



卓刀泉多方共同缔造和谐家园

□ 本报记者 刘欢 文/图

幼儿园放学时的哭声,一度令湖北省武汉市洪山区卓刀泉街道瀚城小区部分居民不堪其扰,争执、投诉不断。社区调解队联合下沉的政法先锋队,进行实地调查,召开沟通协调会,最终说服物业改进幼儿园开放管理工作,也解开了居民心结。

卓刀泉街道,因关公“卓刀为泉”典故而得名。近年来,卓刀泉街道深植“关公文化”忠义底色,坚持和发展新时代“枫桥经验”,将“共同缔造”理念融入基层信访矛盾调解工作,动员群众和新社会组织参与信访矛盾化解,拓宽社会力量参与基层治理的制度渠道,汇聚起社会治理的强大合力。

发动群众参与

社区电动车乱停放问题,曾是卓刀泉街道名都花园社区“老大难”,群众多有反映。好不容易有企业愿意支持建停车棚,可建哪里,建多大,众人却莫衷一是。

“我们来想想办法。”热心居民事务的老党员白由庚挺身而出,带领“白爹爹热心邻里帮”调解队的队员们挨家挨户上门做工作,广泛征集业主意见,经反复沟通协商,最终形成共识。新建的停车棚既满足居民停放需求又没破坏社区原有风貌。

“居民负面情绪得不到释放,合理诉求得不到解决,往往会将小问题拖成大问题,甚至演变为信访矛盾。”名都花园社区党支部书记张琦告诉《法治日报》记者,他们积极组织发动居民群众参与基层治理,变“你和我”为“我们”,有效化解了一批群众烦心事、闹心事。

据介绍,卓刀泉街道按照“一社一品一队伍”模式,发动社区工作者、党员居民骨干、热心群众等力量,已先后成立20支社区基层调解队伍,努力将矛盾纠纷化解在基层,化解在萌芽状态,实现“小事不出社区,大事不出街道,矛盾不上交”。

“我们要让更多的群众参与到矛盾纠纷化解中,真正使群众从基层治理的‘见证人’变成‘参与者’‘发声人’,共筑共建幸福和谐家园。”卓刀泉街道党工委副书记李良睿说。

长期紧绷的心灵彻底放松,躺在椅子上睡了15分钟。目前当事人已回归正常学习生活。

引入社会力量

开展心理健康科普宣传,进行心理疏导,提供咨询服务……方利群的日程表排得满满当当,她是卓刀泉街道驻点心理咨询师。

2022年,卓刀泉街道围绕“心力量”,引入专业



心理咨询社会组织进驻综治中心,打造街道社会心理服务中心项目——“知心泉”心灵驿站,为社区居民、工作人员提供心理咨询等方面服务。

“刚开始,居民们不理解心理咨询服务,经过宣传推广,大家都知道心理咨询就是一种心理保健,给心灵放个假。现在每天都有群众预约排队。”卓刀泉街道综治中心工作人员黄磊说。

去年10月,卓刀泉街道一对父子发生激烈冲突,儿子意图轻生。街道综治中心立即启动突发事件心理危机干预,定期在“知心泉”心理驿站为该青年进行心理辅导。当第4次进行心理疏导时,当事人

做强街道综治中心基础上,卓刀泉街道抓好社区心理服务力量建设,指导20余名社区工作者取得心理健康指导、婚姻家庭咨询师等专业证书,打造街道、社区两级心理服务驿站。同时,搭建线上心理服务平台,为群众提供心理热线、心理测试、咨询预约、线上讲座等服务。



黄磊介绍,卓刀泉街道现已建立健全经常性社会心理服务疏导和预警干预机制,努力把各类社会不良心态和苗头隐患疏导在早,化解在小。

2022年,卓刀泉街道获评武汉市“平安建设”先进单位。

汇聚治理合力

今年2月,一名青年进入卓刀泉街道某停工工地意外坠亡,其家属多次到工地阻工,发泄情绪。安抚家属情绪后,卓刀泉街道综治中心联系第三方“校来校往高校调解队”“卓刀泉法律服务调解



队”“洪山政法先锋调解队”共同参与矛盾纠纷化解,并对死者家属进行心理干预。

在各方共同努力下,涉事双方达成施工企业筹款、事发单位捐款,对死者家属进行人道主义赔偿的协议,切实做到案结事了,事心双解。

通过“一社一品一队伍”探索打造基层一线调解站点的同时,卓刀泉街道聚焦高校、医疗、商会、退役军人、民族宗教、心理咨询、法律咨询7个领域,组建7支专业领域调解队伍。

卓刀泉街道还依托街道综治中心整合辖区公安派出所、人民调解、信访接待、社区矫正等10余项服务功能入驻,结合“人大代表三进”“政协委员协商在一线”“政法先锋下社区”等实践活动,连接职能部门多方力量参与平安建设。

