



## 新疆法援机构聚焦群众急难愁盼应援尽援

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 张蕾

拖了两年的工资，在法律援助律师的帮助下，很快就要了回来，这让王先生和工友们连连称赞。

2021年9月至11月，王先生和10名工友在新疆维吾尔自治区博乐市一工地务工。施工结束后，包工头称没钱结算工资，便写了一份工资支付协议，约定当年年底结清工人的工资。今年7月，多次讨要工资无果后，在伊宁市务工的王先生和工友们来到该市法律援助中心寻求帮助。

了解情况后，该中心指派新疆鑫合律师事务所律师王启航处理此次纠纷。王启航经

过多方努力，最终解决了11人的薪资问题。

为农民工讨薪，维护妇女儿童合法权益、普法宣传……法律援助作为服务民生的重要窗口，精准聚焦老百姓急难愁盼问题。

近年来，新疆各地法律援助机构认真落实《中华人民共和国法律援助法》，积极做好法律援助组织实施工作，依法无偿为经济困难群众和符合条件的其他当事人提供法律服务，确保应援尽援。

乌鲁木齐市各法律援助机构坚持“多办案、办好案”的工作要求，依法将经济困难标准调整至自治区最低工资的1至2倍，降低法律援助“门槛儿”，对农民工、社会救助、司法救助、优抚对象及无固定生活来源的未成年人、老年人、残疾人等9类人群畅通“绿色通道”，免于经济困难状况审查。

和田市持续加强法律援助联系点建设，

在各个乡镇(街道)设立法律援助工作站，在村(社区)设立法律援助室；公开法律服务工作人员公示栏，推行一站式工作法；安排直属律师事务所每周两天在和田市人民检察院轮流值班，开展法律援助的同时，推行刑事案件律师辩护全覆盖制度，律师每周五参与和田市融媒体中心普法栏目，以直播形式为群众提供法律咨询。

和静县打造“半小时法律援助圈”，在各乡镇设立法律援助窗口，指定专人负责法律援助工作，“12348”法律热线24小时在线服务，实现当事人办理法律援助事项“最多跑一次”。此外，该县法律援助中心还开辟老弱病

残孕“绿色通道”，及时指派律师、法律服务工作者，开展一对一援助，有效提高办案质量。

阜康市法律援助中心以“应援尽援、应援尽援”为原则，把法律援助建设成党和政府为民办实事的窗口、联系群众和关注民生的渠道，不断健全法律援助网络，规范法律援助机制，扩大法律援助覆盖面，用法律的手段帮助农民工解决诉讼难、维权难的问题。

为了让更多群众了解法律援助工作，新疆各地法律援助机构开展“法律援助惠民·助力农牧民”“法律援助进军营”“法律援助助成长”等公益活动，组织动员法律援助机构、律师事务所、法律服务所等工作人员深入建筑工地、军营、学校、乡村，广泛开展法律援助工作宣传。

## 青岛崂山法院发送司法建议40余条 为社会治理和经济高质量发展“把脉开方”

□ 本报记者 曹天健

山东省青岛市崂山区人民法院聚焦维护社会和谐稳定，优化法治化营商环境，保障人民群众合法权益等，以司法建议为切入点，主动延伸审判职能，近年来累计发送司法建议40余条，努力为社会治理和经济高质量发展“把脉开方”。

近年来，针对老年人的养老骗局花样百出。为帮助老年人守好“钱袋子”，崂山区法院梳理开展“打击整治养老诈骗”专项行动中发现的问题，向市场监管部门发出司法建议，提出强化对企业宣传广告规范和监测、加大对老年人和涉老年人产业普法宣传力度，加强对市场主体涉老年人违法违规行为查处等多项建议。市场监管部门围绕司法建议内容制定具体措施，更好履行市场监管职能，积极维护老年人合法权益。

在一起强制猥亵未成年人案件中，崂山区法院法官发现，被告人系某幼儿园保安，曾被追究过刑事责任。针对这一情况，法院向教育主管部门发出司法建议。教育主管部门高度重视，与公安、检察、人力资源和社会保障等部门联合出台《教职工准入查询性侵等

