



潘养利：“三把火”烧旺暖心警务会客厅

□ 本报记者 孙立昊洋
□ 本报通讯员 杜鹏

潘养利，陕西省西安市公安局鄠邑分局灃路派出所民警。潘养利从参加工作开始就在基层派出所当民警，荣获个人三等功两次，个人嘉奖5次，并连续多年被评为“优秀公务员”。

今年起，西安市公安局推行“三下”（眼睛向下关注人民群众获得感、幸福感、安全感，人往下走和群众打成一片，资源下沉为群众提供优质便利服务）工程，打造警务前移的“暖心警务会客厅”。潘养利顺利当了“官”，在辖区晋侯村片区的会客厅当起了“厅长”。

“暖”民路

各级领导对潘养利也都很支持，不仅给晋侯暖心警务会客厅配备了车辆、急救药品、便民伞、便民轮椅……还开通了户政专线，不出村就可以办理相关业务。

“硬件都配齐了，咱不过就是跑跑腿，还有什么难做的？”潘养利上任的“第一把火”首先“暖”的就是“便民路”。

晋侯片区三旗村有74岁的老人叫孟志贤，曾经得过脑梗，出行不便，他就一直有件心事。“我这一辈子没给娃留下啥，就这一院房，还写的是我的名字，你说我这万有一个啥，以后房子的户主不是娃，不是给娃添麻烦吗……”只要一见到“潘厅长”，孟大爷拉着他的手就说这一件事。

虽然潘养利给孟大爷普及了继承的相关法律，可孟大爷就是认准了一条理：“我要把户主改成我娃。”

孟大爷的儿子小孟在江西工作，但更替户主需要双方都到场，因为工作忙，小孟短期内回不来。

孟大爷没事就到“暖心警务会客厅”来找潘养利聊天。为了让老人早日放心，潘养利专门请了户政部门，在接到双方委托后，通过视频通话，线上办理了业务。

拿着新换的户口本，孟大爷笑得合不拢嘴。“咱这‘厅’真管用，‘潘厅长’真顶事。”当问起此事是否暖心时，“暖，真暖，我感觉身体都好了一大截。”孟大爷说。

“暖”民情

晋侯村片区位于西安市鄠邑区正西，下辖包括晋侯村在内的8个行政村，属于典型的关中农村，年轻人大多进城务工，村里常住的大多是上了年岁的老人。潘养利上任的“第二把火”要“暖”的就是“警民情”。

“‘厅长哥’，药吃完了，你闲了给我捎点。”“没问题，还是那几样……”陈胜全现在跟潘养利说话，不叫哥不叫叔，村里有位老人叫裴兰芳，今年已经80多岁了，3个儿子里老大已经去世，老三在深圳工作，二儿



图为潘养利(左二)在暖心警务会客厅接待群众。

章振摄

子就是患有强直性脊柱炎的陈胜全。陈胜全要常年服药，年老的老人确实有点照顾不过来。潘养利在走访的时候得知这个情况，“既然我来到咱们村，知道了，我就不能不管。”潘养利说到做到。

他不仅跟村上联系，把自己的电话号码留给了隔壁的邻居，帮忙购买一些村里没有的药物和生活用品，还经常提着礼物上门，在询问需求的同时，帮忙打扫卫生。

一句句暖心的话说出来，一件件暖心的事做出来，不仅裴兰芳老人脸上的笑容越来越多，陈胜全称呼潘养利也由原来的“潘警官”，到现在满嘴都是“厅长哥”。

慢慢的，村里的五保户李富有，独居老人王秀琴等众多老人都成了潘养利的“关系户”，有了心里话也都愿意跟他说。

“暖”家安

这些年随着公安工作的不断改进，农村地区传统案件鲜有发生，多的是邻里纠纷和电信诈骗类案件，“潘厅长”上任的“第三把火”，要“暖”的就是“家安”。

2021年7月，晋侯村村民邵某给自家盖房，因为人手不够，雇了本村村民肖某粉刷墙壁，谁知刚开工头一天，肖

某便从脚手架上跌了下来，脚踝骨骨折。

好好的事弄成这样，邵某咋都觉得不舒服，所以一口咬定是肖某操作不当，只肯承担肖某骨折医疗费和一个月工资，但肖某认为给你家盖房伤筋断骨，咋都得按100天算工资，另外还要加上误工费，要求赔偿8万多元。