今年9月,卓刀泉街道“泉心泉义”信访矛盾调解团成立,构筑起服务群众、化解矛盾、思想疏导、消除隐患的“第一道防线”。

2022年以来,卓刀泉街道先后化解拆迁还建、邻里纠纷、物业矛盾等问题574件,引入调解程序342件,调解成功率98.5%。

“我们将压实社区、街道和区三级责任,深入推进信访问题源头治理攻坚行动,最大限度地把矛盾纠纷防范在源头,化解在基层,解决在萌芽状态,切实为全区高质量发展保驾护航。”洪山区委副书记、政法委书记朱绍华说。

图①“知心泉”心灵驿站开展心理咨询服务。

图②卓刀泉街道成立“泉心泉义”信访矛盾调解团。

流动在广州沙面街的「银发风景线」

□ 本报记者 邓君
□ 本报实习生 江璟艺

“上午情况,一切正常。”入秋后的广州,“热”情不减。11时45分,身披“党群志愿服务队”红马甲,佩戴“广州街坊”红袖章的萍姐,满头大汗回到沙面公园的“党群服务驿站”。

在广州市荔湾区沙面街道,像萍姐这样的老志愿者不在少数,他们积极参与社区巡防,排查隐患,调解纠纷,已成为当地一道银色风景线。

近年来,沙面街道积极探索创新“枫桥经验”的沙面实践,发动群众力量,积极投身基层治理工作。“我们有80余名热心居民、楼长组成的银发志愿者队伍,还有到社区报到的户籍或者居住在辖区内的在职党员志愿者队伍,共同凝聚起强大的治安防范合力。”沙面街翠洲社区居委会主任李珊珊告诉记者。

今年72岁的志愿者麦少冰大姐说,沙面既是开放式景区,又有许多民房,老年志愿者白天没事儿就到社区报到参与轮值。

每逢节假日,穿上红马甲,戴上红袖章的,还有来社区报到的在职党员,他们也穿梭在沙面的大街小巷,参与疏导交通、为游客提供旅游导向服务,开展反诈、禁毒宣传等。

沙面四街4号东梯小高层,计划加装电梯多年,却因部分住户的反对,导致加装工作迟迟不能推进。志愿者赖叔将情况反馈到社区居委会,社区邀请司法所工作人员和社区法律顾问等共同参与事件处理,并召开居民协调会。会后,赖叔又联合热心群众,积极与反对住户沟通、协调,有针对性地进行讲解,消除居民疑虑。经过多方努力,终于促成各方达成共识。就在不久前,已经享受到加装电梯便利的业主代表,为社区及志愿者们送来了牌匾,以示感谢。

沙面街道建立社会协同调解机制,推广“民间小事”群众参与调解,实现“居民的事情自己办,众人的事情商量着办”。同时发挥街道综治中心综合功能,通过与公安、司法、综治、居委会等相关职能部门、团体对接互联,形成多部门联动的相融互动“一站式”多元解纷格局。

伍家岗区攻坚化解信访积案

本报讯 记者刘志月 通讯员周腾华 10月26日,湖北省宜昌市伍家岗区伍家乡联丰村信访人赵某女儿将一面锦旗送到伍家乡综治中心,就赵某信访10多年的问题终于得以化解表示感谢。记者获悉,今年以来,伍家岗区着力推动信访积案减存量、控增量、防变量,已化解16件类似信访积案。伍家岗区严格落实群众诉求合理的解决问题到位,诉求无理的思想教育到位,生活困难的帮扶救助到位,行为违法的依法处理原则,按照“一案一专班”,31名县级领导带头包案啃信访积案“硬骨头”,通过开展对信访人诉求复盘、对调查情况复盘,对化解措施复盘,多措并举“举重化轻”,帮助解决群众实际困难和诉求。

铁岭“检察蓝”化身“驻村蓝”撑起“幸福伞”

□ 本报记者 韩宇
□ 本报通讯员 果实

走进昌图县前双井镇双井村,新修修的村部窗明几净,村容村貌整洁干净,政务服务驿站功能齐全……提到这些新变化,村民们对铁岭市人民检察院竖起大拇指。

2016年以来,辽宁省铁岭市检察院立足驻村帮扶工作,积极发挥检察职能,助力双井村从“贫困村”蝶变成“先进村”“示范村”“文明村”,用心用情撑起“幸福伞”,书写了服务乡村振兴的“检察答卷”。

