



助力中欧班列“连点成线”“织线成网”

# 税务部门构建集成式立体化体系服务“钢铁驼队”

## 热点关注

□ 本报记者 蔡岩红

两千多年前，古丝绸之路上的骆驼，驮着茶叶与丝绸，往来于东西方之间，搭建起一条横贯欧亚大陆的贸易和友谊通道。两千多年后，中欧班列成为这个时代的“钢铁驼队”。2011年以来的10余年间，一列列中欧班列从110余个国内城市发出，驰骋万里，通达欧洲25个国家的200多个城市，86条运行线路穿越亚欧腹地主要区域，物流配送网络覆盖欧亚大陆。截至2023年6月底，中欧班列累计开行7.4万列，运输近700万标箱，合计货值超3000亿美元。

10余年来，伴随着“钢铁驼队”驰骋新丝路，税务系统在强化政策宣传上加力，在丰富服务举措上添力，在提升服务精准性上给力，构建起集成式、立体化的服务体系，助力中欧班列“连点成线”“织线成网”。

### 税费服务与中欧班列同步“开跑”

2011年3月19日，首趟“渝新欧”专列满载电子产品从重庆团结村车站出发，驶向德国杜伊斯堡，中欧班列正式“开跑”。

看似简单的一列货车，但因为行驶在国际运输通道上，班列关联着中国与中亚、欧洲多个国家及其企业，关平平台运营企业、国际货运代理企业以及相关的仓储、物流企业等多种类型的经营主体，涉及国际货物运输代理服务免征增值税，出口退税甚至城镇土地使用税减免等多项政策……班列新，政策多，需求杂，面对此类业务，税务部门、企业都是“新手”。

和“渝新欧”专列相伴而生的渝新欧(重庆)物流有限公司，就是“新手”之一。“没有经验可循，所有的事都要从头摸索，而且公司成立没多久便迎来营改增，叠加税制转换，经营中面临一系列税收困惑与难题，我们压力很大。”渝新欧(重庆)物流有限公司有关负责人说，“还好，有税务部门和我们一起努力，企业很快度过了‘阵痛期’。”

立足重庆市沙坪坝区作为中欧班列首发站的区位优势，税务部门抽调骨干人员，主动上门了解企业涉税诉求，双方建立了定期联席会议制度，面对涉税难题，税企一起分析研讨，一起寻求解决之道。税务部门在一次又一次“办好一件事”的过程中，逐渐积累“解决一类事”的经验，从最

### 核心阅读

10余年来，伴随着“钢铁驼队”驰骋新丝路，税务系统在强化政策宣传上加力、在丰富服务举措上添力、在提升服务精准性上给力，构建起集成式、立体化的服务体系，助力中欧班列“连点成线”“织线成网”。



开始“摸着石头过河”，到“蹚出一条新路”。

如今，沙坪坝区税务局已建成“一带一路”西部大通道专项工作组，该工作组密切关注国际物流业税收政策，优化发挥税收大数据联通上下游企业功能，精准发力服务中欧班列相关物流、仓储、货物出口等企业，助力中欧班列运转更畅通、更快速。

10余年来，110多个发出中欧班列城市的税务部门，都经历了与沙坪坝区税务局同样的探索与创新。

陕西西安税务部门推出集成退税服务“新机制”，通过简化出口退税流程，搭建“云端”退税通道，推行备案单证电子化，跑出退税“加速度”，截至目前办理正常退税的平均时间压缩至3个工作日内。

广西柳州税务部门倾力服务“柳州—莫斯科”中欧班列新航线项目，针对出口企业对外投资，税收抵免、通关便利等需求，与海关、出入境管理、铁路等部门搭建交流合作平台，共享跨境交易信息，有效凝聚多部门服务中欧班列关联企业高质量发展的合力。

2023年，陕西省税务局、河南省税务局、重庆市税务局、四川省税务局和新疆维吾尔自治区税务局签署《陕豫渝川新“五心联动”服务中欧班列税收合作框架协议》，致力于联合提升企业的办税便捷性体验，降低税