违法犯罪信息制度实施细则》，并开展专项行动，加强对侵害未成年人犯罪的源头预防。

近年来，以外卖小哥为代表的新业态就业劳动者数量急剧增长，在发展的同时，也面临着劳动关系不明确、社保制度难落实、人员管理不规范、工作待遇得不到保障等权益保护难题以及平台送时限时设置不合理、从业人员交通安全意识差等突出问题。

崂山区法院在对多起涉及新业态从业者的劳动争议、交通事故等案件深入分析、反复研讨的基础上，向多家外卖平台企业发出司法建议，促使外卖平台企业更加注重规范化经营和社会责任，更加注重对从业人员进行职业权益保护，为外卖行业的持续健康发展提供了助力，注入了活力。

近年来，崂山区金融业规模总量不断壮大，落户金融机构及类金融企业已超过1200家。

为助力金融机构防范金融风险，崂山区法院向辖区金融机构发送司法建议，从建立完善客户信用评价体系，加强授信审查和授信后跟踪调查，规范债务追收和不良资产处置，强化银行内部风险管控和人员管理等方面

提出建议。

为提升金融案件审判效率，崂山区法院向辖区金融机构发送司法建议10余次，建议金融机构将当事人地址确认制度写入合同文本，建立律师代理统一管理和案件审批制度，并就各类金融案件的举证标准问题向金融机构进一步释明。针对日益增长的互联网金融案件，建议更多金融机构加入“互联网金融案件审判平台”，推动互联网金融案件“一键诉讼、全链条网上办理”。

一份份司法建议获得金融监管部门和金融机构的积极回应。越来越多的金融机构走进了“智能化审判”大家庭，金融审判从此驶入“快车道”，金融风险得到有效管控。以互联网金融案件为例，自平台上线以来，办案效率得到明显提升。2019年12月以来，青岛市崂山区人民法院共办结互联网金融案件37800件。

崂山区法院院长张坚说：“虽然法院办理的大部分案件是小案件，但是通过小案件提出的司法建议能够解决大问题，司法建议也是法院践行能动司法的具体表现，办案实现了‘抓末端、治已病’，建议做到了‘抓前端、治未病’。”

## 海口海事法院巧用支付令快速帮船员解纷

□ 本报记者 邢东伟 □ 本报通讯员 刘琳

近日，海南省海口海事法院法官在肖某等7名船员劳动合同纠纷案件中引导船员选择适用申请支付令程序，加速实现船员“追薪”需求，同时借助信息化方式，让船员“零次跑”，切实方便群众诉讼，以“小切口”提升海事司法服务新效能。

8月至9月，正值一年当中最繁忙的开渔期，船员们纷纷奔赴远海工作，如何让肖某等7名船员在不耽误工作的情况下便捷地参与庭审过程中，是法院重点考虑的问题。

办案法官在耐心细致听取了船员们的需求并掌握基本案情后，并未简单通过诉讼

程序立案了事，而是多方查找船东联系方式和地址，向其询问拖欠工资情况并对证据加以固定，在确定该事实清楚、双方的债权债务关系明确后，向肖某等7名船员释明该案适用督促程序(支付令)较于诉讼程序更高效便捷，引导船员通过非诉程序解决纠纷。

该案中，办案法官借助电话和互联网，在当事人未到庭的情况下，1小时内完成了立案，3小时内出具法律文书，12小时内完成了文书送达。最终，7宗案件从立案到法律文书生效仅用18天的时间，其间所有程序均通过电话和网络办理，真正让船员实现“零次跑”，受到船员们的好评。

强制执行是实现公平正义的“最后一公

里”，为加速兑现船员合法权益，法庭干警与辖区渔船管理部门建立涉船舶油污协助划制机制。通过向渔船管理部门调查得知，涉案渔船船东近期将有一笔补贴收入进账，遂抓住船舶补贴发放有利时机，立即将相应金额的案款依法予以扣划。

