### 海上丝绸之路(泉州)司法合作国际论坛(2023)专题研讨数字经济相关内容

# 提升司法合作成效 护航数字经济发展

□ 本报记者 张昊

当今世界已迈入数字时代,数字经济的蓬勃发展促进了电商贸易的快速增长,同时带来了在线纠纷解决、数字治理等新课题。10月26日,海上丝绸之路(泉州)司法合作国际论坛(2023)在福建省泉州市闭幕。在论坛专题研讨中,与会大法官们围绕数字经济、丝路电商与在线纠纷解决,结合各国司法实际分享经验,持续提升司法合作成效。

中华人民共和国二级大法官、福建省高级人民法院院长金银墙介绍说,作为21世纪海上丝绸之路核心区,10年来,福建与共建"一带一路"国家贸易进出口总额约4.4万亿元,2022年达到7351亿元,比2012年增长了142%。福建法院立足区位的重大独特优势,用好"数字闽法"建设成果,持续提升在线纠纷解决水平,助力数字丝绸之路建设。近3年来,福建法院共审结各类涉外民商事案件3400余件,开展涉外民商事司法协助2500余件。

"我国政府成立了创新和技术部、信息网络安全管理局和人工智能研究所等机构。最近还颁布了与建设数字经济相关的法律,如数字身份法、电子交易公示电子签名法。"埃塞俄比亚联邦民主共和国一审法院副院长特斯法耶·尼威·英吉达舍特说,埃塞俄比亚的司法部门应当向其他国家学习,在拥有充满活力和包容性的数字经济方面发挥公平效用。

"我国已在推动数字化转型方面构建起强有力的数字基础设施,有效提升了包括司法工作在内的国家公共服务质量,并为维护司法公正,保障地区及世界的贸易、投资稳定畅通作出了巨大贡献。"卡塔尔国上诉法院第一副院长艾萨·艾哈迈德·阿里·纳赛尔说,卡塔尔特别重视推动商事诉讼程序的数字化转型,也坚信数字技术能够为商事诉讼工作的优化提供强大动力。

"有国际公司在巴布亚新几内亚运营,但很多时候,这些国际公司不想使用我们的争端解决机制来解决他们的争议,他们宁愿在其他地方解决争端,我们如何解决这些商业问题?这是我们遇到的一些挑战。"巴布亚新几内亚独立国最高法院首席大法官吉布玛·吉布斯·萨利卡说。

"电子商务不再是未来,而是现在。"希腊共和国最高行政法院法官西奥多拉·马克帕罗说,希腊的网上购物在短短一年内增长了10%,据统计,近3个月希腊人至少购物一次的比例从2021年的58%到2022年达到68%。

专题发言中,西奥多拉·马克帕罗介绍了欧洲法律体系下电子商务立法框架及欧盟2000第31号电子商务法令的相关问题。

与西奥多拉·马克帕罗一样,随着电子商务、跨境电商在全球的快速发展,在线纠纷解决机制受到大法官们的关注。

金银墙介绍说,近年来,福建设立了厦门、泉州国际商事法庭、厦门涉外海事法庭及福建高院海丝中央法务区巡回审判点,在3个自贸片区所在地设立自贸审判庭或专门合议庭,绝大部分地市实现基层法院"一站式"国际商事在线纠纷解决全覆盖。

"解决经济纠纷对经济的发展非常重要。"吉尔吉斯共和国最高法院副院长穆萨耶夫·努尔兰说,在全球化背景下,经贸往往是多个国家间的,希望能够简化解决经济纠纷程序来降低它的成本和支出。各国都在不断完善和修订有关法律,包括积极承认在国外所获得的证据,使大家更好交换信息,提高解决经济纠纷的效率。

"我认为在线争议解决的发展,需要有一个双方同意的示范规则作为基础。这一示范规则是能使各国法院找到能让现有各种模式兼容的指南。在这里,共建海上丝绸之路国家的法院可以一起讨论发展这种模式以及如何最好地实施它。"印度尼西亚共和国最高法院首席大法官穆罕默德·沙里福丁说。

