

不断推进基层依法治理高质量发展

杭州富阳人大常委会创新构建“区镇村”三级述法制度

□本报记者 王 春 □本报通讯员 吕佳慧

“我是彭立志,担任彭家村党委书记、村委会主任,现在我向大会报告本人2023年半年度依法履职情况,请予审议……”一块大屏,一方舞台,台上一名村干部慷慨发言,台下百余名观众认真倾听。这是浙江省杭州市富阳区“村级述法一件事”试点工作现场会上的的一幕。为深入践行全过程人民民主,富阳区人大常委会全面推进新时代法治乡村建设向纵深发展,探索建立“村级述法一件事”工作机制,不断推进基层依法治理高质量发展,目前已推动创建全国民主法治示范村3个、省级民主法治示范村47个。

村级述法强化干部法治思维

“村级述法一件事”是指在乡镇街道党(工)委领导下,根据述法内容和要求,村社两委干部每年向辖区内的各级人大代表(街道居民议事会成员)、村居民代表等开展个人述法活动,并形成“述—问—评—改—用”全链条闭环的一项工作机制。

2021年,富阳在全国民主法治示范村——银湖街道梓树村开展省内首次村级述法现场会,推进法治建设第一责任人职责向基层延伸。

这场试点工作现场会为何放在彭家村?彭家村有14个自然村,常住人口2570余人,外来人口200余人,是万市镇第一大村,成功创建省级民主法治示范村。

前不久,“村级述法一件事”工作机制的试点工作现场会在该村如火如荼进行,杭州市人大常委会监察司法工委,富阳区人大常委会、富阳区相关单位以及全区24个乡镇街道相关负责人观摩。“村中留守独居老人较多,容易被不法分子钻空子,针对这种情况,村里打算怎么做?”

“一是依靠网格群,二是发挥法律顾问作用,三是和新南农商银行分理处沟通好,如果有老年人来转账,第一时间通知我们。”除了作述法报告,村干部们还现场回答代表们的提问,代表们则对述法满意度进行现场评议,评议结果实时发布。

在村级述法过程中,万市镇人大以“述法前充分衔接,述法中认真听取,述法后跟踪闭环”方式,运用“五个一”即一张计划清单、一张代表清单、一次专项监督、一次法治审议工作机制,促进人大代表、村民代表开展群众意见建议征集、述法工作意见落实闭环,法治乡村建设中的“代表因子”得到了有效激活。

会上,《杭州市富阳区“村级述法一件事”实施清单》发布,包含会前准备、时间安排、述法主体、报告内容、部门责任等10张清单,为推进“村级述法一件事”工作提供具体指导意见。

“这是一次全过程人民民主的生动实践。”全程参加现场会的浙江大学光华法学院教授钱弘道认为,将法治、协商等工作议题下沉至基层单元,代表和群众向、村委干部答、村支两委改、人大代表督,充分体现了人民群众参与法治决策、法治管理、法治监督。

“村级述法一件事”既是党委全面部署、政府依法行政、人大依法监督在基层的具体表现,也是法治工作公平正义的基层保障。

在万市镇镇长王奇峰看来,“村级述法一件事”工作还强化了村社干部的法治思维与能力,扭转了作风工作。

目前,万市镇16个村社都已完成今年的村级述法工作,累计1000余人参与了“述法”会议,提出问题80余,收集意见建议42条,评议代表对基层依法治村社平均满意度在98%以上。

乡镇全部覆盖实现闭环监督

2020年1月18日,富阳区十六届人大四次会议首次审议法治政府建设情况报告,在杭州率先推行政府向人大代表述法工作,通过构建“会前、会中、会后”监督机制,推动形成全社会共同参与法治政府建设的强大合力和浓厚氛围。

在区级示范下,2020年7月,富阳将法治政府建设工作纳入乡镇人民代表大会会议议程,同步形成“述—评—改”闭环机制,推动乡镇法治政府建设和依法行政工作迈上新台阶。

富阳依托乡镇街道人代会、议事会,一年两次分别围绕第一责任人履职、法治政府建设开展述法工作。

听了2021年乡镇述法报告,大源镇人大代表、勤功村党总支书记路伟明感慨地说,“这对我们镇依法行政能力更有信心,我将更加努力做到依法治村,依法服务于每一位村民。”

