

推动纠纷见之未萌化之未发止之未诉

宝鸡金台聚焦多元解纷夯实平安建设根基

□ 本报记者 孙立昊 马金顺 文/图 □ 本报通讯员 史红海

金台区地处陕西省宝鸡市主城区，人口密度大，老旧小区多，人员流动性强，基层治理难度大。近年来，为破解基层治理难题，金台区坚持党建引领，以解决群众反映强烈的痛点难点问题为出发点，积极探索和发展新时代“枫桥经验”，探索推行“1+3+N”工作法，推动矛盾纠纷见之未萌，化之未发，止之未诉，夯实平安建设根基。金台区已连续两年被评为陕西省平安县(区)。

“红色矩阵”高效运转

“我以为这楼要烂尾了，没想到经社区多方协调，三届班子共同努力，近8年时间，我们终于能搬进新家了。”金台区中山西路街道新维巷社区居民魏先生高兴地说道。

中山西路街道新维巷地块旧城改造项目因公房资产核算处置、私房户遗留等原因多次停滞，引发拆迁群众信访。面对这一难题，中山西路街道三届班子成员积极协调，居民终于住上新房。

这一问题能够顺利解决得益于金台区构建的上下衔接、左右联动、高效运转的“红色矩阵”治理体系。

据介绍，金台区以镇街党(工)委为核心，积极推行“镇街吹哨、单位报到”机制，建立“党(工)委+”联席会议制度，对需要辖区单位协调配合的“大事”，与民生相关的“实事”和基层治理中的“难事”共商解决，变“条块分割”为“纵横贯通”。

一方面，金台区以村(社区)党组织为枢纽，凝聚“红色力量”，比如充分吸纳企事业单位和物业公司党(团)员、网格员等力量，各街道组建宣传队广泛普法，巡逻队摸排矛盾纠纷线索，调解队化解矛盾，形成了协同联动、齐抓共管的工作格局。

另一方面，该区以网格员为辐射，在各镇街村



图为金台区某社区民警正在进行矛盾纠纷调解。

(社区)组建村(社区)一组(小区)一片(楼栋)一户(单元)四级网格，并设立网格党小组，建立“民情档案一本账”，将“五失人员”、社区矫正人员等作为重点，做到家庭情况、人员类别、矛盾隐患“三清楚”，按照“网格收集民情一村(社区)集体会诊一镇街协调解决”的流程，将矛盾纠纷化解于萌芽状态。

构建闭环解纷机制

近期，金台区群众路王家碾社区一小区在推行一费制物业服务时，因没有事先进行公示和征求居民意见，也没有在相关单位备案，群众意见比较大。

社区了解情况后，及时开展工作，规范该小区的相关管理制度，最终使得该项工作顺利推进，获得了居民的认可。

“小区志愿者张晓飞，积极上门与群众沟通，3天时间就有近500户居民同意签字，帮社区解决了大难题。”王家碾社区书记张红娟向《法治日报》记者介绍道，“我们发现问，会第一时间介入，采取相应措施，及时把矛盾化解在萌芽状态。”

“10日内回访”，即调解成功后10日内进行跟踪回访，对群众满意的结案归档；对存在反弹风险的，找准症结所在，及时跟进调处；对群众仍不满意的，必要时通过仲裁、诉讼等合法途径解决，确保案结、事了、人和。

据统计，去年以来，该区共摸排化解矛盾纠纷1360件，有效防止95%以上的小纠纷向大矛盾转变。

全面征集居民诉求

为把矛盾纠纷防范在源头，化解在萌芽，金台区还通过设立“心愿墙”“心愿箱”，全方位征集居民“微心愿”，逐一建立台账，按照“居民点单、社区派单、党员接单、办结评价”进行闭环服务，一事一策、分类处置。