双方说不拢就去法院起诉，后经人民法院判决，邵某赔偿肖某医疗费、误工费共计48000元。可输了官司的邵某一肚子火，就是不给钱，双方闹得很不愉快。

晋侯村暖心警务会客厅成立以后，“潘厅长”接手了这起纠纷，不仅自己多次上门劝说，还邀请村中乡贤进行调解。“你说的我们听”，经过多次努力，当事人也终于被“潘厅长”感动。2023年4月21日在晋侯村暖心警务会客厅双方达成协议，钱款陆续交付。

潘养利的手里有24个聊天群，基本上把全晋侯片区8个行政村，5009户、19327人覆盖了近90%，除了能够及时给群众提供服务咨询，更多就是反诈宣传，只要一发现新型诈骗模式，破获成功案例，预防电信诈骗小技巧，他都第一时间发到群里和群众分享。

因为接触多了，村民也知道了电信诈骗的危害，所以只要跟钱有关系的事，都愿意咨询潘养利。晋侯村村民小刘就找到“潘厅长”：“我朋友说有个内部消

息，只要投资50000元，一天就能挣5000元，麻烦你给我分析一下。”

“赶紧打住，收益率太高，绝对是骗子，千万不要汇款。”把小刘劝住，潘养利还不放心，随后又多次打去电话，叮嘱小刘千万别上当。

靠着“三把火”，“潘厅长”在晋侯村“暖”出了局面，也得到了辖区群众的拥护，甚至还上了一次“热搜”。

2023年5月底，本该是当地麦收的日子，可偏偏碰上了连阴雨，机器下不了地。看着坐在暖心警务会客厅聊天，神情忧虑的群众，潘养利总觉得应该干些啥。回到所里一说，所长冯杰立马表示支持，不仅趁着阴雨间隙，联系了采收设备，还带着全所民警辅警来帮忙。时间不长“灃路派出所民警帮群众收麦子”的话题，就引起了广泛关注。“潘厅长”表示：“不管别人怎么说，我们的夏粮就是收上来了，群众大半年的心血保住了，这是我最高兴的事。”

自晋侯暖心警务会客厅建成以来，晋侯片区传统案件零发案，电信诈骗类案件零发案，办理各类户籍业务200余件，提供法律咨询130余次，解决群众纠纷10余次，预防电信诈骗案件14起，为群众提供服务300余次。



图为李方杰跟在押人员谈心。
驻马店市看守所供图

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 孔超

李方杰：用情带队用心唤良知

“来到这你别怕路远，别怕艰难，别怕没人管，这里是心灵的港湾……”深秋时节，在河南省驻马店市看守所，一名身着三级警监制服的民警正带领在押人员演唱这首名为《新生的歌曲》。

民警叫李方杰，驻马店市看守所所长，歌曲是看守所所歌。

“这首歌曲代表了我们的的心声，希望在押人员端正认知，校正行为，尽快走上新生之路。”李方杰说。

近两年来，李方杰荣立个人三等功一次，在他的带领下，驻马店市看守所涌现出一大批先进典型，4名民警荣获省级以上荣誉，1名民警荣立个人二等功，7名民警荣立个人三等功，看守所荣立集体三等功1次，收到在押人员及家属感谢信1063封，锦旗216面。

挑起担子就干好

“既然挑起了这个担子，不管再艰难，我一定要把工作干好。”李方杰调任市看守所所长时说。

李方杰坚持严管厚爱结合、激励约束并重，坚决贯彻执行相关铁规禁令，加强日常监督检查和管理教育，大力推进监管队伍革命化正规化专业化职业化建设，同时坚持“怀着感情带队伍”，用心用情用力解决好民警实际困难。他在工作中积极探索“三三四五”工作法，即“三管齐下”（以法正心、律师释法、现身说法、大课讲法）、“三项制度”（规范行为：亲情会见制度、量化考评制度、激励制度）、“四法并举”（以育人：仪式教育、文化感染、读书学习、塑造、专场活动引领；“五位一体”：真情化人：心理疏导、谈心谈话、结对帮带、生活关爱、化解矛盾）。

在李方杰的笔记本上，每一页都清楚地记载着工作部署、在押人员信息、工作日志、民警辅警家庭状况等。他得知民警罗罗的父亲做过开颅手术，公公是植物人，丈夫在外读研究生，孩子上学，工作、生活压力非常大，他第一时间到她家中看望慰问，并将她工作岗位调整到管教岗位，减少夜间值班，让她有充足的时间照顾家庭。