2021年,富阳实现24个乡镇街道口头述法全覆盖,两年累计4102名代表及列席人员参与现场述法评价,委托第三方累计对270名代表、1320名市民开展满意度模拟调查,法治建设满意度从全省第11名提升为全省第4名,连续两年蝉联全市第一。

富阳区人大常委会将收集的问题逐条梳理,逐一分类,提出意见,督促制定整改提升方案,推行整改情况月报制,定期总结推进法治政府建设的特色亮点和典型做法,召开经验交流座谈会,成熟一批,推广一批。

今年,富阳区人大常委会将“村级述法一件事”列入人大常委会年度听取和审议法治政府建设情况的一项重点内容并加强监督,乡镇街道人大将该项工作列入年度主席团监督计划,听取和审议乡镇街道政府工作落实情况报告。

部门述法助力法治政府建设

今年,富阳区人大常委会对部门述法工作进行了新的探索 and 深化。

富阳区人力社保局、市规划资源局富阳分局、区综合执法局,是2023年度法治政府建设重点监督对象。

富阳区人大常委会为此组建了三个专项监督小组,聚焦人民群众关心关注热点难点问题,对这三大区级部门展开对口监督。

“全区欠薪案件上升,请问你单位将如何尽快改变这一现状?”“涉及你部门的行政复议和行政诉讼较多,且有被纠错和败诉情况。请问是什么原因?下一步怎么改进?”

9月7日,由富阳区人大常委会组织的主题为“法治富阳·局长代表面对面”的部门法治政府建设报告会,面对代表“辣味”提问,部门负责人毫不回避,坦诚应答,提出了解题思路,答出了勇气担当。

这次报告会邀请了市区人大代表70余人,部分镇街人大主席(主任)及27个区级相关单位法治政府建设工作负责人共计100余人参加,通过“述问评改”四个环节,形成了完整的法治政府监督闭环,打开了人大法治政府监督新图景,推动了代表作用发挥和履职能力双提升。



黑龙江省鹤岗市东山区人大常委会近日组织省、市、区、乡四级人大代表共20余人走进东公安分局菜园派出所绥州警务室检查指导工作。

王利军 兰琦 摄

逾20省份开展养老服务立法 代表建议加快国家层面立法 建设一支高水平养老服务人才队伍

□本报记者 浦晓磊

1992年出生的张敏,毕业后即进入江苏省老年公寓从事护理工作。工作10年来,张敏曾对职业发展感到迷茫,但对养老护理工作的热爱让她坚守至今。

如今,随着《江苏省养老护理专业技术资格条件(试行)》(以下简称《资格条件》)出台,张敏的职业发展方向变得明晰,“这是对我们职业的认可,在这个有温度的行业里工作,感觉更有动力了”。

在全国人大代表、北京金诚同达(西安)律师事务所主任方燕看来,一支高水平的养老服务人才队伍,对有效提高老年人的生活质量有着重要作用。针对当前养老服务人才队伍建设中存在的诸多问题,有必要在国家层面立法作出回应。

今年9月公布的十四届全国人大常委会立法规划,将养老服务列入第二类项目(需要抓紧工作、条件成熟时提请审议的法律草案)。

“结合目前养老服务人才队伍建设的紧迫性和重要性,建议在制定养老服务法时,以专章形式作出规定。在规范行为的同时,明确完善政策措施,加强培养培训,提升专业素质,提高薪酬待遇等举措,加强养老服务人才队伍建设,从而更好满足老年人养老服务需求。”方燕在接受《法治日报》记者采访时说。

建立养老护理职称体系

今年是张敏在江苏省老年公寓从事护理工作的第10个年头。10年来,张敏与3名伙伴一起挑起了照护38位老年人的担子。

早上6点半开始,查房、送餐、测量体温血压、发放报纸……张敏的早班工作,忙碌而又井然有序。除了这些日常服务,她和同事还要定期探望健康风险较高的老年人。

为了帮助张敏这样的养老护理人员进一步提升技能,建设一支高水平、高层次的养老服务人才队伍,江苏省今年7月印发了《资格条件》,在全国率先建立养老护理职称体系。

在文件出台前,江苏省民政厅进行了相关调研。江苏省民政厅养老服务处处长林莉介绍说,养老服务业日趋专业化、系统化,现有的职业技能等级已无法全面准确评价养老护理人才的能力和水平。