产业赋能 激活乡村振兴引擎

铁岭市检察院帮助双井村实行大面积土地流转,引进特色产业,推动扶贫工作由“输血”向“造血”转变,从根本上提高双井村的自我发展能力,保证了脱贫效果的可持续性。

双井村有建档立卡户33户72人,缺乏壮大村级集体经济的产业项目,发展内生动力不足。在了解情况后,为了帮扶贫困户,铁岭市检察院党组书记、检察长李元多次深入调研,确定要在“兴产业、优环境、增乡韵、强治理、促增收”上下功夫。铁岭市检察院驻村工作队积极寻求合作产业,先后引进了香瓜、辣椒等种植项目,以特色产业为载体,增加村民收入。2017年,引进吉林省松原市长岭县西瓜种植产业,土地流转650亩。

“我们这个项目实行订单生产,西瓜销往沈阳、四平、天津等地,效益可观,当年每亩收入在3000元以上。”双井村党支部书记李得龙表示,村民们在村部工作,全年务工收入共计10余万元,使12户建档立卡户彻底脱贫。同时,铁岭市检察院还协调供电公司铺设电网3公里,以保障西瓜种植产业顺利发展。

2018年,铁岭市检察院又协调引进产业项目资金,入股李得龙牵头成立的前双井镇精准扶贫种植专业合作社和徐伟家庭农场,两个项目可以让建档立卡户每人每年获得850元分红,以前的“落后村”成为远近闻名的“先进村”。

民生筑基 涵养乡风文明沃土

乡村基础设施建设是发展农村经济和改善农民生活的必备条件,铁岭市检察院驻村工作队积极争取资金,强化基础设施建设,努力打造宜居生活环境,更提高了群众的文明素养和精气神。

多年来,铁岭市检察院共筹措各种项目资金480余万元,先后协调帮助村里修建乡村公路22.5公里,改变了“晴天一身土,雨天一身泥”的出行难问题;把自来水项目作为2018年重点项目,让全村760户村民全部喝上“放心水”;帮助修建3处文化广场,安装健身器材,建立了体育活动室;维修村部和敬老院,更换破旧门窗18组,翻新屋顶1000平方米……

村里美了,大家的日子也美了,民风也更加淳朴了。双井村在2018年被评为铁岭市“市级文明村”。铁

岭市检察院与双井村三次被评为铁岭市城乡共建先进集体。

党建引领 夯实基层治理根基

双井村位于前双井镇中心地带,是镇政府所在地,人员流动性强,治理难度较大。铁岭市检察院驻村工作队充分发挥党建引领优势,结合“第一书记联盟”,结合村实际情况,坚持“工作走在问题前面”,积极化解民事纠纷,把矛盾纠纷化解在萌芽,解决在基层,让更多居民在家门口就能享受多元、人性化、精细化的网格便民服务的同时,不断激活基层治理效能。多年来,全村全年无涉法上访现象。2023年,双井村被评为铁岭市平安建设首批“六无”村。

在双井村政务服务驿站,设立有养老保险咨询、惠农政策咨询、土地与房屋确权等窗口,不仅让“家门口办事”成为现实,还形成了多网合一、互联互通的基层网格治理阵地。

“我们探索建立‘党建+’治理模式,创新乡村治理体系建设,把检察职能延伸到乡村,打通网格服务‘最后一公里’。”铁岭市检察院驻双井村第一书记王立新说。

8年的驻村帮扶工作,铁岭市检察院解民之忧有“力度”,除民之困有“广度”,纾民之难有“温度”。下一步,铁岭市检察院将继续倾力帮扶,把党建活力转化为实现乡村振兴的动力,拓宽乡村振兴幸福路。

深沪镇探索特色治理模式打造平安渔港

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 陈江彬 方亮

“呜,呜——”一声声汽笛声穿透晨光,一艘艘渔船满载而归,唤醒了福建省晋江市深沪镇这个渔业强镇一天的活力。

“以前一到捕鱼季,船舶碰撞、拖欠工资等纠纷可没少见,不过近几年都没怎么听到了。”正忙着船上补充生活物资的张船长感叹道。

近年来,深沪镇持续推进平安渔港建设,积极探索具有深沪特色的社会治理新模式,并通过镇级综治中心的建设,推进社会治理更有温度,安全生产更有力度,平安创建更有广度,及时就地解决群众合理诉求,筑牢平安渔港高质量发展根基。

