



队伍满意度与公众安全感实现“双提升”

徐州公安深入开展“民急盼我来办”活动见行见效

□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 王彪 王野

“民生实事”纾急解困、“e心办”便民利民、“小警务”根治“老大难”……今年以来，江苏省徐州市公安局聚焦企业和群众急难愁盼，深入开展“民急盼我来办”活动，用心用情用力把事关群众切身利益的民生事办好办实办到位，努力让群众的获得感成色更足、幸福感更可持久、安全感更有保障。经第三方电话调查测评，今年第三季度徐州公安队伍满意度、公众安全感在第二季度环比上升基础上，又分别上升0.03%和0.11%，再次实现“双提升”。

“民生实事”纾急解困

徐州市公安局深入开展季度“十件民生实事”、年度“十佳民生实事”评选活动，着力推动全市公安机关转变作风办实事、深化改革破难题、优化服务惠民生活。

为确保考评质量，由徐州市公安局服务发展效能监测中心牵头，对民生实事实地走访考评。“直接跟群众核查暗访。检验民生实事是‘走深走实’还是‘蜻蜓点水’，群众是最好的评委。”徐州市公安局服务发展效能监测中心副主任张恺说。

据了解，邳州市公安局在“大走访大排查大整治大提升”专项行动中发现2006年以来城市建设中尚有216个小区未进入户籍标准地址库，居民无法登记户口，人户分离带来管理隐患并造成生活不便。该局主动作为，联动住建等多个部门发力，两个月内完成111条道路和216个小区加入标准地址库，解决涉及近10万人的民生大事。

此外，车管所实施“交钥匙工程”检验机制等十项新措施，确保车辆年检办得快、办得好；情报指挥中心创建省内首家实体化运转的市县两级走失人员查找中心；贾汪分局大吴派出所打造“平安护苗”工作站温暖少年……徐州市公安局紧盯群众急难愁盼具体事项，推出更多亲民便民利民惠民举措，切实把惠民生、暖民心、顺民意工作做到群众心坎上。

“e心办”便民利民

今年9月上旬，随着“服务企业”版块上线，徐州公安“e心办”政务服务一体化平台通过集成业务、数据赋能、智能服务、拓展渠道、联通网络，打造了一体化、集约化、专业化的公安政务服务新体系。

记者了解到，徐州市公安局开创性建成“审批业务网上办理中心”，并以“徐州公安微警务”为基础，积极

整合“苏证通”“苏服码”“我的徐州”等App和基于互联网的公安业务平台，打造“e心办”政务服务一体化平台，给企业、群众带来全新办事体验。

“我们梳理涉及刑警、治安、出入境、交警、禁毒、网安等9个警种共140余项适合网络办理的审批服务事项，确保高频事项应上尽上。”徐州市公安局政务服务管理支队队长张琰介绍说，多个平台一个入口，“千条线一根针”，极大简化了业务流程，提升了公安审批服务业务网办率。

线上，动动手指即可实现百余项业务在线预约、办理；线下，向县域网办中心下放61个事项办理权限，并将市级网办中心和各县域网办中心升级为统一标识、统一网点名称、统一建设规范的“e心办”线下综合服务窗口，受理范围拓展到户政、治安、出入境、车驾管等263个事项。

据统计，“e心办”平台注册用户660余万，覆盖徐州全市三分之二以上人口，日均接受网上申请逾300件，累计办理审批服务事项3.9万件，九成线上高频服务事项实现“零材料”提供，网上办结率达100%，群众满意度达100%。

“小警务”根治“老大难”

日前，在云龙区民怡园小区西侧三八河畔，100多

个崭新的停车位已投入使用。小区居民告诉《法治日报》记者，民怡园附近就是夜市，人流量、车流量、客流量都非常大。云龙分局黄山派出所深入实施的小区车位改造治理工程很好地解决了居民停车和出行难题，缓解了交通压力。

出门难、行路难、停车难几乎成为老城区居民生活常态。在充分搜集社情民意基础上，黄山派出所因地制宜推进车位改造治理工作，登记清理小区僵尸车辆、无人认领车辆，集中整治电动车私拉飞线充电、违规占道、私装防护栏等乱象。经综合治理，辖区新增停车位1800余个，安装充电桩740余个，既打通了消防通道，又压降了停车纠纷警情案件。