在李方杰的带领下，驻马店市看守所打造成以法治教育和文化育人为主要内容的特殊学校，连续保持23年安全无事故。

是管理更是教育

2023年3月，一纸喜报从北京传来，驻马店市看守所协助破获的一起涉赌组织卖淫案被评为全国公安监管部门协助破案精品案件，102名犯罪嫌疑人被依法采取刑事强制措施，63名失足妇女被挽救，涉案金额3660余万元。

此案的成功侦破，是驻马店市看守所教育感化在押人员的结果。

“看守所管理是一项心灵重塑工程，要用真情打动在押人员，用真心呼唤良知，不仅是管理，更是教育，要让在押人员认真悔过，避免再次误入歧途。”李方杰说。在押人员张某走出驻马店市看守所后，第一件事就是把微信名改成了“新生”，他说：“我在这里受到了心灵的洗礼，李所长教会了我如何做人。”在监区管理上，李方杰采取“以教促管、以学促管、以练促管、以评促管、以促促管”等措施，把“教育人、转化人、挽救人”落到实处，解决了一个又一个难题，消除了一个又一个隐患，使“监所变学校、监室变教室、羁押期变学期”，极大调动了在押人员的积极性，整个监区书声朗朗、干净整洁、规范有序。

李方杰带领民警创作看守所歌《新生》，创办内部刊物《新生》，设立“在押人员学习专栏”，营造看守所特色文化氛围，为每个监室配备学习资料，用经典文化引领，洗涤在押人员的心灵，重塑他们的人生观、世界观、价值观；开展法治、文化教育，教育在押人员做到知法、守法、懂法，唤醒其对家庭和社会的责任感；请来心理咨询师、法律援助律师有针对性地帮助在押人员答疑解惑。

铁汉也有落泪时

“我们的岗位，注定无法像普通人那样，去照顾家人。大家都默默地坚守着那份庄严的承诺，沉甸甸的责任。”这是李方杰在笔记本扉页写下的一段话，字里行间真情流露。除了警察这个身份，他还是父母的儿子、爱人的丈夫、孩子的爸爸，但因监管工作的特殊性，李方杰对家人亏欠得太多。

李方杰的母亲遭遇车祸成为植物人，为了让他安心工作，妹妹主动承担起照顾母亲的责任，而他只能趁节假日去陪陪母亲。9月18日，母亲去世，他跪在墓前哭泣：“娘啊，儿子没有陪好您，下辈子一定好好孝敬您……”李方杰之行，壮阔无边；大道如砥，行者无疆。”李方杰信心满满地说：“我们全所民警辅警有信心有能力谱写出公安监管事业新篇章。”

□ 本报记者 韩宇



赵志广：办案笔记永远停留在了那一天

“今天去看所讯问张某、李某、王某3人……”这是2023年9月15日，辽宁省大连市公安局旅顺分局民警赵志广在他的办案笔记上写下的最后一句话。

9月16日9时15分，赵志广在辽宁省大连市公安局专项工作期间，因过度劳累突发疾病，倒在工作岗位上，时年44岁。

“曾经并肩作战的战友这么突然地就离开了，想起来心里就难受。”旅顺公安分局经侦大队教导员孔德良哽咽着说。

他有股较真劲儿

“志广总是拿着账本，翻来覆去地核对，又在笔记上记录哪天调取了流水、核对了什么项目、人员信息……放心不下工作的他，晚上总是住在寝室查账目。专项工作周六、周日不休息，志广和大伙一样，这里既是寝室，又是办公室。”大连市公安局内保支队二级高级警长曲洪军说道。

在专项工作中，赵志广带领团队主要负责账目审计、涉案资金追缴等工作。“账目的细节必须一项一项，一条条、一项项的逐个核对，证据、审计等都要互相核对，这个工作量非常繁重，极为重要，一分一毫都不能放过，证据规格要求极为严格，对于能否办成铁案至关重要。”大连市公安局刑侦支队纪检组组长王家升感慨地说，赵志广能静下心来，坐得住，不弄清楚不罢休，把案件干到极致。