“如何打通养老护理人员职业上升通道,更好地促进养老服务和相关领域专业人才互

通?如何满足相关专业院校招生和毕业生就业需求,解决养老服务人员短缺的矛盾?”林莉说,养老服务体系中的这些现实问题迫切需要解决。

《资格条件》首先要解决的第一个难题就是养老护理职称体系的序列归属问题,最终确定将养老护理专业技术资格纳入卫生系列。另外,对于适用对象、评审条件设定、学历起点、专业能力要求等核心问题,《资格条件》也都作出回应。

推动《资格条件》落地的相关措施,也在积极推进。近期,江苏省民政厅、人社厅组织开展了养老护理职业技能技师等级的考评认定,并启动了养老护理专业技术职称的首次评审工作。

在国家层面,针对养老服务人才队伍建设的制度也在持续完善。在10月20日举行的民政部2023年第三季度例行新闻发布会上,民政部新闻发言人、办公厅(国际合作司)副主任武增锋介绍,民政部将推动制定出台关于加强养老服务人才队伍建设的政策文件。

民政部相关负责人表示,民政部将会同相关部门研究制定加强养老服务人才队伍建设的政策措施,推动健全养老服务人才培养评价使用激励等机制,推动养老护理员等一线服务人员平均薪酬待遇原则上不低于上年度当地居民服务业平均工资水平,拓宽人才来源渠道,打造多层次应用型复合型养老服务人才队伍。

加强养老服务人才培养

近年来,为积极应对人口老龄化,促进养老服务高质量发展,规范养老服务行为,增进老年人福祉,满足老年人养老服务需求,实现老有所养、老有所乐,多地针对养老服务进行专门立法。

据《法治日报》记者不完全统计,目前已有20多个省(自治区、直辖市)针对养老服务出台了法规,其中,广东、山东、江西、贵州、陕西、海南、甘肃、上海、河北、安徽、河南、江苏、福建、内蒙古、广西等省市区出台了养老服务条例,天津、宁夏制定了养老服务促进条例,河北、北京、山西对居家养老进行了立法,浙江出台了社会养老服务促进条例。

记者注意到,有多个省份在立法时以专章的形式对“养老服务人员”作出规定。

一些地方在对养老服务人员进行作出规范的同时,明确建立激励机制等要求。《陕西



省养老服务条例)在“养老服务人员”专章中规定,县级以上人民政府应当健全养老服务人才引进、培养、岗位(职务)晋升、激励评价机制,提高养老服务人员专业化水平。一些地方明确提出,完善养老服务专业人才培养扶持政策。《河北省养老服务条例》在“养老服务人才培养”专章中规定,县级以上人民政府应当完善人才培养扶持政策,将养老服务专业人才培养纳入高等教育、职业教育、继续教育和职业技能培训体系。

今年获评“全国养老服务先进单位”的泊头市福星园老年公寓,是河北省完善养老制度保障的受益者。这家民办养老机构近年来建设了护理院、康复院、职业培训学校等场所,拓展了10个社区养老服务分中心,还承担了养老护理人员、养老服务标准化管理等方面的培训。

“为了帮助我们了解养老护理人员培训等方面的优惠政策,及时享受政策红利,国家税务总局泊头市税务局为我们配备了‘一对一’的企业税收联络员,帮助我们解决各种涉税难题。”泊头市福星园老年公寓相关负责人介绍说,单位在养老服务方面取得的成绩,与相关制度的保障和政府部门的支持密不可分。

拓宽职业技能培训渠道

目前,我国老龄事业和养老服务还存在

发展不平衡不充分的问题,其中一个主要问题就是专业人才特别是护理人员短缺。

在方燕看来,各地针对养老服务人才队伍建设进行专门立法,在一定程度上推动了相关问题的解决,其中不乏一些成功的经验。需要尽快将其中一些行之有效的做法,上升为国家层面的立法,以应对老龄化社会带来的诸多挑战。