针对船员、渔民等特殊群体职业特点，海口海事法院洋浦法庭根据工作实际制定十二项便民措施，包括在重点港口、码头、渔村设置包点联络员，负责辖区内群众海事诉讼业务咨询、诉讼程序指引、协助联系法官等服务；通过电话、邮件等方式，开展“菜单式”司法服务指引、诉讼、一键退费等内容，全面建立涉船员、渔民类纠纷快立、快审、快执“绿色通道”。

## 清远法院三年诉前成功调解案件近六万件

□ 本报记者 章宁旦 □ 本报通讯员 赵彩红 张婧

2020年至今，全市法院诉前调解案件89121件，调解成功58425件……近日，广东省清远市中级人民法院召开全面深化诉源治理提升社会治理效能新闻发布会，通报全市法院近3年诉源治理工作开展情况。据介绍，近年来，清远两级法院主动融入“1+6+N”基层社会治理工作体系，构建源头治理、非诉挺前、多元化解、繁简分流的分层递进纠纷解决路径。

据了解，清远法院积极推动法庭融入基层治理，打造连樟巡回法庭，为693个自然村提供司法服务。同时，强化“一法庭一品牌”建设，打造佛冈汤塘法庭“蓝格概法官调解工作室”、连南寨岗法庭“一贵法官工作室”，连山区法院法官发现，被告人系某幼儿园保安，曾被追究过刑事责任。针对这一情况，法院向教育主管部门发出司法建议。教育主管部门高度重视，与公安、检察、人力资源和社会保障等部门联合出台《教职工准入查询性侵等

会上，清远中院副院长叶以昌围绕诉源治理工作，重点解读了《清远市中级人民法院关于全面深化诉源治理提升社会治理效能的实施意见》的具体内容。

“诉前调解通常一个月内就会有结果，有的当场可以履行，大大减少了诉讼成本。”清远中院立案庭有关负责人介绍，为加强诉源治理联动，清远两级法院主动联合司法局、银保监会、妇联、市场监管局、总工会、人民银行等10余个部门，建立了道交、家事、劳动、知产、金融等十多个纠纷领域的多元解纷联动机制，并积极推进在线调解平台建设，推进调解平台进乡村、进社区、进网格，为各基层治理单位提供丰富的在线调解渠道。

数据显示，清远市清城区道交一体化平台共化解纠纷1680件，涉赔偿款1.71亿元，主动履行率达99.7%；清远首个数字金融纠纷化解中心自今年5月成立至今，调处案件2760件。

## 温州状元街道靶向化解信访突出问题

本报讯 今年以来，浙江省温州市龙湾区状元街道严格按照信访事项“三到位一处理”原则，靶向化解信访突出问题，全力解决群众合理诉求，维护群众合法权益，促进社会和谐稳定。

2016年以来，状元街道辖区半数以上村居经历征地、拆迁、征拆给大部分群众带来民生福祉的同时，也诱发一批“老大难”信访问题。状元街道将领导干部接待作为化解信访事项的重要抓手，在街道社会治理中心分别设置信访群众“个访接待室”与“群访沟通室”，建立健全党工委书记、办事处主任固定日接待，班子领导轮班接待，“5+2”全年无休开展群众信访接待的工作制度，唱响“谁坐班、谁接待、谁跟踪、谁闭环”的“四部曲”。同时，充分利用“掌上基层”“龙湾幸福码”等基层治理App，针对性地了解群众有关民生、医疗、教育等集中反映的诉求及普遍存在的问题，打通与辖区群众沟通的“最后一厘米”，有效地将矛盾纠纷化解在萌芽。

今年以来，状元街道信访接待室共接待信访群众163批次408人次，其中现场答复119批，转交职能科室、站所办理44批次。自工作开展以来，已成功解决了王某兄弟为代表的20多年拆迁安置历史遗留问题，以及困扰村民许久的产权证办理历史遗留问题等一批复杂信访难题。

杨豪 杨佳佳



近日，国家税务总局苏尼特左旗税务局紧紧围绕“优化税费服务 助力创新发展”主题，聚焦中小企业，从多处入手、多点发力，层层递进落实税费优惠政策，为中小企业高质量发展添力赋能，让“税动力”成为护企远航的“驱动力”。同时，不断加大税收政策知晓度。图为税务工作人员邀请辖区中小型企业参观税务工作站。

