



高原供销合作社成“为农服务多面手”

人权行动看中国

□ 本报记者 王卫

务农重本，国之大纲。近年来，西藏自治区党委、政府不断推进深化供销合作社综合改革工作。其中，申扎县供销合作社实现了63年不间断运营的成效，在服务农业农村优先发展、助力乡村振兴战略实施过程中，担当起“为农服务多面手”。

群众在家门口享受便捷服务

地处藏北高原腹地南部的申扎县平均海拔4700米，地广人稀。长期以来，当地牧民吃菜难、吃菜贵，有的偏远牧区甚至无菜可吃。而在申扎县果蔬配送试点项目直销点，《法治日报》记者看到紫色的圆茄子泛着亮光、红润的番茄挂着白霜、香蕉苹果个头饱满……各式果蔬新鲜诱人，吸引不少群众前来采购。

“这边是我们的果蔬配送直销点县级总店，供销合作社为了解决群众饮食单一、营养不均等问题，让群众在家门口能够吃到新鲜、可口、平价的蔬菜水果，2019年在自治区商务厅大力支持下，实施了偏远乡镇果蔬配

送试点项目。”申扎县供销合作社八级职员嘎玛次宗对记者说道。

据介绍，该项目总投资298.49万元，2021年试点建立村级直销点8处，2022年至2023年连续两年作为政府为民办实事重要内容之一，逐年新增村级直销点，两年内新增村级直销点28处。目前直销点共计44处，解决就业44人，行政村覆盖率达68%，辐射率达100%。

不大的店铺内，粮油区、干杂区、蔬菜区、水果区等空间分隔科学有序，直观明了。除了店内顾客络绎不绝，手机订单也纷纷至沓来。果蔬配送试点项目直销点负责人说：“这些都是乡（镇）村级直销点的订单。除了土豆、青椒、西红柿等常见蔬菜，芒果、火龙果、榴莲等热带水果在牧区卖得也很好。目前，直销点日常配送的蔬菜种类达到22种，水果有20种。”

综合服务一体多元带动就业

在果蔬配送试点项目直销点对面，有一栋三层的商业大楼，楼顶上“群发广场”4个字十分醒目。由于位于县城最好地段，这座商业大楼俨然成为申扎县地标建筑。记者了解到，6月29日，西藏自治区首家由供销合作社负责独立运营管理的县级商贸中心在申

扎县正式营业。它就是群发广场，现名为申扎县供销合作社商贸中心。

申扎县商务局副局长马宇龙说，申扎县供销合作社商贸中心是“十三五”期间的扶贫产业项目，项目总规模7000平方米，总投资3500万元，商铺共计33间。为了探索供销合作社发展战略的新路子，加快供销系统体制改革，申扎县在2023年3月承包了群发广场，并改名为供销合作社商贸中心。

“商贸中心不断扩展经营服务范围，主要经营服装、超市、餐饮、诊所五金用具等，打造多元化经营实体和一体化综合服务平台。整个商圈租率达100%，大大推动了经济发展。截至目前商贸中心共带动就业104人。”马宇龙说。

走进商贸中心，里面专门设立村级合作社农产品代销区、民族手工艺展销区、高原多功能系列烹饪炊具产品展销区等，为县城广大群众提供更丰富、更优质的特色产品，不仅帮助牧民拓宽农产品销售渠道，同时为县城消费者提供高品质特色产品和服务。

拓展服务领域助力乡村振兴

申扎县果蔬配送试点项目直销点二楼，是申扎县供销合作社历史陈列馆。永久牌自行车、缝纫机、收音机、手表……一件件充

满年代感的展陈，诉说着供销社的发展历程。

供销社原副经理顿加告诉记者：“改革开放以后，随着商业领域的放开，申扎县供销社在思维、管理、体制机制方面跟不上经济发展和时代变化，运行效率低下，一段时间内陷入了运营困境。在申扎县党委、政府大力支持和关心关怀下，供销社开始市场化运作，逐渐完善员工待遇。”

现在，申扎县供销社紧紧围绕党的中心工作，始终把为农服务放在首位，认真贯彻落实《中共中央国务院关于深化供销合作社综合改革的决定》，扎实推进综合改革，并先后被评为自治区“畜产品供销先进单位”，获得那曲市“企业贡献奖”。