徐州市公安局针对民生堵点、痛点、难点，深入开展“万警入户、平安到家”活动，通过“小警务”根治“老大难”、“小和谐”累积“大平安”，同时健全多部门联合会商研判机制，持续推进“群众不满意事项”专项攻坚办理，让群众切身感受到“凡事有交代、事事有回音”。

拿他事当回事，把民生小事当心头大事。徐州市公安局瞄准民生难事切入点，靶向发力，快捷高效解决群众糟心事、烦心事。据统计，仅在夏季治安打击整治“百日行动”期间，即排查化解各类矛盾纠纷和民生难点堵点问题8100余起。

新疆兵团第十四师昆玉市：推动信访工作提质增效

本报讯 记者潘从武 通讯员朱祥林 连日来，新疆生产建设兵团第十四师昆玉市信访局工作人员纷纷走进团场职工群众家庭，唠家常、听诉求，讲政策、调矛盾，把解决信访问题与关心职工群众日常生活结合起来，切实维护职工群众合法权益，持续增强职工群众获得感、幸福感和安全感。

近年来，第十四师昆玉市着力构建“大矛盾”工作格局，用好“小网格”管理优势，推动信访工作全面融入社会治理体系，统筹各方资源，落实师团领导包案责任制，建立覆盖团场、连队、片区、楼栋的四级矛盾纠纷调处化解体系，依托平安团场建设、“昆仑山下古丽花”调解室品牌影响力，切实提高为民服务水平，推动信访工作提质增效，把好事办好到职工群众心坎上。

为强化源头治理，第十四师昆玉市启动“源头治理三年攻坚”行动，依托各团场、街道信访工作联席会议和基层网格，通过多种渠道收集职工群众意见建议，发动基层干部、调解员走进连队、社区、工地开展矛盾纠纷调解工作，面对面了解职工群众困难诉求，对排查筛选出的重点矛盾纠纷隐患，通过统筹协调联动，制定切实可行的化解方案，及时协调推动矛盾纠纷有效解决，切实做到“急事”限时即办、“难事”建账交办、“愁事”协调共办、“盼事”跟踪督办，形成了“小事不出连(村)、大事不出团(镇)、矛盾不上交”工作格局。今年以来，第十四师昆玉市群众在信访部门登记信访总量明显下降。

四川眉山检察机关：以法治力量守护“天府粮仓”

□ 本报记者 马利民 □ 本报通讯员 郑丽霞 邓娟

四川省眉山市地处成都平原西南部，是“天府粮仓”首提地。为全力守护好“天府粮仓”，眉山市检察机关充分发挥检察公益诉讼职能，聚焦耕地保护红线、涉耕涉农问题整改，把牢“耕地保护、种子安全、品牌建设、质量安全”四个关口，以法治力量守护“天府粮仓”。

“基本农田不能占，法律惩罚后果惨，护好农田铁饭碗，粮食安全有保障……”近日，眉山市东坡区人民检察院巡回检察联络站，秦晓丽走进太和镇永丰村，带着村民们念起这段自编的“耕地保护顺口溜”。

据了解，东坡区人民检察院在永丰村设立了“天府粮仓”检察服务站，在太和镇综治中心设立了“天府粮仓”巡回检察联络站。秦晓丽作为服务站站长，会定期来到永丰村为村民们举办法治讲座，普及涉农方面的法律知识，解答他们生产生活中遇到的法律困惑。