本报记者 颜爱勇 本报通讯员 安辉龙 摄

## 浦城法院“三量”工程跑出诉源治理“加速度”

□ 本报记者 王莹 □ 本报通讯员 陈雪珍

“魏法官，我们有一些经营方面的法律问题想向你们请教。”近日，福建省南平市浦城县某科技公司负责人将一通求助电话打到浦城县人民法院。

不久后，浦城法院“法特派”魏晓燕、蔡诗俊携手县税务局的“税特派”来到该公司，详细了解企业生产、经营情况，听取企业司法需求，及时回应企业问题，更好地实现止诉于“源”。

“后续公司或者职工也可以在线上通过‘法·企直通车’平台留言提问，会有法律特派员及时解答大家的法律问题。”魏晓燕向企业负责人及职工介绍说。

近年来，浦城法院通过推行内外协同控数量、诉非联动减增量、提质增效防变量“三量”工程，跑出诉源治理“加速度”。

近日，在浦城法院诉调对接中心，两起房屋租赁合同纠纷案件的原、被告都送来了锦旗。

原来，朱某、李某分别自有房屋租赁给一保险公司，因保险公司擅自改造且在租赁合同到期3个月后才通知朱某、李某终止租赁并退回房屋，二人要求保险公司恢复原状，并支付合同到期后6个月的租金，保险公司却以合同无相关约定为由拒绝以上诉求。

浦城法院诉调对接中心接手案件后，多次引导双方当事人到涉案房屋现场勘查、协商调解，并邀请物业经理到场解答装修设备、垃圾清运等问题，最终达成了调解协议，双方握手言和。

据了解，浦城法院通过加强诉非联动，今年以来共诉前调解案件947件，同比上升124%；出具“诉前调书”“诉前调确”案件312件，同比上升81.39%。

浦城法院还公正考评审判工作质效，深度融入基层社会治理，发挥司法建议这一“小切口”作用，答好结案事了这一“必答题”。

在审理多起涉工业园区合成革企业劳动争议案件过程中，浦城法院发现园区普遍存在执行劳动合同法不规范等问题。

为此，浦城法院联合县人社局组织相关企业培训，并向园区管理部门发出司法建议，要求加强对企业的合规管理及服务，保障劳动者合法权益，切实从源头减少类案。

“围绕诉源治理这一重点工作和司法为民的目标，浦城法院始终坚持法治思维，坚持重心再下沉，诉讼端口再前移，最大限度采用非诉手段化解矛盾纠纷，着力降低矛盾纠纷成讼率，用人民群众听得懂的语言、看得见的方式，问法需求，寻矛盾根源，解矛盾纠纷。”浦城法院院长张军介绍说。

## 豫陕五县检察机关协作保护生态环境

本报讯 记者赵红旗 通讯员王永强 马志全

近日，河南省西峡、淅川、栾川、卢氏和陕西省商南两省五县检察院检察官齐聚西峡县，通过召开检察联席会议，共商建立鹤河—淇河流域跨区域生态环境和资源保护公益诉讼检察协作机制。

据介绍，西峡、淅川、栾川、卢氏、商南等五县是南北水调中线工程水源地涵养区。近年来，跨区域破坏生态环境犯罪时有发生。为解决跨区域生态环境保护，案件办理难、取证难、执法难、移送难、监管难等问题，加强鹤河—淇河流域生态环境和

水源、矿产、林木及野生动物等自然资源的保护，西峡县人民检察院牵头两省五县制定了跨区域生态环境和资源保护公益诉讼检察协作机制实施意见。

两省五县检察机关主要在跨区域水资源保护、跨区域森林资源保护、跨区域矿产资源保护、跨区域野生动物资源保护等方面进行协作，建立信息共享和案件线索移送、跨区域案件办理协作机制、联席会议、联合防治协调、向党政领导汇报及与行政部门衔接、案件研讨与分析交流协作、信息宣传协作等工作机制。

