

合肥全面推进公共法律服务体系建设 老百姓身边有了“社区公证员”

□ 本报记者 范天娇

看到自家被水浸泡坏了的地板和墙面恢复如初，安徽合肥市民王女士卸下了心头的“大石头”，更让她感到轻松的是，一同被修复的还有陷入僵局的邻里关系。

“因为渗水问题，我跟隔壁邻居一度闹掰，好在有社区公证员帮忙取证，证明了水是 from 隔壁渗过来的，厘清了责任。”王女士感激地说。

为小区配备社区公证员是合肥市优化公共法律服务资源的一项创新举措。近年来，该市全面推进公共法律服务体系建设，健全公共法律服务体制机制，加快发展律师、公证、调解等法律服务队伍，推动公共法律服务网络、实体、热线三大平台深度融合，让居民实实在在地享受“零距离”服务。

拓宽法律援助渠道

今年“六一”国际儿童节前夕，新设立的合肥市法律援助中心法律援助工作站在安徽省未成年犯管教所(庐州女子监狱)正式揭牌。

根据双方签署的合作协议，合肥市法律援助中心定期安排法律援助志愿者前往安徽省未成年犯管教所提供法律服务，为未成年犯解答法律咨询、排查调处矛盾、开展普法宣传教育、办理法律援助相关事宜，通过多种形式送法入高墙，提升未成年犯改造意愿，为走人歧途的他们指引正确的人生方向。

法律援助延伸一步，社会和谐就多一分。近年来，合肥市司法局着力打造法律援助“半小时服务圈”，设立法律援助工作站513个、联系点1593个，覆盖市县(区)乡镇(街道)村(居)，并大力实施法律援助民生工程，举办法援质量建设年、深化年活动，开展案卷季度质量评查，开通未成年人、老年人、农民工等特定群体法律援助“绿色通道”，刑事案件审查起诉阶段和审判阶段律师辩护实现全覆盖。2019年以来，市、县两级共办理法律援助案件5万余件。

合肥市司法局还坚持实体服务平台与网络服务平台一体建设，有效整合律师、公证、法律援助、人民调解、司法鉴定等法律服务资源，建成市级及县(市)区公共法律服务中心10个、乡镇(街道)工作站144个，村(居)工作室1542个，做到实体服务平台覆盖率100%；深化网络平台应用能力拓展，做好“12348安徽法网”推广与应用，强化法网店建设，上架合肥法律服务产品2605件，充分发挥网络服务平台的全时空优势，法律服务的群众满意度和社会公信力显著提升。

创新公证举措

王女士与方女士是隔壁邻居，两家关系很不錯。今年3月，王女士发现自家阳台与方女士家邻墙的部分墙面和地板都有被水浸泡起皮的迹象，怀疑是方女士家阳台安装洗衣池所致。

这一说法却遭到了方女士的否认，两家也因此产生矛盾。恰巧此时社区公证员进社区普法，了解到王女士家的情况，后在社区协调下，进行了入户查看。

“只要能证明，我就同意给她赔偿损失。”面对公证员的来访，方女士提出“条件”。

公证员随后进入紧张的取证环节，经过多方收

集资料、固定相关证据后，方女士承认是自家水管问题，愿意承担一定的费用。于是公证员起草协议书，让王女士和方女士办理协议公证申请手续，对协议书进行公证并出具公证书，两家人也都按协议的约定履行完毕。

为普及公证法律知识，提升公证服务效能，自今年5月起，合肥市司法局在长丰县、庐阳区开展“社区公证员”试点工作，由长丰县公证处、衡正公证处承担具体试点任务，并联合社区开展“公证服务进社区”活动，为小区配备社区公证员，通过现场开展活动、线上微信群服务、预约服务等方式为群众提供方便的公证服务，并与属地司法所、村(居)法律顾问、网格员、调解员等加强工作对接协同，将办证和答疑过程中发现的矛盾纠纷隐患及时反馈并协助化解。