互联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等新技术快速发展,给各国带来数字治理这一"新课题"。

"坚持系统观念,统筹发展和安全,全面深化数字司法科技创新。"金银墙在专题发言中谈及共商共建共享在线纠纷解决的构想展望。

金银墙提出进一步强化技术融合,为线上纠纷解决赋能。积极克服司法大数据深度运用、区块链数据隔离核验、数据信息安全保障等方面技术屏障,加大司法科技合作力度,完善信息普惠机制,缩小数字鸿沟,让各类当事人都能享受到普惠、均等、无差别的数字司法,以高水平数字正义兑现高品质公平正义。

"当前,数据流量支持并促进了实体物的流转与服务的交付。数据是创造新服务、新型商业模式和价值的原料。"在特斯法耶·尼威·英吉达舍特看来,数据主权的应用和数据本地化等问题面临着自身的困难。对于共建"一带一路"国家,特别是这些国家的司法界而言,必须面对挑战并找到合适的解决方案。

### 检察机关助力道路交通安全突出问题系统治理

## 今年前三季度办理相关案件1.2万余件

**本报北京10月27日讯** 记者**董凡超** 记者今天从最高人民检察院获悉,今年1月至9月,全国检察机关共办理道路交通安全和运输执法领域行政检察监督案件1.2万余件。其中,道路交通安全领域8100余件,运输执法领域4100余件,督促相关主管部门依法行政,促进相关问题源头治理、系统治理。

今年年初,中央全面依法治国委员会办公室下发《关于开展道路交通安全和运输执法领域突出问题专项整治的通告》,专门强调"完善行政执法与法律监督衔接等工作机制"。最高检认真贯彻落实,在全国检察机关部署开展专项检察监督工作,主动加强与交通运输主管部门、公安交通管理部门的沟通联系,聚焦道路交通安全和运输执法领域群众反映强烈问题,加大行政检察监督力度。

各地检察机关坚持问题导向,紧密结合履行法律监督职责,加强与交通运输主管部门、公安交通管理部门等沟通协作,共同推动问题解决。同时积极探索数字赋能检察监督工作模式,搭建数字平台,努力实现"一域突破,全域推广"的监督效果。

## 北京大兴启动律师行业服务民营经济专项行动

**本报讯** 记者**黄洁** 北京市大兴区"兴律助企行 法治护营商"律师行业服务民营经济高质量发展专项行动10月26日正式启动,并同步发布《大兴区律师行业服务民营经济高质量发展十项措施》,从了解企业需求、创新服务方式、深化"法治体检"、化解涉企纠纷、促进合规管理等十个方面,明确了律师行业服务民营经济发展的具体内容。

据大兴区司法局党组书记、局长梁晓介绍,此次律师行业服务民营经济高质量发展专项行动及十项措施,是该区响应落实司法部"做党和人民满意的好律师"座谈会精神的有力举措,将推动大兴区律师行业充分发挥专业优势、积极担当社会责任,为持续优化法治化营商环境,全力支持辖区民营经济高质量发展提供坚实法治保障。

活动中,大兴区律师协会发布了《大兴区企业公益法律服务项目库》首批项目及《大兴区首批公益法律服务律所名录》。据悉,经过前期面向全区的征集评审,此次共有11个项目和26家律师事务所入选。接下来,大兴区律师协会将持续动员全区优秀律师事务所积极加入公益法律服务工作,不断丰富项目内容、壮大服务队伍,充分调动律师事务所和律师参与积极性,为企业提供在线咨询、法治培训、远程调解等法律服务。

大兴区委常委、政法委书记张博表示,"兴律助企行 法治护营商"专项行动将通过统筹区内法律服务力量,为律企之间搭建合作平台,为优化法治化营商环境建设提供创新而有效的路径。