## “三瓷”教学模式锻造瓷都公安铁军

本报讯 记者黄辉 通讯员石卫明 邢晨

近年来，江西省景德镇市公安局干部民警学校按照公安部、省公安厅要求，结合公安机关一线作战单位工作实际，立足“服务实战”的办学理念，推出“坚持政治建警，像窑窑红一样红红火火；坚持改革创新，像玲珑瓷一样亮点突出；坚持从严治警，像青花瓷一样清清白白”的“三瓷”教学模式，受到民警的喜爱。

该校通过开展大学习、大交流、大讨论，推出“1+N”考核评价机制，把政治理论测试作为“第一科目”，以无题库、不透题、多题型、重思辨的原则，对参训学员的

政治理论水平进行严格把关。在警务实战教学中，该校坚持创新引领，以调查研究为主要方法，立足基层、服务实战，采取“点菜式”教学模式，深入基层调研，针对各警种、各专业人才进行个性化授课，着力提升实战水平。

与此同时，该校始终坚持从严治警，锻造瓷都公安铁军，把纪律挺在前面，通过召开党风廉政建设警示教育主题党日等活动，使党员民警时刻保持头脑清醒、意志坚定，切实把好自律关、亲友关、权力关，并抓好党内组织生活，严格落实“三会一课”制度，做到真管真严、敢管敢严、长管长严。

## 辽源向阳公安推进法治规范化建设

本报讯 记者刘中全 见习记者张美欣

今年以来，吉林省辽源市公安局向阳分局多措并举，全面加强法治规范化建设工作，实现案件查结率大幅度提升，网上办案证据质量不断提升，执法程序监督效果稳步提升以及执法音视频关联率逐步提升。

“我们结合实际工作制定了《向阳分局执法规范化建设工作方案》，成立了分局‘一把手’为组长的工作领导小组，明确了工作责任和工作目标。”向阳公安分局副局长李帅介绍说，分局升级更新了执法办案区音视频系统，同时更换了存储容量更大的存储硬盘，音视频资料留存时间也由65天增加到90天以上。同时，对执法记录仪上传终端进行升级，确保执法音视频上传的快速性和完整性。

“法制大队建立‘日提醒’‘周研判’和‘月考核’等工作制度，每日对分局执法工作进行网上巡查，每周对分局执法工作主要内容、存在问题、案件办理和绩效考核等情况进行通报。”李帅说，今年以来，法制大队共通报37期周研判报告，提醒整改各类问题139个，并对所有问题进行全面复查，提醒办理延长办案期限的刑事、行政案件245起，做到发现的执法问题及时有效整改。

此外，法制大队通过加强网上办案审核审批工作，严格按照《辽源市公安局市区分局案件审核审批工作规范》，切实落实好每一起案件的审核审批工作。对于疑难复杂的案件，通过实时监督或集体讨论等形式找到解决问题的方式方法。

## 乳山“一案一策”助推案结事了人和

本报讯 记者李娜 通讯员吴春茂

近年来，山东省乳山市深入贯彻落实《信访工作条例》，创新推行“一案一策”工作法，推动群众诉求依法及时就地解决，为维护社会大局和谐稳定打下坚实基础。

乳山市将“一案一策”作为信访基础性工作来抓，不断提升工作制度标准化水平，注重规范流程，将初信初访、重复信访、信访积案全部纳入“一案一策”工作体系，明确归档原则、立档标准、录入要素，理顺细化诉求固定、分析研判、受理告知、调查处理、结果反馈、复核复查等各环节工作流程，全程记录各环节工作要素、文件、影像等资料，动态有序立卷归档，确保

流程清晰可操作。注重关键环节，将“两见面、双签字”作为推动“一案一策”工作落地的“硬指标”，在固定诉求、答复反馈“两个环节”，面对面与信访人沟通，工作人员和信访人员“双方”签字确认。今年以来，纳入“一案一策”办理的信访事项覆盖率达到87%，案件化解率达到82%，信访重复率同比下降34.1%，按照“由易到难、逐一答复”原则，对群众诉求逐一调查核实，逐条书面答复，逐项签字确认，做到事事有回应、件件有落实。今年以来，累计受理群众初信372件，初访530件，信访事项及时受理率、按期办结率均达到100%，群众满意率保持在95%以上。