



宁夏中卫公安升级“护游警务”擦亮平安底色

□ 本报记者 申东 □ 本报通讯员 海涛 徐龙

今年以来,宁夏回族自治区中卫市公安局圆满完成一系列大型活动的安保工作。尤其是今年“十一”黄金周,全国各地的游客纷至沓来,公安民警放弃休假,依然坚守在岗位上,用自己的辛苦指数提升游客的旅游获得感。

化解纠纷促和谐

“民警出警速度很快,调解案件非常耐心、特别专业,让我们感觉很安心!”不久前,来自湖南省的张女士和来自四川省的王女士在沙漠头景区滑沙的时候,因排队问题发生争执后报警,在景区执勤的警察很快就到达现场,详细了解事件的经过后,耐心向双方讲解了有关法律条文,并进行调解。最终,双方握手言和,对民警的妥当处理感到非常满意。

中卫市地处宁夏中西部,旅游资源丰富,特别是沙漠头景区,更是吸引了众多游客的目光。2016年9月,中卫市公安局旅游警察分局挂牌成立,中卫旅游警察分局负责人告诉记者:“设立旅游警察是适应全域旅游发展的需要,目的是为构建中卫市旅游市场治理体系,提升规范化执法能力,增强游客的‘安全感’。”

与此同时,中卫市公安局建立“公安+司法+律师+仲裁+人民调解”的矛盾纠纷多元化解机制。夏季治安打击整治行动开展以来,排查各类矛盾纠纷1651起,化解1634起,化解率98.9%。

巡逻防控护民安

“这里四周都是荒漠,没有人烟,具体地点我也不清楚!我是甘肃人,一个人骑摩托车到中卫沙漠头游玩迷路了,现在摩托车陷入沙坑,我的腿也受伤了。”7月15日16时许,甘肃男子张某报警求助。接到报警后,民警组织群防群治队伍到沙漠头景区周边寻找,并借助无人机、沙漠地形车进行搜救,成功将张某救出。

无独有偶,来自湖北的王女士第一次来沙漠头景区旅游,独自一人朝沙漠深处走去,不一会儿就迷路了,天色渐黑,手机没电无法联系,同伴着急报警求助。旅游警察分局迅速出动,及时找到了在沙漠低洼处蹲坐着哭泣的游客。

针对旅游景区面积大、地形复杂、游客量大等问题,中卫公安建立公安+市场+文旅+景区安保的群防群治巡逻守护机制,并借助无人机、沙漠全地形车、旅游警察巡逻艇等多种工具,全方位服务帮助游客,确保旅游安全。

近年来,中卫公安发动群众组建“村乡红警”“海原义警”等群防群治队伍66支2401人,开展警民共建、“邻里守望”、反诈宣传等工作。全市治安类警情同比下降10.3%,刑事警情同比下降17.37%,社会治安秩序不断向好,群众安全感和满意度显著提升。

中卫公安紧盯辖区治安形势,依托23个街面警务站在全市划分10个重点防区和17个“1、3、5分钟”快速反应圈,保持每日370余名警力24小时社会面巡逻防控,城区“夜经济”商圈、繁华闹市,亮警灯、见警察成为常态。夏季治安打击整治行动开展以

来,快速有效处置各类警情3200余起,查处寻衅滋事案件9起,殴打他人案件35起,形成有力震慑,让群众安心、放心。

严打犯罪保平安

“比中了,就是他。”中卫公安通过DNA检测,破获一起16年前命案积案。2007年12月4日,被害人董某外出放羊未归,民警在田间找到董某的尸体,19只羊去向不明,16年来,民警坚持不懈,四处追凶,但受到当时刑事技术制约,该案始终未破。近年来,中卫公安持续加大刑事科学技术研究,在上级单位刑侦专家的指导下,成功在部分作案工具上提取到犯罪嫌疑人DNA样本。同时,经过缜密侦查,收集固定并形成了完整的证据链,确定了犯罪嫌疑人。

夏季治安打击整治行动开展以来,中卫公安以“零容忍”态度,依法严厉打击突出违法犯罪,不断提升人民群众安全感。破获刑事案件494起,抓获犯罪嫌疑人545人,打掉犯罪团伙14个,抓获逃犯74人。