全国人大代表、开封城隍庙建设发展有限公司董事长徐晓建议,进一步拓宽职业技能培训渠道。

“要加快发展养老服务职业教育,支持大中专院校建设康养产业学院,引导大中专院校与养老机构共建行业学院,支持研究机构 and 高校设立老龄数据研究的智库,编撰养老服务专业教材。对养老服务人员培训进行持续性、针对性和示范性的职业培训,通过给予培训、交通、误工津贴等方式,鼓励养老服务人员参加职业培训。”徐晓说。

全国人大代表、天津荣程集团董事长席张荣华建议,健全完善养老护理从业者入职补贴制度、岗位津贴制度,鼓励地方建立养老护理员工资指导制度。同时,建立优秀养老护理专业人才表彰激励的长效机制,通过树典型、评先进,提升养老护理员社会地位和职业认同,在全社会营造和形成尊重养老护理职业的氛围。

制图/李晓军

见证全过程人民民主

韶山市人大常委会积极建设五级人大代表联络站 探索代表履职平台“建管用”新模式

□本报记者 阮占江 帅标 □本报通讯员 黄亚峰

“我们小组有一条河流常年淤堵,影响农田灌溉,希望能够得到及时修缮。”连日来,许多在湖南湘潭韶山景区经营民宿的群众反映,他们在为游客提供接送服务时,进出景区不便,希望出台相关政策或规定解决此类问题。”

这是近日发生在韶山人大代表联络站内的一幕。五级人大代表齐聚一堂,集中进站接待群众,面对面倾听民意,收集民意,并通过实地查看,提出代表建议等方式迅速推动相关问题解决。“五级代表联动,齐力纾解民困”,得到群众一致好评。

而这只是韶山加强人大代表联络站建设、充分发挥人大代表作用的一个缩影。今年以来,韶山市人大常委会以建设“五级人大代表联络站总站”——韶山人大代表联络站为龙头,探索代表履职平台“建管用”新模式,努力打造具有韶山辨识度的践行全过程人民民主基层单元“新名片”。

“线下”与“线上”联建 构筑联络站实体数智枢纽

韶山市人大常委会以“数字赋能”为牵引,以推进韶山五级人大代表联络站建设为契机,着力构建总站引领、基层站点辐射,五级人大代表全覆盖的“1+6+405”人大代表联络站体系,实现韶山人大代表联络站与6个基层代表联络站互联互通,全市405名人大

表在同一平台交流互促、聚智汇力。

在线下,进一步优化升级“乡(镇)一站”的总体布局,深入推进全市各人大代表联络站建设,将韶山人大代表联络总站建在韶山乡韶山村村部,依托地处韶山核心景区的独特优势,有效扩大辐射服务群众的范围,方便代表与人民群众双向联系。并按照全市人大代表所属行业特点,增设党群社会事业代表联络站和经济发展代表联络站,着力提升站点的专业化水平。全市各人大代表联络站坚持以有组织、有场地、有制度、有活动等“七有”为标准,规范设施配置,厘清“议事室”“接待室”等功能分区,建立健全代表学习培训、接待群众、调研视察、意见处理等工作制度,确保代表进站“按图索骥”即可履职,直接联系服务人民群众。

在线上,依托“湖南智慧人大”应用平台,将韶山人大代表联络站打造成“数字总站”,推进网上代表联络站建设全覆盖,实现各站点数据贯通、数字共享。全市各代表联络站做到代表值班预告、活动发布、工作动态等信息线上、线下同步更新公示,并为所有驻站人大代表精准“赋码”。群众只要用手机扫一扫二维码即可向站点或驻站代表反映问题,提出建议,让群众能够“码”上“零距离”联系代表,也让代表能够“线”上“全天候”听取民意,充分拓展了社情民意表达和反映渠道。同时,韶山人大代表联络站还通过建立“宣传站”“民意窗”“连心桥”“监督岗”“大课堂”五个数字化信息展示窗口,汇聚展示省、湘潭市、韶山市三级人大和全市各人大代表联络站的工作动态,实

践成果、代表风采,进一步激发各联络站代表工作活力。

“站内”与“站外”结合 打造代表高效履职平台

今年7月,在韶山人大代表联络站开展的代表集中接待群众活动中,来自湘潭市、韶山市、韶山乡的三级人大代表,在收到群众反映的“景区入口处喊客拉客现象严重”问题后,立即组织开展实地走访考察,直奔现场了解详情,并通过“人大代表向12345政务服务热线反映社情民意机制”第一时间进行反映,得到了旅游执法部门的高度重视,迅速“加强重点路段的执行人员力量,采取定点执法和机动巡逻相结合方式,对旅游主干道进行全面管控”。