图为近日内蒙古二连浩特口岸铁路货场内，满载货物的中欧班列集装箱宛如“钢铁驼队”蓄势待发。

本报通讯员 杨金烨 摄

企双方的办税成本，实现涉税诉求“极速应”，涉税业务“智能办”，税收事项确定“全时节”，共同促进税收服务中欧班列质效提升等级。

### 精选业务骨干全流程闭环式服务

2022年，全国500强企业康佳集团投资200亿元，在西安国际港务区布局西北地区最大的智能生产基地——康佳智能家电总部。“西安是我国西部重要的中欧班列开行城市之一，区位优势、营商环境俱佳，在这里投资建设智能家电总部，是集团多方比较、慎重决策的结果。”陕西康佳智能家电有限公司总经理陈列说。

西安以中欧班列“长安号”起点城市的区位优势和成熟的跨境贸易服务体系，吸引了一大批企业前来落户。统计数据显示，目前已有东南沿海300余家外贸企业、300余家物流企业以及超过1200家电商企业落户西安国际港，带动了家电、电子信息产业由东向西梯度转移。

“中欧班列‘长安号’起点站的区位优势，以及多年的跨境贸易服务经验，让我们知道来这里的企业想要的是什么。”西安国际港务区税务局货物和劳务税科科长瞿晓雪说，在康佳项目建设过程中，税务部门精选业

务骨干，成立专业服务团队，从项目开工、施工、竣工到投产运营提供全流程闭环式服务，推动项目在短短8个月里就成功投产。

陕西康佳智能家电有限公司财务总监潘嫦娥说：“这里的服务包括税收服务，环环相扣，周到细致。我们的产品下了流水线就上运输线，非常高效。”2022年，康佳智能家电公司通过中欧班列“长安号”出口白色家电产品35万台，出口额约4600万元。

作为中欧班列出入境的最主要通道，新疆阿拉山口口岸已经发展成亚欧大陆桥中国段西部的“桥头堡”，沿边产业迅速发展。在阿拉山口综合保税区，600家各类企业陆续入驻，推动阿拉山口市发展成新疆进出口农产品深加工的产业重镇。

多年前已入驻阿拉山口综合保税区的阿拉山口市金沙河面业有限公司，依托中欧班列，原料采购范围进一步扩大，目前已实现以哈萨克斯坦绿色无公害小麦为原料进行扩大生产，并成长为国家级高新技术企业。

“中欧班列开行城市携中欧班列运输便利和当地服务跨境贸易的丰富经验，吸引了越来越多的上下游产业链相关企业前往布局，开启立足开行城市‘买全球、卖全球’的时代。”成都市税务局有关负责人深有感

触地说。

依托中欧班列，成都成为以整车及零部件、快速消费品等资源 and 五金机电为主的进出口商品交易中心，吸引了超过5万家企业入驻；一批国际龙头企业、重点企业企业在重庆建立起货值百亿元级的保税分拨中心，促进重庆外向型产业产值实现大幅度增长；郑州、武汉等城市的向外型经济产值均实现显著增长……

已经持续为中欧班列服务10年的郑州经济技术开发区税务局税务干部申红艳坦言：“越来越多的企业来到我们郑州，并且留下来、发展起来，是对中欧班列开行城市营商环境的最好肯定。”

### “税务管家”团队直接对接企业诉求

乘着中欧班列的便利，西安爱菊粮油工业集团2015年首次走出国门谋求发展，赴哈萨克斯坦投资、建园区、开展粮食进口业务。如今，爱菊集团已在哈萨克斯坦建成年产30万吨的油料加工厂，还与当地签订150万亩“订单农业”协议，累计收购油料、小麦等近40万吨，直接和间接带动当地就业1000多人。密集开行的中欧班列，将爱菊集团在哈萨克斯坦生产的优质小麦运回国内，把哈萨克斯坦急需的工业和生活用品从中国运过去。

为保障爱菊集团在哈萨克斯坦顺利经营，西安市港务区税务局专门组建了一支“税务管家”团队，直接对接企业诉求。“‘税务管家’团队上门为我们讲解中哈两国税收政策，全程提供涉税专题应对方案，并赠送《税收优惠及扶持政策清单》《赴哈投资税收指南》等政策辅导汇编资料。在他们的帮助下，我们在哈萨克斯坦享受到最惠国待遇。”爱菊集团财务部有关负责人说。

企业搭乘“中欧班列快车”走出去，出口跨境电商业务也因此风生水起。在中欧班列沿线国家波兰，电子商务迅猛发展，吸引了大量中国企业进驻。义乌市义通欧物流有限公司特意在波兰设置了代理机构。“前期不少客户反馈，由于缺少《中国税收居民身份证明》，他们在波兰的线上店铺可能面临限制销售、关店的风险。”公司负责人林辉寰说。