比如，针对群众反映的“外出务工人员子女放学后监管难”问题，该区通过在小区内开设“四点半课堂”，免费为学生辅导功课，解决了外出务工人员后顾之忧。

为切实解决群众诉求，问题有人办，该区建立“1+1”党员干部联户机制，即一名工作经验丰富的，善于化解矛盾纠纷的党员结对联户一名重点群众。

围绕群众关心的道路不畅、老城区基础设施薄弱等问题，金台区积极争取政策资金，清单化管理、项目化推进。去年以来，该区实施老旧小区改造，启动打通多条“断头路”，新建“口袋公园”、垃圾屋、公厕、立体停车场等设施，并为群众解决就业保障、养老医疗等方面难题。

据统计，去年以来该区共收集办理群众诉求8000多件，群众的获得感、幸福感、满意度不断攀升。

“只要始终站在群众的角度去思考问题，聚焦群众急难愁盼，主动纾解‘痛点’、打通‘堵点’、化解‘难点’，总有办法化解矛盾纠纷。”金台区委书记薛建思说。

深圳盐田检察院延伸服务触角

蓝色驿站成了「群众家门口的检察院」

□ 本报记者 唐荣 李文茜

“你是检察院的?具体是干什么的?”几个月前，广东省深圳市盐田区沙头角街道东和社区的蓝色驿站刚成立时，居民们围着神秘的“检察蓝”，感到陌生又新奇。如今，蓝色驿站受到社区居民的热烈欢迎，被亲切地称为“群众家门口的检察院”。

今年以来，深圳市盐田区人民检察院积极延伸检察服务触角，探索将检察之力融入社会之治的新路径，依托东和社区“红色驿站”建立“蓝色驿站”，努力打造集公益保护、矛盾化解、家庭教育、志愿服务、代表委员联络等功能的一站式检察为民服务综合体，助力激活基层治理的“末梢神经”。近日，蓝色驿站获评“广东省检察机关十佳文化品牌”。

解决群众急难愁盼

据了解，盐田区检察院着力构筑检察为民“五个一”工作新机制，精准把脉并推动解决群众的急难愁盼，包括打造一个“盐检先锋阵地”，成立盐检党员先锋队，每周定期驻点蓝色驿站，收集社区居民对检察工作的意见建议；开办一个“检察官大讲堂”，定期组织检察官结合办案开展法治宣讲，助力社区居民尊法、学法、守法、用法；建立一个“公益保护联络站”，聘请社区居民担任公益诉讼观察员，实时收集案件线索，共同维护公共利益。

今年6月，公益诉讼观察员向检察官反映：位于盐田区沙头角街道金融路官路吓村的某餐饮店油烟排放污染大气环境，影响周边居民正常生活。盐田区检察院经过实地调查后，发挥公益诉讼职能，向深圳市生态环境局盐田管理局发送了磋商函，要求该局对相关餐厅油烟排放情况进行核查处理。7月5日，深圳市生态环境局盐田管理局函复该院，已对该店进行了普法教育，并指导该店加强油烟密闭管理和收集处理效果，同时对周边居民群众进行了解释和回应，得到居民的理解和支持。

蓝色驿站已收集群众反映的案件线索20余条，推动解决了餐厅油烟扰民、消防通道被占用、盲道缺失、店铺饮料标识缺失等民生问题，开展各类法治宣讲23场次，印发宣传手册2万余册。

护航未成年人成长

蓝色驿站把未成年人保护作为一项重要内容，结合未成年人保护法等规定，提炼典型案例故事广泛宣传未检犯罪预防。

在蓝色驿站建设过程中，辖区居民小廖进入了检察官视野。小廖是某校高三在读学生，曾因与人打架斗殴，面临被治安处罚。考虑到当事人为未成年人，派出所民警请求盐田区检察院参与该案的调解工作。

检察官了解到，小廖长期缺乏有效的亲情陪伴，加之父母教育方式不当，经常逃学旷课。针对此情况，盐田区检察院采用“未检+司法社工+心理咨询师”模式，由承办检察官与心理咨询师、司法社工组成团队，分别对小廖及其家庭开展个案帮教以及家庭教育指导工作。不久后，小廖重拾学业参加高考，成功考上了大学。

