困难，都立即上门处理，从不推脱。

神龙派出所依企业而建，辖区有各类企业2700余家。该所秉持“当好企业贴身管家”理念，由党员民警牵头，社区和所属园区负责人共同参与，在每家企业设挂点民警，对企业采取全程跟踪服务，做好“企业服务员”。

近年来，武汉经开区政法机关牢固树立服务意识，不断创新方式方法，依法营造重商亲商浓厚氛围。

武汉经开区公共法律服务中心开通涉企服务窗口和热线电话，为企业合规经营审查、法律风险识别与防控、合同管理等问题进行智能法律体检，并提供专业法律咨询服务。

武汉经开区法院开展涉企案件经济影响评估制度，将涉重大项目、重点企业案件纳入重点评估内容，合理选择办案方式，尽可能降低司法行为对企业生产经营带来的影响，594件涉企案件以和解调解方式结案。

汉南区检察院深入辖区各园区、街道走访调研，开设检察长接待工作站，了解企业发展法治需求，通过追赃挽损、送法进企业、制发检察建议等方式，全方位保护辖区企业合法权益和健康发展，为企业提供有力司法保障。

厚植营商土壤

武汉经开区汽车产业发达，被誉为“中国车谷”。

武汉经开区检察院进行专项检查发现，辖区规模大小不一的汽修店在收集、贮存、处置危险废物方面均存在违法违规情况。

武汉经开区检察院举办公开听证会，邀请行政机关、企业代表、人民监督员与会，倾听多方意见，集思广益。

经讨论，各方代表最终达成一致：推动建立规范有序的企业危险废物收集体系，在不过多增加汽修店经营成本的前提下，逐步规范汽修服务行业危险废物合法合规处理。

听证会后，在督促行政机关推动整改同时，武汉经开区检察院主动了解行政机关履职困难和企业经营需求，积极促进行政机关灵活执法，为小型汽修企业牵线搭桥。

检察机关对具备危险废物经营许可证的回收公司进行释法说理，在不增加汽修店回收成本基础上，将有意合作的回收公司纳入绿色清单。

现如今，武汉经开区辖区汽修店已实现转移联单制度全覆盖，废油收集企业主动上门收集小型汽修店废机油，助力产业绿色健康发展。

武汉经开区检察院不断加强监督履职，以办案为抓手，全面优化辖区营商环境，2022年以来，共办理涉市场主体犯罪案件120余件，为辖区发展提供有力司法保障。

针对办案中发现行政执法存在的普遍性问题，武汉经开区检察院注重开展类案监督，积极提出社会治理类检察建议，强化溯源治理，为企业发展营造良好法治环境。

数据显示，2022年，武汉经开区市场主体总量同比增长18%，增速武汉排名第一，营商环境评价位列全国30个国家级经开区第4位。

“营商环境没有最好，只有更好。我们将坚持问题导向，全力营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，护航经济社会高质量发展。”武汉经开区工委政法委副书记谢永红说。

『穿透式』监督守护未成年人健康成长

海口美兰区检察院探索性侵未成年人犯罪全效治理路径

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

性侵未成年人案件原则上全部提前介入，从提前介入阶段起邀请心理咨询师参与救助，积极开展对相关职能部门的“穿透式”监督，建立涉未成年人性侵案件倒查制度……海南省海口市美兰区人民检察院坚持最有利于未成年人原则，扎实推进“护苗”专项行动，积极探索性侵未成年人犯罪防控治理有效路径，实现未成年人保护溯源治理，以法治力量守护未成年人刚刚开启的人生航程。

提升司法办案质效

今年以来，美兰区检察院已提前介入性侵未成年人案件11起，有针对性地对关键证据收集、完善等提出实质化书面侦查意见，及时纠正侦查活动违法违规行为4件。

“我们高度重视性侵害未成年人犯罪惩治和预防工作，坚持‘零容忍’态度，严厉打击惩治相关犯罪。”美兰区检察院检察长傅铮说，2022年以来，美兰区检察院深化性侵未成年人案件办理，前移履职关口，形成规范化、实质化、立体化提前介入机制，从源头提升办案质效。