义乌税务部门得知情况后，立即通过货代企业收集有需求的电商企业，逐户联系沟通，辅导其在线办理。目前，义乌市菲戈电子商务有限公司、义乌市意欧电子商务有限公司等13家入驻波兰电商平台的企业已完成《中国税收居民身份证明》的开具，有效化解了涉税风险。

发改委就中央预算内投资项目监督管理办法征求意见

# 拟从十二方面检查项目真实性合规性

## 新政解读

□ 本报记者 万静

近日，国家发展和改革委员会发布公告，就《中央预算内投资项目监督管理办法（征求意见稿）》（以下简称《意见稿》）公开征求意见。

《意见稿》提出，中央预算内投资年度计划下达后，相关主体应对投资计划分解、资金安排和使用，以及相应的中央预算内投资项目建设实施、投入运营等环节，开展日常管理、监测调度、后评价和监督检查等监督管理活动。

为此，《意见稿》要求各级发展改革部门从十二方面，对投资项目的真实性、合规性等开展监督检查。同时，《意见稿》还提出投资计划下达后，发改委应当依托全国投资项目在线审批监管平台（国家重大建设项目库）动态跟踪投资计划的转发、分解和执行情况，并加强对投资项目的督促检查，推动规范有序建设，防止形成沉淀资金。

### 提出具体监督检查要求

中央预算内投资是指政府利用财政预算内基本建设资金和纳入财政预算管理的基本建设资金进行的投资，是由国家发改委负责管理和安排的中央财政性投资资金，它通过一个专项、以年度投资计划的形式下达，由财政部下达投资预算并通过集中支付的方式进行支付。

中央预算内投资具有在外溢性强、社会效益高领域的引导和撬动功能，对于激发社会投资活力、引导社会资本、撬动有效投资，优化投资结构等方面具有重要作用。

在今年全国两会上，国务院关于2022年中央和地方预算执行情况与2023年中央和地方预算草案的报告提出，将稳投资扩大消费、提升科技投入效能和进一步完善税费优惠持续增强各类企业活力，作为今年国家财政预算要办的“头三件”重要大事，与此同时，报告提出坚持党政机关过紧日子，把牢预算管理，从严控制一般性支出，强化“三公”经费预算管理。这一“扩”与“一紧”的财政安排，已经阐明今年的“国家大账本”，把艰苦奋斗、勤俭节约作为财政工作的指导思想和长期方针，把更多财政资源腾出来用于稳增长、稳就业、稳物价，集中力量办大事。为此，加强对中央财政预算投资、资金使用的规范管理，就成了今年财政工作的“重中之重”。这也是此次发改委出台《意见稿》的大背景。

记者注意到，为强化对中央预算内政府投资项目的监管，《意见稿》从十二方面，针对投资项目的真实性、合规性，提出了具体的监督检查要求。

这十二方面具体包括：项目申请材料是否与项目实际情况一致，有关材料和填报的信息是否真实、准确、完整；项目前期手续是否完备、合规；项目是否按要求开工并形成实物工作量；项目建设进度是否符合规定要求；项目建设地点、规模、内容、标准以及建成后主要功能是否与相关批复文件一致，是否符合本支持方向；是否通过全国投资项目在线审批监



### 建立健全奖惩激励机制

据发改委有关负责人介绍，中央预算内投资作为用于固定资产投资的国家财政性建设资金，重点用于集中力量办大事的重大工程项目，以及市场不能有效配置资源、需要政府支持的经济和社会领域。目前，发改委已出台超过30份中央预算内投资专项管理办法，具体投向领域分类包括：农林水利、市政基础设施、社会事业、仓储物流、生态环保以及粤港澳大湾区建设等重大区域发展战略建设等方面。

为了强化对中央预算内投资项目资金的使用效益，《意见稿》还提出，发改委应当强化对投资项目监督管理的结果应用，建立健全投资计划管理奖惩激励机制。对于上一年度投资计划分解、执行和投资项目实施情况发现问题较多、综合评价排名靠后，或者审计发现问题较多，且有关问题严重的中央单位或地方，应当视情况扣减本年度投资下达规模。对于上一年度中央预算内投资计划和投资项目管理情况良好的地方，通过督查激励、通报表扬、在编制下达中央预算内投资计划时给予适当倾斜等方式予以表彰奖励。