中卫公安紧盯电信网络诈骗,坚持“打防并举”,破获电信诈骗案件158起,抓获嫌疑人248人,止付涉案资金1361.1万元,冻结涉案资金2331.1万元,“电诈”发案数同比下降26.4%。深入开展“上门劝阻”工作,预警劝阻3.1万余次,为群众及时止损1.6亿余元。紧盯涉黑涉恶犯罪,快侦严办九类涉恶案件8起,抓获犯罪嫌疑人23人。紧盯“民生小案”,打掉盗窃团伙11个,破获盗窃案件173起,追回价值375万元被盗财物,盗窃案件同比下降16.4%。查处治安案件1290起,查处率达72.35%。

湖南溆浦县不断强化信访源头治理

□ 本报记者 阮占江 □ 本报通讯员 张怡伟 靳继红

从重点督办到领导包案,从办好一件事到解决一类事,从联乡包保到督办跟进……今年以来,湖南省溆浦县坚持“主要领导带头,班子成员跟进,面向基层,上下联动,全面铺开”的工作思路,建立机制,挂钩联结,不断强化信访源头治理,把群众的心事变成领导的重要事。

“没想到是县委书记帮我,不仅解决了我的待遇问题,而且把我多年的心结解开了。”卢峰镇居民陈某边说边抹眼泪。

陈某原系某厂职工,因长期旷工被除名,自2009年起连续14年缠访于各级信访部门。溆浦县委书记郑湘主动包办此案,查证据、寻依据,找政策,3次入户当面沟通,最终打消陈某心结,不再上访。

对久拖未决、重点督办的信访“骨头案”“钉子案”,溆浦县积极落实信访积案县级领导包案措施,建立动态管理积案库,将所有积案落实到具体县领导,作为其要事解决。今年全县共解决信访积案126件,其中10年以上的9件。

与此同时,建立健全了县、乡(镇)信访联席会议制度和问题库,通过综合分析,推动解决共性问题。

由于房地产市场不景气,低庄镇某小区开发商资金不足,导致一些住户产权证迟迟未办理。今年5月,溆浦县委副书记、县长杨廉喜先后两次召开县、镇信访联席会议研究,最后该小区住户产权证均获办理。同时,在全县城建领域开展了集中整治不动产登记信访工作。今年以来,不动产登记办理共性问题得到有效解决。

溆浦还建立了县级领导联乡包保责任制,要求县级领导每月至少到联系乡镇召开一次信访形势分析会,每周督办一次信访工作,采取带案下访,随机接访,包案督学,现场化解等方式方法,真正走到群众身边解决问题,把矛盾隐患化解在基层。

均坪镇原是一个信访重灾区。溆浦县委常委、政法委书记杨日培联系点,包办该镇信访积案12件,主持召开信访形势分析会9次,督导信访工作26次。该镇信访形势明显好转,信访总量较去年同期下降86%。

河南郸城县着力提升信访工作水平

□ 本报记者 赵红旗 □ 本报通讯员 齐长海

河南省郸城县积极探索信访工作模式,切实打通信访责任落实“最后一公里”,努力实现信访事项闭环管理,促进信访问题及时就地化解。近年来,全县信访总量持续下降,荣获2022年度“全国信访工作示范县”。

郸城县把群众“最多访一次”作为着力点和落脚点,通过搭建“一站式”信访服务平台,整合书记信箱、县长热线、手机短信等信访媒介,依托县人民来访接待中心,及时处理全县各类初访事项。在办理过程中,推行访调对接,落实首办责任,注重现场研判,强化跟踪回访,真正实现“有访即接、接诉即办”。按照“事心双解”的原则,重访案件由县级领导包案,牵头组织相关部门联动合力攻坚,确保案件办理结果让群众满意。同时,进行思想疏导,打开信访群众心结,对家庭确有困难的给予抚慰关怀、帮扶救助,推进信访积案“清仓见底”。

目前,郸城县乡村基层干部人手一本《责任信访笔记手册》,开展“小网格,大走访”矛盾排查活动,走村入户,深入群众,发现问题,记录问题,解决问题,逐步形成“解决问题到门口,服务群众到家庭”的工作新模式。2022年以来,全县共发放责任笔记手册2850册,排查矛盾12161条,化解矛盾12017起,群众满意率达98.8%以上。乡级信访例会每周召开一次,由各乡镇党政正职主持召开,总结分析辖区内矛盾纠纷排查化解,对于村级不能化解的信访问题,由乡镇“一把手”召集分管领导、乡直机关负责人和行政村党支部书记共同研判,乡镇不能解决的,提交县信访联席会议进行研判处理,联席会议不能解决的,由县委、县政府主要领导召集研判,直至问题解决。