为此，美兰区检察院联合公安机关会签《关于性侵害未成年人犯罪案件提前介入工作实施办法》，明确介入的案件范围、启动时机、介入方式、询问程序等内容，同时依托侦查监督与协作配合机制，由侦查监督与协作配合办公室统一扎口提前介入事项，定期组织与公安机关同研同训，打通办案梗阻。

根据协作配合机制，公安机关接到报案线索经初查认为存在性侵未成年人犯罪的，需第一时间通报检察机关，实现案件信息速效对接。公检同步参与询问、救助，“亲历”对案件全面系统“把脉问诊”。

美兰区检察院建立涉未性侵案件倒查制度，每月梳理“强制报告倒查台账”，凡是发现负有报告义务的个人或单位“应报未报”的，一律向相关部门移送追责线索，推动监督纠正。

构筑多元救助体系

从提前介入阶段起，美兰区检察院便邀请心理咨询师介入，对被害人持续定期开展心理疏导，精神、心灵全方位守护。

“我们将最有利于未成年人原则贯穿办案始终，推动完善对性侵案件未成年被害人‘一体化’综合履职、多重保护、全面救助的创新履职模式。”傅铮说，其中，向因监护不当导致侵害发生的被害人家长及时进行监护监督，制发督促监护令，开设家长课堂进行家庭教育指导，依法妥善进行监护干预，同步弥合心灵创伤、修复亲子关系，让救助“提前就位”。

对于符合申请司法救助金条件的性侵案件被害人，美兰区检察院依据刑事案件被害人重点救助对象协同工作机制，第一时间实现救助线索内部互移、共同研判，同步开展司法救助工作，变被动受理为主动救助。2022年以来，共向18名未成年被害人发放司法救助金，切实传递司法温情。

美兰区检察院牵头与区法院、公安局、司法局等6家职能单位联合会签《关于加强民事支持起诉工作保护特殊群体合法权益的意见》，建立涉未支持起诉工作联络沟通、定期会商机制，做到信息对称、及时协调、有效保护。现已办理涉未民事支持起诉案件15件，帮助11名被性侵未成年被害人获取精神损害赔偿21.1万元。

加强社会综合治理

美兰区检察院逐一梳理近3年办理的发生在住宿经营场所的性侵未成年人案件，排查出13家涉案宾馆存在违规接待未成年人入住情形，并实地调查核实。

就暴露出的问题，美兰区检察院开展行政公益诉讼案件立案调查，制发诉前检察建议。目前，公安机关已对涉案宾馆全部依法严肃惩处，联合市场监督管理局形成常态化督导巡查工作办法，夯实治理成效。

“我们牢固树立由个案向类案、由办理向治理的监督办案理念，强化预防性侵未成年人综合治理工作。”傅铮介绍说。

美兰区检察院协同公安机关开展辖区住宿行业规范经营专项整治行动，会签《关于规范旅馆行业经营，加强未成年人保护的意见》，形成随机抽查、定期通报、问责到人的长效治理机制，同步实施行政处罚随案移送的“一案双办”机制，构建执法闭环，推动行业治理。

美兰区检察院与民政、妇联等单位在全区建立多个“一站式”多功能未成年人保护站，选聘村儿童主任、社区代表等90余人担任“强制报告线索专员”，全方位构建涉未成年人保护精细网和大格局。

宁陵检察精准救助因案致贫妇女

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 尚林杰 郭玺

体弱多病的河南省商丘市宁陵县农村妇女范某，两年前丈夫因病离世，与正在初中读书的女儿平日靠低保金维持生活。今年6月29日，她被同村的孟某伤害，伤情鉴定为轻伤二级。案发后，孟某无力进行赔偿，范某和女儿的生活陷入困境。

案件进入检察环节后，宁陵县人民检察院检察官宋娟审查认为，被害人范某符合司法救助条件，便把相关线索及时移送至控申部门。控申部门负责人张冰带领干警到案发地及范某家中了解情况后，向副检察长杨峰报告了范某家的情况。宁陵县检察院迅速启动多元救助因案致贫困难妇女机制，联合县妇联、县乡村振兴局等有关单位对范某进行救助。