目前，通过蓝色驿站这个载体，盐田区检察院加强检社、检校、检医、检家合作，已开展多场主题讲座、亲子活动、家训讲，帮助了不少家庭树立正确的家庭教育理念，切实维护未成年人权益，保障未成年人健康成长。

着力化解社会矛盾

蓝色驿站密切关注群众身边的小事，用心用情做好检察为民实事。徐某因与李某发生矛盾纠纷，殴打李某致其轻伤二级。徐某得知要将李某刑事拘留并追究刑事责任后，扬言要到公安机关喝农药自杀。该案属因故意伤害可能导致严重不稳定社会矛盾。承办检察官经过分析研究认为双方有达成和解协议的可能，于是要求公安机关尽力调解，努力促成双方和解。最终嫌疑人赔偿被害人13万元，并获得了被害人的谅解。

本案得到了妥善处理，社会风险和矛盾得到了化解，为检察机关接下来无论是相对不起诉，还是由法院从轻处罚的妥善处理都打下了良好的基础。

“社区是国家治理的最末端，也是服务群众的最前沿。检察机关作为国家的法律监督机关，充分发挥检察职能，为大局服务、为人民司法、为法治担当，助力基层善治，既是应有之义，也是责无旁贷。我们要主动适应群众的新期待新要求，建立长效机制，让亲民、为民成为一种常态，让群众获得实实在在、长长久久的法治福利、善治福利。”盐田区检察院副检察长张润清说。

西藏萨迦县探索开展警务播种新战法

□ 本报记者 刘玉璟

“随着社会经济的发展，治安案件、刑事案件、交通事故呈现逐年上升趋势，针对这些问题，我们正式提出探索萨迦县公安机关警务播种新战法。”西藏自治区日喀则市萨迦县公安局有关负责人近日接受《法治日报》记者采访时说，通过警务播种工作，形成了层层联动的工作模式，真正让包村民警与群众打成一片。

警务播种新战法，即在有效保证在岗率的情况下，将全局所有民警分配到全县108个行政村，平均每名2名至3名民警包一个村，每季度分三个批次轮岗，每个季度开展一次警务播种，每次7天至10天，进入各自包村点开展工作，确保每次开展警务播种工作均能覆盖全县108个行政村，做到不漏一户、不漏一人。

向科技要警力

走进萨迦县扎西岗乡“连心桥”综治中心(便民服务大厅)综合指挥中心，综治视联网平台、基层社会治理现代化管理平台、双拖欠治理平台等“六合一”综治信息平台正在24小时不间断运转。

正在值班的扎西岗乡派出所所长巴桑告诉记者：“全乡不同的数据每天源源不断传输而来，在这里进行分析、研判、解决。”

新疆塔城检察公益诉讼守护“夕阳红”

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 杜晓萍

敬老爱老老是中华民族的传统美德。近期，新疆维吾尔自治区塔城市人民检察院发挥公益诉讼检察职能，全力守护最美“夕阳红”。

今年9月1日，无障碍环境建设法正式实施。塔城检察院为督促完善适老化服务，助推解决老年人实际困难，自9月15日起开展了“无障碍环境建设公益诉讼专项监督活动”，对辖区内公园、城市主要道路等场所是否按照标准设置并标明无障碍停车位、是否按照规定设置无障碍设施进行重点摸排，发现辖区内多处盲道被电动车、自行车占用，部分停车场未划定无障碍停车位或是无障碍停车位被占用，个别公共场所无障碍卫生间堆放杂物不能正常使用等问题。

该院发挥公益诉讼监督职责督促相关行

政机关依法履职，清理被占用的无障碍停车位10处，清理被占用的盲道5处，清理无障碍卫生间杂物4处，改善无障碍通道2处，以强有力的检察监督为特殊群体安心出行保驾护航。

近年来，越来越多的老年人可见重锻炼养生、公园、社区健身器材旁随处可见老年人的身影，然而大多数健身器材常年暴露在外使用频繁，健身器材损坏、松动的问题时有发生，给老年人健身娱乐埋下了安全隐患。