▶ 河北省东光县公安局近日以"百万警进千万家"活动为契机,深入推进"局长信箱接诉即办"工作,把妥善化解矛盾量化为为群众办实事的"订单",把群众满意度看作服务的"好差评",创新完善矛盾化解"订单分包"模式,构建"纠纷清单流转、化解动态追溯"的矛盾纠纷多元化解新格局,有效破解基层社会治理难题。图为东光县公安局民警到分包企业,详细了解企业需求和社情民意。

本报记者 周宵鹏
本报通讯员 朱林林 摄

## 绥化交警开展百日整治专项行动

**本报讯** 记者**张冲** 通讯员**宁永生** 今年9月,黑龙江省绥化市公安交警部门组织开展为期4个月的"保秋收 压事故"百日整治专项行动。截至目前,全市公安交警部门共查处道路交通违法行为10万余起,排查治理隐患点段13处,完善交通标识200处,维护了良好秋收交通秩序。

据了解,专项行动开展以来,绥化公安交警部门对全市城乡"人、车、路、企"分区划段,实行警格化管理,落实民(辅)警包保责任制。全市悬挂各类宣传横幅300余条,在村委会、出入村屯等醒目位置粘贴宣传海报2000余张。

## 鸡西组建普法宣传志愿服务队

**本报讯** 记者**张冲** 通讯员**王子豪** 黑龙江省鸡西市公安局经侦支队、鸡西市金融办近日联合组成普法宣传志愿服务队,深入企业、学校、社区、农村等地,开展"法治鸡西"系列普法宣传活动。

据了解,活动开展以来共悬挂宣传标语40余幅,派发宣传单2000余份,答疑群众1000余人,在全市120家商业银行网点、税务大厅循环播放打防经济犯罪宣传语5000余次,深入企业30家。

## 邵阳双清助社区戒毒康复人员就业

**本报讯** 记者**阮占江 帅标** 通讯员**曾立都** 近年来,湖南省邵阳市双清区切实加强基层综合禁毒治理工作,通过政府主导、企业合作、爱心人士援手、社区戒毒康复人员自力更生等多种模式,落实多层面帮教、帮扶,积极为社区戒毒康复人员提供就业救助,促进社区戒毒康复人员脱毒拒毒、融入社会。今年以来,双清区共帮助吸毒人员解决困难53人,推荐解决就业11人,支持自主创业75人。

## 平潭创建全域旅游交通警务品牌

**本报讯** 记者**王莹** 为全面做好平潭旅游交通安全服务保障,今年以来,福建平潭公安交警强化党建引领,以全区旅游品质提升为着力点,有效推动旅游交通勤务改革,创建全域"旅游交通警务"品牌,在中秋、国庆期间进出岛车流比升23.1%的情况下,实现交通堵情比降46.2%。

据了解,平潭交警完善队伍配建,明确职能划分,机动灵活保障全区路网有序畅通;做强装备支撑,提升实战效能,全面提升单兵作战能力和实战效能;靠前一步谋划,夯实保障基础,确保管控措施精准落实;精确指挥调度,高效服务保障游客和群众出行;做优服务质效,进一步助力平潭"国际旅游岛"品牌建设。

### 杭州以公益诉讼助推无障碍环境建设

## 为护航亚残运会贡献坚实检察力量

□ 本报记者 蒲晓磊 王春

在杭州亚残运会的比赛场馆内,无障碍通道、无障碍卫生间、无障碍电梯等设施的建设,让残疾人运动员行动起来十分顺畅。在城市侧,杭州市持续加强无障碍环境建设,3年来,改造提升14万个无障碍点位及重要公共服务场所。