凝聚涉渔纠纷化解合力

渔业,是深沪镇传统支柱产业。近年来,深沪镇整合多方力量,着力构建渔港经济多元化纠纷预防化解机制,把“枫桥经验”从陆上“嫁接”到海上。

今年1月,“闽晋渔05××8”船员吴某福在海上作业时,不慎撞伤了眼睛,与船东发生工伤赔偿纠纷。渔业协会人民调解委员会(以下简称“渔业协会调委会”)介入后,运用“1+N”矛盾化解工作体系成功化解这起纠纷,双方当事人顺利达成调解协议。

为更好地化解涉渔业纠纷,深沪镇成立渔业协会人民调解委员会,统筹整合基层综治力量,探索以渔业协会调委会为中心,镇综治办、司法所、

派出所、工会、商会等N个部门参与的“1+N”矛盾化解工作体系,近年来共调解重大、疑难等海事渔事纠纷160多件,涉及人员700多人,涉案金额2000多万元。

此外,深沪镇还与厦门海事法院合作,建立“海事诉调对接深沪调解室”,厦门海事法院特聘“深沪渔业协会人民调解委员会”为特邀调解组织。

“群众无须到厦门海事法院提起诉讼,就可以在家门口处理海事渔事纠纷,让多数纠纷实现从刚性的法庭判决回归到柔性的协调处理的转变,做到案结事了。”深沪镇党委书记孙晋展告诉《法治日报》记者。

打造平安建设服务前哨

“陌生人打来的电话,只要一谈到‘银行卡’一律挂掉,只要一谈到‘中奖了’一律挂掉……”近日,深沪镇华山村第三网格服务站网格员、网格员与深沪派出所下村辅警一起走访入户,宣传防诈骗知识。这样的场景,在深沪镇各村(社区)常常见到。

深沪镇结合自身特色,凝聚合力,依托智慧网格,打造深沪镇“综治+”治理中心,加速民意速办平台常态化运作,成立“深沪镇渔港流动人口服务站”,拓展包括矛盾化解、治安防控、交通维护、平安宣传等多项功能,全力打造个性化治理品牌,有效解决群众微诉求。

2023年上半年,深沪镇共办理群众各类诉求267件;镇村(社区)评理调解室共评理调解矛盾纠纷62

件,化解率达100%;上半年累计发送平安建设宣传短信50万多条,镇、村(社区)开展平安建设宣传活动40余场次。

根据辖区外来人口多的特点,深沪镇还打造“网格+新深沪人”主题网格服务站,精准服务外来务工人员,把网格打造成平安建设最前端的“哨岗”,切实提升了群众的获得感、幸福感、安全感。

搭建社会治理“大脑中枢”

今年8月28日,深沪中心渔港扩建工程项目开工建设。项目建成后,将促进国家级渔港经济区建设,为推动海洋经济高质量发展提供重要支撑。

经济发展要提档升级,社会治理也要提质增效。在着力打造经济重镇、智造名镇、海洋强镇、海丝古镇的过程中,深沪镇积极建设镇级综治中心,通过“1+3+N”(即1个综合治理中心、3级调解机制、N个分中心)机制,推进系统融合、智能联动,打造共建共治共享社会治理模式。

据了解,镇级综治中心建成后,将把司法所、派出所、网格办及渔业协会调委会等全部纳入,因地制宜布建治安联防、法律服务、矛盾调解、信访接待、应急处置等职能点位,打造集视频巡查、预测预警、指挥调度、精准决策于一体的社会治理“大脑中枢”,实时感应并化解社会风险。

“我们还将建立村(社区)、镇综治中心、镇党委政府的“三级调解”机制,层层递进引导各责任主体完善相关机制,将矛盾纠纷化解在源头,实现综合治理未梢管理。”孙晋展介绍说。

□ 本报记者 范瑞恒
□ 本报通讯员 甘雨

合同纠纷,情绪激动,矛盾激化……在近日的一次处警现场,民警按照天津市滨海新区海滨街道“公调”对接机制,邀请人民调解员刘学茜赶到现场,话家长里短、聊事业生活,不一会儿,当事人情绪渐缓。

原来,当事人在某学校食堂承包摊位,由于对风险预期不足,四个多月后无力经营。食堂经理虽同意当事人解约,但找不到新人接手为由,未与当事人结清钱款。找到症结,刘学茜通过学校渠道联系食堂经理到达现场。调解室内,通过“背靠背”的调解方式,刘学茜从情与法的角度释法明理,最终,双方签订调解协议,一场可能进一步激化的矛盾纠纷就此化解。