10月7日起，塔城检察院检察官深入市区、乡镇各辖区内公共健身场所，对健身器材是否存在腐朽、零配件缺失、轴承损坏松动，安全使用年限不清等问题进行重点摸排，发现3个街道6个乡镇健身器材均存在松动、零配件缺失、健身器材损坏的问题。

该院通过制发检察建议督促监管部门健全管理制度，明确健身器材管理和维护办法，固定松动的健身器材27个，更换新的健身器材18个，修复健身器材33个，有力保障了老年人

健身环境及人身安全。

为切实提升老年人群体的法治意识与自我保护能力，10月18日，塔城市人民检察院从老年人享有的权益以及防范养老保健食品虚假宣传、老年人个人信息保护、防范电信网络诈骗和非法集资等角度，开展了“公益诉讼助力撑起老年人法治蓝天”专项普法宣传活动。

活动现场，检察人员用通俗易懂的方式向老年人宣传了老年人权益保障法等相关法律法规。检察官帮助现场老年人查看是否下载国家反诈中心App，并紧密结合塔城市近期发生的养老诈骗真实案例，揭露养老诈骗新手段、新动向。

据介绍，在今后的工作中，塔城检察院将持续聚焦老年人权益保护，以公益诉讼重拳出击，从社会服务优待、食品药品安全、生活出行便利等方面精准发力，为实现“老有所安、老有所行、老有所学、老有所乐”贡献检察力量。

济南长清区“三个聚焦”化解信访矛盾

□ 本报通讯员 孟琳 高萍

近年来，山东省济南市长清区以打造“暖心信访”品牌为抓手，坚决扛牢信访稳定工作“第一责任”，不断加大依法及时就地化解信访矛盾问题工作力度，大幅提升信访工作效能。

聚焦高位推动。每年年初，区委区政府及时安排部署年度信访工作，每逢重要敏感节点超前部署信访稳定工作，推动信访工作落实。建立健全区领导包案解决信访问题制度，督促责任单位挂图作战、倒排工期、限期化解，对账销号。完善区和街镇两级党政领

导公开接待、下访常态化制度。

聚焦多元调解。设置信访兼职干部、网格员、情报信息员等3000人作为首接首办的责任，第一时间调解矛盾纠纷，一天内不能化解的问题，首接首办责任人向支部书记汇报，组织党员干部、“五老人员”、法律工作者等开展调解。当矛盾发生上行苗头后，立即向街镇报告，街镇分管领导有针对性协调相关部门进村调处。对上行和上级交办的问题，由街镇分管领导进行现场办理，为群众答疑解惑，对信访人员仍不接受处理意见的，由街镇党政主要负责

人牵头，组织多个部门参加信访事项“会诊”，力求问题不出街镇。

聚焦完善机制。建立区、街镇、管理区、村四级信访工作网络，运用招访、下访、劝访、领访和稳访的“五访”工作法消除信访隐患。通过感情感化、托人劝说等办法，及时了解重点问题，从社会服务优待、食品药品安全、生活出行便利等方面精准发力，为实现“老有所安、老有所行、老有所学、老有所乐”贡献检察力量。

六省份签署倡议凝聚戒毒工作合力

本报讯 记者吴晓峰 近日，成渝地区双城经济圈建设戒毒工作“2+4”区域协同发展第三次联席会议在重庆召开。现场，重庆、四川、云南、贵州、广西、西藏6省(区、市)司法行政戒毒系统主要负责人共同签署了《成渝地区双城经济圈建设戒毒工作“2+4”区域协同发展重庆倡议》(以下简称《重庆倡议》)。司法部戒毒管理局副局长顾元龙讲话，重庆市司法局党委书记、局长种及灵出席会议并致辞。

据悉，2020年，为深入推动成渝地区双城经济圈建设，四川和重庆联合发出倡议，构建成渝地区双城经济圈建设戒毒工作“2+4”区域协同发展新格局。此后，西南6省(区、市)携手同行、通力合作，在执法管理、戒毒医疗、队伍建设等领域开展了系列务实合作。