2022年以来，宁陵县检察院本着“应救尽救”“主动救助”的司法救助原则，先后与县乡村振兴局、县妇联等单位会签《关于深化开展“关注困难妇女群体，加强专项司法救助”实施办法》《关于开展“司法救助助力全面推进乡村振兴”实施办法》等文件，进一步规范救助因案致贫妇女的工作流程，走出一条“检察+妇联”“检察+乡村振兴”“检察+民政”的多元化精准司法救助因案致贫妇女的新路子。

“我们在办案中以‘如我在诉’的情怀做好精准司法救助工作，特别是对符合救助条件的困难妇女开通‘绿色通道’，力争用最短时间将救助工作落到实处。”宁陵县检察院检察长田建立介绍说，目前已按司法救助程序救助39人，其中，因案致贫妇女17人。

近日，吉林省辽源市龙山区人民法院行政庭庭长付丽梅受邀前往丰才小学，为师生带来一堂生动的法治宣传课。课后，学生代表走进法院，实地参观法院审判庭。图为付丽梅耐心为学生们讲解法律知识。

本报记者 刘中全
本报通讯员 于凯 摄

纳溪检察助力整治“小黄车”管理乱象

□ 本报记者 马利民

扫码即走、随取随还……近年来，互联网租赁电动自行车（俗称“小黄车”）业务的推广，有效满足了公众短距离出行需求，但同时也因为管理困难出现了骑行人员不佩戴头盔、违规载人、未成年人违规骑行等问题，交通安全隐患不断。

记者采访了解到，四川省泸州市纳溪区人民检察院针对“益心为公”志愿者的线索举报，通过调查取证发现，辖区内“小黄车”使用、管理存在乱象，该院立足公益诉讼检察职能，通过制发检察建议督促相关部门对“小黄车”进行联合治理，有效规范、保障了群众出行安全和社会交通秩序。

为直观了解辖区内“小黄车”使用中存在的问题，检察官办案组通过大数据平台排查，发现在某固定路段，一小时内出现55人次骑行“小黄车”存在未佩戴头盔、不遵守交通规则、违规搭载等行为。该院通过微信等社交媒体发起电子问卷调查，收集数据样本300多份，反映该区“小黄车”存在头盔被盗、酒后驾驶、断电失速等问题23个。

纳溪区检察院通过“公益诉讼检察建议+社会治理检察建议”模式促进“小黄车”综合治理，主动邀请人大代表、政协委员、群众代表与交警、交通部门召开联席会，听取行政机关管理中存在的困难和问题，商讨治理方案；向交警部门提出诉前检察建议，督促切实履行对“小黄车”道路通行管理的职责；向交通部门制发社会治理检察建议，建议其从全力规范“小黄车”运营企业管理、联合开展整治等三个方面加强管理协调工作。

纳溪区检察院就“小黄车”存在问题向区人大常委会、区政府专题汇报，区人大常委会通过《人大之声》向区委、区政府提出关于规范“小黄车”管理的建议，在全区形成治理“小黄车”共识。

检察建议发出后，该区交警、交通、综合执法等部门联合成立工作组，对违法违规使用“小黄车”行为开展联合治理。联合治理开展以来，共查处各类违法行为78起，警告处罚27人，口头劝导160余人（其中未成年人65人）。企业投入200余万元更换新款电动自行车522辆，全部配备防盗式安全头盔，与交警部门建立信息通报机制，对以成年人名义租赁后交由未成年人骑行等违规使用行为，将按照管理规程将违规账号纳入“黑名单”管理。

目前，该区群众骑行“小黄车”安全意识明显提升，“小黄车”管理得到有效加强。“保障人民群众出行‘最后一公里’的安全是我们检察机关的职责所在，通过‘公益诉讼检察建议+社会治理’新模式推动行政机关联合履职，也实现了检察机关参与基层治理的有效化。”纳溪区检察院检察长李飞说。

