

威海“两见面双签字”将企业诉求一办到底

□ 本报记者 姜东良 李娜
□ 本报通讯员 元瑞泉

今年5月,在山东省威海市政法机关“进企业促发展”活动中,市委政法委分包干部了解到,辖区一家医疗企业受合同纠纷困扰一直收不回货款造成投资受限,希望能尽快收回货款恢复生产。按照“一案一策、一案一卷”工作机制,分包干部将企业诉求建档立案后,移交至威海市中级人民法院办理。法院采取“两见面双签字”方式,多次当面听取合同双方意见,释法说理、答复反馈,并以签字确认方式逐步化解纠纷,厘清问题症结。最终,在政法机关、调解员的不懈努力下,一周内就促使双方达成一致,不仅帮医疗企业收回了货款,还保留了继续合作的基础,实现“案结事了、事心双解”。

该起经济纠纷的及时妥善化解,是今年以来威海市政法系统树牢“大抓经济”鲜明导向、高效化解涉企纠纷、创优营商环境的一个缩影。“针对企业反映的困难问题,我们坚持‘一套班子靠上抓、一套机制管到底’,通过‘一案一策一卷’和‘两见面双签字’等机制性做法,运用法治思维,规范方法推进企业诉求解决,把保一方平安、正一方风气的务实举措,转化为促一方发展的实际成效。”威海市委常委、政法委书记于宁告诉《法治日报》记者。

靠前服务“一企一档”精准定制

在威海市委政法委政法干部室,有厚厚一沓“全市政法机关领导干部‘进企业促发展’工作台账”,详细记录了290名市、县政法领导干部分包联系的316家企业相关情况。台账采取“一企一档”模式,分门别类“登记造册”,企业基本情况、反映问题、办理进度、症结分析以及政法机关分管负责人、企业联系人的姓名、电话等一目了然。

今年以来,威海市政法机关以“开展一次政策宣讲、组织一次法治体检、解决一批实际问题”等“六个

一”项目为抓手,打出服务发展“组合拳”,为企业提供“登门式”“一站式”法律服务。为避免“一阵风”,市委政法委建立了“一案一策、一案一卷”“两见面双签字”联系服务企业长效机制,引导政法机关整合各方力量,强化督导检查,依法依规、更好更快为企业办实事、解难题。

“一案一策、一案一卷”工作机制是指,政法机关采取一企一档,逐案化解的思路,对分包企业反映的各类困难问题建立详细工作台账,逐一明确责任单位、责任人和解决方案,实行清单管理、“挂图”推进,每周调度进展,月度汇总研判,跟踪督导问效。“两见面双签字”是指,在前期企业调研、问计问需的基础上,组织有关部门当面听取企业诉求,并在认真调查核实、全力推进化解后,当面向企业反馈办理结果;在问题解决是否到位方面,通过相关责任方、企业“双方签字”的方式,对诉求办理和问题解决的结果作出综合评价,由企业确认办结后方可销号。

“我们不断健全并从严格落实一系列协调推进、督导评价机制,实现‘问题不解决不放过、企业不认可不收兵’。”威海市委政法委员会副主任戚明帅说,截至目前,共收集企业反映问题230项,彻底解决208项,化解率90%以上,挽回经济损失2454.93万元。

规范执法减少诉累护航发展

深化执法司法规范化建设,加大矛盾纠纷化解,提高服务质量……威海政法机关综合施策、精准发力,共同凝聚起优化营商环境“强动能”。

今年以来,威海市政法机关持续深化执法司法规范化建设,结合涉法涉诉信访矛盾化解攻坚专项行动,组织政法机关对有关案不立、压案不查、久拖不决等影响营商环境的突出问题,开展全覆盖、“零死角”集中排查整改,并将相关工作开展质效作为政法干警晋升、提拔和评先评优的参考依据,以执法司法规范化建设为抓手,提升政法队伍建设整体水平,为服务高质量发展提

供有力保障。

为了给企业生产经营营造安全稳定的社会环境,威海市政法机关以常态化扫黑除恶为抓手,组织开展涉企治安问题排查整治、非法集案攻坚、打击恶意逃废金融债务等专项行动,严打强迫交易、寻衅滋事、暴力讨债等违法犯罪。

今年上半年,累计破获各类经济案件44起,挽回经济损失2016万元;审结各类涉企案件6392件,有力维护了企业及经营者合法权益。

如何做好矛盾纠纷的源头预防,降低企业诉累和经济成本?威海市依托“一站式”矛盾纠纷多元化解平台,优化完善“调、裁、诉”三位一体快速解决模式,将调解贯穿涉企案件办理全过程,力促纠纷双方打开“心结”,握手言和。在今年办理的涉企案件中,30%以上成功实现了诉前化解。