申扎县供销社主任旺扎表示，供销社将按照自治区第十次党代会关于加强供销社建设的决策部署，立足服务“三农”工作大局，充分发挥供销社补市场空白、弥补市场缝隙的作用，加强经营服务体系建设和优化县域流通机制，不断延伸拓展服务领域，更好满足群众多样化消费需求，着力降低农牧区群众生产生活成本，为助力乡村振兴贡献供销力量。



今年以来，江苏省海安市公安局扎实推进反诈宣防攻坚行动，高标准打造电信网络诈骗体验馆，强化对电诈案件发案规律、特点等综合研判，创新宣防举措，打造宣防品牌，不断提升群众防诈反诈意识，有效防范案件发生。图为海安市公安局城南派出所民警近日在“欢度重阳节”活动现场向老年人宣传防范养老诈骗知识。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 霍慧勇 摄

黑龙江3年助79名未成年社区矫正对象复学

本报讯 记者张冲 通讯员杨云凤 记者近日从黑龙江省司法厅社区矫正管理处了解到，3年来，黑龙江全省各级社区矫正机构坚持引导未成年社区矫正对象接受“继续教育”，在各级教育部门和社会力量配合下助力79名未成年社区矫正对象复学复学升学。

据悉，社区矫正法实施以来，黑龙江努力打造社区矫正“一市（地）一特色、一县（市、区）一品牌”，不断提高教育矫正工作质量，共建立131个社区矫正心理辅导室，284个教育基地，315个公益活动基地和173个就业基地。今年7月，黑龙江省司法厅等14部门联合印发《黑龙江省社区矫正教育帮扶工作暂行规定》，通过针对性教育帮扶措施，促进矫正对象顺利融入社会。

湖南江华政法“五老”化解交通事故纠纷

本报讯 记者阮占江 通讯员李斌 贾章雄 今年以来，湖南省江华瑶族自治县老退休法官、检察官、警官、司法行政人员和律师组成的政法“五老”进县交警大队，广泛宣法、释法，以丰富的工作经验化解因交通事故引发的矛盾，累计化解涉交通事故矛盾纠纷83起，助推交通事故纠纷案件庭前调解率达50%以上，减轻了诉讼压力，维护了社会稳定。

温岭法院推进司法警察队伍建设

今年以来，浙江省温岭市人民法院树立“文化育警、文化强警”工作理念，以文化“软实力”提升队伍“硬实力”，激发全体司法警察积极向上、顽强拼搏、勇于奉献的精神。一是发挥党建引领作用，明确司法警察工作的主要任务和工作目标，教育全体法警牢记入警初心和职责使命。二是打造警营文化墙，营造浓厚的警营文化氛围，提升队伍“精、气、神”。三是锤炼过硬本领，定期开展队内比武、野外拉练活动，获得台州法院司法警察综合素质比武团体、个人“双第一”的优异成绩。 林斌

广州龙归街道打造彩绘禁毒文化墙

近日，广东省广州市白云区龙归街道在自航地铁站外围墙精心打造一条长18米的彩绘禁毒文化墙，巧妙地毒品种类、危害、防毒拒毒技巧等融入墙绘作品，吸引不少群众驻足观看。禁毒文化墙图文并茂、主题鲜明、通俗易懂，包括“这是毒品”“同创禁毒示范城市”“以毒解压不靠谱”“引诱招数知多少”“我爱龙归，更爱参与禁毒的你”5个主题，以生动活泼的形式普及禁毒知识，传播“健康人生、绿色无毒”生活理念，在潜移默化中提高群众识毒、防毒、拒毒意识和能力。 陈飞燕

桐庐“掌上基层”提升行政执法质效

近日，浙江省杭州市桐庐县凤川街道网格员在巡查中发现某项目工地出入口有扬尘，立即拍照上传“掌上基层”App。该应用随即将问题上报至基层治理系统，由街道综合信息指挥室判定，转办至“大综合一体化”平台。街道行政执法统一协调指挥中心通过平台收到违法线索后，确定首接责任部门，进行任务委派和分工。十几分钟后，凤川街道综合行政执法中队队员到达现场进行处置。目前，“掌上基层”App已梳理首批基层网格协同执法事项清单18类34件，进一步提高了行政执法质效。 倪春 王霓裳