杭州亚残运会开幕以来,赛场内外的贴心细节,让人们真切感受到杭州在无障碍环境建设方面的用心。

"无障碍环境建设是保障残疾人、老年人等群体平等充分便捷参与社会生活,促进全民共享经济社会发展成果的一项重要工作。杭州市人民检察院坚持目标引领、人民至上、问题导向、系统思维,抓调研、抓监督、抓深化、抓治理,为护航亚残运会顺利举办贡献坚实检察力量。"杭州市检察院检察长叶伟忠近日接受《法治日报》记者采访时说。

2019年底,杭州市检察院启动无障碍环境建设专题调研,发现全市无障碍环境建设存在设施建设不充分、设施管理不规范、区域发展不平衡等突出问题,特殊群体呼声强烈,社会各界广泛关注。在各方支持下,杭州市检察机关依据《无障碍环境建设条例》及省市实施办法、国家标准中的强制性条款,厘清行政监管职责边界,于2020年1月部署开展设施无障碍专项监督。

在专项监督行动中,杭州市检察机关开展了深入细致的调查核实工作,制发行政公益诉讼诉前检察建议36份,督促相关职能部门依法履行监管职责。这些部门收到检察建议后,高度重视、迅速行动,在规定期限内,检察建议所指出的违法点全部整改到位。

2020年6月,杭州市政府办公厅出台《杭州市"迎亚(残)运"无障碍环境建设行动计划(2020-2022年)》并成立无障碍环境建设领导小组和办公室,进一步明确了牵头部门。杭州市检察院联合市无障碍办印发《关于强化检察公益诉讼职能,服务保障无障碍环境建设的十一条意见》,为新领域专项监督提质增效夯实制度根基。3年来,杭州市检察院与市无障碍办在线索移送、培训交流、专业互助等方面持续深化协作,联合召开无障碍环境建设专题座谈会,协调市级相关职能部门积极履职,加强专项排查,重在源头预防,努力做到控存量、防增量。

依托杭州在数字经济方面的优势,杭州市检察机关将监督视角从设施无障碍逐步向信息无障碍、服务无障碍等维度延伸,助力消除特殊群体"数字鸿沟",形成系统治理模式。3年多来,共办理专项监督案件67件,涉及18类258处违法点,有力保障了残疾人、老年人等特殊群体合法权益,走出了一条检察公益诉讼助力无障碍环境建设的有效路径。

为护航杭州亚运会和杭州亚残运会顺利举办,杭州市检察院连续两年部署"护航亚运"无障碍环境提升专项监督行动和百日攻坚行动,各区县就已办案件进行"回头看",确保整改"不反弹"。

叶伟忠表示,杭州市检察院将进一步发挥公益诉讼检察职能作用,协同有关机关、人民团体、社会组织等多元主体,推动无障碍设施建设从"有没有"向"好不好"转变。同时,探索开展无障碍环境建设领域前端治理和预防性公益诉讼,促进源头治理,让无障碍成为美好社会的标配。

## "洋娘舅"以"外"调"外"化解涉外纠纷

### 全国模范人民调解委员会和人民调解员

□ 本报记者 赵婕

被称为"世界超市"的浙江省义乌市,与世界232个国家和地区有着贸易往来,在贸易往来中,因合同订立、语言沟通、产品质量等问题产生的涉外纠纷较为频繁。

2013年,一个旨在建立涉外纠纷调解长效机制的义乌市涉外纠纷人民调解委员会(以下简称义乌市外调委)成立,吸纳了一些外商做"洋娘舅"调解员。目前,已建立一支由12个国家、13名外籍调解员组成的涉外调解员队伍,涵盖英语、德语、法语、俄语、西班牙语、阿拉伯语、韩语、罗马尼亚语等语种。截至目前,义乌市外调委共成功调处各类涉外纠纷1219件,涉及金额1.32亿元。今年10月,义乌市外调委被授予"全国模范人民调解委员会"称号。