此外，眉山各基层检察院还建立了“田长+检察长”机制，形成“法律咨询+案件审查+公益保护+检察服务”四位一体的硬载体，切实筑牢司法服务耕地保护前沿阵地。

聚焦涉耕涉农问题整改，眉山市检察机关针对“非法乱占耕地、耕地占用税、耕作层保护、污染土壤、种子农药问题”等领域开展专项监督活动，坚守粮食安全红线。

仁寿县人民检察院针对不同区域耕地保护存在的问题，督促乡镇政府分门别类开展综合整治，先后办理耕地保护公益诉讼案件7件；彭山区人民检察院针对辖区部分农村灌溉沟渠存在水污染问题，向相关职能部门发送公益诉讼检察建议；洪雅县人民检察院探索种子和耕地协同保护机制，出台《关于发挥检察职能加强种子安全公益保护 护航乡村振兴的实施意见》；丹棱县人民检察院以公益诉讼为抓手，高效办理涉及农业源头污染综合治理案件，助推相关职能部门解决辖区内农药包装废弃物处置问题，大力推进农药包装废弃物等科学使用回收；青神县人民检察院以该县临时用地未申报缴纳耕地占用税公益诉讼案为例，在全县范围内开展警示教育 and 法治宣讲，将耕地保护和耕地占用税相关法规政策向全县项目业主宣讲讲深讲透。

2022年以来，全市检察机关共依法立案涉耕地类公益诉讼案件60余件，发出检察建议60余份。开展耕地占用税公益诉讼专项监督活动，发出诉前检察建议24件，督促补缴耕地占用税7500万元。

今年6月，四川成都、德阳、绵阳、乐山、雅安、眉山六地检察机关现场会签《成都平原“天府粮仓”核心区检察联盟协作协议书》，旨在推动加快构建集约高效、监管严格、保护有力的耕地和永久基本农田保护新格局。

与此同时，眉山检察机关还会同农业农村、自然资源等部门开展耕地保护问题调研，在全市开展“天府粮仓”耕地保护公益诉讼专项监督活动。借力“刑刑衔接”工作机制强化侵占耕地、农业面源污染等行政执法与公益诉讼信息共享。

通过一项项务实举措，眉山市检察机关正以自己的实际行动，运用法治力量，为全力护航更高水平“天府粮仓”建设贡献检察力量。

宁德东侨建成禁毒主题公园

本报讯 记者王莹 通讯员许勇 近日，由福建省宁德市东侨经济技术开发区禁毒委员会打造的东侨禁毒主题公园顺利建成并投入使用。

该公园巧妙地把禁毒课堂搬进公园，将林则徐雕塑、禁毒宣誓墙、毒品模型、卡通打卡点等场景与公园绿化融为一体，让居民在休闲游园过程中能够轻松学习禁毒知识，为东侨禁毒工作拓展了新阵地、延伸了新触角。

金华着力提升治理效能护航经济发展

□ 本报记者 陈东升 □ 本报通讯员 于超群 陈盼

“公司终于迎来新生，感谢法院帮我们解决了棘手的难题！”近日，浙江省兰溪市某纺织公司企业主如释重负地说道。

该纺织公司重新释放市场活力，离不开兰溪法院为企业“纾困解难”专项执行这一实招。原来，之前因厂房机器设备多次流拍，该纺织公司无法减轻债务重获经营能力。为帮公司解决困境，兰溪法院执行干警联合当地街道、信用社共同商讨研究，以二拍价格确定该纺织公司厂房内剩余机器设备价值，并通过以物抵债的方式解决公司所欠贷款，寻找愿意购买机器的“买家”，助力公司“输氧回血”。

据悉，兰溪法院“纾困解难”涉企专项执行行动是金华政法系统“同堂竞训·善治争先”活动揭榜挂帅项目之一。

今年5月，金华市委政法委员会联合金华市委组织部在全市政法系统开展“同堂竞训·善治争先”活动，以揭榜挂帅形式推动政法工作破难攻坚。

自攻坚项目榜单发布以来，金华各地各部门高度重视，推动38个项目取得阶段性成效。譬如，金华市委政法委探索构建多元解纷体系推动矛盾纠纷就地化解，围绕提高基层矛盾纠纷排查能力、推进矛盾纠纷多元化化解“一站式”平台规范化建设等方面内容，对推动矛盾纠纷就地化解提出对策建议。金华市法院探索迭代升级“龙山经验”，强化诉源治理，推动各县(市、区)增加诉前专职调解员224名，不断完善非诉讼官全域指导机制，万人成讼率下降幅度居全省前列。金华市检察院探索建成“企业合规一件事”多跨数字应用场景，引导企业进行自我管理和预防犯罪，不断提升企业合规质效。金华市公安局探索研发涉诈App预防智控应用，打通“警格+网格”的多跨交互使用最后一公里，有效遏制电信网络诈骗案件高发态势。金华市司法局探索构建“三位一体”企业合规改革格局，联动推进多种形式企业合规，提升涉企治理现代化水平。