“社区公证员要定期在社区和村居值班，全面落实告知承诺制、全域通办等便利措施。针对孤寡老人、残疾、危重病人等群体，公证员会主动上门办理委托、声明、遗嘱、赠与等公证事项，提供高效、优质公证法律服务。”衡正公证处主任李成说。

合肥市司法局近年来不断创新拓展公证服务，全面实施“公证+在线选房”模式，确保选房全程公平公正；在全市公证处建立“不动产登记便民服务点”，开展“互联网+不动产登记”服务合作；成立启用家事法律服务中心，为百姓提供多样化的公证法律服务；推广赋强公证，快速化解金融纠纷，营造良好营商环境。据统计，2019年以来全市8家公证处，55

名公证员共办公证事项约11.6万件。

打造调解品牌

街坊矛盾，街坊来解。

去年7月，庐阳区司法局探索新模式，建立“庐州街坊”说事点，打造群众说事、议事、调事平台。每个说事点都会选聘社区居民、村(社区)工作人员、普法志愿者、法律明白人等担任信息员，发挥人熟地熟的优势，在“唠家常”中倾听群众声音，收集、登记、反馈对政府及相关部门的意见建议，第一时间捕捉、反馈矛盾纠纷信息，协助人民调解组织及时分析化解矛盾纠纷，维护辖区和谐稳定。

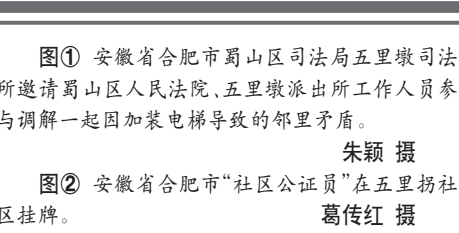
9月16日上午，在庐阳区林店街道辖区的一处门面房门口，一男一女发生激烈争吵。街道“庐州街坊”说事点的信息员赶到现场了解到，两人系因情感问题引发经济纠纷。说事点受理了此纠纷，指派经验丰富的工作人员进行调解。在工作人员的开导劝说下，双方慢慢松口，表示可以降低诉求，并且同意了工作人员的调解建议。

“每个说事点都统一标识标牌，规范工作流程，公开联系人电话，设置有‘百姓问题留言板’，对能解决的问题和诉求当场解决，当场解决不了的，司法所会同相关部门联合化解。”庐阳区司法局相关负责人说。

为了让调解服务“更进一步”，合肥市司法局在全省率先试点“一站式”解纷体系建设，开展人民调解专项活动，2019年以来，全市人民调解组织受理案

件31万件，调解成功30万件，调解成功率达96.7%以上；在道路交通、医疗卫生、物业等矛盾纠纷易发的17个领域设立行业性专业性调委会167个，建成群众身边“百姓评理说事点”1156个，打造“庐州街坊”“老张说事”等调解工作品牌，为群众提供便捷的调解服务。

合肥市司法局还全面落实“一村(居)一法律顾问”制度，村(居)法律顾问应配尽配，接待群众法律咨询9万多人次，调解矛盾纠纷4313件，有效提升群众法律意识，推动形成依法办事习惯。



平顶山运用特色调解工作法巧解纠纷

设立“点将台”谁来调解群众说了算

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 袁 方

走进河南省平顶山市宝丰县任何一个乡镇(街道)司法所，都能看到醒目的“人民调解点将台”，上面公示有优秀人民调解员的相关信息，群众可以在这里自行选择人民调解员调解自己遇到的矛盾纠纷。

这是平顶山市司法局鼓励创新运用特色调解工作法，在巧解人民群众心中“千千结”活动中的探索。

如今，平顶山市各基层单位结合当地风土人情等因素，纷纷探索实践特色调解工作法。

宝丰县创新运用“四巧”(巧说理、广普法；巧换位、融于情；巧协调、多联动；巧回访、暖民心)调解工作法，积极化解基层矛盾纠纷。

新华区在基层工作实践中总结出“七字六篇十八法”人民调解工作方法，即“听、看、疏、问、理、调、结”，“家庭和谐篇、邻里和睦篇、房屋纠纷篇、财产利益篇、两委团结篇”和“柔情调解法、模糊调解法、赡养‘两牌’法、分头调解法、过错剖析法、冷热处理法、互退调解法、搁置调解法、切中调解法、合心合力法、实事惠民法、‘三公’调解法、‘算账’调解法、‘借力’调解法、预测法、稳控法、帮扶法、交心交友法”，多措并举，多点发力，把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