为提升调解协议的执行力,义乌市外调委依托丰富的司法资源,与义乌法院合作设立"义乌市涉外纠纷诉调对接中心",与宁波海事法院合作设立"宁波海事法院'一带一路'诉调对接义乌中心"。在涉外调解工作中,积极落实司法确认制度,对于调解成功且无法当场履行的案件,引导当事人进行司法确认提高调解协议的权威性和执行力。今年8月,义乌市外调委接到一起法院委托调解的货物运输合同纠纷,通过外籍调解员、行业调解员的积极调处,以及法官指导释法,这起纠纷仅用4个小时即调解成功,并当场组织双方当事人进行司法确认。

今年9月,义乌市外调委受稠城派出所委托,成功调解一起因风俗习惯不同导致的涉外治安纠纷,外籍调解员发挥自身优势,从宗教习俗角度化解双方矛盾,帮助双方维系贸易关系。

义乌市外调委推行合议制度,调解合议庭由3名调解员组成,在调解开始前合议确认"调解方案",调解过程中合议提出"建议方案",双方当事人认可即制作协议书并监督执行。严格落实"三必"原则,即调解过程必须有中文翻译在场、共识达成必须明示确认、协议履行必须跟踪回访。

为最大程度方便当事人就近参与纠纷调解,义乌市外调委会同市移民服务中心,不断优化调解站点布局,形成市域全覆盖、内外联动的调解网络。在外商采购和办事集中的国际商贸城设立外调委集中办公区,在国际贸易服务中心设立"一带一路"调解中心,方便及时排查化解纠纷。同时,义乌市外调委还在外籍人员居住集中的社区设立调解室,将涉外纠纷调解工作纳入社区网格化管理,为入驻外商和企业提供便捷调解服务,为优化市场营商环境筑起平安防线。

## 张家港不断提升信访工作法治化水平

今年以来,江苏省张家港市坚持运用法治思维和法治方式化解矛盾、解决问题,不断提升信访工作法治化水平。

该市举办"推进信访工作法治化"研讨班,市委主要领导出席开班式并讲话,全市150余名信访干部、公安干警参加研讨班,进一步规范信访事项办理工作。同时,健全社会矛盾纠纷调处化解体系,建成并运行市、镇、村三级社会矛盾纠纷调处化解中心(站),以矛盾纠纷"70%以上在村级化解、20%左右在镇级化解、不到10%在市级化解"为目标,建立调解工作先行、法律服务跟进、速裁定分止争等标准化解纷流程,推动公共法律服务平台和村(社区)法律顾问全覆盖,努力实现矛盾纠纷"一站式接收、一揽子调处、全链条解决"。

张家港市充分发挥领导干部示范引领作用,持续开展"天天听民声"接访下访活动。其间,市、镇两级领导干部每月、每周定期接待来访群众,走村入户会商处置信访事项,及时就地解决群众急难愁盼问题。同时,坚持问题导向,落实首办责任制度、重点案件台账式督办管理制度,逐案制定个性化解决方案;坚持"事要解决",统筹推进上级交办件及信访突出问题攻坚化解,一批历史遗留信访问题在法治框架内实现息诉罢访。

此外,该市落实党政领导包保信访事项工作机制,要求包案领导见面沟通、协调处理、跟踪督办,不断提升信访事项化解质效;出台《关于进一步规范信访事项办理有关工作意见》,探索建立公安、信访联合处置违法信访行为的沟通协作机制;市信访工作联席会议办公室在全市范围内定期通报领导干部接访下访、信访积案攻坚化解等工作情况,并将其纳入高质量发展考核内容。 单忠鹏

## 保定税务强化宣传辅导助税惠政策落地见效

今年以来,河北省保定市税务部门持续加大宣传辅导力度,落实落细各项税费优惠政策,为辖区经济社会高质量发展注入强劲"税动力"。

国家税务总局蠡县税务局积极开展入企走访活动,详细了解企业生产经营状况。同时,组织税务工作人员利用远程帮办中心进行全时段、全流程辅导,推动税惠政策直达快享;组织业务骨干向辖区100余名兼职会计讲解进一步支持小微企业和个体工商户发展有关税费政策、进一步支持重点群体创业就业有关税收政策等纳税人关心、关注的政策要点,并对纳税人提出的涉税问题进行"面对面""一对一"解答。