韶山人大代表联络站聚焦代表作用发挥,既将代表请进站听意见、提建议,又积极组织代表走出站外找问题、想办法,充分发挥建站实效。

在总站的示范引领下,韶山各代表联络站因地制宜,充分发挥回应民生关切、助推中心发展、推进基层治理的重要阵地作用。

截至目前,各人大代表联络站累计收集群众问题、工作建议260余条,并通过人大代表建议逐级分类交办,人大代表向12345政务服务热线反映社情民意、人大代表票决民生实事项目等有效机制,推动环境污染治理、饮水安全保障等一批群众急事、难事得到及时有效解决,老旧小区改造、体育公园建设

等一批群众所思、所盼得以落地落实。

“传承”与“创新”共融 建设人大制度宣传教育阵地

如何将人大代表联络站建设与传承红色基因紧密结合起来,是韶山市人大常委会持续探索的课题。

韶山市人大常委会立足韶山红色基因资源禀赋,明晰解题思路,在韶山人大代表联络站增设“展陈区”,围绕“毛泽东与人民代表大会”主题进行布展,深挖红色历史,讲好红色故事,并结合韶山民主法治建设实际,讲好韶山人大故事,同时,依托韶山发展红色教育培训事业的良好基础,积极打造“人大代表联络站+现场教学点”模式,将韶山人大代表联络站纳入韶山红色教育现场教学点打造计划,与同处韶山村村部的中共韶山特别支部陈列馆实现“联点共建”,开发“新时代人大代表”特色课程,创新人大代表学习培训模式,取得良好实效。

韶山市人大常委会将持续推进韶山人大代表联络站建设,深度拓展人大代表联络站功能,在规范化运行、常态化接待、高效化履职、精细化服务上积极实践创新,将人大代表联络站打造成宣传人民代表大会制度的重要窗口,组织人大代表红色教育培训的示范基地,开展韶山基层人大工作实践的生动载体,促进市、乡两级人大和各级人大代表在密切联系服务群众、推进高质量发展中发挥更大作用,不断丰富和发展全过程人民民主在韶山的实践特色和时代特色。

加,增强法治宣传效果。

“将听证会开到人大代表联络站,是公开听证工作进一步贴近基层,贴近群众的一次尝试。我们将通过司法实践,在市人大常委会的支持下,进一步健全完善检察听证入驻人大代表联络站工作制度,用好人大代表和人民群众的智慧和力量,准确把握新时代人民群众的法治需求,不断拓宽民主监督领域,创新民主监督方式,更好助力检察工作高质量发展。”王全生说。

河南郟县:检察听证走进人大代表联络站

□本报记者 赵红旗

“成立驻人大代表联络站检察听证点,既深化拓展了人大代表联络站功能,又能利用好这个民主民意表达平台,更好地联系群众、服务群众,为推动全县法治建设、平安建设和推进社会治理现代化作出更大贡献。”10月28日,在河南省平顶山市郟县姚庄回族乡人大代表联络站检察听证点启动仪式上,县人大常委会副主任王团伟说。

王团伟介绍说,开展检察听证,旨在进一步推进基层矛盾纠纷化解工作,以案释法,打通普法宣传“最后一公里”。县人大常委会对检察听证工作大力支持,专门下发《在乡镇人大代表联络站开展检察听证的实施方案》,通过基层人大代表联络站这个阵地,进一步增加案件办理的透明度,率军化解基层矛盾纠纷的“牛鼻子”,架起人民群众和检察机关之间沟通的“连心桥”,让人民群众在“家门口”听证过程中学到更

多的法律知识,真实了解检察机关的工作动态,享受到高效优质的司法服务。

郟县检察院党组书记、检察长王全生表示,在乡镇人大代表联络站开展检察听证会,是检察机关采取“主动上门”的方式,进一步践行全过程人民民主,主动接受人大代表的监督。每次听证,检察机关从检察听证员库中随机抽取5位不同领域的专业人士担任听证员,同时邀请省市县乡四级人大代表、村干部、律师代表及部分村民参