较真是赵志广的办案准则

20余家涉案公司，辐射全国7个省市，涉案价值上亿元；25本卷宗，4个年份的4个箱子共200余本账目，千余份合同发票……赵志广用一本办案笔记、一台笔记本电脑、一个个“小便签”过眼万千账目流水，在枯燥乏味的数字、眼花缭乱的表格、堆积如山的票据中，捋清核准资金脉络。遇到有冲突的地方，他都贴着小便签，逐一登记“挂号”，逐个核实“销号”，确保一个不漏，串起证据“链条”，刻上铁案“烙印”。

“志广本可以把账目问题列出提纲，交给负责查问的民警。但那天他跟我说，这些账目的来龙去脉他最清楚，问起来更直接、更能提高效率，要直接去问讯才放心。”王家升回忆道。

他有股执着劲儿

赵志广2002年7月参军入伍，因工作能力突出，2005年调至旅顺边防大队半头洼边防派出所任职，主要负责案件侦办工作。他将大部分的业务时间都用在钻研案件上，先后参与侦破货轮

镍砂走私案，扣押镍砂5000吨，价值1000余万元；某工地材料被盗案，为企业挽回损失400余万元；参与侦破盗窃多辆重型车系列案、挖掘机电脑芯片敲诈勒索等多起案件，是所里执法办案的行家里手。

在边防派出所积累了丰富的办案经验的赵志广，2015年转业到旅顺公安分局三涧堡派出所。因实战经验丰富，赵志广很快就成了所里“挑大梁”的办案民警。在三涧堡派出所，他牵头办理各类治安案件100余起，抓获各类违法嫌疑人30余人；调到旅顺公安分局经侦大队后，他走访渔民500余人，制作询问笔录100余份，行程一万余公里，成功破获3起骗取国家燃油补贴案和一起强迫交易案，有力震慑了涉海涉渔违法犯罪。

赵志广不仅办案有方法，处理起群众的事也是用心用情。三涧堡派出所辖区两家老邻居，因占地吵得不可开交，赵志广前前后后跑了好几趟，“真要到闹动手了，依照法律处罚他们，以后邻里关系还咋处？最好的处理方式就是及时化解。”在赵志广看来，群众的事不能等，小事处理不好就会引发大矛盾。经过他多次调解，两家握手言和，他们的子女还特意到所里感谢赵志广。

他有股亲近劲儿

旅顺公安分局经侦大队民警张雁冰和赵志广一个办公室，“他就像我们的老大哥，平时我们有啥事找他帮忙，他从从不推辞，当成自己的事一样。他脸上总是带着笑，见到大家伙乐呵呵的，身边同事、朋友谁有啥事，都愿意找他唠唠。”说到这里，张雁冰扭过头看着窗外，抿着颤抖的嘴说不出话。

同事有困难，赵志广都想尽办法帮把手，自己家困难他却一个字不有人说。“没事，放心吧，等我下班回来”，这是赵志广经常对家人说的话。

身为人民警察，越是节日长假，越要在岗在位，为此，赵志广缺席了与家人一同出行的一次又一次陪伴。然而他把双方老人接到身边照顾，一肩担起整个家庭的担子，他爱子而不惯子，用心为孩子做好每一个规划，他积极乐观地平衡着家庭和工作的关系，可是那个老了以后与孩子骄傲地细数工作业绩的梦想再也无法实现了。

赵志广走完了21年的卫国戍边，为民从警之路，将生命永远定格在了44岁，依稀中，他仍旧呵呵地倚着门边，憨厚地说道：“有啥事儿，说话啊！”

大连市公安局旅顺分局供图

童洋洋：让百姓感受法律最真实的抚慰

□ 本报记者 战海峰 本报通讯员 谭小兵

“认真办好每一起案件，让当事人感受到法律的公平正义。”重庆市渝北区人民检察院检察三部四级高级检察官童洋洋时刻把这句话记在心中，行于实践。

从检9年来，童洋洋一直扎根在基层民事行政检察岗位，共办理民事行政案件300余件，始终以“如我在诉”的理念与群众站在一起，践行为民司法、维护公平正义的理念。

2021年9月，童洋洋在全市检察机关第一届民事检察业务竞赛中荣获“全市民事检察业务标兵”称号。今年6月，童洋洋荣获首届“全市民事检察业务能手”称号，入选全市民事检察建设工程施工合同监督专家团队。