"税务工作人员详细讲解研发费用加计扣除政策有关规定,指导我们利用智慧平台采集研发数据,自动生成研发支出辅助账,真是太方便了。"保定维尔铸造机械股份有限公司财务负责人说。

该公司是一家集铸造机械制造、汽车零部件制造于一体的高新技术企业,2022年共有研发项目10项。今年以来,国家税务总局保定市竞秀区税务局多次组织税务工作人员深入企业走访调研,推广"智慧河北加计扣除"服务平台,提供个性化纳税服务。同时,对高新技术企业新购置的设备、器具,允许当年一次性全额在计算应纳税所得额时扣除,并允许在税前实行100%加计扣除的政策进行专项讲解,加快税惠政策落地,努力将政策红利转化为推动科研创新的强大动力。

"税务工作人员结合我们的实际需求,耐心讲解政策要点,解决疑难涉税问题,真是既周到又贴心,为他们的优质高效服务点赞。"位于保定市高阳县的河北金梦源纺织品制造有限公司负责人说。

今年以来,国家税务总局高阳县税务局聚焦辖区企业涉税需求,进一步拓宽税惠政策宣传渠道。该局组织税务工作人员深入企业,逐户送政策、摸情况、问需求、解难题。同时,联合有关职能部门,在部分企业设置宣传栏、发放宣传单,着力构建多场景、交互式宣传模式,确保税惠政策应知尽知、应享尽享;将直播网课、远程帮办、微信群问办等途径相结合,持续释放惠企红利,实现"政策找准人,辅导全覆盖",助力小微企业和个体工商户高质量发展。

胡博文

## 涟水打造网上信访"直通车"高效解纷

近年来,江苏省淮安市涟水县以网上信访"人民满意窗口"创建活动为契机,积极打造网上信访"直通车",及时回应群众关切,解决急难愁盼问题。

涟水县委、县政府主要领导及时受理群众网上投诉事项,县信访工作联席会议多次听取网上信访办理工作情况汇报,县信访局统筹开展网上信访"人民满意窗口"创建活动。同时,将网上信访事项办理情况纳入全县信访工作考核指标体系,加强日常考核监测,推动矛盾纠纷限期化解。

涟水县依托网上投诉平台,探索推行"信访+"工作模式,整合领导信箱、手机App、微信等资源,进一步畅通群众诉求表达渠道,努力让"数据多跑路、群众少跑腿";在县、镇、村三级推广应用网上信访自助服务终端,方便群众在家门口表达信访诉求;针对不会上网的信访群众,定期组织网格员和信访干部为其提供网上信访代理服务。

此外,该县落实首接首办责任制,全面加强网上信访事项全流程管理,涵盖受理、告知、转送、交办、办理、督查督办、回访、满意度评价、问责等各个环节;深入推进信访事项网上办理工作规范化建设,实现网上交办、网上督查、网上反馈,形成"可查询、可跟踪、可督办、可评价"的网上信访办理体系;坚持"接诉即办、事不过夜",建立健全快速响应机制,将网上信访事项及时录入信访信息系统,第一时间转办、交办,做到日清日结;严把报结审核关,常态化开展线上线下回访活动,听取群众意见,接受群众监督,推动问题处理。今年以来,全县网上信访事项平均办结时间压缩至15天,一次性化解率达89%,群众对信访工作的满意度不断提高。 杨洪敏

本社社址:北京市朝阳区花家地甲一号 邮政编码:100102 电话中继线:84772288 广告许可证:京朝工商广登字20170106号 零售:每份壹元肆角 昨日本报(北京版)开印时间03时00分 印完时间04时20分 印刷质量服务热线:(010)84772855 举报电话:010-84772861 邮箱:fzrb-jw@126.com