黑龙江青冈县推行“四所一庭一中心”解纷机制

本报讯 记者张冲 通讯员孙国光 黑龙江省青冈县司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”,着力化解矛盾纠纷,今年8月,全县15个乡镇和4个街道全部建立“四所一庭一中心”衔接联动工作机制,司法所、公安派出所、律师事务所、法律服务所、人民法院、综治中心合作化解矛盾纠纷。

据县司法局局长王彦来介绍,“四所一庭一中心”成员单位各司其职紧密配合,既发挥专长又集中发力,联动调解威力初步显现,各行业调委会、诉调对接调委会积极承接对口案件,同时推行行政调解,司法调解,行政复议等矛盾多元化化解职能吸纳进来,实现了调解资源的整合。今年8月以来,青冈县司法局共调处各类矛盾纠纷22件,其中调处公安派出所移交案件18件,综治中心移交案件4件。

“协同共治”平台为酒店业主、寄递业等责任主体自查提供“菜单式”指引操作,将纳入监管范围的企业需定期填写自查信息,并上传照片等佐证材料。这套“数据多跑路,企业家少跑腿”的云享警务机制,是构建“亲”“清”警企关系的体现,同时,也为监管部门有针对性地指导企业建立健全内部安全机制提供了便利,警力与社会力量互联、共治的体系得以巩固。

此外,星桥派出所依托云享警务“AI警官”应用系统,为群众提供业务咨询和办理,线索反映、防诈骗预警等服务,制定签收、核查、反馈规则,在服务群众的同时自觉接受群众监督。星桥派出所教导员买坦说,“数字靠前一步,民警精准作为,办事信息公开透明,客观上规避了廉政风险,也方便了辖区群众和企业主”。

大理推动律师参与化解信访案件效果明显

□ 本报记者 石飞 □ 本报通讯员 李雪梅 马升琴

2022年9月以来,许某就其房屋买卖合同纠纷一案不服法院判决,多次就其诉讼案件进行信访。为切实做好信访人信访问题化解疏导工作,云南省大理白族自治州政法委分管领导带领执法监督室同志,会同专业律师共同对信访人的信访诉求、房屋买卖合同法律关系、应采取的法律途径等进行分析会商,形成专业意见后,及时回复许某,耐心向许某进行解释疏导,最终许某服判息诉,一起信访案件得以化解。

据统计,2022年以来,大理州政法委涉法涉诉信访案件法律服务中心共有63名律师参与涉法涉诉信访案件接访、法律咨询、化解工作,累计共参与接待信访案件243件次(266人次)信访案件内容涉及土地征收、相邻纠纷、房屋买卖、合同纠纷等,12348法律服务热线接访解答法律咨询3045人次,共参与办理法律援助案件2468件。

“耐心地释法析理,细心地疏导解释,真挚地关心帮助,这就是大理州政法委涉法涉诉信访案件法律服务中心的律师们接待来访群众的工作缩影,正是他们的真情参与和不解付出,协助成功化解了许某等一批重复涉法涉诉信访积案,实现了信访人息诉罢访。”大理州政法委副书记苏巨池告诉《法治日报》记者,自2022年以来,大理州委政法委着力创新律师参与涉法涉诉信访案件化解工作机制,强化工作措施,充分发挥律师在维护群众合法权益、参与涉法涉诉信访化解中的积极作用,将涉法涉诉信访案件化解纳入基层社会治理体系,有力推动了平安法治大理建设。

2022年,在大理州委常委、政法委书记杨德德的统筹推动下,将涉法涉诉信访化解工作与大理州市域社会治理智慧中心有机融合,法律服务中心在法定工作日每天安排一名律师,以法律服务者身份积极参与化解和代理涉法涉诉信访工作,与大理州委政法委接访工作人员共同对来访人员进行接访,倾听信访诉求,对来信来访事项认真登记、接待处理,进行法律解读和开展法治宣传,提升了涉法涉诉信访案件化解的法律效果和社会效果。

同时,该州还健全工作制度,促进律师参与涉法涉诉信访化解有序开展。大理州司法局加强与大理州律师协会的工作沟通,协调做好律师选配工作,选派热心公益、有社会责任感、有较强综合业务能力、善于做群众工作的律师,参与信访化解工作。