第六届进博会“朋友圈”持续扩大 已有超3400家参展商注册报名

本报北京10月23日讯 记者万静 今天，国务院新闻办公室举行新闻发布会，介绍第六届中国国际进口博览会有关情况。据商务部副部长盛秋平介绍，第六届进博会将于11月5日至10日在上海全面线下举办。目前进博会已成功举办五届，成为中国构建新发展格局的窗口、推动高水平开放的平台和全球共享的国际公共产品。

上接第一版 临近春节，马平知道对于乡亲们来说，这是一个重要的心理关口。他主动放弃休息，加班加点，希望在新的一年里让贫困户们看到希望。

冬去春来，在马平的努力下，由县府分管领导主持召开专项工作推进会，各方共同议定马平起草的协议内容，并签订人民调解协议书1240份。这个解决方案，为子洲县后续解决其他乡镇的类似问题提供了可借鉴的经验和思路，人民调解室的工作再次受到当地政府的高度肯定。

从事人民调解工作4年，马平积极牵头通过面对面及网络视频方式，依法调解各类民事案件500余件。4年间，马平共接受各类案件的法律咨询2000余件次。

回首过去，马平见证了家乡父老办事依法、遇事找法、解决问题靠法的喜人转变；面向未来，马平希望通过人民调解工作继续为家乡社会治理增添更加浓厚的“法治底色”，用实际行动写下新时代调解为民的最好注脚。

群众服务再累也甜

“都退休了，你干嘛还要这样受苦受累？”面对妻子的抱怨，已经从福建省三明市大田县公安局退休的沈小云说：“退休并不意味着停止工作，而是另一种形式的继续，我的工作是为群众排忧解难，为弱势群体维护权益，为社会撑起一片安宁的天

空。做调解工作，能为老百姓实实在在地办事，再苦再累我心里也甜。” 2013年8月，沈小云被聘为大田县均溪镇人民调解委员会驻城关派出所调解室的专职调解员。他以火热的心、强烈的工作责任感和社会使命感，尽心尽力化解各种社会矛盾纠纷。10年来，他调解千余起矛盾纠纷，调解成功率达98%以上。

2022年4月5日凌晨，患有阿尔茨海默病的章某不幸落入发电站水渠遇难，其亲属20余人到发电站讨说法。沈小云承担起调解章某补偿纠纷的工作，他一方面将心比心，对死者亲属深表理解同情，把话说到他们的心坎上；另一方面劝导发电站负责人考虑遇难者家庭困难，在法定补偿金的基础上，适当增加部分困难补助金。一声声关心体贴、入情入理的话语，一句句实实在在的、情真意切的劝说，促使双方在互谅互让的基础上最终达成调解协议。

沈小云说，要做好调解工作，就要把自己融入当事人中，以情感人、以心换心，赢得当事人的信任；不怕艰苦、不怕麻烦，不计较个人得失，全心全意为人民服务，让当事人怨愤来、满意走，误解来、理解走。

调解讲究方式方法

2018年11月，从江苏省连云港市海州

参展，34国首次线下参展，洪都拉斯、哈萨克斯坦、塞尔维亚、南非、越南等5国担任主宾国。

中国馆增至2500平方米，规模为历届之最，以“中国式现代化新成就为世界提供新机遇”为主题，设立“中国自由贸易试验区建设十周年成就展”，重点展示我国推进高水平开放和高质量发展的最新成果。

区人民法院退休的张宏，来到海州区联合人民调解委员会驻海州区区人民法院人民调解工作室，成为一名专职调解员。从2019年起至今，张宏共调解民事案件3815件，化解了大量家庭纠纷和经济纠纷，当事人自动履行款项达上百万元。张宏开展调解工作的特点，可以概括为“一短、一好、两高”，即调解周期短，社会效果好，调解成功率较高，当事人满意度高。

韩某某在连云港某公司做保洁工期间，因故离职，某公司欠其工资未发，韩某某向公司索要近两年未果，诉至法院，要求公司支付，但因证据不够充分，韩某某举证有一定难度。张宏接到调解委托后，第一时间找到某公司负责人分析案情，分清责任，多次做调解工作。最后，公司接受了调解建议，将韩某某的工资款全额履行到位。