源头“破题”持续优化营商环境

如何健全执法司法制度机制,为企业发展提供公平正义的法治化保障体系?威海市委政法委致力于源头“破题”,坚持“当下治”与“长久立”并重,组织政法机关积极推动相关制度规范“度改立”,持续优化营商环境。威海市委政法委分管日常工作的副书记曹志武表示。

完善政策清理审查机制,针对产业发展、市场准入、招商引资等涉企决策,全面开展公平竞争审查,从源头上减少决策风险,消除问题隐患。完善涉企检查监督管理机制,贯彻落实“双随机、一公开”要求,出台涉企行政检查管理办法,依据信用和风险等级,对企业实行差异化管理,问题发现率、检查次数同比实现“一升一降”。完善企业合规审查机制,对符合条件的企业启动涉案企业合规整改,最大限度降低案件对企业的负面影响。

去年以来,检察机关累计对16家企业启动合规审查程序,督促整改并获第三方评估验收合格后,稳定纳税1400余万元,保障就业1600余人。



图为云南红河新街边境派出所民警到群众家中走访,开展普法宣传。

□ 本报记者 石飞 本报通讯员 谢丽勋 罗锦文/图

夜幕降临,中越边境大山之巅星星点点。一座座闪烁着红蓝警灯的警务室,守护在群众身边,守护着平安边境,一次次高质量高效的真情服务,赢得了民心民意,换来了边疆群众的安宁祥和。近年来,云南红河新街边境派出所牢固树立派出所“主防”理念,围绕辖区治安管控重点、难点问题,把预防做到打击前,打击做到升级前,将工作重心转移到源头防范管理等基层基础工作上,主动靠前服务群众,切实回答了“怎么防、防什么”的问题,有效促进辖区治安稳定,共创平安和谐边境。

警力最大限度下沉一线

“莲花街和新屏街交叉处有车辆随意停放,造成了交通堵塞。”2023年6月11日,新街社区民警赵勇强接到群众报警,立即前往处置,几分钟后,交通恢复畅通。

“从警务室到车辆堵塞位置,3分钟内即到达,警力最大限度下沉到一线,可以更高效处理群众反映的问题。”赵勇强说。

近年来,新街边境派出所深入推进“两队一室”“一村一警一辅警”等体制机制改革,推动警力不断下沉,着力夯实警务工作的薄弱点,打通乡村治理和服务群众“最后一公里”。

该所把准派出所“主防”定位,加大警务室建设,将下辖的6个村委、1个社区,根据区位、人口以及实际管控难度等因素划分为3个警务区,并在各警务区设立警务室,试行警情首接责任制,由警务区民警负责管辖片区的警情首接工作,值班室接警后社区民警协同跟进处置,纠纷、求助类警情由警务室第一时间处置,案件类警情由案件队跟进侦办,综合指挥室则整合全所警力,实现精准调度、高效处置。

新街边境派出所所长张亮介绍,“两队一室”改革以来,派出所处警平均到场时间同比缩短近8分钟,辖区发案数同比下降超30%。

周日是莲花滩乡群众赶集日,一大早,副所长兼社区党总支书记张勇便来到辖区开展走访宣传。不管多忙,他每天雷打不动都要带着社区民警到群众家中聊家常。“很多线索、警情都是从看似平常的聊天中发现,很多隐患、矛盾也可以消灭在萌芽状态。”张勇说。

“我们通过推动所长进村莲花滩乡政府班子,8名民警担任各村委党总支副书记,进一步推动警力下沉,实现收集掌握辖区社情民意精准化,提升了管控效能。”张亮说。

不断提升警情处理效能

“我的银行卡被吞了,请你们帮我处理一下。”“警官,我家的耕牛走丢了,请帮我找找。”“我把钱转错了,麻烦你们帮我处理一下”……每天派出所综合指挥室内,电话都响个不停,值班民警耐心地处理着群众各种原因的报警。

该所合理梳理“复杂警情”,从单纯的非警务报警求助分流减负向精准服务群众、防范综合风险和创新发展治理转型升级,提升服务水平,增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“离家出走的弟弟找到了,感谢群众积极提供线索!”6月9日9时,新街边境派出所新街警务室民警罗锐在警民联系微信群内发布了这样一句话,大家都为成功找到走失人员而感到高兴。