湛河区按照“调解优先、调援结合”原则，建立立案前调解机制，对可调解的法律援助案件，在双方当事人同意的情况下先进行调解，调解不成的移送法律援助中心，指派律师为其提供法律援助服务，缩短办案周期，降低维权成本。

在巩固夯实基层人民调解组织的基础上，平顶

山市聚焦重点行业重点领域的矛盾纠纷化解问题，因地制宜推进行业性、专业性人民调解组织建设，构建人民调解组织“横向到边、纵向到底”的多维体系，初步形成以乡镇(街道)人民调解委员会为主导，村(社区)人民调解委员会为基础，专业性、行业性人民调解委员会为补充的多层次、宽领域、全覆盖的人民调解组织新格局，进一步织密人民调解网络，破除调解难题堵点，消除调解领域盲点。

鲁山县以原有县乡村三级调委会为基础，逐步探索建立了以县矛盾纠纷排查指挥中心为龙头，27个乡镇矛盾纠纷排查中心为抓手，555个村级矛盾纠纷排查中心为基础的县乡村三级矛盾纠纷排查化解组织体系；汝州市21个乡镇(街道)、村(居、社区)分别建立人民调解委员会(公共法律服务工作站)工作室，成立信访事项、医疗、住建、道路交通事故

故、土地、婚姻家庭、教育、劳动纠纷等8个行业性专业性调委会；舞钢市纵向建立市、乡、村三级群众诉求纠纷调解中心，横向建立9个专业行业调委会，形成“市乡村三级平台、上下左右联调联动，依法化解诉求纠纷”的工作格局。

截至目前，平顶山市已建立人民调解组织2988个，其中市级专业性行业性人民调解委员会两个，县级人民调解中心10个，县级专业性行业性人民调解委员会35个，乡镇(街道)依托当地司法所建立人民调解委员会148个，村居(社区)依法建立人民调解委员会2793个。

平顶山市司法局党委书记、局长陈建忠说，全市司法行政系统坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动人民调解工作进入高质量发展的“快车道”，将各种矛盾纠纷防范在先、预警在前，处置尽早，化解于小，全力维护改革发展稳定大局。

离职时倒欠公司1500元咋回事 天津市12348公共法律服务热线案例

12348咨询台

2021年12月31日我入职一家公司，上了几天班但没有打卡记考勤，之后公司放假，直到春节后正式上班。其间公司扣我的工资，且应由其承担的社保费、服装费等都从我的工资里扣除。2022年4月底我提出离职，经核算工资并扣除因未完成工作任务导致的100元罚款及相关费用后，我倒欠公司1500多元。

后来，我向属地劳动争议仲裁委员会申请仲裁未获支持。无奈之下我向法院起诉，但因准备不足，一审法院只判决公司退还我100元罚款，其他诉讼请求被驳回。

公司和社保费，培训费、服装费合法吗？不与我签订劳动合同能否主张补偿？法定节假日、周六日工作能否要求单位支付加班费？
咨询人：天津市滨海新区居民苏女士

2022年底，我接到苏女士的电话咨询，称其不具备相关法律知识，不知道如何争取自身合法权益，请求我给予帮助。在听取苏女士的陈述后，我就其咨询的法律问题作了认真详细的分析、解答。

首先，劳动法、劳动合同法并未赋予企业罚款权，企业不能对劳动者行使经济处罚权，在企业规章制度中即规定经济处罚也是无效的，因此一审法院判决单位退还100元罚款正确。

其次，用人单位依法缴纳单位应承担的社会保

险系法定义务，用人单位将社保个人部分、单位承担部分都从劳动者个人工资中扣除属于违法。社保问题一般不属于法院民事案件受案范围，但可以尝试以单位违法克扣工资为由主张足额发放工资。