此外,在日常工作中,大理州委政法委接访人员与律师按照“三到位一处理”的工作要求,通过接待来访当事人和查阅相关案件材料,经分析评议,认为政法机关处理结果合理合法的,积极做好解释息诉工作,认为来访者诉求有一定合理性,并可通过行政或司法程序解决争议的,明确告知来访者启动司法程序的方式和途径。对信访诉求符合法律规定,需要向政法机关提出申诉的,引导信访人依法按程序进行申诉,并对政法机关处理情况进行督促跟踪,对属于可提供无偿法律服务范围群体,明确告知向司法行政机关法律援助机构或州律协公益法律服务中心申请法律援助。通过严格管理考核,保障律师参与涉法涉诉信访化解机制运行。

“我们通过州委政法委强化统筹协调,严格考核管理,对律师参与信访案件办理化解情况严格审核把关,进行签到记录,明确纪律要求,定期不定期对来访接访情况、记录情况进行检查督查,并严格按照审核程序,每年拨付专项工作经费,有效保障了法律服务中心的正常运行。”杨德德说。

杨德德表示,大理州律师参与涉法涉诉信访案件化解工作的创新,构建起了党委领导、政法各单位、政府各部门协同联动、齐抓共管的工作新格局,有效提高了依法解决涉法涉诉信访问题的能力和效果,营造了良好的信访秩序。

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 艾杭枫

近年来,浙江杭州临平区公安分局星桥派出所通过党建引领廉政建设,机制化规范权力运用,数字化赋能共治体系,实现了辖区群众满意度持续上升,警情和案件持续“双下降”,队伍持续零违纪,为全面推动清廉警队建设、确保辖区社会治安平稳提供了坚强的政治保证和纪律保障。

党建引领

星桥派出所党支部始终坚持党的政治建设为统领,全面加强思想建设、组织建设、纪律建设和作风建设,并将清廉警队建设贯穿始终。

星桥派出所党支部充分发挥领导学促作用,严格落实三会一课、警示教育学习、先进典型宣讲等项制

杭州星桥派出所多措并举推动清廉警队建设

度,组织开展清廉专题学习,全面强化全体民警对底线、红线的认识。

这也是星桥派出所“星鹰计划”的重要举措,通过老民警、老党员传帮带,帮助年轻民警扣好廉洁从警“第一粒扣子”。

为民警“画像”,落实警员成长追踪机制,也是星桥派出所以党建为抓手,锻造忠诚警魂的另一创新举措。星桥派出所党支部对全体民警,辅警开展全方位精准“画像”,通过签订廉洁承诺书,完善动态廉政档案等一系列活动,使全体警员时刻保持清醒头脑。

规范用权

清廉风气,制度先行。设立“警钟廉政库”是星桥派

出所的清廉特色工作之一,对执法现场难以归还的财物,第一时间上交“警钟廉政库”,再由专人予以退还。

星桥派出所聚焦队伍建设目标和业务工作目标“两清单”,围绕监督制约和规范权力运行,积极推进清廉体系建设,从而将清廉意识贯穿派出所警务工作全领域、全要素、全过程。

执法源头规范化,是每个办案民警的共识,星桥派出所通过巡查通报,执法过程记录等多种举措抓实执法办案源头管理,落实“两初审两复审”机制,确保民警对每个警情、案件做到“件件有落实,事事有回音”,构建严密监督回流的闭环。

“基层派出所人少事多,但再忙再繁摸,办案过

程规范化、案卷材料细致化,仍然是必须遵守的。”星桥派出所“95后”青年民警王鑫杰深有体会,“只有把工作做细做实了,对办案质量才有信心,这不只是清廉治警的要求,也是对我们民警自身执法规范的保障”。

执法源头规范了,还要从岗位职责,架构上规范权力运行。星桥派出所制定了一套民警、辅警岗位风险防控清单,并根据具体岗位实施轮岗制度,定期进行风险排查。

数字赋能

为充分调动行业主体自查自改积极性,今年以来,星桥派出所依托临平公安云享警务“协同共治”应用系统,压实行业主体责任,形成了“重点行业自查自治+民



为加强对秋季道路交通安全管理,预防和减少道路交通事故的发生,近日,江苏省宜兴市公安局交警大队组织开展“金秋时节送安全到企业”专项活动。图为民警为企业员工讲解如何避开货车盲区安全骑行。 本报记者 罗莎莎 本报通讯员 赵振伟 摄