面对农村警情的现状,该所从预防警务入手,在警情发生之前即开展处理,将案件、矛盾纠纷遏制在苗头,通过分析研判,将警力更多地分散到大事、急事、难事上来,进一步健全首接运行机制,分流对接机制,沟通联络机制,努力让群众在每一次接警、每一次服务中感受到公平正义。

“从进一步细化接处警流程,健全接处警机制,强化接处警保障,到规范分级分类就近处警、支援警务室赋能一线接处警,‘110’接处警快速响应,应出尽出,精准布警,更加规范化、标准化、专业化。”张亮说。

联防联控排多元化解矛盾

“感谢警察同志帮我们调解纠纷!”5月28日15时,在莲花滩警务室,看到盘某和邓某握手言和,民警吴清吉、林立松感到很欣慰,一场持续长达两年的土地租赁纠纷就此化解。

“化解群众矛盾是派出所主防的基本工作,对可能发生的新矛盾、新问题,做到早预防、早调解。”社区警务室负责人吴清吉说,警务室建设推动了警务工作与基层治理的融合发展。

莲花滩乡处于三县一市交会处,人口流动量大,社会治安形势复杂。2020年,新街边境派出所推动成立了河口县第一家乡镇矛盾纠纷多元化解中心,形成由乡党委、政府牵头,人民法院、司法所、边境派出所共同参与的矛盾纠纷多元化解机制。

“化解矛盾纠纷遇到专业问题,需要借助专业力量。”张亮告诉记者,针对辖区土地纠纷、感情纠纷、工程项目纠纷较多的实际,派出所多元化解机制中聚合综治干部、网格员、村组干部、热心党员等,组建“和谐调解团队”,深入辖区精准掌握基层矛盾纠纷,及时调处,让群众感受到公正就在家门口,平安就在身边。

6月3日中午,民警李超和社区网格员在开展治安巡逻过程中,发现某工地有人因工资纠纷发生纠纷,在40摄氏度的高温天气下,李超和网格员耐心听双方当事人陈述及各自诉求,寻根溯源,对症下药,推动双方达成共识,签订调解协议,根据约定给付工资。事后,李超和网格员适时回访,确保纠纷彻底解决。“我们通过持续主动排查,收集情报线索,确保更早地发现纠纷隐患,提早介入,提前化解,做实预防警务,深化平安辖区建设,实现社会安全稳定,人民安居乐业。”张亮说。

水韵就业服务站让“家”跟着人流动

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 王晨 董彦良

10月13日一大早,23岁的帕孜莱提·艾麦尔前往新疆维吾尔自治区阿克苏市水韵就业服务站,坐在就业岗位信息显示大屏前,仔细查看滚动播放的企业用工信息,将筛选出的心仪岗位一一记录下来。

对于帕孜莱提来说,水韵就业服务站就像自己的“娘家”,这份信任源自其今年2月遇到的一件烦心事。

因房屋拆迁,帕孜莱提和两个弟弟这两年一直住在亲戚家里。今年2月,她和弟弟们领到了位于阿克苏市兰干街道红红社区的拆迁安置房,可房屋实际面积大于合同约定面积,他们难以负担需补交的差额。

兰干街道派驻水韵就业服务站工作人员奥斯曼·吾麦尔走访时得知此事,通过上报商议,协调拆迁安置部门为帕孜莱提一家更换了一套与合同约定同等面积的住房。今年8月,一家人搬进新居。

没过多久,帕孜莱提意外摔伤,无法行走,奥斯曼回访时看到她腿部肿胀严重,连忙送她去住院治疗。

“我腿上的伤已经好了,想找份工作。以前我做过销售,今天看到好几个销售岗位,特别满意!”帕孜莱提说,这几个月不管遇到什么问题,她都第一时间与服务站联系,并得到妥善解决,这让她感受到满满的安全感。

安居才能乐业。为做实做精流动人员服务工作,2022年4月,阿克苏市成立水韵就业服务站,以党委政府领导、职能部门协作、基层组织跟进的模式,致力做好市域内流动人员稳岗就业、矛盾调处、诉求化解、困难帮扶等工作,让“家”跟着人流动,让流动人员住得下、融得进、能发展。

水韵就业服务站打通服务流动人员“绿色通道”,一方面了解流动人员的专业技能和就业意愿,建立技能清单,另一方面,加强与辖区企业的沟通联系,及时了解空岗信息和用工需求,建立岗位清单,向求职者动态提供用工信息。53名来自各乡镇(街道)的派驻负责人,及时了解流动人员的困难诉求,依托协调配合机制,点对点提供服务。