《重庆倡议》在打造安全管理共同体、推动教育政治成果共创共享、推进戒毒医疗创新合作、畅通执法信息交流共享渠道、探索建立异地帮扶体系、构建戒毒理论研究“智库”、共建“智慧戒毒”平台、建立安全生产共促机制、合力打造禁毒宣传矩阵、搭建党建共建平台等十大方面提出了具体务实的合作举措，为进一步凝聚戒毒工作合力，深化省际警务交流合作，推进戒毒工作“一体两翼”高质量发展增添了新动能。

湖南芷江县：“三治”融合提升基层治理效能

□ 本报记者 阮占江 师标 □ 本报通讯员 杨殿照

近年来，湖南省芷江侗族自治县坚持和发展新时代“枫桥经验”，推进自治、法治、德治并举，通过做好“三治”融合文章，在基层社会治理方式的同时，有效提升了基层社会治理效能。

“萝卜田乡马坡村，村规民约大家订；自觉遵守来执行，争当守纪好村民……”近日，一首名为《马坡村规民约》的歌曲在芷江萝卜田乡马坡村走红。原来，该村结合村情，创作了一篇共计32句224字的七言短句，将村规民约录制成歌曲，制作成宣传片，并通过广播、视频等多种方式广泛传唱。如今，“村规民约”的制定(修订)工作在芷江实现全覆盖。

据了解，芷江县严格落实“四议两公开”“两会两票”等民主管理制度，落实广大群众知情权，提高村民自治参与度，做到“三务公开”透明化：充分发挥离退休干部、老党员、乡贤能人等示范引领作用，将村民关注度高的邻里纠纷、社会治安、公共道德等方面重点难题纳入村规民约。探索创新协商机制，设立“百姓说事点”，广泛开展百姓说事、民情恳谈等议事协商活动，让群众更好地参与乡村治理。

去年，不坳梨乡某村村民李某新建房屋占用周某土地一事，经村干部多次调解未果。为此，乡司法所、村调解委员会、新时代文明实践站法律援助志愿服务小队组成联合调解小组，现场“量身定制”解决方案，最终双方达成调解，握手言和。

近年来，芷江县坚持以“平安村(社区)”示范创建为抓手，每个乡镇联系安排两名法律专业人员和219个村(社区)实现“一村一警一顾问”全覆盖，组建普法宣传队，开展“普法到田间地头”“普法到街头巷尾”等宣传活动。稳步推进访源、诉源、警源“三源共治”创新，依托“三级链条微信群”和公共法律服务平台，开展线上法治“微服务”，线下坐班接待服务。组建学者、法官、律师、优秀人民调解员、调解能手参加的专家库，共同参与县、乡重大疑难矛盾纠纷的调处化解。

为强化德育文化阵地建设，芷江县结合文明村寨创建，打造文化墙、文化长廊，投放文明公益广告7000余条。推行积分制管理，制定《基层社会治理积分制管理评分标准》，创新“以行动换积分、以积分换物品、以积分换项目”的乡村治理模式，极大调动了村民参与社会治理的积极性和创造性。

黑龙江延寿县：实现两级法律服务平台全覆盖

本报讯 记者张冲 通讯员张宇 今年以来，在黑龙江省哈尔滨市委政法委指导下，延寿县定期组织“人民调解员”“法律明白人”开展土地承包等涉农领域法规培训，精心打造一村一法治文化阵地。目前，全县建成乡(镇)级公共法律服务站9个，村(社区)级公共法律服务工作室121个，实现乡、村两级公共法律服务实体平台全覆盖。

据了解，延寿县由各乡(镇)党委书记牵头负责，组织司法所、派出所、综治、信访等部门定期召开矛盾排查化解联席会议，及时互通信息、分析研判、部署举措。组织各村包保干部与村两委成员、网格员每周常态排查，节假日重点排查，对发现问题充分发挥“四所一庭一中心”机制第一时间化解，实现群众纾困解难“最多跑一地”。