同时，用人单位向劳动者提供工作服，是用单位出于经营管理的需要而为劳动者提供的必要工作条件。工装费系用人单位经营成本，不应克扣。同时对劳动者进行必要的培训，承担正常的费用，是用单位应当履行的义务，用人单位不得将其转嫁到劳动者身上。

此外，按照劳动合同法第八十二条第一款规定，用人单位自用工之日起超过一个月不满一年未与劳动者订立书面劳动合同的，应当向劳动者每月支付二倍的工资。二倍工资从建立劳动关系满一个月后的

次日起开始计算，最长期限不超过十一个月。

再者，关于加班费问题，需要劳动者就加班事实进行初步举证，如考勤记录或打卡记录是否有加班事实体现，同时还需要审查单位与劳动者确定的工时制度。

解答人：天津市12348公共法律服务热线接线律师、天津慧嘉嘉怡律师事务所律师刘会玲

办理结果：

由于苏女士经济困难，天津市法律援助中心为其提供线下法律援助。随后律师多次与苏女士当面沟通案件细节，从苏女士陈述的细枝末节中发现案件证据线索，进一步搜集证据；对一审质证疏漏重新梳理质证意见，同时根据新梳理证据和案情与苏女士充分沟通其可以考虑接受的调解方案。

今年6月20日，苏女士与单位最终达成调解，单位一次性支付苏女士7000元。七天后苏女士如数收到该笔款项，其向天津市法律援助中心及12348公共法律服务热线平台表达了谢意。

本报记者 范瑞恒 整理

□ 本报记者 丁国锋
□ 本报通讯员 程 遥 胡慕伟

“咱们在签订电子合同时更要注重核实身份、签名等方面信息……”这是在江苏省宿迁市司法局组织的“助企纾困·送法进园区”电商企业公益宣讲活动上，律师围绕电子商务相关法律法规为现场67家企业70余名企业经营管理人员上的一堂法律课。

“这是宿迁市保障电商企业发展的一项举措。”宿迁市司法局党组书记、局长韩学艳告诉《法治日报》记者，该局主动适应电商经济新常态需求，坚持把优化法治化营商环境作为推动电商经济发展的基础性工程，积极搭建法治保障平台，为电商产业跨越式发展提供及时、精准法律服务，依法助力做大做强“电商名城”品牌。

党建引领护航电商发展

目前，宿迁市数字经济发展总指数为87.77，居全省第二；产业数字化发展指数为93.38，居全省第一。2022年，全市电商交易额、网络零售额达2200亿元、600亿元，连续三年高于全国平均水平。

如何让电商产业走得更稳、更远，做大做强“电商名城”品牌？这不仅要加强市场开拓，还得靠依法合规经营实现可持续发展。今年以来，宿迁市司法局党组、市律师行业党委根据电商企业发展实际，把实施“红色律动工程 护航电商发展”作为“书记项目”，组织律师事务所党支部与电商企业开展结对共建，通过法助电商携手共赢，党建资源共享和标准化党支部共创，以党建推动解决电商发展中的法律问题，助推电商企业健康合规发展。

沭阳县颜集镇堰下村是传统的花乡，该村立足电商发展，在全市率先开展“数字乡村”建设。为推动电商企业健康发展，江苏达声律师事务所以法助电商的形式，与堰下村党支部对接，积极打造法治电商村居。近年来，该县在推进党建引领电商产业发展工作中，以花木电商为治理重点，制定“电商诚信经营村规民约”，探索出法治、自治、德治相结合的农村电商治理模式。

沭阳只是一个缩影。该局组织49个律师事务所党支部与90多个电商企业党组织结对子，开展“走亲串门”活动，共同搭建法律服务平台，针对电商企业法律需求，及时研究“法治产品”，上门为电商企业进行精准推送，助力电商企业健康发展。对全市律师行业和电商企业党建活动场地、培训师资等资源进行全面整合，把加强党员队伍、法律队伍建设作为双方党建共建的切入点，目前已开展党性教育、法律培训等党建共建活动30多场次，开展律企党建互动活动120多场。