各县(市、区)也同频共振，锚定揭榜目标，聚焦平安建设、司法服务、市域社会治理等方面探索创新。婺城区以交通安全通勤保障为主线，开展外卖骑

手交通违法行为整治攻坚行动，打造“婺安行”品牌。金东区以诉前调解改革攻坚试点为牵引，以纠纷“进得来”“接得住”“调得成”为目标，全面深化“龙山经验”，提升诉前调解质效。东阳市探索在大数据时代下完善数字浙江“检察+”合作机制，以检察建议促进社会治理。义乌市建立涵盖提供合同范本、法律咨询、纠纷化解、政策咨询等多种功能的营商环境市场法治中心，不断促进全市商贸交易规范化。永康市实施警源、诉源、访源“三源共治”，推动“未诉先办、接诉即办、无诉自办”，助推矛盾纠纷源头治理。浦江县优化人民法庭职能，推进基层社会治理现代化。武义县以检察机关的“后陈式”能动履职，推动法治共同体迈向社会治理共同体。磐安县针对农村地区治安突出问题，进一步夯实农村治安防控基础设施建设，提升村民安全感。

金华市委政法委员会负责人介绍说，揭榜挂帅项目开展以来，全市政法系统以事争一流的冲劲、改革创新的闯劲、抓铁有痕的韧劲，积极投身一线赛场，融入火热实践，不断提升治理效能，护航经济发展，推动全市政法工作提质增效。

重点产业园区设公共法律服务室

鄂州华容区打通服务企业“最后一公里”

□ 本报记者 刘欢 □ 本报通讯员 胡倩

“多亏服务室，为我们解决了大难题！”不久前，湖北某建材公司负责人杨海兵来到鄂州市华容区产业园区公共法律服务室，连声道谢。

原来，该公司职工叶某修理机械设备时不慎弄伤左手小指，因工伤赔偿问题与公司发生纠纷，双方各执一词，事情久拖未决。华容区司法局了解情况后，带领公共法律服务室人民调解员上门调解，宣传相关法律法规，动之以情、晓之以理，促使双方达成和解。

“我们在企业走访摸底中，得知园区企业普遍缺乏专业的法律服务。司法行政部门在法治化营商环境创建中大有作为。”华容区司法局局长孙小荣介绍说。

以开展涉企公共法律服务融合发展改革先行区创建为契机，今年9月18日，华容区司法局在华容产业园、华容区省级农产品加工园两个重点产业园建立

公共法律服务室。华容区司法局为公共法律服务室配备公共法律服务智慧终端一体机，并安排律师常态化进驻，切实为两个园区内的50余家中小微企业提供一站式、综合性法律服务，打通公共法律服务护航企业发展“最后一公里”。

华容区司法局积极整合律师、公证、法律援助、仲裁等法律服务资源，组建企业法律服务工作团，精准对接50余家中小微企业法治需求，深入开展“法治体检”，指导企业积极开展合规建设，及时提供精准的公共法律服务产品。华容区司法局还积极组织开展“律政企”对接会，组织区内外10家律师事务所与区骨干企业签订合作框架协议，提供专业法律服务。华容区司法局将涉企矛盾纠纷排查作为基础性、常态化工作，对排查出的11件矛盾纠纷和苗头隐患，分类梳理，登记建档，快速处置，让企业发展无忧。

华容区司法局依托公共法律服务室建立华容区

农业产业纠纷人民调解委员会，充分发挥劳动争议调解作用，建立调解建议书、委托调解、调解协议仲裁审查确认制度，确保矛盾纠纷得到及时化解。

同时，华容区司法局健全人民调解与仲裁、行政裁决、行政复议、行政调解和诉讼等方式有机衔接的民商事纠纷调解工作机制，持续推进源头治理。

华容区司法局精简审批流程，对经济困难等证明事项落实告知承诺制，开辟特殊人群“绿色通道”，为符合法定条件的企业困难职工提供多层次、全方位、便捷有效的法律援助服务。截至目前，接待来电来访咨询100多人次，受理法律援助案件17件。