为民间解，牢记案件无小事

“再也不用背这50万元债务，终于甩脱‘老赖’的帽子了！”2022年6月，梁女士再次来到渝北区检察院时步履轻松，她满面笑容地送上锦旗和一封手写感谢信。

5年前，直到房子被查封，梁女士才得知，自己早已被推上了被告席，并被法院判决与前夫陈某共同承担50万元债务。事实上，梁女士与陈某于2013年就处于分居状态，陈某已与他人同居。由于从未收到过判决书，迟迟“欠债不还”，梁女士被列入“失信被执行人名单”，此时走投无路的梁女士向渝北区检察院申请监督，请求检察机关抗诉。

接到监督申请后，童洋洋作为该案承办检察官开展调查核实工作。童洋洋查明，另案中，陈某还向其他当事人借款150万元，这两起案件在借款时间、借条书写等方面存在高度的相似性，都属于大额借款。

“从借款合同上看，陈某向李某借款时，已与梁女士分居，双方不具有共同举债的合意；从用于日常生活的角度看，陈某一个月内向他人借款200万元，数额巨大，明显超出了家庭日常生活需要，并且在夫妻双方感情破裂分居的情况下，大额借款用于家庭生活也不合理。”童洋洋有条不紊地分析，并由此判定，将案涉债务认定为夫妻共同债务明显不合理。

2022年2月，经渝北区检察院向重庆市检察院一分院提请抗诉后，重庆市检察院一分院向重庆市第一中级人民法院依法提出抗诉。重庆一中院裁定，由渝北区法院再审本案。同年6月，再审案件正式开庭。最终，渝北区法院采纳了检察机关抗诉意见，判决驳回李某对梁女士的诉讼请求。

收到判决书的那一刻，梁女士激动地直言：“我终于解脱了。”

与民同行，护社会和谐稳定

“究竟什么时候才能拿到我们的血汗钱！”45名农民工在近一年的时间里屡次讨薪未果，无奈向渝北区检察院提出了支持起诉申请。随后，该院成立包括童洋洋等检察官在内的办案组，以支持起诉的方式帮助农民工维护合法权益。“我们不仅要让老百姓感受到法律的神圣和威严，也要让他们感受到法律最真实的抚慰。”童洋洋下定决心。童洋洋向被拖欠工资的农民工了解案情，及时掌握

了第一手案件材料；之后又到涉案的重庆某建筑工程有限公司走访调查，调取相关证据，询问公司法定代表人，准确掌握拖欠工资原委，加之公司向工程方未收到业主方支付的工程款，加之公司资金周转困难致使无法及时支付工资。

童洋洋意识到，涉案公司存在实际困难，单纯对抗式诉讼并不利于矛盾化解。在向法院送达支持起诉书前，渝北区检察院多次走访，并与区清欠办、区劳动监察部门进行沟通协调，试图找到事理人和的途径。

今年4月，支持起诉意见书送达渝北区法院后，涉案公司和45名农民工经过充分沟通，终于找到双方均能接受的方案，顺利签署调解书。调解结束后，45名农民工将包括童洋洋在内的渝北区检察院检察官团团围住，不停地拱手道谢。

“检察机关依法支持起诉，维护困难群众合法权益是民事行政检察的一项重要职能，有助于维护社会公平正义和谐稳定。”童洋洋心中感慨万分。

竞赛提能，学海无涯“乐”作舟

今年6月，一场大赛在最高人民检察院北戴河检察技术保障中心拉开帷幕。作为最高检内设民事检察厅的首场全国业务竞赛，本次竞赛汇集了98位来自全国各地、不同层级检察院的佼佼者。

童洋洋凭借优秀的业务技能脱颖而出，荣获“第一届全国检察机关民事检察业务竞赛业务能手”称号。

在童洋洋的词典里，“学海无涯‘乐’作舟”是新时代检察官成长的“金钥匙”。他经常利用工作间隙、睡前饭后等碎片化时间进行学习，并勤于总结善于提炼，认真钻研案件涉及的法律问题。竞赛期间，童洋洋全面复习了民商事法律知识提升理论基础，并在一个案件中提升办案能力。荣誉称号，既是辛苦备战的成果，更是他工作以来点滴积累、厚积薄发的结果。

“在今后的工作中，我将把竞赛中的所学所思所悟进一步转化为履职尽责的能力，一如既往深耕主责主业，高质效办好每一件民事检察案件，让人民群众能感受、可感受、感受到公平正义。”童洋洋说。



童洋洋(中)与同事讨论案件。
渝北区人民检察院供图