这是海滨街道“公调”对接机制化解矛盾的缩影。

自2020年5月海滨街道社会矛盾纠纷调处化解中心成立以来,逐步形成了公安收案、分类处置、调解助力、多元化解的海滨“公调”模式。在此基础上,海滨街道统筹辖区公安、法院、检察、司法行政等力量,形成了具有辖区特色的“诉调”“调调”“公调”“访调”“律调”等方法,着力构建“大调解”格局。

近年来,海滨街道共调处矛盾纠纷2766件,涉及当事人5877人,金额674.54万元,真正实现小事不出村,大事不出街,矛盾不上交。

海淀“社区帮你办”排忧解难

本报讯 记者徐伟伦 通讯员王思涵 近日,北京市海淀区信访办与甘家口街道白中社区联合举办“社区帮你办”项目启动仪式,全区首支深度参与基层社会治理的“社区帮你办”志愿服务队正式成立。志愿服务队将发挥前哨作用,对矛盾纠纷做到早排查、早发现、早调处,并帮助开展环境治理、关爱空巢老人等志愿服务。该项目也将搭建“社区帮你办”调解室,吸纳有经验、有威望的队员参与调解工作,帮助化解“微矛盾”,实现小事不出社区。

海淀区信访办主任赵立华表示,该项目是海淀区信访工作和接访即办工作深度融合的重要实践,区信访办将发挥专业优势,为志愿服务队在社区矛盾纠纷排查、源头预防和前端化解等方面提供专业指导和支持,助力社区治理工作。

临潼检察办好群众身边“小案”

本报讯 记者孙立昊洋 通讯员杨秀 近日,陕西省西安市临潼区人民检察院在办理一起故意伤害案中,通过“多方调解+释法说理”,解开了当事人的“心结”,成功化解矛盾。

村民张大爷和李大爷在耕地过程中发生了口角,双方互不相让,大打出手,导致张大爷受伤倒地。经鉴定,张大爷的损伤程度为轻伤二级。承办检察官从老百姓朴素的认知感出发,搭建释法之桥、情理之桥、事理之桥,在耐心释法说理下,双方达成谅解协议,李大爷向张大爷支付了一定的经济赔偿,双方签订和解协议。

近年来,临潼区检察院坚持贯彻以人民为中心的司法理念,始终将化解社会矛盾、维护和谐稳定,贯穿于执法办案始终,用心用情办好群众身边的“小案”,让检察办案既有力度更

大祥提升吸毒人员帮教实效

本报讯 记者阮占江 通讯员曾湘琼 胡晓健 为提升吸毒人员管控帮教实效,湖南省邵阳市大祥区坚持“严管+厚爱”工作模式,全面落实见面、谈话、检查、建档、评估“五位到”动态管控,针对每一名吸毒人员建立“一对一”“多对一”关爱机制,通过与涉毒人员及家属深入沟通,详细了解涉毒人员身心情况和工作生活状况,耐心听取,帮助解决他们反映的实际困难。同时,向涉毒人员宣传法律法规政策,着力拓宽戒毒康复人员帮扶就业渠道,使他们真正脱离毒品,融入社会,回归家庭。

滦南提前整治冬季校车安全

本报讯 每年进入冬季,由于昼短夜长,而校车早出晚归,在营运的过程中便可能出现安全隐患。针对这一情况,河北省唐山市滦南县公安交警大队提前谋划,开展校车冬安全整治系列活动。其中,组织“校车安全整治行动周”,查处各类违法16起,其中黑校车1辆,标识不全9起,安全设施设备不齐全或老化6起,全部整改;对校车驾驶人资质、交通违法、交通事故落实“三排查”,发现问题,依法处置或限期整改,对近200名校车驾驶人进行安全驾驶培训,并签订“校车安全营运责任书”;对车辆安全设施设备排查网排查,督促整改,更换灭火器、安全锤、安全门、防滑链、卫星定位装置达90余件;该大队还深入全县各中小学、幼儿园,与广大师生家长代表座谈,落实主体责任和监管责任,强化安全意识的提升,从源头上消除乘车安全隐患,确保辖区冬季校车安全营运。 杨仕满 桑思照



近日,黑龙江省鸡西市梨树区司法局工作人员在新时代文明实践广场设立咨询台,围绕发生在老年人身边的赡养、婚姻及财产纠纷等问题,为老年人答疑解惑,同时利用广场大屏幕循环播放法律援助宣传片,进一步提高老年人群体的法律意识。因为工作人员向老年人发放宣传单。

本报记者 张冲 本报通讯员 苏显宝 摄