新街边境派出所打造平安边疆「新」名片

下转第二版



11月1日,浙江省岱山县公安局高亭派出所民警走进岱山县高亭小学开展“法治进校园 预防校园欺凌”主题活动。民警通过讲解预防校园欺凌知识、模拟校园欺凌场景、发放预防校园欺凌宣传册等方式,教育引导学生们在日常生活中用法律武器保护自己。图为民警为学生讲解预防校园欺凌常识。

本报通讯员 张龙志 摄

新安“枫桥e站”助推“无讼乡村”建设

□ 本报记者 赵红旗

“今年的辣椒丰收了,村民们找我咨询交易注意事项,我拿不准,你给支支招。”10月22日,在河南省洛阳市新安县铁门镇刘杨村党群服务中心,村党支部书记、村委会主任、“枫桥e站”人民调解员陈军委拨通了新安县人民法院铁门法庭法官袁晓光的电话,电脑屏幕上显示出袁晓光的头像,他详细解答,陈军委和七八位村民边听边记。

“法院在村里设了‘枫桥e站’,真是太方便了!群众足不出村就能到法院办事!”陈军委乐呵呵地说。

刘杨村是由小浪底水库部分移民组建的新村。过去,村里的矛盾纠纷多发,是有名的“上访村”,如今,不

仅荣获“全国民主法治示范村”的称号,还是全县闻名的“无讼乡村”。

“在当地党委支持下,我们对现有的多元解纷和诉讼服务信息化平台进行整合,通过‘四个一’(即一台电脑、一块屏幕、一个摄像头、一只小话筒),将传统的‘枫桥工作站’变为线上的‘枫桥e站’,打破了时间、地域的限制,随时随地可直接与人民法院法官对接,人民法院解决不了的问题,可直接与县法院诉讼服务中心对接。”新安县人民法院党组书记、院长周朝晖向《法治日报》记者介绍。

“枫桥e站”具有网上诉讼服务、庭审直播、多元解纷、在线鉴定、律师服务、风险评估、投诉咨询、营商环境商会调解服务平台、交通事故一体化处理平台等诸多功能,将法院的诉讼服务中心和多元解纷平台设在群众家门口。截至目前,“枫桥e站”已进驻全县所有行政村(社区)党群服务中心,积极助推“无讼乡村(社区)”创建活动,推动形成党委领导、政府支持、法院主推、法治指导、全域共建、全员参与的基层社会治理体系。

青要山镇岸上村是石寺法庭挂牌设立的巡回办案点,法官张雯雯担任青要山镇小寨岭村村民议事会名誉会长,法庭干警在工作中窗口前移,主动作为,送上家门,靠前服务,通过法治宣讲,唤醒基层群众的法治意识,培养基层群众的法治信仰,村民之间发生的矛盾纠纷大部分化解在诉前。对进入诉讼程序的民事纠纷,法庭通过

巡回办案实时指导,庭审旁听观摩指导,典型案例重点指导等多种形式,搭建起镇村干部、网格员、村人民调解员等共同参与的送达、调解平台,以“专业审判+专业调解”“诉前委派+诉中委托”“线下调解+线上调解”,常驻人民调解员与非常驻人民调解员相结合等工作机制,促进人民调解化解纠纷能力提高,实现案结事了。

近两年来,新安法院以持续创建“枫桥式人民法庭”为依托,充分发挥人民法庭贴近基层、参与基层社会治理和乡村振兴中的前哨阵地作用,深入推进诉源治理,努力将矛盾纠纷化解在诉前,做到小事不出村,大事不出镇,“无讼乡村(社区)”创建活动在全县蓬勃展开,“枫桥e站”开到群众“家门口”,积极探索出“源头预防为先、非诉机制挺前、多种力量齐发”的诉源治理新模式,人民群众的满意度和幸福感显著提升。

“人民法庭是离人民群众最近的地方,‘枫桥e站’的设立,是人民法院在矛盾纠纷源头预防、多元化解方面进行的智慧化创新探索,充分发挥了基层干部调解工作优势,有效减少了矛盾纠纷的产生,最大程度减轻了群众的诉累。”洛阳中级人民法院党组书记、院长徐哲到新安法院实地调研后说。目前,洛阳中院已在全市法院推广了新安法院的做法,要求结合地域发展特点,借鉴新安经验,持续推进“枫桥式人民法庭”建设,全面提升诉源治理实效。

精彩导读

3版 卓尔泉多方共同缔造和谐家园

5版 陈飞:守护山水更要守护民心