“麻花调解室”让群众在家门口找到说法

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 吴涛

近日，在浙江省桐乡市大麻镇“麻花调解室”，王女士手捧鲜花与调解室“麻花小姐姐”热情相拥。

这一拥抱让持续3年多的“出嫁女宅基地权益”信访积案画上圆满句号，也让多年信访的王女士重新走上生活正轨。

桐乡市大麻镇“麻花调解室”成立于2019年，是桐乡市首支妇女调解队伍，由妇联执委以及有威望、热心调解工作的84名妇女骨干组成。

“麻花调解室”通过引导社会力量参与信访事项化解，实现信访事项调处化解在群众基础上，形成“群众信访群众调”的调处化解工作新机制，已化解信访事项150余件。对于一时无法调解或不满意调解或问题涉及多个部门的，按照“谁主管、谁负责”的原则，对接分流到有关部门或邀请有关部门共同调解，做到信息联通、力量联动、矛盾联调，已启动联调78起。

“麻花调解室”设在镇级社会治理中心，将纠纷调解延伸到村社微网格“神经末梢”，做到早发现、早介入、早化解，把信访事项解决在源头。各村社以农户150-200户、微网格4-5个的比例建立“麻花调解室”，确保开展议事活动有场地、纠纷调解有去处，学习普法知识有平台。按照定人定岗要求，落实责任制，将全镇划分84块“责任田”，责任落实到每个调解员，形成“块块有人在，事事有人管，件件有响应”的良好局面。

大麻镇不断优化“麻花调解室”功能，加入“妇女议事、妇女谈心”等元素，建立相关工作机制、完善调解室软硬件配套设施建设，让其成为化解信访事项问题、多元普法宣传、社会心理咨询等多功能窗口。

桐乡市还不断完善“线上+线下”立体式信访事项调解和普法宣传新模式。线上，通过“微嘉园”“四治融合”平台，实时推送调解案例84个、信访普法知识669条。线下，加强“麻花调解员”业务培训，镇级层面已开展法律和信访知识培训9场，村级开展培训36场。探索“家门口”信访普法模式，对村居民在“家门口”开展法律和信访知识宣传600余场。

江华县“一站式”化解社会矛盾纠纷

本报讯 记者**帅标** 通讯员**廖玲 何施慧** 近日，湖南省永州市江华瑶族自治县涔天河镇居民王某因危房拆除补偿金分配问题来到涔天河镇“一站式”社会矛盾纠纷调处化解中心信访。工作人员经过多次走访调查、入户核实，耐心对其进行政策解释和人文关怀，王某正式签订息访息诉承诺书。

据介绍，涔天河镇“一站式”社会矛盾纠纷调处化解中心整合信访接待、法律援助等社会治理职能为一体，为群众提供政策讲解、法律咨询、心理疏导等服务。今年以来，涔天河镇“一站式”社会矛盾纠纷调处化解中心受理信访事项40批次，办结40件，办结率100%。

奉贤金汇镇打造“小影人”法宣基地

本报讯 记者**余东明** 通讯员**张庆元** 近日，上海市奉贤区金汇镇打造禁毒“小影人”法治宣教基地，将禁毒与非遗传统文化皮影戏相结合，透过戏台上的光影让孩子们在生动、鲜活的讲述中学习禁毒知识。

据介绍，将禁毒融入皮影既传承了皮影文化，也增强了青少年的禁毒意识，在寓教于乐中帮助青少年学会识别并远离毒品，共创健康、无毒的和谐社会环境。金汇镇还将利用齐贤学校阵地，以点及面、全面辐射，擦亮金汇禁毒品牌特色名片，让广大师生自主参与到禁毒宣传中来，推动禁毒工作开展，营造人人关注禁毒、全民参与禁毒的良好氛围。

公益诉讼检察让天山云杉焕发生机

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 蔡晓丽 刘芹

“检察官，我发现东大塘风景区内很多云杉树身上裹着铁皮，还钉了很多钉子，树都快死了！”