张宏说，当事人不但面临经济压力，社会心理压力也比较大。作为一名人民调解员，不但要对案件充分了解，还要考虑案件的法律效果和社会效果相统一，所以要讲究方式方法。要对每一件案件摸底排查，分类处理，对符合条件的要把握时机，哪怕是加班加点也要及时促成调解。只有带着一颗火热、公正之心全心全意为人民服务，才能做好每个案件的调解工作，才能真正成为一名社会平安和谐的守护人。

□ 本报记者 李光明
□ 本报通讯员 潘伟龙

“现在电梯更换了，上下楼再也不用提心吊胆了。”近日，安徽省马鞍山市雨山区雨丰花园小区居民围着《法治日报》记者一个劲儿称赞区里把民生“小事”当作治理“大事”办，解决了困扰小区居民多年的急难愁盼。

雨丰花园小区是一个投入使用近20年的老小区，小区内高层居民楼的电梯老旧，经常出现故障“罢工”，反映到物业也不能从根本上解决。雨山区矛盾纠纷综合调处中心（以下简称矛调中心）受理后，采取多部门联动办理，利用老旧小区改造契机，更换隐患电梯，方便了居民出行。

“采取集中办理的方式处置重大矛盾纠纷信访问题是我们升级区矛调中心的初衷，解决了基层力量不足、职责分散、处置不及时的问题，有效提升了基层治理能力。”雨山区委常委、政法委书记王虎说，目前区矛调中心已经成为全区矛盾纠纷的“集散地”，汇集政法综治、信访、行政执法、公共法律服务、网格化管理、多元调解组织等部门及职能，完善了区、乡镇（街道）、社区（村）三级调解网络，采取“一中心多平台”集中受理分流处置模式，做到基层社会治理同频共振，实现矛盾纠纷化解“只跑一趟路、只进一扇门”。

小网格推动大治理

网格员是雨山区基层社会治理最活跃的一支力量。去年以来，雨山区通过科学整合网格职能，统筹各领域力量，构建以党建为引领、以网格化为抓手、以服务社会为目标的基层治理体系，持续延伸网格服务管理“触角”。目前，雨山区6个乡镇（街道）共有网格496个，其中城区423个，农村66个，专属7个，按照“一格一员”标准，配备专兼职网格员489名。

为培育一支本领过硬的城乡网格员队伍，全面提升网格化管理水平，雨山区不断完善网格员业务培训机制，落实网格员队伍常态化培训。去年以来，区级累计开展培训6次，各乡镇（街道）通过以会带训、互查互学等方式常态化开展培训，受训人数达1500人次，实现网格员全覆盖。

“要牢记群众小事无小事，带着一颗热心投入工作，多走访、善沟通、能化解。”阳湖社区网格员洪伟体会到当好一名网格员不易，只有尽自己最大的能力为居民提供更高效、更周到的服务，才能赢得信任，提高群众满意度。

如今，区矛调中心已经成为统筹基层社会治理工作的抓手，创新推出网格服务群众工作法，围绕“一规三率”（基础工作规范、群众知晓率、问题解决率、矛盾排查化解率）制定了规范、有效的网格员考核机制，开展全覆盖督查倒逼网格内各项工作质效不断提升。

“小网格推动了大治理，感受最明显的就是起到了解决民事纠纷、防止矛盾激化的‘第一道防线’作用。”雨山区委政法委副书记万群说，矛盾纠纷信访问题化解是党委、政府为民解忧的重点工作之一，矛调中心构建起贯通区-乡镇（街道）-村（社区）、联通相关职能部门的网格服务管理体系，有效解决了以往出现矛盾纠纷群众不知找谁的难题。

小警格托起大平安

在雨山区，还有一个与小网格相互依托的“小警格”，这是马鞍山市公安局雨山分局为推动重心下移、警力下沉，推进警务力量融入网格化治理体系，探索出的全警网格化服务新模式，用“小警格”托起了“大平安”。

雨山区的“小警格”都是由所队长担任警格长，其余民警辅警担任警格员，全面融入小区网格中，定期组织开展警务宣传活动，围绕法治文化、扫黑除恶、扫黑除恶、非法集资防范、电信诈骗防范等主题开展公益宣传，提高群众遵纪守法、防盗防骗的意识和能力，积极争创“平安网格”“平安村居”“零发案小区”。与网格员融合联动，充分发挥网格员人熟、地熟、情况熟的本土优势和民辅警懂政策、懂法律、懂业务的专业优势，全面当好“六大员”（信息员、调解员、巡逻员、服务员、帮教员、宣传员），有效融合“包保警员+社区警员+社区人员”三种力量，解决基础信息摸不上来、群众工作深入不够的难题。