华容区司法局还开辟企业公证“绿色通道”，减轻企业公证服务费用负担。在推动落实31项证明事项实行告知承诺制的基础上，再扩容15项，尽量减轻企业负担，方便企业办事。

据统计，两个园区公共法律服务室成立以来，已解决各类涉企法律问题百余件(次)，接受法律咨询60余次，为企业、群众挽回经济损失80余万元。



连日来，江西省分宜县公安局组织民警深入辖区企业开展“百警进百企 护航促发展”走访活动，了解企业需求，同时开展安全隐患排查，宣传安全生产及防诈骗等相关知识，全力服务企业护航经济发展。图为近日，民警到辖区企业开展走访并向企业员工普及安全知识。本报记者 黄辉 本报通讯员 黄小军 摄

黑龙江依安县：积极构建信访工作新格局

本报讯 记者张冲 通讯员赵子影 黑龙江省齐齐哈尔市依安县信访局把学习宣传贯彻《信访工作条例》作为一项重要政治任务，创新思想，上下联动，利用学习条例的契机理顺信访工作机制，构建信访工作新格局，为做好新时代信访工作奠定了坚实的基础。

解放思想，多渠道学习宣传。依安县将解读《信访工作条例》列入县委常委、县政府常务会、县信访工作联席会议学习内容，认真学习，同时纳入党校精品课程公开授课。真正将学习条例的“业务大讲堂”变成依安信访干部学习业务的“加油站”。全县信访干部下沉各社区、村屯化身网格员，采取上门讲解、发放手册等方式广泛宣传，悬挂标语220余条，发放手册2000余册，张贴宣传海报100余张，提高了宣传覆盖率和认可度。

转化成果，破解信访工作难题。各业务科室“人人都是督办员”，从信访问题受理入口至化解终端，全程跟踪督办，一抓到底。运用工作群、情况通报等方式，将各乡镇、各部门信访工作情况进行晾晒，把督查督办重点放在信访重点领域和维护群众合法权益上。截至目前，信访机构及时受理率达100%、信访事项按期答复率达100%、责任单位满意率达99.05%。

提质增效，构建信访工作新格局。实施“受理—研判—转办—督办—调处—回访”的“六步”工作流程法，进一步提升信访事项受理、交办、督办效率和质量，努力实现群众“最多访一次”工作目标。建立健全工作机制，构建有机衔接、协调联动、高效便捷的矛盾纠纷多元化解机制，以“信息报送、情况通报、审核验收、综合长效”四项工作机制，确保实现“控增量、减存量、防变量”的工作目标。

山西阳泉矿区：多元共治助力信访矛盾源头化解

本报讯 记者马超 通讯员史艳丽 近年来，山西省阳泉市矿区信访局坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极探索多元调处机制，推进信访工作向末端延伸，全力化解群众急难愁盼问题。

具体做法为：一是打造“群众张嘴、代理员跑腿”的信访代理模式，构建社区(村)、街道、信访部门三级信访代理体系，深化“信访代理工作站—信访代理工作所—信访代理工作室”纵向机构架构，方便群众及时就近反映问题，实现“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交、信访不上行”。二是探索逐案剖析工作法，对于疑难信访问题，成立“五包一”工作组，制定一件信访案件，一名包案领导，一套化解方案”的“三个一”工作措施，逐案分析，找准“病灶”，因人因案施策，精准发力，推动“案结事了”“事心双解”。三是完善源头治理多元调处机制，聘请律师、心理咨询师、道德宣讲师参与信访调解，组建专家数据库，设立“法律工作室”“心理咨询室”“矛盾调解室”，做好教育疏导工作，合力破解信访矛盾纠纷；因地制宜打造“枫桥家园”，将自治、法治、德治“三治”有机融合，实现社会治理重心向基层下移，打通服务群众“最后一公里”。