中国政法大学财税法研究中心主任施正文分析指出，政府投资作为一项重大政府职能，事关经济社会发展全局，既是实施宏观调控、落实国家发展战略的重要手段，也是引导和带动社会资本扩大有效投资的有力抓手，在稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险以及补齐发展短板、优化供给结构、增强发展后劲等方面发挥着关键作用。此次《意见稿》不论是从十二方面检查监督政府投资项目真实性合规性，还是提出对于问题较多、综合排名靠后的地方或中央单位扣减本年度投资规模，这些规定都在着力强化政府投资的使用效益和规范性，其本意就是通过突出政府投资的引导和带动作用，不断优化政府投资方向和结构，撬动社会资金形成更多有效投资，着力推动本市高精尖产业发展，持续提升高质量发展水平。

记者注意到，《意见稿》还对政府投资项目的日常监管责任单位及监管责任人，在实际开展现场核查和监督检查过程的“三到现场”原则进行了明确，即开工到现场，建设到现场，竣工验收到现场。对于安排中央预算内投资多，建设规模大、实施周期长的项目，应当增加现场监管频次。同时督促项目单位通过全国投资项目在线审批监管平台（国家重大建设项目库）及时上报项目信息和进度数据，并对其真实性和完整性进行审核确认。

### 发挥政府投资带动作用

根据《意见稿》，项目单位如果存在下列情形之一，各级发改部门应当责令整改，明确整改期限，督促整改落实；情节严重的，视情况停止拨付并收回已拨付的中央预算内投资资金，并可自处理之日起1年至3年内不予受理该项目单位申请新的投资项目；涉嫌违纪违法的问题线索，按照规定移交纪检监察部门、司法机关；对负有责任的领导人员和直接责任人员，依法追究其行政法律责任。这些情形包括：弄虚作假骗取中央预算内投资的；转移、侵占、挪用中央预算内投资资金或擅自改变中央预算内投资使用方式的；不按照投资计划和投资项目管理要求推进资金支付，影响项目建设实施或造成资金沉淀、闲置的；所报送材料或者通过全国投资项目在线审批监管平台（国家重大建设项目库）填报信息故意弄虚作假的；监督检查过程中擅自转移、隐匿、篡改、毁灭项目有关文件资料的；拒绝、阻碍监管机构履行监管职责的；投资计划下达一年内投资项目未开工建设的或者不按照批复的建设工期实施的等等。

中央财经大学法学院教授高秦伟分析指出，建立严密防范的监督管理体系，对有效使用政府投资资金是非常重要的。此次《意见稿》明确预算体系内政府投资项目监督管理的责任，理顺发改部门对于预算内政府投资项目各个监管流程的监管职责和重点，对于强化政府投资项目全过程监管、提高政府投资效益，规范政府投资行为是非常必要的。

高秦伟认为，今年7月底召开的中共中央政治局会议指出，今年以来国民经济持续恢复，总体回升向好，为实现全年经济社会发展目标打下了良好基础。但同时也指出，当前经济运行面临新的困难挑战，主要是国内需求不足，一些企业经营困难，重点领域风险隐患较多，外部环境复杂严峻。因此，扩大国内需求要更好发挥政府投资带动作用，提高政府投资效益，规范政府投资行为，激发社会投资活力，实现经济质的有效提升和量的合理增长。

漫画/李晓军

## 河南淮滨扎实推进信访“连心桥”构建工作

本报讯 记者赵红旗 通讯员王益前 “没想到一趟没跑，在网上提交信访材料就把问题解决了！”近日，拿到被拖欠的工程款后，张某专程赶到河南省信阳市淮滨县信访局表示谢意。

“民生无小事，最抚百姓心。”淮滨县委书记谷光亚说，县委县政府坚持“信访工作是密切联系群众的桥梁和纽带”工作理念，紧盯发生在群众身边的人和事，有力化解群众反映强烈的“急难愁盼”信访问题，让人民群众的幸福感更加充实，更有保障、更可持续。

淮滨县按照夯实基础，整合资源，快速高效的工作目标，健全完善初信初访处置、领导接访，领导“带案下访”等多项

制度，构建起横向联动、纵向牵动、合力推动的矛盾纠纷调解平台，扎实推进信访“连心桥”的构建工作，为群众排忧解难提供便捷服务，进一步落实县领导级“接访日”和包案解决重点信访问题长效机制，推进信访积案，难案有效化解。