“警格+网格双网融合实战运行，织密信息采集网，织密矛盾化解网，织密治安防范网，有利于非警务类警情在网格化解，推动落实源头治理措施，多元化解机制，实现矛盾纠纷‘有人问、有人听、有人管、有结果’，变‘坐班式’服务为‘上门式’服务，将为民服务触角延伸至群众身边，做贴近群众的‘知心人’，服务群众的‘暖心人’，守护群众的‘用心人’，营造了全警争先下沉基层、服务群众的浓厚氛围，实现警务围着民意转、民警围着群众转的工作目标。”雨山区副区长、公安分局局长李直兵说。

据统计，雨山区全警网格化服务推行以来，483名民警、辅警下沉包保483个网格，开展上门服务3600余次，解决群众困难问题2870余件，排查化解矛盾纠纷1960余起。今年以来，全区可防性案件同比下降61.1%，刑事发案同比下降12.6%，其中八类案件同比下降23.7%。

小诊室带来大和谐

近日，在雨山区雨顺社区雨前阁小区，居民与物业公司因物业费、小区管理等问题发生纠纷，接到社区报告后，区矛调中心立即组织专班“出诊”，在雨顺社区“风调雨顺”调解室里的“矛调诊室”，联合街道、社区进行“会诊”，最终化解了这起纠纷。

在雨山区，每个社区都有一个“矛调诊室”，由综治信访部门牵头，选派责任心强、政策水平高、经验丰富的民警进驻，常态化“坐诊”，面对面“问诊”，第一时间受理、化解矛盾纠纷和信访事项，能当场调解的当场调解，不能当场化解的，由受理社区协调相关部门联合“会诊”，合理处置，必要时申请区矛调中心组织专班“出诊”。而且，在日常工作时间，社区还会组织“巡诊”，主动到乡村、小区排查发现矛盾纠纷信访信息，解决群众诉求，切实把小矛盾小问题化解在基层、消除在萌芽状态。

雨山区司法局局长沐兰琼告诉记者，雨山区还运用法治力量统筹各类矛盾纠纷化解资源，调整充实了婚姻家庭、物业管理、信访事项等9个行业专业性人民调解组织，并入驻各级矛调中心，以专业力量融入纠纷化解。

“矛调中心不仅是矛盾纠纷信访问题的‘集散地’，更是化解处置矛盾纠纷信访问题的‘终点站’，已经成为全区社会治理领域的‘110’，能够满足人民群众多层次、差异化、个性化化解需求，形成‘一站式受理、一揽子调处、全链条服务’矛盾纠纷多元化解机制，切实将矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。”王虎说。

海南省信访局推行“领导接访网上预约”服务

本报讯 记者邢东伟 通讯员肖武林 近日，海南省信访局推行“领导接访网上预约”服务，架起信访群众和接访领导的“连心桥”。

根据海南省信访工作联席会议相关工作机制，今年以来，省信访联席会议成员单位领导轮流到省人民来访服务中心接访群众，推动化解本部门、本领域相关信访问题。为给群众反映诉求提供便利，同时让接访领导对接访事项心中有数，省信访局利用网络平台畅通信访渠道，一方面及时预告发布领导接访日程安排，另一方面开通“领导接访网上预约”服务，群众通过登录

海南省信访局官网、“海南信访”微信公众号或“海南信访群众之家”微博，扫描“信访预约”二维码，填写姓名、住址等个人信息以及时间、地点、诉求等信访信息，即可呈报当日接访省直单位领导，有效避免盲目信访、重复信访。

据统计，今年1月至9月，省信访联席会议成员单位共有62人次副厅级以上领导干部到省现场接访群众166批次354人次，面对面倾听群众诉求，解释政策法规，并与有关部门深入研究，现场提出解决思路和办法，让群众带着问题诉求来，带着满意答复归。

是纠纷「集散地」更是解纷「终点站」
马鞍山雨山区矛调中心实现矛盾化解只进一扇门