近日，新疆维吾尔自治区沙湾市人民检察院收到这样一条“益心为公”平台志愿者提交的公益诉讼线索，并上传了拍摄的图片。

该院公益诉讼检察部门立即对线索进行评估，并确认此条线索符合行政公益诉讼的基本要求，随即进行案件线索的受理，同时组织办案人员前往现场进行实地核实。

东大塘风景区位于天山深处，景区内此起彼伏的山坳间分布着大量松林和云杉，群峰耸立，林木葱郁，吸引大量游客前来观光、避暑。

检察官在景区内发现，山脚下和登山扶梯旁有很多树木被裹上铁皮，铁皮上用红色油漆歪歪扭扭写着“此处乱扔垃圾罚款200元”“河内禁止乱扔木头、石子，违者罚款200元”等字样。每块铁皮都用6至9枚铁钉固定在树干上。

“这个样子已经很长时间了，也没有人管。”“希望能有人管一管，让这些树活下来。”现场群众你一言我一语，为这些受到“虐待”的树“鸣不平”。

“嵌入树干的铁钉很容易切断树木养分的输导系统，可能阻碍树的水分供给，严重的还可能导致树木死亡。该景区经营者的行为违反了《中华人民共和国森林法》，属于毁坏林木的行为。”沙湾市人民检察院第二检察部主任余传备说。

该院迅速启动行政公益诉讼磋商程序，第一时间与负有监管职责的林业管理部门进行磋商，联合制定整改方案，督促监管部门加强对辖区内国有林的日常管理巡查和保护，及时发现并消除损害林木的行为和隐患。同时加大宣传力度，提升社会公众保护意识、参与意识、形成林木资源保护合力。

林业管理部门在第一时间派人现场调查，对景区内存在的毁林行为予以确认，并向景区下达整改通知书，责令景区经营者立即组织人员将钉在林木上的宣传牌、铁钉进行拆除，同时对景区负责人进行批评教育，要求林业管护人员加强日常巡护，及时发现并处置破坏森林资源的行为。

近日，检察官在回访中看到，裹在树上的15块铁皮宣传牌已全部拆除，100余枚铁钉被拔除，树木重新焕发了生机。

余传备说：“我们将深化落实‘林长+检察长’工作机制，聚焦森林生态领域存在的问题及行政执法监管与检察司法衔接等工作，在线索发现、调查取证、专业鉴定等方面密切交流协作，坚持行政执法与检察监督同向发力，切实保障辖区森林生态资源安全。”

余干县访调对接化解信访难题

本报讯 记者**周孝清** 通讯员**艾瑞红** 近年来，江西省余干县委信访局与余干县第三方调解志愿者协会合作，在信访局设立余干县访调对接工作室。工作室的志愿者由法律工作者、心理咨询师、社会志愿者以及各行业的杰出人士代表组成，以第三方的身份参与信访案件调解，拉近了群众距离。

该工作室推行“五诊”疗法，每周定期由专职志愿者在工作室轮流坐堂“接诊”，为来访群众提供政策、法律咨询；县信访局选定合适的信访积案移交工作室，根据纠纷情况，工作室按照各自分工，由调解组长组成调解团队按需“出诊”；纠纷涉及专业性较强的由兼职“专家”释疑“问诊”；对一些复杂、疑难的问题实行集体“会诊”；对纠纷进行回访“复诊”。

恩平税务推广远程可视化办税平台

本报讯 记者**章宁旦** 通讯员**陈静雯 刘威** “原来办税能像网购一样方便快捷！”近日，来自香港的郑女士在互动窗口里为广东省恩平市税务局税费服务集约处理中心工作人员竖起大拇指。原来，郑女士在“江门税务”微信公众号同时申报两套住房的契税，系统为防止申报错误，便自动阻断了“享受家庭第一套住房优惠”选项。随后，集约中心工作人员指引郑女士使用V-Tax远程可视化办税平台进行办理，在征纳互动对话窗口为郑女士提供线上“面对面”咨询辅导、业务帮办“一站式”服务，最终成功帮助郑女士享受了契税红利。据悉，自恩平市税务局推广应用V-Tax远程可视化办税平台以来，已为超3.2万纳税人带来便利。