淮滨县信访局按照线上、线下“接待受理登记—交办—督办”流程，对简单事项、一般事项、疑难事项、信访积案分类办理，限时化解，及时做好结果反馈工作，实现矛盾纠纷调解清单式、闭环式办理模式，推动各类矛盾纠纷的有效化解，最大限度将矛盾解决在基层，化解在萌芽状态。全县逐级落实信访工作约谈、责任倒查和追究制，采取每日访情全县通报的工作举措，推动各级干部发现问题、分析问题、解决问题。

## 湖北老河口“码上服务”强化信访源头治理

本报讯 记者刘志月 通讯员钟珊 扫描二维码，在网上反映征地补偿款尚未到位的问题，3天后此事得以解决，享受到网上信访“一县一码”带来的便利，湖北省襄阳市老河口市李楼镇邓岗村村民邓大姐很高兴。记者从老河口市信访局获悉，为强化信访问题源头治理，加快群众诉求办理进度，提升群众满意率，今年以来，该市结合本地实际全面推广“湖北码上行”扫码信访，通过“码上服务”让群众反映问题和信访诉求得到快速办理。

老河口市信访部门工作人员将每天收集的信访诉求列出清单，严格按照“135”时限办理要求，即1天受理，3天办结答复；5天内未办结答复的，由承办单位负责人与信访人见面告知办理情况。

## 陕西宁陕公示信访流程快速解决群众诉求

本报讯 记者孙立昊洋 通讯员祝青 近日，陕西省安康市宁陕县人大常委会副主任周康礼接待了信访群众钟某某反映下街口交通隐患问题。经过登记、批示、转办程序交该县住建局后，仅4天时间群众诉求得到妥善解决，钟某某送来感谢信。

近年来，陕西省安康市宁陕县注重畅通通信访渠道，强化源头治理，“矛盾早发现，纠纷早化解，问题早处置”的“宁陕信访模式”初步形成。

该县信访接待中心每日公布接访县领导，并公示了信访流程和受理处置图，让干部和群众走得更近，群众诉求解决更快。据统计，五年以来宁陕县县领导接访1022人次，接待群众1608余人次，挂包重点信访案件328件，全部得到妥善化解。

该县建立“党委统一领导，政府组织落实，联席会议协调，信访部门推动，各方齐抓共管”的工作机制，综合运用政策、法律、行政等手段和教育疏导、帮扶救助等办法，集中攻坚信访积案，先后圆满化解了粮食系统职工养老待遇、征地群众社会保障等涉及面广、社会影响大的信访案件。

同时，该县还注重源头治理，推行实施“321”基层治理模式和“两个全覆盖”群众工作法，全县32名县领导联系11个镇，77个部门包联80个村（社区），2084名干部和415名网格员联系服务1.8万户群众，聚焦重点领域，分类建立意见建议、投诉举报等问题台账。2022年，该县接到群众信访737件，同比减少6.78%。

## 新疆石河子领导约访化解拆迁安置产权纠纷

本报讯 记者潘从武 通讯员刘宇星 王贵艳 “感谢你们，让我们拿到期盼多年的房产证！”近日，某小区拆迁安置户李女士代表48户居民，将感谢信送到新疆生产建设兵团第八师石河子市信访局负责人手中时激动地说。

据了解，2013年，石河子市某房地产公司对某小区2栋住宅楼进行开发，优先为缴纳全款的住户办理了房产证。2018年，该公司法人突然病故，公司在拆迁协议变更为网签合同过程中相互推诿。同时，楼房建设时间跨度长，部分业主相关资料丢失不全，引发征收契税核算面积的争议，致使拆迁安置户长期无法办理房产证。

近期，李女士等居民将诉求反映到新城街道办事处、街道安排社区人员通过咨询专业人士向业主讲解房屋产权

政策、房产证办理流程等，并将情况逐级上报，推动问题解决。

第八师石河子市信访工作联席会议办公室积极协调有关部门组建工作专班，找到政府出台实施危房拆迁改造的相关依据，确认该楼栋属于拆迁安置房，置换房屋面积多出危房18平方米。信联办将此情况向第八师石河子市党委主要领导作了汇报，并将此案列入领导约访事项。

9月5日，第八师石河子市党委主要领导约访了李女士等人，详细了解情况并查看相关证明材料后，现场协调税务局、住建局等部门研究解决方案，安排新城街道将涉及的同类型拆迁安置户相关资料收齐，确定专人跟踪跑办，税务局、住建局确定专人配合，现场办公，共同帮助业主办理了48本房产证。