宿迁市司法局副局长、市律师行业党委书记朱东升介绍，全市司法行政机关主动对接电商企业需求和了解稳企惠企政策落实情况，帮助电商企业开展“法治体检”，解决经营中遇到的法律问题，促进电商企业合法合规经营，构建律企党群互动、律企共赢的良好局面，实现“抓党建促发展、以发展强党建”的良性循环。

数字平台提供法律服务

2023年元旦，宿迁某公司员工杨某在工作时不小心眼睛受伤，伤情严重。该公司负责人得知情况后，立即通过泗洪县电商法律服务中心联系泗洪县尚义法律服务所，最终在该所律师的调解下，双方达成一致意见，公司在全额承担医药费以外，赔偿杨某6万元，并让其继续在公司工作。

2022年以来，宿迁市司法局探索电商公共法律服务平台建设，在全市司法行政系统推出“数字化”平台项目，着力构建智慧便捷的电商法律服务平台，将数字法治与电商企业密切相关经营活动进行深度融合，推出法律法规宣传、法律需求咨询、矛盾纠纷调解、电商服务在线等功能的“数字化”电商服务平台，使电商企业通过数字平台就能获得自己所需要的各类法律服务。

“平台提供在线办理法律援助申请、公证业务预约、专业法律咨询、法治民意收集等多项服务，收到诉求后，会安排业务对口的专业律师对接联系，保障电商企业第一时间得到专业解答。”朱东升说。

同时，该局还组建“线上法律宣传队”，依托市、县微信公众号平台和电商网络直播间等，变“被动服务”为“主动出击”，进行线上法律直播，现场答疑解惑，边直播边办理业务，直接有效回应电商的相关诉求。今年以来，全市通过“数字化”电商法律服务平台已在线上回应诉求2900多次，开展电商线上“法治体检”750次，提供法律建议320多条。

去年以来，宿迁市司法局还从深化“电商企业法律服务”出发，在宿迁市电子商务产业园区打造了宿迁市运河品牌电商法治保障中心，为电商企业推出“集聚化”法律服务，保障电商产业链企业健康发展。

中心自建成以来，已开展法律宣讲、培训、讲座、行政复议听证等100余场活动，接受法律咨询800多次，开展“法治体检”200余次，提供法律意见500多条，调解电商企业各类矛盾纠纷150多起，有效发挥了服务电商法治标杆作用，实现高标准区域“网红服务平台、法治保障标杆”品牌效应。

法治体检助企防范风险

在推进法治护航打造“电商名城”工作中，宿迁市司法局把“品牌化”作为重要抓手，探索“一对一”陪伴式、“点对点”管家式、创客网络直播间等服务品牌，保证电商企业遇到法律问题能够第一时间找到解决的路径，推动公共法律服务“走到”电商身边。

该局以“点单”的方式，对各大电商企业进行“法治体检”和“政策把脉”，对相关政府补贴及有关政策宣讲等进行精准指导；组织律师进驻入户，就伤害赔偿、合同纠纷、劳资纠纷等问题进行解答，不定期开展“律师座谈会”活动，了解电商企业的实际需求和困难，不断深化电商法治帮扶进程。

该局还会同相关部门推进“法治体检”，将所有电商企业信息录入二维码，通过扫码可即刻了解电商企业性质、企业信息、网店链接、店铺信用、实时交易、市场行情等，在指挥中心可实时查看该户经营情况，在线指导电商企业降低其在合同履行、产权保护等领域的风险；组建由村(居)法律顾问及法律明白人组成的“线上法律宣传队”，定期在直播间进行法律知识宣讲，提升法律宣传的线上互动性，扩大法治宣传效果。

今年以来，全市已开展电商专项服务500余次，线上“法治体检”300余次，提出法律建议近200条，开展线上直播普法宣传320场次，参与直播观看群众达3.6万人次。

律所电商结对子
护企发展找法子

宿迁以法治助力做大做强「电商名城」品牌